

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET 3 W 1” DLA ABONENTÓW MIX

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 31.07.2017r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) ofertę „Pakiet 3 w 1” (zwaną dalej „Ofertą”).

| | |
|------------------------------------|--|
| Aktywacja Oferty: | Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*801# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści TAK na nr 401 |
| Sprawdzenie statusu Oferty: | Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*1# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści STATUS na nr 401 |
| Dezaktywacja Oferty | Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*2# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści NIE na nr 401 |

Wysłanie SMS-a na nr 401 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Abonent Mix* korzystający z taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań (zwany dalej „Abonentem”).
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. W ramach Pakietu 3 w 1 Abonent otrzymuje następujące usługi:
- 2.3.1. „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” – możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do T-Mobile i Heyah,
- 2.3.2. „1 GB Internetu” – pakiet danych o wielkości 1 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych, z możliwością korzystania z technologii LTE,
- 2.3.3. „Dostęp do NaviExpert” – dostęp do serwisu NaviExpert T-Mobile na warunkach promocyjnych.
- 2.4. Opłata Cykliczna za Pakiet 3 w 1 wynosi 14,99 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.7. Wskazana opłata oraz pula danych objętych pakietem nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu w Okresie Rozliczeniowym. Zasada zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu dezaktywacji Pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Abonent do momentu jej dezaktywacji Pakietu będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.
- 2.5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta w wysokości umożliwiającej pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.6. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.7. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 30 dniowym okresie konto Abonenta zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia wskazanego przywrócenia. W przypadku braku na koncie Abonenta a środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 2.8. Aktywacja Oferty określonej niniejszymi Warunkami nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.9. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane są kasowane.
- 2.10. Klient w ramach wskazanej w ppkt. 2.3.1. usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do abonentów T-Mobile i Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, usługowe (za wyjątkiem numeru do Biura Obsługi Użytkownika), specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.

- 2.11. Abonent w ramach wskazanej w ppkt. 2.3.3. usługi „1 GB Internetu” w okresie jej aktywności otrzymuje pakiet danych 1 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych realizowaną w sieci Operatora. Transmisja danych będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Po wykorzystaniu przez Klienta pakietu danych Klient nie będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych w ramach usługi. Usługa „1 GB Internetu” umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowana w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
- 2.12. Abonent w ramach Pakietu Usług zyskuje dostęp do serwisu NaviExpert T-Mobile na warunkach promocyjnych, co oznacza, że w ramach niniejszej promocji nie jest pobierana cykliczna opłata podstawowa za usługę subskrypcji NaviExpert T-Mobile. Nie oznacza to zwolnienia z innych opłat, w szczególności z opłaty za opcję „NaviExpert Europa 30 dni” ani opłat za transmisję danych. W celu korzystania z serwisu Abonent Mix powinien aktywować subskrypcję wysyłając sms o treści NAVI pod bezpłatny numer 8008. Pozostałe warunki korzystania z serwisu zawarte są w „Regulaminie korzystania z subskrypcji NaviExpert T-Mobile w usłudze Mybox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone”.
- 2.13. Usługi z Pakietu 3 w 1 są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.14. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „JUMP! na kartę”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień”.
- 2.15. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień” jest niedostępna.
- 2.16. W przypadku gdy Abonent przed związaniem się niniejszymi Warunkami aktywował usługę „Internet Connect” transmisja danych będzie rozliczana wg zasad tej usługi. Zasady tej usługi będą również rządzić taryfikacją transmisji danych gdy Abonent aktywuje usługę „Internet Connect” po związaniu się niniejszymi Warunkami.
- 2.17. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.18. W kwestiach niuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonent a regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.19. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonent a o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonent a lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonent a działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonent a regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objasnienia

* Abonent MIX – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MIX", "Era Mix" lub „T-Mobile Mix”.