

REGULAMIN USŁUGI MYDYSK

świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), zwaną dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od dnia 15.12.2014 roku.

Postanowienia ogólne, definicje

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki aktywacji i świadczenia przez Operatorem drogą elektroniczną usługi o nazwie Usługa MyDysk, w tym prawa i obowiązki stron oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługa udostępniona jest przez Operatorem Abonentom T-Mobile*.
*Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
(2) na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.

§ 2

1. Użyte w Regulaminie Usługi MyDysk terminy oznaczają:
 - 1.1. Baza Kont – zbiór danych osobowych Użytkowników Konta, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób przez Operatorem jako administratora danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. tj. 2002.101.926 z późn. zm.) w celu świadczenia Usługi MyDysk;
 - 1.2. Producent – Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokości kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.051.637,00 zł (wpłacony w całości). Numer NIP: 677-00-65-406;
 - 1.3. Cykl Rozliczeniowy - miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika Końcowego wobec Operatorem z tytułu świadczenia Usługi MyDysk, tożsamy z okresem rozliczeniowym (Cyklem Rozliczeniowym) Użytkownika Końcowego – Abonenta Operatorem z tytułu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - 1.4. Faktura - dokument wystawiany przez Operatorem na rzecz Użytkownika Końcowego, obejmujący opłatę za Usługę MyDysk; Faktura obejmuje opłaty za usługi świadczone przez Operatorem na rzecz Użytkownika Końcowego – Abonenta Operatorem na podstawie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej Numeru Telefonu, dla którego została aktywowana Usługa MyDysk oraz opłaty należne Operatoremowi z innych tytułów, o ile Operatorem w danym Cyklu Rozliczeniowym naliczył te opłaty na rzecz Użytkownika Końcowego;
 - 1.5. Hasło – znany wyłącznie Użytkownikowi ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta;
 - 1.6. Konto – wydzielona przestrzeń Systemu określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, na której Użytkownik zapisuje dane, stosownie do warunków niniejszego Regulaminu;
 - 1.7. Login – ciąg znaków wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta; Loginem może być:
 - 1.7.1. Numer Telefonu Użytkownika w sieci Operatorem, dla którego Usługa MyDysk została aktywowana, lub
 - 1.7.2. adres poczty elektronicznej (adres e-mail) wskazany w tym celu przez Użytkownika;
 - 1.8. Regulamin – niniejszy regulamin Usługi MyDysk;
 - 1.9. System – system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Operatorem lub Producenta, umożliwiającą korzystanie z Usługi MyDysk oraz komunikację pomiędzy Operatorem i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Końcowemu i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi zarządzanie tymi danymi. System jest utrzymywany przez Operatorem;
 - 1.10. Usługa MyDysk – usługa świadczona drogą elektroniczną zapewniająca dostęp do Konta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

- 1.11. Użytkownik Końcowy – Abonent Operatora, będący Konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, posiadający aktywny Numer Telefonu w sieci Operatora, na którego rzecz następuje aktywacja Usługi MyDysk; Użytkownik Końcowy może zarządzać Kontami wskazanych przez siebie Użytkowników; Użytkownik Końcowy może, według własnego uznania, dać dostęp osobie trzeciej do Usługi MyDysk oraz dostęp taki odebrać;
- 1.12. Użytkownik – osoba fizyczna, która, z wykorzystaniem Hasła wraz z Loginem, korzysta z Usługi MyDysk w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Użytkownika Końcowego (tj. której Użytkownik Końcowy nadał dostęp do Usługi MyDysk).
2. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.

