

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ "WYMIANA TELEFONU NA RATY JUMP FAMILY OFERTA LIMITOWANA" (I/10/2015)

Kody Promocji: HR\_H\_END\_69\_R, HR\_H\_END\_79\_R, HR\_H\_END\_89\_R, HR\_H\_END\_99\_R, HR\_H\_END109\_R, HR\_H\_END129\_R, HR\_H\_END149\_R, HR\_H\_END169\_R, HR\_H\_END199\_R

1. W okresie od dnia 5 października 2015 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator” lub „T-Mobile”) lub do wyczerpania zapasów, jednakże w każdym przypadku nie później niż do końca dnia 31 stycznia 2016 r. Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach. Niniejsze warunki będą dalej zwane „Warunkami” lub „Ofertą”. Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarty na niniejszych Warunkach zawierany jest na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, przy czym czas oznaczony będzie liczony od
  - 1.1. daty zawarcia aneksu, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych Warunków umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
  - 1.2. następnego dnia przypadającego po upływie czasu oznaczonego obowiązywania umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty obowiązywała ona na czas oznaczony
2. Niniejsza Oferta umożliwia wskazanym poniżej Abonentom Operatora, przy jednoczesnym zawarciu Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”), nabycie na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jednego urządzenia w preferencyjnej cenie zgodnie z aktualnym:
  - 2.1. Załącznikiem cenowym do ofert Wymiany telefonu – JUMP Family z dostawą do Klienta, który jest częścią niniejszych Warunków, ale nie stają się częścią Umowy - w przypadku skorzystania z Warunków po złożeniu zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta, w rozmowie z konsultantem w nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora Punktach Sprzedaży albo
  - 2.2. Załącznikiem cenowym do ofert Wymiany telefonu – JUMP Family, który jest częścią niniejszej Oferty, ale nie stają się częścią Umowy - w przypadku skorzystania z Warunków w Punktach Sprzedaży Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych w ramach Warunków modeli aparatów oraz uzależnienia ich dostępności i ceny od wybranej taryfy.
3. Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
  - 3.1. jest stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na piśmie
    - 3.1.1. pod marką Era i wykonywanej w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009r. lub Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z dnia 1 października 2003r. (z późn. zm.) - z wyłączeniem usług zawartych pod marką Era Mix i rozwiązań stacjonarnych (Era Linia Domowa, Era Linia Biznesowa) oraz konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa, Nowa Era Domowa) jak również polegających wyłącznie na transmisji danych lub
    - 3.1.2. pod marką T-Mobile i wykonywanej w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
  - 3.2. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora oraz
  - 3.3. spełnia inne kryteria postawione przez Operatora (Informacje o spełnieniu tych kryteriów, mogących mieć wpływ w szczególności na zakres dostępnych Zestawów/taryf lub dostępność niniejszych Warunków, zainteresowany Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000.
  - 3.4. spełnia kryteria określone przez Operatora:
    - 3.4.1. informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000;
    - 3.4.2. dostępność niniejszych Warunków jak i niektórych Zestawów/taryf może być wykluczona lub ograniczona z uwagi na niespełnienie tych kryteriów; informację o zakresie dostępnych Zestawów/taryf zainteresowany Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000,
    - 3.4.3. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora;
4. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych Warunków:
  - 4.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)),
  - 4.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprowadzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)),
  - 4.3. u doradcy biznesowego Operatora, autoryzowanego doradcy biznesowego Operatora lub przedstawiciela handlowego Operatora,
  - 4.4. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
    - 4.4.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą), albo
    - 4.4.2. w rozmowie z konsultantem w nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora Punktach Sprzedaży.
  - 4.4.3. W ramach wskazanych w pkt. 4.4 powyżej kanałów składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i telefonu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej w pkt. 4.4 kanałach składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży prowadzonych bezpośrednio przez Operatora oraz w Punktach Sprzedaży nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w ciągu 48 godzin od podpisania Aneksu.
5. W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu telefonu, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
6. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach Rodzina. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym w pkt. 8 Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych. Podpisanie Aneksu powoduje dezaktywację usługi „Zawsze rozmawiaj” oferowanej w ramach Oferty promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów w T-Mobile w kraju i na świecie”.
  7. Skorzystanie z Oferty uprawnia do otrzymania z wybranego Zestawu następujących przywilejów opisanych poniższej w tabeli.

