

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET 2 W 1” DLA ABONENTÓW MIX

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 20.04.2015r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) ofertę „Pakiet 2 w 1” (zwaną dalej „Ofertą”).

Aktywacja Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*800# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści TAK na nr 400
Sprawdzenie statusu Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*1# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści STATUS na nr 400
Dezaktywacja Oferty	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*2# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści NIE na nr 400

Wysłanie SMS-a na nr 400 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Abonent Mix* korzystający z taryfy Frii Mix w Mix na liczbę dołądownań (zwany dalej „Abonentem”).
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. W ramach Pakietu 2 w 1 Abonent otrzymuje następujące usługi:
- 2.3.1. „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” – możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do T-Mobile i Heyah,
- 2.3.2. „Dostęp do NaviExpert” – dostęp do serwisu NaviExpert T-Mobile na warunkach promocyjnych.
- 2.4. Opłata Cykliczna za Pakiet 2 w 1 wynosi 9,99 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.7. Wskazana opłata nie jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu w Okresie Rozliczeniowym.
- 2.5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta w wysokości umożliwiającej pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.6. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.7. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 30 dniowym okresie konto Abonenta zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia wskazanego przywrócenia. W przypadku braku na koncie Abonenta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w wskazanym 30 dniowym okresie, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 2.8. Aktywacja Oferty określonej niniejszymi Warunkami nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.9. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Jeśli Abonent w momencie dezaktywacji będzie posiadał niewykorzystane dane z pakietu „Ekstra Internet” zostaną one anulowane.
- 2.10. Klient w ramach wskazanej w ppkt. 2.3.1. usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych długością trwania i ilością krajowych połączeń głosowych do abonentów T-Mobile i Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, usługowe (za wyjątkiem numeru do Biura Obsługi Użytkownika), specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
- 2.11. Abonent w ramach Pakietu Usług zyskuje dostęp do serwisu NaviExpert T-Mobile na warunkach promocyjnych, co oznacza, że w ramach niniejszej promocji nie jest pobierana cykliczna opłata podstawowa za usługę subskrypcji NaviExpert T-Mobile. Nie oznacza to zwolnienia z innych opłat, w szczególności z opłaty za opcję „NaviExpert Europa 30 dni” ani opłat za transmisję danych. W celu korzystania z serwisu Abonent Mix powinien aktywować subskrypcję wysyłając sms o treści NAVI pod bezpłatny numer 8008.

Pozostałe warunki korzystania z serwisu zawarte są w „Regulaminie korzystania z subskrypcji NaviExpert T- Mobile w usłudze Mybox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone”.

- 2.12. Usługi z Pakietu 2 w 1 są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.13. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „Frii SMS-y do wszystkich sieci”, „Frii Internet”, „JUMP! na kartę”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień”.
- 2.14. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień” jest niedostępna.
- 2.15. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 3.1.2. do wspomaganie lub budowanie rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objasnienia

* Abonent MIX – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: „MIX”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix”.