Aktywacja Usługi MyDysk

§ 3

1. Usługa MyDysk może być aktywowana przy zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Aneksu do tej umowy lub w trakcie jej wykonywania, na podstawie wypełnionego przez Abonenta Operatora formularza aktywacyjnego zawartego na stronie internetowej <http://www.t-mobilecloud.pl>, za pomocą aplikacji mobilnej T-MobileCloud lub pisemnego formularza (wniosku o aktywację usługi) dostępnego w Punktach Sprzedaży Operatora, Biurze Obsługi Abonenta lub u przedstawicieli handlowych Operatora lub innych osób upoważnionych przez Operatora.
2. Usługa MyDysk aktywowana jest na pełne okresy rozliczeniowe, odpowiadające Cykлом Rozliczeniowym dla Abonenta Operatora, z zastrzeżeniem § 11 ust. 7 poniżej. Rozpoczęcie świadczenia Usługi MyDysk następuje z chwilą aktywacji Usługi MyDysk w systemie informatycznym Operatora.
3. Warunkiem aktywacji i korzystania z Usługi MyDysk jest zaakceptowanie Regulaminu Usługi MyDysk. Usługa MyDysk będzie aktywna w ciągu 7 dni roboczych po dniu, w którym Operator otrzyma formularz, o którym mowa w pkt 1 powyżej, przy czym do korzystania z Usługi MyDysk (z Kont/a) niezbędne jest dopełnienie przez Użytkownika czynności rejestracyjnych na stronie <http://www.t-mobilecloud.pl>. W przypadku, gdy aktywacja Usługi MyDysk jest rezultatem zawarcia umowy w jej zakresie równocześnie z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym aneksu), Usługa MyDysk będzie aktywowana w terminie 7 dni od aktywacji usług telekomunikacyjnych.
4. Podane przez Użytkownika dane, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie aktywności Usługi MyDysk, Użytkownik Końcowy zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany. Użytkownik Końcowy zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych w szczególności, pod rygorem, że w przypadku braku wykonania tego obowiązku bądź wykonania go w sposób nienależyty, oświadczenie, faktura lub informacje wysłane przez Operatora do Użytkownika Końcowego na dotychczasowe podane dane, w tym adresy elektroniczne, będzie uważane za skutecznie doręczone.
5. Użytkownik Końcowy akceptując Regulamin Usługi MyDysk oświadcza, że:
 - 5.1. zapoznał się z Regulaminem Usługi MyDysk i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
 - 5.2. wszelkie dane, które mają status danych osobowych, są wprowadzane do Serwisu i Konta w sposób dobrowolny i świadomy, że dostęp do tych danych będzie miał Operator, Producent, Użytkownik Końcowy oraz Użytkownik, któremu Użytkownik Końcowy nadał dostęp.

Dane zapisane na Koncie

§ 4

1. Operator zapewnia ochronę danych zapisanych na Koncie przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób (Użytkowników), którym Użytkownik Końcowy nadał dostęp.
2. Bezpieczeństwo danych zapisanych na Koncie zapewnia się poprzez zastosowanie Hasła wraz z Loginem jako sposobu autoryzacji dostępu do Konta.
3. Użytkownik Końcowy z poziomu Konta może zarządzać danymi zgromadzonymi na Koncie, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać dane, a także może udostępniać dane innym osobom według własnego uznania i na własną odpowiedzialność, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
4. Użytkownik uzyskuje dostęp do danych zapisanych na Koncie poprzez wprowadzenie Hasła wraz z Loginem. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony Hasła przed dostępem osób trzecich.
5. Użytkownik może dokonać zmiany Hasła na nowe w każdym czasie. W szczególności jeżeli Użytkownik Końcowy poweźmie podejrzenie, że Hasło chroniące dostęp do Konta, znajduje się w nieuprawnionym posiadaniu osoby trzeciej, zobowiązany jest do jego niezwłocznej zmiany.
6. Użytkownik Końcowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Hasła oraz wszelkie przypadki korzystania z Kont/a przy użyciu Hasła wraz z Loginem, zarówno autoryzowane jak i nieautoryzowane przez Użytkownika.

Dane osobowe

§ 5

1. Administratorem danych osobowych składających się na zawartość Bazy Kont jest Operator, który zobowiązuje się przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi MyDysk zgodnie z obowiązującym prawem. Administrator danych osobowych może przetwarzać dane osobowe w innym celu jedynie za zgodą Użytkownika.
2. Operator zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania danych zapisanych w Bazie Kont.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania własnych danych osobowych oraz prawidłowych danych kontaktowych.

4. Użytkownik oświadcza, że podane dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
5. Operator oświadcza, że infrastruktura teleinformatyczna Systemu spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z dnia 1 maja 2004 r.).
6. Dane osobowe zaznaczone w formularzu aktywacyjnym jako obowiązkowe są niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi MyDysk.

Zasady korzystania z Usługi MyDysk. Prawa i obowiązki stron. Odpowiedzialność stron.