## 8.1.

Zestaw*/taryfa	Comfort Rodzina20	Relax Rodzina40	Relax + Rodzina60	Multi Rodzina80	Multi + Rodzina110	Max Rodzina140	Max + Rodzina170	Premium Rodzina210	Premium+ Rodzina330
Suma Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta z aktywnymi rabatami z pkt 8.2.2.	69,99 zł	79,99 zł	89,99 zł	99,99 zł	109,99 zł	129,99 zł	149,99 zł	169,99 zł	199,99 zł
Promocyjny abonament za zestaw bez rat przez pierwszy miesiąc	68,99 zł	78,99 zł	88,99 zł	98,99 zł	108,99 zł	128,99 zł	148,99 zł	168,99 zł	198,99 zł
Wysokość raty przez pierwszy miesiąc	1 zł								
Promocyjny abonament za zestaw bez rat przez 23 miesiące licząc od 2 do 24 miesiąca	34,99 zł	34,99 zł	39,99 zł	44,99 zł	49,99 zł	49,99 zł	64,99 zł	79,99 zł	79,99 zł
Wysokość raty przez 23 miesiące licząc od 2 do 24 miesiąca	35 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	80 zł	85 zł	90 zł	120 zł
Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych	44640	44640	44640	44640	44640	44640	44640	44640	44640
Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych (44640)**	6 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju**	0 zł								
Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce**	0 zł								
Internet 3 GB - 6 GB: (3 GB za 0 zł, każdy następny 1GB 10 zł)**	0 zł	-	-	-	-	-	-	-	-
Internet 5 GB - 8 GB: (5 GB za 0 zł, każdy następny 1GB 10 zł)**	-	0 zł	-	-	-	-	-	-	-
Internet 7 GB - 10 GB: (7 GB za 0 zł, każdy następny 1GB 10 zł)**	-	-	0 zł	0 zł	-	-	-	-	-
Internet 10 GB - 13 GB: (10 GB za 0 zł, każdy następny 1GB 10 zł)**	-	-	-	-	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Minuty do/i w UE 30	30 min: 9 zł	30 min: 9 zł	30min: 9 zł	30 min: 0 zł	30 min: 0 zł	-	-	-	-
Minuty do/i w UE 60	60min: 17,9 zł	60min: 17,99 zł	60min: 17,99 zł	60min: 9 zł	60min: 9 zł	60min: 0 zł	-	-	-
Minuty do/i w UE 120	120min: 27 zł	120min: 27 zł	120min: 27 zł	120min: 17,99 zł	120min: 17,99 zł	120min: 9 zł	120min: 0 zł	120min: 0 zł	120min: 0 zł
<b>Bezpieczne Urządzenie PLUS</b>									
Bezpieczne Urządzenie PLUS	14,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	24,99 zł	24,99 zł	24,99 zł	29,99 zł	29,99 zł
Kod promocji	HR_H_END_69_R	HR_H_END_79_R	HR_H_END_89_R	HR_H_END_99_R	HR_H_END_109_R	HR_H_END_129_R	HR_H_END_149_R	HR_H_END_169_R	HR_H_END_199_R

\*W ramach poniższej oferty promocyjnej zestawu są odpowiednikami taryf Rodzinnych mianowicie: Comfort - Rodzina 20, Relax - Rodzina 40, Relax+ - Rodzina 60, Multi - Rodzina 80, Multi+ - Rodzina 110, Max - Rodzina 140, Max+ - Rodzina 170, Premium - Rodzina 210, Premium+ - Rodzina 330 i nazwy te w ramach poniższych warunków mogą być używane wymiennie.

