

Załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego TVN

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin Strefa T-Mobile player.pl określa szczegółowe zasady świadczenia przez Administratora, tj. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883, Usług w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl zlokalizowanym pod adresem internetowym <http://player.pl/t-mobile/landing-page.html>.
2. Regulamin Strefa T-Mobile player.pl stanowi Załącznik do Regulaminu, o którym mowa w § 2 pkt 4 niniejszego dokumentu, i łącznie z nim określa zasady świadczenia przez Administratora Usług w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl.
3. Serwis Strefa T-Mobile player.pl udostępnia na Platformach Sprzętowych Materiałów oraz inne Usługi, w szczególności Usługi VoD.
4. Regulamin Strefa T-Mobile player.pl udostępniany jest nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym http://player.pl/regulamin_player_t-mobile.pdf, w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
5. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej Usługi.
6. Użytkownik Strefa T-Mobile player.pl przez skorzystaniem z Usług Odpłatnych w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Strefa T-Mobile player.pl w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl.

§ 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie, a te wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Konto** – przestrzeń sieciowa Użytkownika Serwisu TVN, dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła), obejmująca zbiór Danych Użytkownika i umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, także dokonywanie operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora (np. aktywowanie i dezaktywowanie poszczególnych Usług itp.);
- 2) **Login** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w trakcie Rejestracji w Serwisie,

- 3) **Platformy Sprzętowe** – środowiska programistyczne, na których zgodnie z warunkami technicznymi określonymi Regulaminem Strefa T-Mobile player.pl dostępny jest Serwis Strefa T-Mobile player.pl, w szczególności komputery i urządzenia przenośne z zainstalowaną Aplikacją Mobilną;
- 4) **Regulamin** - regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu internetowego TVN dostępnego pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Strefa T-Mobile player.pl, kontakt24.tvn.pl, tvnmeteo.pl, tvnwarszawa.pl lub ich rozwinięciami, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem internetowym <https://konto.tvn.pl/pdf/regulamin.pdf>;
- 5) **Regulamin Strefy T-Mobile player.pl** - regulamin stanowiący Załącznik do Regulaminu, określający szczegółowe prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników Serwisu Strefa T-Mobile player.pl;
- 6) **Serwis Strefa T-Mobile player.pl** - serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem internetowym <http://player.pl/t-mobile/landing-page.html> na Platformach Sprzętowych;
- 7) **Serwis** – każdy serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl, kontakt24.tvn.pl, tvnmeteo.pl, tvnwarszawa.pl lub ich rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
- 8) **Użytkownik Strefy T-Mobile player.pl** – Użytkownik będący abonentem Operatora GSM T-Mobile korzystający z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl, przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Umowy dotyczące korzystania z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Strefa T-Mobile player.pl do zasad korzystania z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl stosuje się Regulamin.
2. Rejestracja Użytkownika w Serwisie jest niezbędna do założenia Konta w Serwisie. Podczas rejestrowania się w Serwisie Użytkownik w formularzu dostępnym na stronie internetowej Serwisu może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna. Zasady dotyczące rejestracji, zakładania, korzystania, zawieszania oraz likwidacji Konta w Serwisie są uregulowane w Regulaminie. Założenie Konta w Serwisie następuje w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w odpowiednim Serwisie.
3. Uiszczenie Ceny za Usługę Odpłatną następuje w sposób wybrany przez Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl za pośrednictwem operatora telekomunikacyjnego T-Mobile S.A. („Operator”) przez dokonanie płatności on-line, pozytywnie zweryfikowanej przez Operatora.

§ 4. Warunki szczególne korzystania z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl

1. Użytkownik Strefa T-Mobile player.pl może korzystać z całości Serwisu Strefa T-Mobile player.pl przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostępność Serwisu Strefa T-Mobile player.pl dla Użytkownika Strefy T-Mobile player.pl przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.

3. Serwis Strefa T-Mobile player.pl dostępny jest wyłącznie na Platformach Sprzętowych wskazanych w Regulaminie Strefa T-Mobile player.pl.
4. Serwis Strefa T-Mobile player.pl dostępny jest wyłącznie dla posiadaczy aktywnej karty SIM w sieci T-Mobile, czego sprawdzenie następuje w trakcie korzystania z Serwisu w sposób właściwy dla danej Platformy Sprzętowej.
5. Administrator jest uprawniony do czasowej i krótkotrwałej, przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług w celu jego ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji, o czym uprzedzi z odpowiednim wyprzedzeniem Użytkowników.
6. Przerwa w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług nie przekroczy 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w skali miesiąca kalendarzowego. Do tego limitu nie będzie liczony czas przerw spowodowanych następującymi zdarzeniami:
 - a. okno serwisowe;
 - b. siła wyższa;
 - c. uszkodzenie urządzeń i łączy stanowiących własność kontrahentów;
 - d. atak typu DDoS.