§ 6

1. W celu skorzystania z Usługi MyDysk, Użytkownik powinien posiadać dostęp do Internetu, tj. sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 128 kbit/s oraz zainstalowaną jedną z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersję 6.0 lub nowszą, Firefox wersję 3.0 lub nowszą.
2. Użytkownik może korzystać z Usługi MyDysk również z wykorzystaniem aplikacji mobilnej MyDysk, do zainstalowania na telefonie komórkowym lub z wykorzystaniem aplikacji komputerowej MyDysk do zainstalowania na komputerze (obie te aplikacje są dostępne na stronie <http://www.t-mobilecloud.pl>).
3. Po aktywacji Usługi MyDysk Użytkownik Końcowy zobowiązany jest do konfiguracji usługi samodzielnie na stronie <http://www.t-mobilecloud.pl> lub poprzez konsultanta Operatora.

§ 7

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu i Konta w miejscu i czasie przez siebie wybranym przez okres aktywności Usługi MyDysk wyłącznie w zakresie koniecznym do korzystania z Usługi MyDysk, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Zabronione jest przekazywanie praw wynikających z aktywacji i korzystania z Usługi MyDysk (niezależnie od formy), innym podmiotom, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik nie może zamieszczać na Koncie treści niezwiązanych z celami Konta, a w szczególności nie może zamieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, jak również treści o charakterze reklamowym. Operator może usunąć dane o zakazanej powyżej treści, jeżeli stwierdzi ich zamieszczenie na Koncie.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych przechowywanych na Koncie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator działa jako bierny kanał przesyłowy.
4. Użytkownik może wykorzystywać Konto tylko do celów zgodnych z prawem.
5. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania Haseł innych Użytkowników lub ich Loginów, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącza i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczona jest Usługa MyDysk.
6. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu ani żadnej jego części.
7. Użytkownikowi zabrania się:
 - 7.1. usuwania, dokonywania jakichkolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Systemu (do i z serwera, na którym działa System), tym bardziej ich przechwytywania, czy monitorowania,
 - 7.2. wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Systemu lub wywołujących taki skutek.
8. Operator może zlecić utrzymywanie Systemu osobom trzecim.
9. Użytkownik Końcowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkowników, którym nadał dostęp do Usługi MyDysk.

§ 8

1. Operator obsługuje System oraz świadczy Usługę MyDysk z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość Konta, jest uprawniony, ale nie jest zobowiązany do przeglądania oraz ustalania czy dana zawartość może rodzić jakiegokolwiek zobowiązania wobec osób trzecich. Operator ma prawo do żądania od Użytkownika zaprzestania jakichkolwiek działań w ramach Usługi MyDysk, jeśli zostaną one uznane za niepożądane przez Operatora, nawet jeśli nie naruszają one niniejszego Regulaminu – żądanie takie zostanie wysłane na adres e-mail Użytkownika lub w innej formie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do danych zgromadzonych na Koncie przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskały dostęp do tych danych wskutek świadomych lub nieświadomych działań Użytkownika.
4. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wadliwego działania Systemu oraz Konta niezawinionego przez Operatora, w tym z przyczyn leżących po stronie innych operatorów telekomunikacyjnych.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Hasła, Loginu lub danych zamieszczonych na Koncie osobom upoważnionym, na podstawie właściwych przepisów prawa.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane na Koncie.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora. Odpowiedzialność Operatora za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi MyDysk jest ograniczona do wartości wynagrodzenia otrzymanego przez Operatora od Użytkownika Końcowego za świadczenie Usługi MyDysk. Postanowienie zadania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta.
8. Operator może w każdym momencie bez konieczności informowania Użytkowników rozszerzyć Usługę o dodatkowe elementy i funkcje. Operator zastrzega prawo Producenta do naprawy błędów, aktualizacji i modyfikacji Serwisu oraz zmiany, przerwania lub zawieszenia możliwości używania dowolnej wersji Serwisu przez Użytkownika, do której Użytkownik mógł już uzyskać dostęp lub którą mógł już zainstalować, bez powiadomienia Użytkownika, w celu dokonania naprawy, ulepszenia lub aktualizacji technologii lub z innej uzasadnionej przyczyny. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z udostępnienia lub nie udostępnienia nowych wersji oprogramowania.
9. Wszelkie prawa własności intelektualnej Systemu są własnością Operatora lub Producenta. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Systemu wyłącznie w zakresie określonym niniejszym Regulaminem. Nieuprawnione korzystanie z Systemu stanowi naruszenie postanowień Regulaminu i praw autorskich Operatora lub Producenta. Wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do utworów będących własnością osoby trzeciej, które nie stanowią zawartości Systemu, ale do których można uzyskać dostęp w trakcie korzystania z Usługi MyDysk lub Systemu są własnością odpowiednich właścicieli utworów i są chronione prawem autorskim lub innymi prawami o ochronie własności intelektualnej.
10. Użytkownik zgłasza problemy techniczne związane z korzystaniem z Usługi MyDysk poprzez formularz elektroniczny umieszczony w Systemie.
11. Użytkownik może korzystać z serwisu Tech Desk Operatora. Tech Desk dostępny jest codziennie w godzinach od 7.00 do 23.00 pod numerem telefonu *7242. W ramach Tech Desk Użytkownik może otrzymywać telefoniczne porady wyspecjalizowanych konsultantów Operatora. Szczegółowe warunki korzystania z Tech Desk określone są w Regulaminie „Warunki świadczenia Serwisu Tech Desk”, dostępnym na stronie Operatora <http://www.t-mobile.pl>.
12. W przypadku, gdy Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi MyDysk posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.