\*\*W przypadku usług za 0 zł, oraz usług Internet usługi aktywowane są automatycznie; w przypadku pozostałych usług - na wniosek Abonenta

- 8.2. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 24 comiesięcznych Rat za nabyte urządzenie/telefon, których wysokość uzależniona jest od wybranego przez Abonenta przy zawarciu Umowy Zestawu zgodnie z powyższą tabelą w pkt 8, w wierszach „Wysokość raty przez pierwszy miesiąc”, „Wysokość raty przez 23 miesiące licząc od 2 do 24 miesiąca” Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Wysokość rat wskazana jest w powyższej Tabeli w pkt 8. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w „Harmonogramie Spłaty Rat”, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności niniejszych Warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłącznie informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiążą się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej telefonu/urządzenia określone są w Umowie Sprzedaży na Raty. Na Sumę Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta wskazaną w tabeli w pkt 8.1. powyżej, składa się Abonament za usługi i wynikająca z Umowy Sprzedaży na Raty miesięczna rata za telefon/urządzenie, przy czym wskazana suma nie uwzględnia pierwszej raty w wysokości podanej w Załączniku cenowym do ofert Wymiany telefonu - JUMP Family, którą Abonent uiszcza przy zawarciu Umowy. Udział Abonamentu w tej sumie odzwierciedla tabela w pkt 8.1. powyżej.
- 8.2.1. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Zestaw składa się ze wskazanej w pkt.8.1, taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Sumę Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych, określonych w Cenniku Taryf Rodzinnych. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Promocyjne minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- 8.2.2. Opłata abonamentowa podana w tabeli 8.1 uwzględnia następujące rabaty:
- 8.2.2.1. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 5 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem Sumy Opłat Miesięcznych o 5 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, Suma Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych będzie naliczana zgodnie z tabelą w pkt 8.1 tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
- 8.2.2.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Abonent przed zawarciem Aneksu może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Suma Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych będzie

- wyższa o 5 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Suma Opłat za Zestaw będzie naliczana zgodnie z tabelą w pkt 8.1 tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- 8.2.2.3. Rabat za płatności w terminie. Rabat ten w wysokości 5 zł będzie uwzględniony automatycznie na pierwszej Fakturze po realizacji Aneksu. Będzie on uwzględniany na każdej kolejnej Fakturze tylko w przypadku opłacenia poprzedniej Faktury w wymaganym terminie płatności oraz uregulowania wszystkich zaległości wobec Operatora (Abonent nie może pozostawać w zwłoce wobec Operatora z jakimikolwiek płatnościami z Umowy). Wszystkie Rabaty opisane w pkt 8.2.2 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia zawarcia Aneksu.
- 8.2.3. „Promocyjny pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych” przyznawany jest co miesiąc przez cały okres trwania Aneksu i obowiązuje tylko w cyklu rozliczeniowym, w którym został przyznany. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami, 602 950 000, 602 963,608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo.
- 8.2.4. „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju (pojedynczy MMS do 100 kB łącznie)” dotyczy SMS/MMS na krajowe numery komórkowe i nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 950 000, 602 963, 608 908, 602 913, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę. W każdym Cyklu Rozliczeniowym za wskazany pakiet będzie pobierana promocyjna opłata określona powyżej w tabeli w pkt 8.1. Promocyjna opłata za pakiet obowiązywać będzie do końca obowiązywania Umowy, chyba, że Abonent ten pakiet wyłączy i włączy na warunkach niepromocyjnych. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju, zostanie aktywowany automatycznie przy aktywacji Usług Telekomunikacyjnych. Opłata za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 8.2.5. „Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych” to pakiet 44640 minut, dotyczy połączeń na wszystkie krajowe numery stacjonarne. Promocyjna opłata za usługę określona powyżej w tabeli w pkt 8.1 obowiązywać będzie do końca czasu oznaczonego Umowy. Usługa „Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych (44640)” nie dotyczy połączeń : z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe, oraz wideo rozmowy. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość minut jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 8.2.6. Promocyjny pakiet minut w ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” to pakiet 44640 minut, przyznawany jest co miesiąc od momentu aktywacji przez cały okres trwania Umowy i obowiązuje tylko w cyklu rozliczeniowym, w którym zostały przyznane. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy. Usługa „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” dotyczy nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile wyłącznie na krajowe numery komórkowe oraz Użytkowników T-Mobile na kartę. Minuty z usługi Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość minut jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 8.2.7. Promocyjne Minuty do/i w UE 30, 60 i 120 wymienione w tabeli w pkt 8.1. to odpowiednio pakiety 30 minut, 60 minut oraz 120 minut działające wymiennie na połączenia w Roamingu w UE i na połączenia międzynarodowe do UE, zgodnie z zasadami opisanymi w Warunkach Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE” dla pakietów: Minuty Roamingowe w UE oraz Minuty do UE.
- 8.2.8. Usługa Sieć Rodzinna: za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona poniżej w tabeli. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie do końca czasu oznaczonego Umowy. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie czasu oznaczonego Umowy dokonać zmiany wielkości Grupy na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna zgodnie z tabelą określoną poniżej. Opłata za nowo aktywowaną usługę w ramach usługi Sieć Rodzinna będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej, pod warunkiem aktywacji niniejszej usługi przez Abonenta w terminie 90 dni, licząc odpowiednio od dnia aktywacji Karty SIM. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie aktywowana przez Abonenta w ciągu 90 dni, licząc odpowiednio od dnia aktywacji Karty SIM. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 90 dni, licząc odpowiednio od dnia aktywacji Karty SIM w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z cennikiem usługi Sieć Rodzinna zawartym w „Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”.

