

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET 3 W 1” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 31.07.2017r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) ofertę „Pakiet 3 w 1” (zwaną dalej „Ofertą”).

Aktywacja Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*801# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści TAK na nr 401
Sprawdzenie statusu Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*1# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży lub poprzez wysłanie SMS o treści STATUS na nr 401
Dezaktywacja Oferty	Inicjując proces dezaktywacji poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*2# oraz potwierdzając zlecenie zgodnie z komunikatem otrzymanym od Operatora lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży

Wysłanie SMS-a na nr 401 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik T-Mobile na kartę* korzystający z taryfy Frii, Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak HOT lub Hot (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. W ramach Pakietu 3 w 1 Użytkownik otrzymuje następujące usługi:
- 2.3.1. „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” – możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do T-Mobile i Heyah,
- 2.3.2. „1 GB Internetu” – pakiet danych o wielkości 1 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych, z możliwością korzystania z technologii LTE,
- 2.3.3. „Zawsze ważne konto” – Ważność Konta w okresie aktywności Pakietu 3 w 1.
- 2.4. Opłata Cykliczna za Pakiet 3 w 1 wynosi 14,99 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.7. Wskazana opłata oraz pula danych objętych pakietem nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu w Okresie Rozliczeniowym. Zasada zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu dezaktywacji Pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do momentu jej dezaktywacji Pakietu będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.
- 2.5. Zasady aktywacji Oferty:
- 2.5.1. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta w wysokości umożliwiającej pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.5.2. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Frii aktywacja Oferty oznacza:
- 2.5.2.1. aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „Rok Ważności Konta”, „JUMP! na kartę”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień”
- 2.5.2.2. w okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „Frii SMS-y do wszystkich”, „Frii Internet”, „Rok Ważności Konta”, „JUMP! na kartę”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień” jest niedostępna.
- 2.5.3. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak HOT lub Hot aktywacja Oferty oznacza automatyczną zmianę taryfy na taryfę Frii co skutkuje:
- 2.5.3.1. automatyczną dezaktywacją w momencie zmiany taryfy wszystkich ofert, promocji oraz przywilejów aktywnych na koncie Użytkownika na taryfie Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak HOT lub Hot,
- 2.5.3.2. automatyczną dezaktywacją w momencie zmiany taryfy wszystkich jednostek (innych niż złote polskie) zebranych na koncie Użytkownika w ramach ofert specjalnych, promocyjnych oraz otrzymanych w ramach indywidualnych ustaleń z Operatorem w tym w szczególności: minut, SMSów, MMSów, Złotówek do wszystkich lub bajtów danych - posiadanych na koncie przez Użytkownika,
- 2.5.3.3. brakiem możliwości powrotu na taryfę, z której Użytkownik korzystał przed zleceniem aktywacji Oferty,

- 2.5.3.4. przejścia na zasady rozliczania usług telekomunikacyjnych zgodnie z cennikiem taryfy Frii – od momentu zmiany taryfy na taryfę Frii.
- 2.6. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.7. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia wskazanego przywrócenia. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 2.8. Aktywacja Oferty określonej niniejszymi Warunkami nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.9. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane są kasowane.
- 2.10. Klient w ramach wskazanej w ppkt. 2.3.1. usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do abonentów T-Mobile i Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, usługowe (za wyjątkiem numeru do Biura Obsługi Użytkownika), specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
- 2.11. Użytkownik w ramach wskazanej w ppkt. 2.3.3. usługi „1 GB Internetu” w okresie jej aktywności otrzymuje pakiet danych 1 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych realizowaną w sieci Operatora. Transmisja danych będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Po wykorzystaniu przez Klienta pakietu danych Klient nie będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych w ramach usługi. Usługa „1 GB Internetu” umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowana w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
- 2.12. Aktywacja Oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 31 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 31 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty wynosił 31 dni lub był dłuższy.
- 2.13. Usługi z Pakietu 3 w 1 są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.14. W przypadku gdy Użytkownik przed związaniem się niniejszymi Warunkami aktywował usługę „Internet Connect” transmisja danych będzie rozliczana wg zasad tej usługi. Zasady tej usługi będą również rządzić taryfikacją transmisji danych gdy Użytkownik aktywuje usługę „Internet Connect” po związaniu się niniejszymi Warunkami.
- 2.15. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
- 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
- 3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
- 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
- 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objasnienia

* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.