§ 9

1. Operator zobowiązuje się do nie udostępniania danych identyfikacyjnych Użytkownika oraz danych zapisanych na Koncie osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa oraz za wyjątkiem osób upoważnionych przez Użytkownika Końcowego.
2. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - 2.1. okresowego wyłączania dostępności Usługi MyDysk w związku z rozbudową lub konserwacją lub systemów informatycznych Operatora,
 - 2.2. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Systemu i Konta bez podania przyczyn,
 - 2.3. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi MyDysk w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu lub prawa autorskie Operatora, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Operatora,
 - 2.4. zmiany funkcjonalności oraz cech użytkowych i możliwości Systemu i Konta.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi MyDysk, jeżeli Użytkownik w sposób rażący lub uporczywy:
 - 3.1. dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować pracę Systemu i korzystanie z Usługi MyDysk, w tym przez innych Użytkowników, zmierzających do zachwiania stabilności systemów informatycznych Operatora lub pogorszenia jakości świadczonych przez Operatora usług,
 - 3.2. narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
 - 3.3. wykorzystuje System do celów promocji i reklamy, a w szczególności do prezentowania reklam.
4. Użytkownikowi Końcowemu przysługuje prawo rezygnacji z Usługi MyDysk, ze skutkiem na koniec bieżącego Cyklu Rozliczeniowego, poprzez przesłanie do Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej na adres Operatora, w formie elektronicznej na stronie <http://www.t-mobilecloud.pl> lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta:
 - 4.1. w przypadku cesji praw i zobowiązań Operatora na osobę trzecią,
 - 4.2. w każdym czasie, bez podania przyczyny, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w § 11 pkt 11 poniżej.
5. Prawo Użytkownika Końcowego do rezygnacji z Usługi MyDysk w każdym czasie, z zastrzeżeniem § 11 pkt 11 poniżej, może być ograniczone na podstawie regulaminów ofert promocyjnych Operatora.
6. W okresie zawieszenia świadczenia przez Operatora usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Numeru Telefonu Użytkownika Końcowego, na którym aktywowana jest Usługa MyDysk, na życzenie Użytkownika Końcowego lub z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM, z którą związany jest ten Numer Telefonu, Usługa MyDysk jest nadal dostępna na warunkach przewidzianych Regulaminem, co w szczególności oznacza, że Operator nalicza opłatę za Usługę MyDysk zgodnie z postanowieniami § 11.
7. Usługa MyDysk nie podlega cesji na osobę trzecią. W przypadku cesji praw i zobowiązań Użytkownika Końcowego wynikających z zawartej z Operatorem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Numeru Telefonu w sieci Operatora, dla którego Usługa MyDysk została aktywowana, Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do usunięcia danych na Koncie w terminie do dnia cesji.
8. Po dezaktywacji Usługi MyDysk, z zastrzeżeniem pkt 7 powyżej, Użytkownik Końcowy posiada dostęp do danych na Koncie (odczyt, usuwanie) przez 30 dni po dniu dezaktywacji Usługi MyDysk. Po tym czasie Operator usuwa wszelkie dane zapisane na Koncie.

§ 10

1. Operator oferuje opcje Usługi MyDysk według poniższej tabeli:

I opcja: MyDysk 5 GB
II opcja: MyDysk 10 GB

2. Szczegółowy opis funkcjonalności poszczególnych wersji usług dostępny jest na stronie <http://www.t-mobilecloud.pl>.
3. Użytkownik Końcowy może dokonać zmiany opcji Usługi MyDysk w każdym czasie, z zastrzeżeniem § 11 pkt 11, poprzez stronę <http://www.t-mobilecloud.pl> lub u konsultanta Operatora.