	Wielkość grupy/ zestaw	Comfort	Relax	Relax +	Multi	Multi +	Max	Max +	Premium	Premium+
Usługa dodatkowa w ramach Oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”	Grupa 2 osobowa za					1,99 zł				
	Grupa 3 osobowa za					1,99 zł				
	Grupa 4 osobowa za					1,99 zł				
	Grupa 5 osobowa za					11,99 zł				
	Grupa 6 osobowa za					21,99 zł				

- 8.2.9. Usługę „Sieć Rodzinna” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowna aktywacja usługi na tym samym Zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została uruchomiona w ciągu 90 dni licząc od daty zawarcia Aneksu.
- 8.2.10. W przypadku aktywacji usługi po upływie 90 dnia licząc od daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami Oferty Specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”.
- 8.2.11. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług płatnych wymienionych w tabeli w pkt 8.1. o których mowa w pkt. pkt.8.2.5 do pkt 8.2.9. w dowolnym momencie trwania umowy tylko raz w cyklu rozliczeniowym składając zlecenie poprzez:
- 8.2.11.1. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
- 8.2.11.2. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile
- 8.2.12. Po zakończeniu czasu oznaczonego obowiązywania Umowy Operator może przywrócić zasady naliczania opłat zgodnie z cennikiem tariff Rodzina, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna” oraz Regulaminem Usługi Telekomunikacyjnej.
- 8.2.13. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia Usługi Sieć Rodzinna opisane są w Warunkach Oferty Specjalnej Usług: „Sieć Rodzinna”. Dokument ww. stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 8.3. Usługa Internet będzie aktywowana na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 8.1 automatycznie w ciągu 48 godzin od podpisania Umowy, a promocyjne miesięczne opłaty z jej tytułu będą obowiązywać przez cały okres trwania Umowy, i naliczane według zasad:
- 8.3.1. Usługa Internet 3 GB - 6 GB: za transmisję od 50 kB do 3 GB opłata 0 zł za transmisję danych powyżej 3 GB do 4 GB naliczona zostanie opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 4 GB do 5 GB opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 5 GB do 6 GB opłata 10 zł. Łączna opłata za cały pakiet (6 GB) wynosi 30 zł
- 8.3.2. Usługa Internet 5 GB - 8 GB: za transmisję od 50 kB do 5 GB opłata 0 zł za transmisję danych powyżej 5 GB do 6 GB naliczona zostanie opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 6 GB do 7 GB opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 7 GB do 8 GB opłata 10 zł. Łączna opłata za cały pakiet (8 GB) wynosi 30 zł

