

## WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ

# „DARMOWY STARTER T-MOBILE NA KARTĘ Z NAGRODĄ 180 ZŁOTÓWEK” DLA WYBRANYCH KLIENTÓW

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 28.08.2015 r. do wycofania niniejszej oferty lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Darmowy Starter T-Mobile na kartę, którego specyfikację zamieszczono poniżej.
- 1.2. Niniejsza oferta dotyczy ograniczonej liczby Darmowych Starterów T-Mobile na kartę dostępnych dla Klientów w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Operatora. Startery te są przeznaczone do dystrybucji wyłącznie bezpłatnie i nie mogą być dystrybuowane ani sprzedawane w jakiegokolwiek innej formie ani w innym terminie.
- 1.3. Darmowy Starter T-Mobile na kartę zawiera taryfę Frii wraz z ofertą „Frii SMS-y do wszystkich” i „Internet 1GB” z Opłatą Cykliczną 10 zł z VAT, a także nagrodę „180 Złotówek” włączaną na zasadach opisanych poniżej.
- 1.4. Na Starterze jest 1 zł z VAT do dowolnego wykorzystania.
- 1.5. Ważność konta na połączenia wychodzące – 7 dni od daty wykonania pierwszego połączenia.
- 1.6. Ważność konta na połączenia przychodzące – 14 dni od daty wykonania pierwszego połączenia.
- 1.7. Ważność startera – 30.11.2015 r.
- 1.8. Warunkiem skorzystania z Oferty jest aktywacja Startera. Starter zostaje aktywowany w momencie wykonania pierwszego połączenia z dowolnym numerem.
- 1.9. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
  - 1) kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
  - 2) kiedy linia jest zajęta,
  - 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez Internetowy System Obsługi

### 2. Oferta „Frii SMS-y do wszystkich” i Pakiet „Internet 1GB”

- 2.1. Użytkownik, który aktywuje „Starter T-Mobile na kartę „0 zł za SMS-y do wszystkich sieci” (Edycja limitowana)” i doładuje konto dowolną dostępną kwotą, będzie miał aktywowaną ofertę „Frii SMS-y do wszystkich”. Aktywacja oferty zostanie zrealizowana w terminie do 72h od spełnienia warunku doładowania, o którym mowa powyżej. O aktywacji oferty „Frii SMS-y do wszystkich” Użytkownik zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS.
- 2.2. W przypadku, gdy Użytkownik „Startera T-Mobile na kartę „0 zł za SMS-y do wszystkich sieci” (Edycja limitowana)” posiada aktywowaną ofertę wykluczającą się z ofertą „Frii SMS-y do wszystkich” (świadczoną na warunkach ofert promocyjnych), automatyczna aktywacja oferty „Frii SMS-y do wszystkich” powoduje jednocześnie dezaktywację dotychczasowej oferty.
- 2.3. Użytkownik po aktywacji na jego koncie oferty „Frii SMS-y do wszystkich” może zrezygnować z korzystania z tej oferty w sposób określony w Warunkach Oferty Promocyjnej „Frii SMS-y do wszystkich” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
- 2.4. Użytkownik, który aktywuje „Starter T-Mobile na kartę „0 zł za SMS-y do wszystkich sieci” (Edycja limitowana)” i doładuje konto do poziomu umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej 10 zł za ofertę „Internet 1GB”, będzie miał aktywowaną ofertę „Internet 1GB” do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych. Aktywacja pakietu zostanie zrealizowana w terminie do 72h od spełnienia warunku doładowania, o którym mowa powyżej. O aktywacji pakietu „Internet 1GB” Użytkownik zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS.
- 2.5. W przypadku, gdy Użytkownik „Startera T-Mobile na kartę „0 zł za SMS-y do wszystkich sieci” (Edycja limitowana)” posiada aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych (świadczony na warunkach ofert promocyjnych), automatyczna aktywacja oferty „Internet 1GB” powoduje jednocześnie dezaktywację dotychczasowego pakietu danych.
- 2.6. Jeżeli saldo konta określone w pkt. 2.4 tj. wymagane do automatycznej aktywacji pakietu „Internet 1GB”, zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe), osiągając poziom uniemożliwiający pobranie Opłaty Cyklicznej za pakiet „Internet 1GB”, wówczas automatyczna aktywacja pakietu „Internet 1GB” zostanie odroczone do czasu ponownego osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie ww. Opłaty Cyklicznej.
- 2.7. Użytkownik po aktywacji na jego koncie oferty „Internet 1GB” może zrezygnować z korzystania z tej oferty w sposób określony w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet 1GB” dla Użytkowników T-Mobile na kartę.
- 2.8. Automatycznie aktywowane oferty „Frii SMS-y do wszystkich” oraz z „Internet 1GB” są integralną częścią oferty „Starter T-Mobile na kartę „0 zł za SMS-y do wszystkich sieci””, tym samym Użytkownik ww. startera nie ma możliwości rezygnacji z automatycznej aktywacji powyższych ofert.
- 2.9. Oferta „Frii SMS-y do wszystkich” oraz pakiet „Internet 1GB” nie zostaną automatycznie aktywowane jeżeli Użytkownik wcześniej zmieni ofertę na inną niż T-Mobile na kartę, zmieni taryfę na inną niż posiadana w chwili aktywacji karty SIM lub przystąpi do Wspólnego Limitu Danych w usłudze „Internet Connect”.