§ 5. Rejestracja i Konto

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z Usług Odpłatnych.
3. Administrator może ograniczyć dostęp do niektórych Usług Nieodpłatnych wprowadzając wymóg rejestracji. Informacja na ten temat jest udostępniana na stronie internetowej dotyczącej danej Usługi Nieodpłatnej.
4. Rejestracja następuje poprzez:
 - 1) wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
 - 2) zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych zawartych w formularzu Rejestracji dla celów świadczenia Usług w Serwisie;
 - 3) przesłanie przez Administratora wiadomości z prośbą o aktywację Konta na podany w formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - 4) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Użytkownika w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Administratora na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
5. Podczas procedury Rejestracji podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie podczas Rejestracji:
 - 1) imienia,
 - 2) adresu poczty elektronicznej,
 - 3) Loginu,
 - 4) Hasła,

- 5) numeru telefonu w sieci Operatora skojarzonego z Kontem.
6. Użytkownik może utracić możliwość posługiwania się Loginem podanym w formularzu Rejestracji, jeżeli aktywacja Konta nie zostanie dokonana w terminie trzech dni od otrzymania wiadomości, o której mowa w niniejszym paragrafie w ust. 3 pkt 4, na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
7. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji, Użytkownik zakłada Konto i uzyskuje status Użytkownika Zarejestrowanego.
8. Użytkownik Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.
9. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Użytkownikom i osobom trzecim.
10. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Administratora w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W braku powiadomienia, Użytkownik Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
11. Użytkownik Zarejestrowany może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. W tym celu Użytkownik Zarejestrowany powinien skontaktować się z BOK TVN.
12. Usunięcie Konta uniemożliwi korzystanie z dostępu do Usług Odpłatnych, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora.

§ 6. Warunki szczególne korzystania z Usług Odpłatnych w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl

1. Użytkownik Strefy T-Mobile player.pl może korzystać z Usługi Odpłatnej na nie więcej niż dwóch urządzeniach jednocześnie.
2. Użytkownik Strefa T-Mobile player.pl jest uprawniony do zarejestrowania maksymalnie 5 urządzeń przeznaczonych do korzystania z Usługi Odpłatnej.
3. Rejestracja urządzeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, może być dowolnie zmieniana przez Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl.
4. Korzystanie przez Użytkownika Strefy T-Mobile player.pl z Usługi Odpłatnej na urządzeniach niezarejestrowanych na Koncie lub jednoczesne korzystanie z Usługi Odpłatnej na większej liczbie urządzeń niż dwa w przypadku materiałów wideo i więcej niż jedno urządzenie w przypadku streamingu kanałów na żywo stanowi naruszenie Regulaminu Strefa T-Mobile player.pl.
5. Dostęp Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl do Usług Odpłatnych może nie być możliwy na każdej z Platform Sprzętowych jednocześnie.
6. Użytkownik Strefa T-Mobile player.pl może rozpocząć korzystanie z Usługi Odpłatnej, której dotyczy Umowa, z chwilą:
 - 1) Zaakceptowania Regulaminu Strefy T-Mobile player.pl oraz

- 2) Przy płatnościach on-line: pozytywnego zweryfikowania przez Operatora uiszczenia przez Użytkownika Strefy T-Mobile player.pl Ceny za Usługę, której dotyczy Umowa;
7. Dla realizacji płatności on-line Administrator przetwarza numer telefonu Użytkownika, pozyskany w procesie weryfikacji aktywności karty SIM u Operatora w połączeniu z procesem rejestracji Konta.
8. Należności wynikające z płatności on-line będą obciążały rachunek za usługi telekomunikacyjne Użytkownika właściwy numerowi telefonu w sieci Operatora skojarzonego z Kontem. Szczegółowe zasady ustalone przez Operatora telefonii GSM T-Mobile są dostępne pod adresem www.t-mobile.pl.

§ 7. Konsumentkie prawo odstąpienia od Umowy.

