

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „EKSTRA INTERNET WYGODNIEJ” DLA ABONENTÓW MIX

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 31.07.2017r. do wycofania oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanymy dalej „Warunkami”) poniższe opcje usług:

Nazwa pakietu	Ilość danych w pakiecie	Opłata Cykliczna za pakiet	Kod na zakup pakietu	Kod na wyłączenie pakietu	Sprawdzenie statusu
Ekstra Internet Wygodniej 250 MB	250 MB	6 zł	*140*884#	*140*884*9#	*140*1#
Ekstra Internet Wygodniej 1 GB	1 GB	10 zł	*140*885#	*140*885*9#	
Ekstra Internet Wygodniej 3 GB	3 GB	20 zł	*140*886#	*140*886*9#	
Ekstra Internet Wygodniej 6 GB	6 GB	30 zł	*140*887#	*140*887*9#	

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszych Warunków może skorzystać Abonent Mix* korzystający z taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań, o ile posiada na koncie aktywną jedną z opcji: Pakiet 2 w 1, Pakiet 3 w 1 lub Pakiet 4 w 1 w wersji od razu płatnej lub „na próbę” (zwany dalej „Abonentem”).
- 2.2. Abonent ma możliwość aktywacji dowolnego pakietu danych zgodnie z tabelą wskazaną w pkt 1.1., z tym zastrzeżeniem, że w jednym czasie na jego koncie może być włączony tylko jeden z wyżej wymienionych pakietów.
- 2.3. Opłata Cykliczna za pakiet Ekstra Internet Wygodniej jest naliczana z góry w momencie jego aktywacji, a następnie w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego, tj. okresu rozliczeniowego właściwego dla Pakietu 2 w 1, Pakietu 3 w 1 lub Pakietu 4 w 1 (z uwzględnieniem postanowień pkt 2.9.) Wskazane w tabeli powyżej opłaty oraz pula danych objętych pakietem nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania pakietu Ekstra Internet Wygodniej w danym Okresie Rozliczeniowym. Definicja Okresu Rozliczeniowego znajduje się w wiążących Abonenta warunkach oferty promocyjnej dla Pakietu 2 w 1, Pakietu 3 w 1 lub pakietu 4 w 1.
- 2.4. Ilość danych z pakietu Ekstra Internet Wygodniej aktywowanego w ramach niniejszych Warunków:
- 2.4.1. sumuje się z aktualną ilością danych wynikającą z aktywnej na koncie Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym opcji usługowej z zakresu: Pakiet 3 w 1, Pakiet 4 w 1, paczkami Ekstra Internet Wygodniej lub Ekstra Internet
- 2.4.2. jest ważna do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego,
- 2.4.3. niewykorzystana przez Abonenta przed końcem Okresu Rozliczeniowego jest kasowana wraz z jego upływem.
- 2.5. W przypadku Abonenta korzystającego z opcji usługowej Pakiet 2 w 1, aktywacja pakietu Ekstra Internet Wygodniej w ramach niniejszej oferty powoduje zawieszenie usługi „Bezpieczny Internet”.
- 2.6. Warunkiem aktywacji wybranego pakietu, o którym mowa w tabeli powyżej, jest:
- 2.6.1. posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej oraz
- 2.6.2. status pełnej dostępności opcji Pakiet 2 w 1, Pakiet 3 w 1 lub Pakiet 4 w 1 (tj. status aktywności przy nie zawieszeniu tej opcji z powodu braku środków wystarczających na pobranie opłaty cyklicznej za tę opcję).
- 2.7. Aktywacja wybranego pakietu Ekstra Internet Wygodniej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu otrzymania dyspozycji jego aktywacji przez Operatora i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku, gdy Abonent zleci aktywację pakietu Ekstra Internet Wygodniej na mniej niż 5 pełnych dni kalendarzowych przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Abonent otrzyma informację dotyczącą czasu pozostałego do końca Okresu Rozliczeniowego lub dnia jego zakończenia oraz informację wskazującą na konieczność potwierdzenia zlecenia aktywacji. W przypadku braku potwierdzenia chęci aktywacji pakietu Ekstra Internet Wygodniej w ciągu 24 godzin od pierwotnego zlecenia aktywacji, zostanie ono anulowane.
- 2.8. W przypadku zlecenia przez Abonenta dezaktywacji pakietu Ekstra Internet Wygodniej, jego wyłączenie nastąpi wraz z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego i zostanie potwierdzone wiadomością SMS. W przypadku zlecenia zamiany jednego typu pakietu Ekstra Internet Wygodniej na inny pakiet Ekstra Internet Wygodniej (zlecenie aktywacji innego typu niż jest obecnie aktywny na koncie Abonenta), zamiana nastąpi w ciągu 72 godzin. W takiej sytuacji pozostałe na koncie Abonenta dane z poprzedniego pakietu Ekstra Internet Wygodniej sumują się z danymi z nowo nabytego pakietu.
- 2.9. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za pakiet Ekstra Internet Wygodniej lub opłaty cyklicznej za Pakiet 2 w 1, Pakiet 3 w 1 lub Pakiet 4 w 1 możliwość korzystania z pakietu Ekstra Internet Wygodniej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni. Jeśli we wskazanym okresie 30-dniowym konto Abonenta zostanie doładowane w taki sposób, że Operator będzie mógł pobrać brakujące opłaty, możliwość korzystania z pakietu Ekstra Internet Wygodniej zostanie przywrócona. W pierwszej kolejności będzie pobierana opłata cykliczna za Pakiet 2 w 1, Pakiet 3 w 1 lub Pakiet 4 w 1. W sytuacji gdy pakiet Ekstra Internet Wygodniej zostanie odwieszony przed końcem wskazanego okresu 30-dniowego, zostanie pobrana pełna Opłata Cykliczna a Abonent otrzyma pełną pulę danych do wykorzystania (właściwą dla pakietu Ekstra Internet Wygodniej). Tak odwieszony pakiet Ekstra Internet Wygodniej będzie ważny do końca Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku na koncie Abonenta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu zawieszenia, pakiet Ekstra Internet Wygodniej zostanie dezaktywowany.
- 2.10. Dezaktywacja Pakietu 2 w 1, Pakietu 3 w 1, lub Pakietu 4 w 1 powoduje automatyczną dezaktywację pakietu Ekstra Internet Wygodniej. Pozostałe na koncie dane są kasowane, a poniesiona Opłata Cykliczna nie podlega proporcjonalnemu rozliczeniu.
- 2.11. Transmisja danych w ramach pakietu Ekstra Internet Wygodniej będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu danych Abonent nie będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych w ramach niniejszych Warunków.
- 2.12. Pakiet Ekstra Internet Wygodniej umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.

- 2.13. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu pakietu Ekstra Internet Wygodniej niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Abonenta oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążących Abonenta warunków oferty promocyjnej, o której mowa w pkt 2.3 zdanie ostatnie, wiążącego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

3.1. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:

- 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
- 3.1.2. do wspomaganie lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
- 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
- 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objaśnienia

* Abonent Mix – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: „Mix”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix”.