- 8.3.3. Usługa Internet 7 GB - 10 GB: za transmisję od 50 kB do 7 GB opłata 0 zł za transmisję danych powyżej 7 GB do 8 GB naliczona zostanie opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 8 GB do 9 GB opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 9 GB do 10 GB opłata 10 zł. Łączna opłata za cały pakiet (10 GB) wynosi 30 zł
- 8.3.4. Usługa Internet 10 GB - 13 GB: za transmisję od 50 kB do 10 GB opłata 0 zł za transmisję danych powyżej 10 GB do 11 GB naliczona zostanie opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 11 GB do 12 GB opłata 10 zł, za transmisję danych powyżej 12 GB do 13 GB opłata 10 zł. Łączna opłata za cały pakiet (13 GB) wynosi 30 zł
- 8.3.5. Nie ma możliwości wyłączenia usług Internet wymienionej w pkt.8.3 oraz wyłączenia usługi APN: internet.
- 8.3.6. Po wykorzystaniu całego pakietu danych dostępnego w danej taryfie nastąpi blokada transmisji danych
- 1.1. Abonent w momencie zawierania Aneksu ma możliwość aktywacji usług z pakietu „Bezpieczne Urządzenie PLUS”. W ramach pakietu dostępne są usługi: „Bezpieczne urządzenie” oraz „MyDysk” na promocyjnych warunkach, określonych w tabeli w pkt. 8. Szczegóły usługi „Bezpieczne urządzenie” dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”, a szczegóły usługi „MyDysk” – w „Regulaminie usługi MyDysk”.
- 8.3.7. W ramach niniejszej Oferty nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrany/a przy zawarciu Aneksu.
- 8.3.8. W przypadku niektórych Zestawów (taryf), Abonent ma możliwość zamówić w momencie zawarcia Umowy usługi dodatkowe na warunkach promocyjnych, zgodnie z Załącznikiem Cenowym dla Usług Dodatkowych do niniejszej oferty promocyjnej, znajdującym się poniżej Warunków
8. W przypadku wyboru jednego z Zestawów promocyjnych z pkt. 8 dodatkowo obowiązują następujące zasady:
- 8.1. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 8.2. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu, a który skorzysta z niniejszej Oferty. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentckim w terminie 30 dni od momentu zawarcia Aneksu na koncie Abonenta.
- 8.4. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szała Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szała Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 8.5. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie".
- 8.6. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 8.7. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 10.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
9. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym.
10. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, z uwzględnieniem poniższych postanowień. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- 10.1. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy JUMP.
- 10.2. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
- 10.3. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
11. W przypadku sprzeczności niniejszej Oferty z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej Oferty.
12. Dokumenty tworzące Regulamin i Cennik wymienione są w pkt 12 Kontraktu Głównego. Są to w szczególności niniejsze warunki, Cennik Taryf Rodzinnych, Cennik usług dla Taryf Rodzinnych, Warunki oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”, Warunki Oferty Promocyjnej „Bezpieczny Internet – Pakiety internetowe dla abonentów T-Mobile” oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. Wymienione dokumenty dostępne są także w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych T-Mobile i u Doradców Biznesowych lub na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
13. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszych naliczane będą zgodnie z „Cennikiem Taryf Rodzinnych” oraz „Cennikiem usług dla Taryf Rodzinnych” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 zł z VAT).
14. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)) lub uruchomi tę opcję na niniejszych warunkach w dniu zawarcia Aneksu. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy na niniejszych warunkach, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi:
- (i) na piśmie, lub
- (ii) drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne),
- treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile lub w Regulaminie Usługi Dodatkowej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.”
15. Abonent przyjmuje na siebie:
- 15.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora, co najmniej do końca wyznaczonego Aneksem okresu obowiązywania Umowy,
- 15.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania Abonamentu oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
16. W przypadku zawarcia Aneksu zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie/korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało, co najmniej do końca czasu oznaczonego obowiązywania Aneksu, o którym mowa w pkt. 5 Kontraktu Głównego. Po upływie tego okresu Aneks zawarty na czas oznaczony uważa się za przedłużony na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który został zawarty Aneks, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
17. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 17.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest w pkt 6 Kontraktu Głównego. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w

- pkt. 18 i faktu, że w związku z zawarciem Aneksu Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług).
18. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej poniżej w niniejszym punkcie (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i ppkt 8.2 Kontraktu Głównego).