Opłaty, warunki płatności

§ 11

1. Opłata za udostępnienie przez Operatora Usługi MyDysk ma charakter opłaty cyklicznej i będzie naliczana przez Operatora z dołu za pełne Cykle Rozliczeniowe (niezależnie od aktywności Użytkownika w danym Cyklu Rozliczeniowym). Opłata będzie wyszczególniona na Fakturze w pozycji: Pozostałe Usługi – Usługi świadczone drogą elektroniczną, ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.
2. Z tytułu aktywacji Usługi MyDysk nie jest pobierana opłata za aktywację.
3. Użytkownik Końcowy jest zobowiązany do zapłaty Faktury w terminie w niej wskazanym, na rachunek bankowy Operatora, określony każdorazowo na Fakturze.
4. Do korzystania z Usługi MyDysk niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Dostęp Użytkownika do Internetu jest realizowany na podstawie odrębnych umów zawartych z Operatorem lub z innymi dostawcami Internetu.
5. Opłata, o której mowa w pkt 1 powyżej nie obejmuje opłat za transmisję danych. Opłaty te, w tym w przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego, są naliczane zgodnie z cennikiem dostawcy Internetu Użytkownika.
6. Operator może wprowadzić promocyjne warunki świadczenia usług transmisji danych w jego sieci, w zakresie w jakim usługi te wynikają bezpośrednio z korzystania z Usługi MyDysk.
7. Okres trwający od dnia aktywacji Usługi MyDysk do początku pierwszego dnia Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi, z uwzględnieniem § 3 ust. 2 powyżej, traktowany jest jako okres bezpłatny, za który opłata, o której mowa w pkt 1 powyżej nie będzie naliczana. W tym przypadku pierwsza opłata zostanie naliczona za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy, następujący po okresie bezpłatnym. Użytkownik Końcowy ma prawo do okresu bezpłatnego tylko jeden raz w czasie korzystania z Usługi MyDysk (niezależnie od ilości aktywacji i dezaktywacji Usługi MyDysk), chyba że warunki oferty Operatora, w ramach której Użytkownik Końcowy aktywował Usługę MyDysk, stanowią inaczej. Operator może wprowadzić inny okres bezpłatny, nie krótszy niż wskazany powyżej.
8. W przypadku dezaktywacji Usługi MyDysk, opłata jest naliczana przez Operatora za pełny ostatni Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja.
9. W przypadku poszczególnych opcji Usługi MyDysk Operator nalicza opłaty według poniższej tabeli:

Opcja Usługi	Minimalny Okres Aktywności Usługi, opłaty miesięczne			
	Czas nieoznaczony		Czas oznaczony	
	netto	brutto	netto	brutto
MyDysk 5GB	4,88 zł	6,00 zł	4,06 zł	5,00 zł
MyDysk 10GB	8,05 zł	9,90 zł	6,42 zł	7,90 zł

10. Usługa MyDysk jest aktywowana na czas nie dłuższy niż czas trwania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Numeru Telefonu Użytkownika Końcowego w sieci Operatora, dla którego Usługa MyDysk została aktywowana.
11. W przypadku aktywacji przez Użytkownika Usługi MyDysk przy zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony lub Aneksu do tej umowy, Usługa jest aktywowana na Minimalny Okres Aktywności (na czas oznaczony).
12. W przypadku podpisania
 - 12.1. Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Minimalny Okres Aktywności jest równoznaczny z czasem oznaczonym określonym w Umowie,
 - 12.2. Aneksu do Umowy – Minimalny Okres Aktywności jest równy liczbie pełnych Cykli Rozliczeniowych określonej w Warunkach oferty promocyjnej, w jakiej Abonent uruchomił Usługę, licząc od daty zawarcia Aneksu.
13. Użytkownik Końcowy zobowiązuje się do korzystania z usługi co najmniej przez ilość Cykli Rozliczeniowych odpowiadających Minimalnemu Okresowi Aktywności i uiszczania z tego tytułu w tym okresie miesięcznych opłat. W czasie Minimalnego Okresu Aktywności, Usługa MyDysk nie może być przez Użytkownika Końcowego deaktywowana do upływu tego okresu. Jeżeli przed końcem Minimalnego Okresu Aktywności, Użytkownik Końcowy nie powiadomi Operatora, że nie zamierza korzystać z Usługi MyDysk po upływie tego okresu, Operator świadczy na rzecz Użytkownika Końcowego usługę na dotychczasowych warunkach; w tym przypadku Użytkownik Końcowy może dokonać dezaktywacji usługi w każdym czasie, w sposób wskazany w § 9 pkt 4, z zastrzeżeniem § 9 pkt 5.