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/odstapienie-od-umowy.pdf>, w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Administrator rozpoczął świadczenie Usługi Odpłatnej przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi VoD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8. Warunki techniczne

Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.

1. Dostęp i korzystanie z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl możliwe jest dla Użytkownika korzystającego z komputera:
 - 1) zaopatrzonego w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - a) MS Windows XP
 - b) MS Windows Vista
 - c) MS Windows 7

- d) Mac OS 10.X
- e) MS Windows 8

lub ich nowszych wersjach,

2) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:

- a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji
- b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji
- c) Opera 15 lub nowszej wersji
- d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji
- e) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji

3) oraz z następującymi wtyczkami zainstalowanymi w jednej z powyższych przeglądarek:

- a) MS Silverlight w wersji 5.0 lub jego nowszej wersji
- b) Adobe Flash Player 10.X lub jego nowszej wersji

2. Ponadto, dla poprawnego korzystania z Usług VoD niezbędne jest posiadanie następującego oprogramowania:

- 1) Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej;
- 2) Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.

3. Dostęp i korzystanie z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl możliwe jest dla Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną na urządzeniach przenośnych:

1) zaopatrzonych w jeden z następujących systemów operacyjnych:

- a) Android 2.2 lub jego nowszych wersjach;
- b) iOS 5 lub jego nowszych wersjach;
- c) Windows Phone 7.5 lub jego nowszych wersjach.

2) z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.

4. Korzystanie z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl na Platformach Sprzętowych wymaga dostępu do dowolnego typu połączenia z internetem, o przepustowości co najmniej 512 kilobitów/sekundę.

5. Aktualne informacje dotyczące wymagań technicznych są dostępne na stronie: <http://player.pl/faq/jakie-warunki-musze-spelnic-aby-korzystac-z-serwisu,108.html>.

6. Korzystanie z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl za pomocą Aplikacji Mobilnej może podlegać dodatkowym warunkom wynikającym z regulaminów i umów dotyczących korzystania tych Platform Sprzętowych, wydanych przez dostawców tych Platform Sprzętowych.

7. Administrator informuje, że za transmisję danych obejmujących pobieranie Aplikacji Mobilnej oraz korzystanie z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl za pomocą Aplikacji Mobilnej może zostać naliczona opłata zgodna z cennikiem Operatora.

§ 9. Zakres i warunki ogólne Usługi VoD.

1. Korzystanie z Usługi VoD dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej.
2. Usługa VoD może być świadczona jako Usługa Nieodpłatna lub Usługa Odpłatna zgodnie z Regulaminem.
3. Dostęp do Usługi VoD uzyskiwany jest przez Użytkownika przez otwarcie odpowiedniej strony w Serwisie, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
4. Usługa VoD nie umożliwia kopiowania lub utrwalania Materiałów udostępnionych w ramach Usługi VoD.
5. W ramach Serwisu Strefa T-Mobile player.pl Użytkownik może uzyskać dostęp do następujących Usług VoD:
 - 1) Usługa „Pojedynczy Materiał” - dostęp do wielokrotnej i nieograniczonej ilości odtworzenia jednego Materiału wskazanego w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl, jako pojedynczy Materiał. Dostęp jest przyznawany na Czas Dostępu, każdorazowo wyraźnie opisany w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl i obliczany od chwili zawarcia Umowy z Użytkownikiem Serwisu Strefa T-Mobile player.pl dotyczącej „Pojedynczego Materiału”.
 - 2) Usługa "Pakiet" lub „Kolekcja” – dostęp do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo odtworzenia zestawu wielu Materiałów dostępnych w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl objętych jedną Ceną. W ramach Serwisu Strefa T-Mobile player.pl może być oferowanych wiele różnych Pakietów, z różną zawartością. Dostęp jest przyznawany na Czas Dostępu – każdorazowo opisany w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl przed zawarciem Umowy – i obliczany od chwili jej zawarcia. W czasie dostępności Usługi „Pakiet” mogą następować rotacyjne zmiany Materiałów lub zmiany ilości Materiałów w ramach Usługi „Pakiet”,
 - 3) inna Usługa udostępniana w ramach czasowej promocji w sposób i na zasadach określonych w Załączniku do Regulaminu dotyczącego tej Usługi.

