



MOŻESZ WIĘCEJ

## Cennik usług dla taryf Nowa Era

### Usługi krajowe

#### Usługi dodatkowe

##### Poczta głosowa 602 950 000\*

|   |   |
|---|---|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta   | bezpłatnie na terenie Polski  |
| Minuta połączenia z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości         | 0,30 zł z VAT   |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą;<br>dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia  | bezpłatny na terenie Polski   |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000     | opłata zgodna z taryfą  |

\* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl)

##### Poczta elektroniczna

|  |  |
|--|--|
| Opłata Abonamentowa  | 4,92 zł z VAT                            |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących                        | bezpłatny na terenie Polski              |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail **                             | opłata za korzystanie zgodna z taryfą    |

\*\* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) albo Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

##### SMS głosowy

|             |               |
|-------------|---------------|
| SMS głosowy | 1,23 zł z VAT |
|-------------|---------------|

##### E-mail

|  |               |
|--|---------------|
| E-mail na głos - odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,41 zł z VAT |
|--|---------------|

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

##### SIMextra

|          |  |   |
|----------|--|---|
| SIMextra | Otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,62 zł z VAT<br>lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|--|---|

##### Obsługiwanie połączeń

|  |  |   |
|--|--|---|
| Przeniesienie połączenia*                    | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000            | bezpłatnie na terenie Polski                            |
|  | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy (minuta połączenia) | opłata zgodna z taryfą                                  |
| Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)   |  | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne (minuta połączenia) |  |   |
| Oczekiwanie na połączenie                    |  | bezpłatne   |
| Blokowanie połączeń                          |  | bezpłatne   |
| CLIP   | Identyfikacja numeru rozmówcy                                      | bezpłatna   |
| CLIR   | Blokada prezentacji własnego numeru                                | bezpłatna   |

\* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

##### Przesyłanie danych i faksów

###### Przesyłanie danych

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| Aktywacja           | 61,50 zł z VAT                   |
| Opłata Abonamentowa | 12,30 zł z VAT                   |
| Minuta połączenia   | opłata zgodna z planem taryfowym |

## Przesyłanie faksów z Poczta faksową

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja                                   | 61,50 zł z VAT                   |
| Opłata Abonamentowa                         | 12,30 zł z VAT                   |
| Minuta połączenia                           | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu.

## Numerы informacyjne

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Biuro numerów 602 913* (minuta połączenia)  | opłata zgodna z taryfą      |
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nieobjętych Opłata Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,30 zł z VAT za połączenie |
| Minuta połączenia z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966                              | 0,48 zł z VAT               |
| Minuta połączenia z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955                             | 0,48 zł z VAT               |
| Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900  | 1,01 zł z VAT za połączenie |

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

## Numerы bezpłatne

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Numerы alarmowe  | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna na terenie Polski |
| TeleEra 602 900  | bezpłatna na terenie Polski |

## Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

|                         |  | Minuta połączenia | SMS           | MMS<br>(za każde 100 kB) |
|-------------------------|--|-------------------|---------------|--------------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji   | 1,96 zł z VAT     | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT            |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 2,45 zł z VAT     | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT            |
| Strefa międzynarodowa 3 | Reszta świata  | 4,54 zł z VAT     | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT            |
| Strefa międzynarodowa 4 | Sieci satelitarne  | 10,82 zł z VAT    | 0,62 zł z VAT | 2,46 zł z VAT            |

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

## Usługi i opłaty sieciowe

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| Przyłączenie do sieci | 200,63 zł z VAT |
|-----------------------|-----------------|

## Zmiana taryfy pomiędzy taryfami Nowa Era\*

|   |  |
|---|--|
| Zmiana taryfy na taryfę o wyższej Opłacie Abonamentowej | bezpłatnie<br>za pośrednictwem konsultanta 5,04 zł z VAT |
| Zmiana taryfy na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej | 50,41 zł z VAT   |

\* Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

## Zawieszenie, Wznowienie usług

|   |                |                 |
|---|----------------|-----------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy  | 86,10 zł z VAT  |
|   | do 6 miesięcy  | 172,20 zł z VAT |
|   | do 9 miesięcy  | 258,30 zł z VAT |
|   | do 12 miesięcy | 344,40 zł z VAT |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków            |                | bezpłatne       |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta                         |                |                 |

#### Numer Abonenta

|   |                           |                 |
|---|---------------------------|-----------------|
| Wybór numeru telefonu                     | Złoty numer               | 307,50 zł z VAT |
|   | Srebrny numer             | 123,00 zł z VAT |
|   | Numer na życzenie Klienta | 30,25 zł z VAT  |
| Zmiana numeru telefonu                    |                           | 61,50 zł z VAT  |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy |                           | 61,50 zł z VAT  |

#### Karta SIM

|   |  |                |
|---|--|----------------|
| EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | Przyłączenie usługi*                             | 73,80 zł z VAT |
|   | Wymiana karty EraTandem                          | 73,80 zł z VAT |
|   | Wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna      |
| Wymiana karty SIM   |  | 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)                                      |  | bezpłatna      |

\* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

#### Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

|  |               |
|--|---------------|
| Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) | 6,15 zł z VAT |
| Rachunek szczegółowy   | bezpłatny     |
| Jednorazowy duplikat faktury                                   | bezpłatny     |

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

#### Inne opłaty

|  |                |
|--|----------------|
| Dodatkowa opłata pobierana w przypadku dokonania aktywacji, zmiany ustawień, dezaktywacji usługi lub taryfy za pośrednictwem konsultanta | 5,04 zł z VAT. |
|--|----------------|

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Cennik ważny jest od dnia 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji na fakturze.

## Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku Usług Roamingowych „G” – Dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile.”.

## Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

#### Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany ustawień w usługach. Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez serwis TeleEra (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

#### Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

### **Cesja umowy**

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

### **Cykl rozliczeniowy**

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

### **E-mail**

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

### **E-mail na głos**

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

### **Kaucja**

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonywania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

### **Limit kredytowy**

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym, w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

### **Numery usługowe**

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

### **Operator**

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

### **Opłaty Abonamentowe**

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

### **Pakiety dla Wygodnych i Wszechstronnych**

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne.

### **Poczta głosowa**

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

### **Połączenia**

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

### **Rachunek szczegółowy**

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

### **SIMextra**

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

### **SMS głosowy**

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie zostanie naliczona opłata

jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

#### **Treści udostępniane przez innych dostawców**

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

#### **Usługi lokalizacyjne**

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

#### **Wiadomości SMS i MMS**

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

#### **Złote i srebrne numery**

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Sklepach Firmowych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Abonentów Era w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.