14. W okresie Minimalnego Okresu Aktywności, Użytkownik Końcowy może dokonać zmiany opcji Usługi MyDysk jedynie na opcję numerycznie wyższą z Minimalnym Okresem Aktywności nie krótszym niż aktualny. W takim przypadku początkowy Minimalny Okres Aktywności usługi ulega przedłużeniu zgodnie z opcją Usługi MyDysk, na którą Użytkownik Końcowy dokonał zmiany.
15. Opłaty za Usługę MyDysk nie ulegają zmianie po upływie Minimalnego Okresu Aktywności.
16. W przypadku aktywacji przez Użytkownika Usługi MyDysk w trakcie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksu do tej umowy, Usługa może być aktywowana na czas oznaczony (z Minimalnym Okresem Aktywności równym 12 lub 24 Cykli Rozliczeniowych) lub na czas nieoznaczony (bez Minimalnego Okresu Aktywności).
17. W przypadku zapłaty przez Użytkownika Końcowego jedynie części opłat objętych Fakturą, przy równoczesnym nie wskazaniu przez Użytkownika Końcowego, której należności wpłata dotyczy, opóźnienie w zapłacie Faktury będzie dotyczyć wszystkich objętych Fakturą tytułów.
18. W przypadku opóźnienia w płatności Faktury powyżej 30 dni, Operator, po wysłaniu do Użytkownika Końcowego informacji SMS-em na Numer Telefonu, dla którego Usługa MyDysk została aktywowana, pocztą elektroniczną lub uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zaprzestać świadczenia na rzecz Użytkownika Końcowego Usługi MyDysk, wraz z uniemożliwieniem dostępu do danych na Koncie. Zawieszenie Konta nie powoduje usunięcia danych Użytkownika. Operator może usunąć Konto i zawarte na nim dane, w przypadku gdy zawieszenie Konta trwa dłużej niż 60 dni.

Postępowanie reklamacyjne

§ 12

1. Reklamacja Użytkownika Końcowego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi MyDysk może zostać złożona Operatorowi w formie pisemnej na adres Operatora, w formie elektronicznej poprzez formularz w Serwisie, ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta. Reklamacja powinna określać:
 - 1.1. dane Użytkownika Końcowego umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
 - 1.2. przedmiot reklamacji,
 - 1.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 1.4. wskazanie żądania oraz ewentualnie sugestie co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
2. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 1 Użytkownik Końcowy zostanie wezwany do uzupełnienia braków.
3. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika Końcowego lub w innej wnioskowanej przez Użytkownika Końcowego formie, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora przez podmioty, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności Operator przesyła Użytkownikowi Końcowemu w terminie 14 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
4. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa ust. 1 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia. Termin, o którym mowa w pkt 3 powyżej biegnie dla Operatora od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
5. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika Końcowego, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi Końcowemu w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika Końcowego zawartym w reklamacji.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) i art. 384 (w szczególności § 2) Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.93 z późn. zm.) ma charakter wiążący.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmian wysokości opłat za korzystanie z Usługi MyDysk i zasad dotyczących tych płatności. Zmiany będą komunikowane przy pomocy strony <http://www.t-mobilecloud.pl>, oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika Końcowego.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia, w Serwisie, na stronie <http://www.t-mobilecloud.pl>. Operator powiadamia Użytkownika o zmianie także poprzez wysłanie odnośnej informacji na podany przez Użytkownika Końcowego adres poczty elektronicznej. Użytkownik Końcowy może zrezygnować z Usługi MyDysk w terminie 30 dni od dnia opublikowania zmian Regulaminu. Po upływie wskazanego terminu strony wiąże zmieniony Regulamin, o ile Użytkownik Końcowy nie złożył oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Usługa MyDysk zostanie dezaktywowana, po uprzednim odpowiednim poinformowaniu Użytkowników, w przypadku rozwiązania umowy współpracy pomiędzy Operatorem a Producentem. W takim przypadku Operator podejmie starania w celu zapewnienia możliwości oferowania Użytkownikom Końcowym usługi podobnej do Usługi MyDysk.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.