

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „NOWA TARYFA DOMOWA – PAKIET MINUT, DLA OBECNYCH ABONENTÓW- OFERTA SPECJALNA”

Kody Promocji: w tabeli

1. Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych Abonentów T-Mobile* i określają zasady oraz zakres Oferty „Nowa Taryfa Domowa – Pakiet minut, dla obecnych Abonentów” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Warunkami”). Oferta ważna jest od 2015-05-12 do jej wycofania, jednakże nie dłużej niż do 2015-12-31 (włącznie).

*Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile" lub "Era" zwany dalej „Abonentem:”
2. Z Oferty „Nowa Taryfa Domowa – Pakiet minut, dla obecnych Abonentów – Oferta Specjalna” może skorzystać Abonent T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 2.1. Jest Konsumentem lub przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej Abonentem);
 - 2.2. Spełnia kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w Punktach Sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta);
 - 2.3. Uregulował wszystkie należności wobec Operatora;
 - 2.4. Przy skorzystaniu z Oferty wybierze Nową Taryfę Domową;
 - 2.5. Przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej „Aneksem”) albo ujawni przy pomocy akceptowanego przez Operatora środka komunikowania się na odległość swoją wolę w przedmiocie związania się niniejszą Ofertą, w szczególności w przedmiocie przedłużenia okresu obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych („Załącznik do Umowy”) na kolejne 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
 - 2.5.1. daty zawarcia Aneksu/złożenia zdalnego oświadczenia w tym zakresie, w przypadku gdy przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas nieoznaczony;
 - 2.5.2. upływu okresu obowiązywania Załącznika do Umowy, w przypadku, gdy w momencie zawarcia Aneksu / złożenia zdalnego oświadczenia Załącznik do Umowy obowiązywał na czas oznaczony.
3. Abonent może zwiazać się niniejszymi Warunkami:
 - 3.1. podpisując Aneks do Załącznika do Umowy w Punktach Sprzedaży
 - 3.2. podpisując Aneks u Doradcy Biznesowego Operatora, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego Operatora lub przedstawiciela handlowego,
 - 3.3. ujawniając zdalnie taką wolę:
 - 3.3.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą),
4. Wybór przez Abonenta Nowej Taryfy Domowej, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu/ złożenia zdalnego oświadczenia, o którym mowa w pkt. 2.5, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
5. Skorzystanie przez Abonenta z Oferty poprzez podpisanie Aneksu/ złożenia zdalnego oświadczenia, o którym mowa w pkt. 2.5 powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z zawartym wcześniej Załącznikiem do Umowy.
6. Przy wyborze Nowej Taryfy Domowej Operator oferuje:

Zestaw *	Start	Comfort	Max
Promocyjna Opłata Abonamentowa przez 12 Cykli Rozliczeniowych	9,99 zł	19,99 zł	24,99 zł
Pakiet minut na połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i numerów komórkowych w T-Mobile i Heyah	60 min. za 0 zł		
Pakiet minut na połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i numerów komórkowych w T-Mobile i Heyah, stacjonarne numery w Unii Europejskiej oraz numery stacjonarne i komórkowe w USA i Kanadzie		150 min. za 0 zł	
Pakiet minut na połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i numerów komórkowych w T-Mobile i Heyah, stacjonarne numery w Unii Europejskiej oraz na numery stacjonarne i komórkowe w USA i Kanadzie			500min. za 0 zł
Usługi promocyjne			
5 wybranych osób / 200 minut		5 zł	
Wieczory i weekendy / 1000 minut		10 zł	
Okres umowy:		12 m-cy	
Kod promocji:	PAKWB_FMS_S_1	PAKWB_FMS_M_1	PAKWB_FMS_L_1

*W ramach poniższej oferty promocyjnej Zestawy: Start, Comfort, Max oparte są o taryfę Nowa Taryfa Domowa i w ramach poniższego regulaminu mogą być używane wymiennie.

7. Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu na taryfę inną niż wybrana przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa.
8. Promocyjna opłata za Nową Taryfą Domową oraz promocyjny pakiet minut, będą obowiązywały przez cały okres obowiązywania nowego czasu oznaczonego Załącznika do Umowy.
9. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
10. Aktywacja promocyjnego pakietu minut nastąpi w ciągu 48 godzin od dnia podpisania Aneksu lub od dnia złożenia zdalnego oświadczenia, o którym mowa w pkt. 2.5.
- 10.1. W przypadku pierwszego uruchomienia Nowej Taryfy Domowej z promocyjnym pakietem minut, liczba minut przysługująca Abonentowi będzie rozliczona proporcjonalnie zgodnie z ilością dni w danym Cyklu Rozliczeniowym, w którym dany pakiet minut obowiązywał.
- 10.2. Po ponownej aktywacji mającej miejsce w przypadku uprzedniego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, opłata abonamentowa za taryfę, promocyjny pakiet minut i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Nowy czas oznaczony Załącznika do Umowy zostanie przedłużony o okres zawieszenia zaokrąglony w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego z zachowaniem warunków Oferty obowiązujących przed zawieszeniem.
- 10.3. Promocyjny pakiet 60 minut w taryfie Start na połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i numerów komórkowych w T-Mobile i Heyah, przyznawany jest co miesiąc przez cały okres trwania Umowy i obowiązuje tylko w Cyklu Rozliczeniowym, w którym został przyznany. Niewykorzystanie minuty nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami 602950000, 608 908, 602 913, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń międzynarodowych, połączeń roamingowych, połączeń wideo.
- 10.4. Promocyjny pakiet 150 minut w taryfie Comfort na połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i numerów komórkowych w T-Mobile i Heyah, przyznawany jest co miesiąc przez cały okres trwania Umowy i obowiązuje tylko w Cyklu Rozliczeniowym, w którym został przyznany. Niewykorzystanie minuty nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami 602950000, 608 908, 602 913, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń międzynarodowych, połączeń roamingowych, połączeń wideo.
- 10.5. Promocyjny pakiet 500 minut w taryfie Max na połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i numerów komórkowych w T-Mobile i Heyah, przyznawany jest co miesiąc przez cały okres trwania Umowy i obowiązuje tylko w Cyklu Rozliczeniowym, w którym został przyznany. Niewykorzystanie minuty nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami 602950000, 608 908, 602 913, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń międzynarodowych, połączeń roamingowych, połączeń wideo.
- 10.6. Minuty z promocyjnego pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty.
- 10.7. Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania promocyjnych pakietów minut, dostępnych w ramach niniejszej Oferty i Cennika Nowej Taryfy Domowej:
 - 10.7.1. NTD Wieczory i weekendy 1000
 - 10.7.2. NTD 5 wybranych osób 200
 - 10.7.3. Promocyjne pakiety minut wliczone w abonament wskazane w tabeli w pkt.6
 - 10.7.4. NTD T-Mobile i stacjonarne 120
 - 10.7.5. NTD T-Mobile i stacjonarne 60
11. Dodatkowo Abonent, który skorzystał z Oferty „Nowa Taryfa Domowa – Pakiet minut, dla obecnych Abonentów”, otrzymuje prawo do skorzystania z dodatkowych pakietów minut wymienionych w pkt. 11.1 i 11.2. na warunkach promocyjnych, w ciągu 90 dni od daty zawarcia Aneksu lub od daty złożenia zdalnego oświadczenia, o którym mowa w pkt. 2.5. Zmiana Nowej Taryfy Domowej na inną taryfę, w której dodatkowe pakiety minut nie są dostępne, spowoduje wyłączenie tych dodatkowych pakietów minut. Ponowne uruchomienie usługi dodatkowej spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
 - 11.1. Usługa „NTD 5 wybranych osób 200”
 - 11.1.1. W ramach usługi „NTD 5 wybranych osób 200” Abonent otrzymuje pakiet 200 min na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix**, użytkowników T-Mobile na kartę***, użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady
 - 11.1.2. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usługi tylko raz w cyklu rozliczeniowym składając zlecenie poprzez:
 - 11.1.2.1. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 11.1.2.2. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile
 - 11.1.3. Promocyjny abonament za usługę „NTD 5 wybranych osób 200” wynosi 5 zł z VAT (niezależnie od ilości wybranych numerów) miesięcznie, przez okres 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania nowego czasu oznaczonego obowiązywania Załącznika do Umowy.
 - 11.1.4. Usługę „NTD 5 wybranych osób 200” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Załącznika do Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
 - 11.1.5. Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie.
 - 11.2. Usługa „NTD Wieczory i weekendy 1000”
 - 11.2.1. W ramach usługi „NTD Wieczory i weekendy 1000” Abonent otrzymuje pakiet 1000 min wieczorami i w weekendy na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych w godzinach od poniedziałku do piątku w godz. 18.00 – 8.00, oraz w soboty i niedziele.
 - 11.2.2. Promocyjny abonament za usługę „NTD Wieczory i weekendy 1000” wynosi 10 zł z VAT miesięcznie, przez okres 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od nowego czasu oznaczonego obowiązywania Załącznika do Umowy.
 - 11.2.3. Aktywacja usługi „Nowa Taryfa Domowa Wieczory i weekendy 1000” nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie.
 - 11.2.4. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usługi tylko raz w cyklu rozliczeniowym składając zlecenie poprzez:
 - 11.2.4.1. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 11.2.4.2. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile
 - 11.2.5. Usługę „NTD Wieczory i weekendy 1000” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Załącznika do Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
 12. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Załącznika do Umowy oraz usług promocyjnych nieokreślone w niniejszych Warunkach określone są w Cenniku Nowej Taryfy Domowej.
 13. Konwergentne Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (dalej: RSUT), oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami wraz z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej, dostępnymi w każdym Autoryzowanym

- Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonach i Sklepach Firmowych T-Mobile, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
14. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości. W przypadku skorzystania z kolejnej oferty promocyjnej Operatora, która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu lub złożeniem zdalnego oświadczenia, o którym mowa w pkt. 2.5 przywileje uzyskane w związku z niniejszą Ofertą ulegają anulowaniu.
 15. Związanie się niniejszymi Warunkami oznacza, że zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie/korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Załącznika do Umowy trwało do końca nowego czasu oznaczonego obowiązywania Załącznika do Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowę zawarty na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który został zawarty Załącznik do Umowy, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Przedłużenie Załącznika do Umowy na czas nieoznaczony nastąpi z opłatami abonamentowymi zgodnymi z niniejszymi Warunkami.
 16. Abonent przyjmuje na siebie
 - 16.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM z numerem stacjonarnym w T-Mobile, co najmniej do końca nowego czasu oznaczonego Załącznika do Umowy.;
 - 16.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej;
 - 16.3. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszzonego numeru komórkowego w T-Mobile przez cały okres obowiązywania Załącznika do Umowy.
 17. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 17.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym (w przypadku zawarcia Aneksu), albo w potwierdzeniu dokonania zdalnej zmiany warunków Załącznika do Umowy (w przypadku ujawnienia woli przy pomocy zaakceptowanego przez Operatora środka komunikowania się na odległość). Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 16 i celu Załącznika do Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Ofercie (w cenie towarów lub/i usług).
 18. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 700 zł z VAT, jak również nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi Warunkami do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń związanych z nadużyciami telekomunikacyjnymi lub przysługujących Operatorowi na podstawie przepisów prawa w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do sieci innego operatora. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym (w przypadku zawarcia Aneksu), albo w potwierdzeniu dokonania zdalnej zmiany warunków Umowy (w przypadku ujawnienia woli przy pomocy zaakceptowanego przez Operatora środka komunikowania się na odległość).
 19. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w pkt. 17.1 i faktu udzielenia ulgi Abonentowi w związku ze związaniem się niniejszymi Warunkami. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w T-Mobile nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - 19.1. złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika do Umowy do przed końcem nowego czasu oznaczonego Umowy,
 - 19.2. rozwiązania przez Operatora Załącznika do Umowy w rezultacie skorzystania przez niego z następujących uprawnień:
 - 19.2.1. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, gdy naruszy on Umowę, w szczególności w zakresie obowiązku ponoszenia opłat, Operator może rozwiązać Załącznik do Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu. Naruszeniem umowy w szczególności jest także utracenie przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w § 8 pkt 2 i 3 RSUT.
 - 19.2.2. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, gdy naruszy on Załącznik do Umowę lub którąkolwiek z łączących go z Operatorem umów, w szczególności w zakresie obowiązku ponoszenia opłat, Operator może rozwiązać umowę lub te inne umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu.
 - 19.2.3. Operator ma prawo rozwiązać Załącznik do Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli:
 - 19.2.3.1. Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego tj. będzie korzystał z Usług Telekomunikacyjnych, Karty SIM lub telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z naruszeniem postanowień Załącznika do Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 19.2.3.2. Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Załącznika do Umowy (a w przypadku nie konsumenta także innych łączących go z Operatorem umów) posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
 - 19.2.3.3. w stosunku do Abonenta będącego Konsumentem zostało wszczęte na wniosek Operatora postępowanie egzekucyjne, w stosunku do Abonenta niebędącego Konsumentem została otwarta likwidacja lub wszczęto postępowanie egzekucyjne.
 20. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, rozwiązywana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
 21. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 22. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w Warunkach pod warunkiem zachowania Nowej Taryfy Domowej.
 23. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT, a Regulaminem Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, Cennikiem Nowej Taryfy Domowej, a postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
 24. Abonent przed związaniem się niniejszymi Warunkami może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego.