

CENNIK USŁUG ROAMINGOWYCH NOWY ROAMING – EUROPA I ŚWIAT NR 8 DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU T-MOBILE NA KARTĘ

NINIEJSZY CENNIK JEST WAŻNY OD DNIA 30-04-2016 R. I DOTYCZY UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ, KTÓRYCH CENNIK TARYFY (CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH) BEZPOŚREDNIO PRZED DZIAŁEM „OBJAŚNIENIA” ZAWIERA ODESLANIE W KWESTII CEN USŁUG ROAMINGOWYCH DO NINIEJSZEGO DOKUMENTU.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika 602 960 200 (opłata zgodna z cennikiem).

STREFY ROAMINGOWE:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
 Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze
 Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3
 Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

		Połączenia		SMS-y			
		wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	Do strefy 1A (w tym do Polski ¹⁾)	0,95 zł	0,05 zł	0,30 zł	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatne
	Do pozostałych stref	0,95 zł	0,05 zł	0,30 zł			
Strefa roamingowa 1B	Do wszystkich stref	6,05 zł	6,05 zł	1,97 zł			
Strefa roamingowa 2	Do wszystkich stref	12,10 zł	6,05 zł	1,97 zł			
Strefa roamingowa 3	Do wszystkich stref	18,14 zł	6,05 zł	1,97 zł			

¹⁾ dotyczy połączeń na terenie strefy 1A na numery operatorów ze Strefy 1A oraz połączeń roamingowych do Polski

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

MMSY W ROAMINGU

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	0,65 zł za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	4,03 zł za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	4,03 zł za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 3	4,03 zł za każde 100 kB

Pakietowa transmisja danych za granicą (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,55 zł za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	4,03 zł za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 3	4,03 zł za każde 100 kB

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej +48 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	
Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika +48 602 960 200	Opłata jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 *9797	Serwis Automatyczny – Opłata jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym Po wyborze opcji połączenia z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 2,44 zł za połączenie.
Połączenie z numerem +48 *9602	
Połączenie z numerem +48 *9898	Opłata jak za połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A**

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,75 zł za połączenie.

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

OBJAŚNIENIA

Operator
Operator – T-Mobile Polska S.A.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik T-Mobile na kartę. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Użytkownika, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 01.07.2015 r. limit ten wynosił 251,46 zł z VAT; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl. Cykl rozliczeniowy związany ze wskazanym limitem to okres 30-dniowy, przy czym za pierwszy dzień pierwszego takiego cyklu przyjmuje się datę aktywacji.

SIMextra

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra /go-Card do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki "Zobacz więcej", za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Skrócone Numery Usługowe

Połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi nie są dostępne w roamingu.