Maksymalna wysokość kary umownej	Comfort	Relax	Relax +	Multi	Multi +	Max	Max +	Premium	Premium+
		1500	1800	2000	2200	2300	2500	2500	2500

19. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 17.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 i 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 pkt 2 i 3 RSUT)".
20. W przypadku utraty Karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej Karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.
21. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
22. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
23. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w załącznikach cenowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej, w trakcie trwania promocji, polegających w szczególności na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany we wskazanych załącznikach.
24. Skorzystanie z niniejszej oferty wiąże się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
25. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
26. kiedy linia jest zajęta,
27. kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
- Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.
28. Abonament ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
29. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach, faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przesyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 27 poniżej.
30. Aktywacja usługi f@ktura, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej”, który jest załącznikiem do Kontraktu Głównego oznacza w szczególności, że na czas korzystania z tej usługi Abonent rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z podwyższeniem opłaty abonamentowej zgodnie z pkt 8.3. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że niezależnie od aktywności f@ktury usługa rachunku szczegółowego pozostaje usługą odpłatną.
31. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”), który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem.
32. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według obowiązującej stawki. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za usługi jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
33. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). W ramach niniejszych warunków technologia LTE jest aktywowana automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Operator udostępnia Kartę SIM typu USIM w przypadku związania się niniejszymi warunkami (o ile Abonent dotychczas nie korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu). Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 33.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier i abonent ten jest konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez Operatora.
- 33.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM (niezależnie od statusu Abonenta i od tego, kto jej dokonuje) związana jest ona z dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
34. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe. Zakres tych zgód wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora (a) rabat, o którym mowa powyżej w pkt 8.2.2.2

#### Załącznik Cenowy dla Usług Dodatkowych do Warunków powyższej Oferty Promocyjnej Ceny Usług dodatkowych

Zestaw	Comfort	Relax	Relax+	Multi	Multi+	Max	Max+	Premium	Premium+
NaviExpert	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Strefa T-Mobile w Player.pl		0 zł za opcję TVN Kids	0 zł za opcję TVN Kids	0 zł za opcję TVN Premium	0 zł za opcję TVN Premium	0 zł za opcję TVN Premium	0 zł za opcję TVN Premium	0 zł za opcję TVN Premium	0 zł za opcję TVN Premium

Muzyczny serwis streamingowy TIDAL					0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
------------------------------------	--	--	--	--	------	------	------	------

Usługi dodatkowe aktywowane na życzenie Abonenta dostępne będą w powyższych cenach od daty podpisania Umowy przez trzy miesiące, po czym zostaną one zdezaktywowane. Szczegółowe zasady świadczenia tych usług opisane są w regulaminach: Warunkach Oferty Promocyjnej: „Multimedialne Usługi Dodatkowe” do Ofert Jump Family” oraz Regulaminach: Muzycznego Serwisu Streamingowego TIDAL, Regulaminie korzystania z subskrypcji Naviexpert T-Mobile w Usłudze MyBox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone, Regulaminie Serwisu Internetowego Strefa T-Mobile w Player.pl.. Operator może, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy, w przyszłości dodać do niniejszego cennika nową usługę/i, przez co należy rozumieć także przedłużenie dostępności wyżej wymienionych usług.

#### Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący to konsument będący stroną wspomnianej poniżej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”). Wskazany jest on także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”; „Urządzenie”). Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”).
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.
3. Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat zawierającym wysokość rat i terminy ich wpłat oraz będącym załącznikiem do Umowy i jej integralną częścią („Harmonogram”). Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy podczas wizyty kuriera. Opłata za dostarczenie przesyłki do Abonenta, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
4. Pierwsza rata jest pobierana przez kuriera. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
5. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, przez wysłanie e-maila na skrzynkę pocztową [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) lub skontaktowanie się z Biurem Obsługi Abonenta.
6. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
7. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
8. Umowa zawierana jest w formie pisemnej przez złożenie podpisów w imieniu Abonenta i Operatora pod oświadczeniami o jej akceptacji. Przed zawarciem Umowy niniejszy dokument doręczany jest na piśmie Abonentowi.
9. **Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat:** W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Operator realizuje posprzedażną obsługę, w szczególności w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów - cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora - cena brutto za minutę: 2,46 zł).
11. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.  
**Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym („KC”). Reklamacja z rękojmi jest rozpatrywana zgodnie z KC i poniższym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej zasadność reklamacji. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie, w którym reklamacja została złożona, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź na reklamację. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej.  
**Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubowym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą).

Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce wraz z niniejszym dokumentem, albo z wzorca ustawowego formularza znajdującego się w pkt 15 Kontraktu Głównego (zasadniczej części Umowy ośut). Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, jeśli Abonent wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy pocztą przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

15. **Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.