### 3. Warunki oferty „180 Złotówek”

- 3.1. Oferta polega na przyznaniu promocyjnej kwoty 180 Złotówek (dalej „Nagroda”) w postaci cyklicznych doładowań po 20 Złotówek miesięcznie przez 9 miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia aktywacji karty SIM, z przeznaczeniem do wykorzystania na połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, na warunkach poniżej określonych.
- 3.2. Nagroda, o której mowa powyżej będzie przyznawana Użytkownikowi po spełnieniu łącznie następujących warunków i w następującej kolejności:
  - 3.2.1. Użytkownik ma aktywne konto na połączenia wychodzące oraz dodatnie saldo konta.
  - 3.2.2. Użytkownik będzie zasiliał konto jednorazową kwotą minimum 25 zł w miesiącu kalendarzowym, w którym chce otrzymać Nagrodę.

- 3.3. Zasilanie konta, o którym mowa w pkt 3.2.2. może odbywać się dowolną metodą doładowania dostępną w T-Mobile, przy zastrzeżeniu, że doładowania promocyjne pochodzące z innych ofert Operatora, nie są brane pod uwagę, jako spełniające warunki niniejszej Oferty.
- 3.4. Po doładowaniu konta w danym miesiącu kalendarzowym jednorazową kwotą 25 zł lub więcej, do konta Użytkownika zostanie dodana automatycznie część Nagrody w postaci 20 Złotówek. Złotówki zostaną przyznane w ciągu 72 godzin i fakt ich dodania będzie potwierdzony SMS-em.
- 3.5. Niespełnienie warunku Oferty polegającego na doładowaniu konta w danym miesiącu kalendarzowym jednorazową kwotą minimum 25 zł nie powoduje wykluczenia Użytkownika z Oferty, jak również nie powoduje zmniejszenia liczby miesięcy, w których części Nagrody mają być przyznane w kolejnych miesiącach. Część Nagrody zostanie przyznana w kolejnym miesiącu, w którym zostanie spełniony wskazany warunek.
- 3.6. Złotówki można wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia dodania ich do konta. Po tym terminie niewykorzystane Złotówki ulegają automatycznemu usunięciu.
- 3.7. Promocyjne Złotówki są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika.
- 3.8. Promocyjne Złotówki można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia głosowe wykonywane na krajowe numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych oraz SMS-y/MMS-y wysyłane na krajowe numery sieci komórkowych, co w szczególności oznacza, że nie dotyczą one połączeń/SMS-ów/MMS-ów wykonywanych/wysyłanych w roamingu, połączeń/SMS-ów/MMS-ów międzynarodowych, połączeń/SMS-ów/MMS-ów wykonywanych/wysyłanych na numery usługowe, specjalne, premium, połączeń przekierowanych, pakietową transmisję danych oraz innych ofert dostępnych w T-Mobile na kartę.
- 3.9. Złotówki rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), ale po innych dostępnych opcjach usługowych na koncie Użytkownika.
- 3.10. W przypadku posiadania przez Użytkownika promocyjnych Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się ze Złotówkami przyznanymi w ramach Nagrody, a termin ważności takiej sumy:
  - 3.10.1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
  - 3.10.2. jest naliczany od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były na koncie Użytkownika.
- 3.11. Promocyjne Złotówki nie przedłużają Ważności Konta.
- 3.12. Użytkownik nie może zrezygnować z Nagrody.
- 3.13. Użytkownik biorący udział w Ofercie ma możliwość bieżącego sprawdzenia statusu Oferty na jeden z następujących sposobów:
  - 3.13.1. przez wysłanie Ekspresowego kodu \*103\*15#
  - 3.13.2. u konsultantów: Biura Obsługi Użytkownika lub Punktów Sprzedaży T-Mobile
- 3.14. Zmiana taryfy w obrębie T-Mobile na kartę, migracja do Heyah na kartę, migracja do systemu Mix lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Oferty na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie jeszcze nieprzyznaných części Nagród oraz anulowanie niewykorzystanych Złotówek

#### **4. Serwis "Granie na Czekanie" oraz pakiet „Prenumerata”**

- 4.1. Każdemu Użytkownikowi Startera T-Mobile na kartę będącego przedmiotem niniejszej oferty, który doładuje konto, w ciągu 30 dni aktywowany zostanie Serwis "Granie na Czekanie" (dalej "Serwis") oraz pakiet „Prenumerata”.
- 4.2. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym ten fakt oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 4.3. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" /"Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" /"Szafa Gra", w wysokości 2 zł z VAT / Cykl 30 dniowy.
- 4.4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu poprzez wysłanie ze swojego telefonu SMS-a o treści: NIE na bezpłatny numer 80333.
- 4.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 4.6. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” (zwanego dalej „Pakiem”) Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
- 4.7. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne Prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
  - 4.7.1. Prenumerata SMS „Angielski flirt” - 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
  - 4.7.2. Prenumerata MMS „MMS na dzień dobry” - 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
- 4.8. Prenumerata MMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z niniejszej Oferty, posiadającym aparaty telefoniczne obsługujące wiadomości MMS. Prenumerata SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z niniejszej Oferty, posiadającym aparaty telefoniczne obsługujące wiadomości MMS.
- 4.9. Po aktywacji Pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
  - 4.9.1. Prenumerata SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
  - 4.9.2. Prenumerata MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ
- 4.10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 4.7, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.

#### **5. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych**

- 5.1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - 5.1.1. do generowania maszynowego ruchu, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do człowieka”,
  - 5.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - 5.1.3. do rozsyłania informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca),
- 5.2. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt 5.1. powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
- 5.3. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1 500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 5.1. powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na

- kartę. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 5.1. powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
- 5.4. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 5.1., a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 5.1.1. i pkt 5.1.2. powyżej.
- 5.5. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera T-Mobile na kartę na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.

#### **4. Objasnienia**

\* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.