§ 10. Warunki dostępu do Materiałów oznaczonych, jako „18+”

1. Każdy Użytkownik Strefa T-Mobile player.pl rozpoczynając korzystanie z Usługi oznaczonej „18+”, mogącej zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (tj. mających ukończone 18 lat), oświadcza tym samym, że ma ukończone 18 lat, zapoznał się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego na stronach oznaczonych „18+” dotyczących możliwości kontaktu z treściami przeznaczonymi wyłącznie dla osób pełnoletnich (w szczególności treściami o charakterze drastycznym, wulgarnym czy pokazującym przemoc) i akceptuje, że korzystanie ze stron zawierających treści dla osób pełnoletnich dopuszczalne jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat, które czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.
2. Materiały oznaczone jako „18+” są dostępne tylko dla Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl, który dokonał Rejestracji i potwierdził swoją pełnoletniość.
3. Potwierdzenie pełnoletniości Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl następuje przez uiszczenie Ceny za Usługę przy użyciu płatności online.

4. Użytkownik Strefa T-Mobile player.pl, płacąc za dowolną Usługę świadczoną w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl, w sposób określony w ust. 3, może skorzystać z opcji potwierdzenia pełnoletniości. Korzystając z opcji potwierdzenia pełnoletniości Użytkownik Strefa T-Mobile player.pl upoważnia Administratora do weryfikacji pełnoletniości i wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie i korzystanie z tej informacji przez Administratora w ramach Serwisu, w celu korzystania z Materiałów oznaczonych jako „18+”.
5. Po potwierdzeniu pełnoletniości Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl, Administrator przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl, indywidualne Hasło umożliwiające autoryzowany dostęp Użytkownika do Materiałów oznaczonych jako „18+”.
6. Pełna aktywacja Hasła, o którym mowa w ust. 5, wymaga akceptacji linku przesłanego wraz z Hasłem, co oznacza wyrażne potwierdzenia przez Użytkownika Strefa T-Mobile player.pl, że zapoznał się z zasadami udostępniania Materiałów oznaczonych jako „18+” oraz, że nie będzie udostępniał Hasła, o którym mowa w ust. 5, ani Materiałów oznaczonych jako „18+”, osobom do tego nieuprawnionym.

§ 11. Obowiązki Użytkowników Strefa T-Mobile player.pl i ograniczenia dotyczące korzystania z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z Regulaminu, Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do Serwisu Strefa T-Mobile player.pl Użytkownikowi Strefa T-Mobile player.pl, który:
 - 1) wykorzystuje Serwis Strefa T-Mobile player.pl do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - 2) utrudnia innym Użytkownikom Strefa T-Mobile player.pl korzystanie z Serwisu Strefa T-Mobile player.pl, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy Serwisu Strefa T-Mobile player.pl;
 - 3) podejmuje działania mające na celu odczytanie Haseł innych Użytkowników Strefa T-Mobile player.pl, w tym podejmowanie prób nieuprawnionego odgadnięcia Haseł;
 - 4) udostępnia swój Login i Hasło innym Użytkownikom Strefa T-Mobile player.pl lub osobom nieuprawnionym;
 - 5) zamieszcza w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl skrypty i programy lub pliki, które mogą zakłócać funkcjonowanie Serwisu Strefa T-Mobile player.pl;
 - 6) stosuje urządzenia lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z danej Usługi dostępnej w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl osobom nie będącym Użytkownikami tej Usługi w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl zgodnie z Regulaminem Strefa T-Mobile player.pl;
 - 7) narusza postanowienia Regulaminu Strefa T-Mobile player.pl.
2. W przypadku nałożenia sankcji przez Administratora, Użytkownikowi służy reklamacja na zasadach przewidzianych Regulaminem.

§ 12. Prawa autorskie i prawa pokrewne.

1. Materiały i treści, będące przedmiotem Usług VoD w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl, podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów zawartych w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl w zakresie funkcjonowania Serwisu Strefa T-Mobile player.pl dysponuje Administrator bądź inny wskazany w Serwisie Strefa T-Mobile player.pl podmiot trzeci.

3. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w Materiały dostępne w ramach Usługi VoD, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu, jest zabroniona.

§ 13. Reklamacje

1. Reklamacje na działanie Serwisu Strefa T-Mobile player.pl oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do BOK TVN lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.player@tvn.pl.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Strefa T-Mobile player.pl wchodzi w życie z dniem 2 grudnia 2014.
2. W wszelkich sprawach nieunormowanych Regulaminem Strefa T-Mobile player.pl, stosuje się Regulamin.