

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF UE – PAKIETY INTERNETOWE W ROAMINGU” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 05.08.2017 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje w oparciu o niniejsze warunki poniżej opisaną promocyjną opcję usługową. Warunki te zwane są dalej „Ofertą”.
- 1.2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik T-Mobile na kartę* korzystający z jednej z taryf: Frii, Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak Hot lub Hot (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 1.3. Warunkiem skorzystania z benefitu promocyjnego przyznanego w ramach niniejszej Oferty jest posiadanie telefonu lub innego urządzenia działającego z Kartą SIM Operatora w T-Mobile na kartę z funkcją pakietowej transmisji danych.
- 1.4. W ramach Oferty Użytkownikowi jednorazowo przyznany zostaje pakiet MB (megabajtów) lub GB (gigabajtów) do wykorzystania wyłącznie na Internet w roamingu w Strefie roamingowej 1A oraz w krajach Albania, Czarnogóra i Macedonia. Strefa ta obejmują m.in. kraje Unii Europejskiej. Pełna lista terytoriów Strefy roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych właściwym dla Użytkownika.

2. Warunki Oferty:

- 2.1. Warunkiem skorzystania z Oferty i jej aktywacją zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
- 2.2. Użytkownik ma możliwość zakupu jednego lub wszystkich wariantów Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”:
 - 2.2.1. Pakiet 50 MB na 24 godziny za 2 zł (z VAT).
 - 2.2.2. Pakiet 200 MB na 72 godziny za 8 zł (z VAT).
 - 2.2.3. Pakiet 500 MB na 7 dni za 19 zł (z VAT).
 - 2.2.4. Pakiet 1 GB na 7 dni za 34 zł (z VAT).
- 2.3. Zakup wybranego pakietu odbywa się poprzez złożenie zlecenia jedną z poniższych metod:
 - 2.3.1. Wystanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: *140*70# i nawigację do odpowiedniej opcji lub
 - 2.3.2. Wystanie wiadomości tekstowej SMS na bezpłatny numer 80717 (opłata za wysłanie SMS w roamingu zgodna z Cennikiem Usług Roamingowych) o treści:
 - 2.3.2.1. UE50 w celu aktywacji Pakietu 50 MB
 - 2.3.2.2. UE200 w celu aktywacji Pakietu 200 MB
 - 2.3.2.3. UE500 w celu aktywacji Pakietu 500 MB
 - 2.3.2.4. UE1 w celu aktywacji Pakietu 1 GB
- 2.4. Przyjęcie zlecenia aktywacji wybranego pakietu zgodnie z pkt. 2.3 możliwe jest pod warunkiem, że Użytkownik posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz saldo konta umożliwiającego pobranie opłaty za pakiet.
- 2.5. Opłata za zakup wybranego pakietu, o której mowa w pkt 2.2 pobierana jest jednorazowo w chwili przyjęcia zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością SMS wysłaną na numer Użytkownika w ciągu 72 godzin od otrzymania dyspozycji zakupu. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną.
- 2.6. Korzystanie z zakupionego pakietu w ramach Oferty można rozpocząć w okresie 30 dni od momentu jego włączenia. W przypadku gdy Użytkownik nie rozpocznie korzystania z pakietu w tym okresie niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 2.7. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta ważnego na połączenia wychodzące.
- 2.8. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. O fakcie uruchomienia pakietu Użytkownik zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.9. W zależności od wybranego wariantu Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
 - 2.9.1. Pakiet 50 MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu,
 - 2.9.2. Pakiet 200 MB – przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
 - 2.9.3. Pakiet 500 MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
 - 2.9.4. Pakiet 1 GB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
- 2.10. W przypadku, gdy Użytkownik zakupi kilka lub wszystkie warianty Oferty „Travel & Surf UE – pakiety internetowe w roamingu”, rozliczenie następuje w pierwszej kolejności z Pakietu 50 MB, tj. według poniższych zasad:
 - 2.10.1. Jeśli pakiety zostały zakupione przed momentem skorzystania z transmisji danych w roamingu, w pierwszej kolejności zostanie włączony Pakiet 50 MB a Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone automatycznie, we wskazanej kolejności, po wyczerpaniu jednostek z Pakietu 50 MB lub jeśli Pakiet 50 MB nie został wykorzystany w okresie trwania pakietu, Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone w momencie następnego skorzystania z transmisji danych w roamingu,
 - 2.10.2. Jeśli Pakiet 50 MB zostanie zakupiony w chwili, gdy Użytkownik korzysta już z Pakietu 200 MB, 500 MB lub 1 GB, w pierwszej kolejności połączenie z Internetem jest rozliczane z Pakietu 50 MB. Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB pozostaną na koncie Użytkownika do wykorzystania po wyczerpaniu Pakietu 50 MB.
 - 2.10.3. Jeśli Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną zakupione w chwili gdy Użytkownik korzysta już z Pakietu 50 MB w pierwszej kolejności połączenie z Internetem jest rozliczane z Pakietu 50 MB, a Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone automatycznie po wyczerpaniu jednostek z Pakietu 50 MB lub jeśli Pakiet 50 MB nie został wykorzystany w okresie trwania pakietu, Pakiety 200 MB, 500 MB lub 1 GB zostaną włączone w momencie następnego skorzystania z transmisji danych w roamingu.
- 2.11. W przypadku gdy Użytkownik posiada już zakupiony pakiet w ramach Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” kolejny taki sam pakiet może być zakupiony pod warunkiem wykorzystania przynajmniej 50% zakupionego pakietu. Aktywacja kolejnego pakietu w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął, powoduje dezaktywację poprzednio zakupionego pakietu i utratę niewykorzystanych jednostek.
- 2.12. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z wybranego przez Użytkownika pakietu i nie aktywowania nowego pakietu następuje blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem.
- 2.13. W dowolnym momencie Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu, jednakże zlecenie dezaktywacji blokady transmisji danych w trakcie posiadania pakietów z Oferty powoduje ich dezaktywację.
- 2.14. Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: *140*70# i nawigację do odpowiedniej opcji. Zdjęcie blokady transmisji danych następuje w czasie rzeczywistym jednakże nie później niż w ciągu 72 godzin. Zdjęcie blokady transmisji danych zostanie potwierdzone wiadomością SMS od Operatora.

- 2.15. Użytkownik nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji pakietu przed upływem daty jego ważności.
- 2.16. Pakiety danych w ramach Oferty są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu wszystkie niezbędne dane do rozliczenia usługi, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.17. W ramach pakietu z Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24.00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1 kB.
- 2.18. Korzystanie z pakietu jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Oferty nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Użytkownik lub rozliczane z aktywnych pakietów obejmujących transmisję danych do wykorzystania na terenie Polski.
- 2.19. Na numer, na którym aktywowana została Oferta dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS od Operatora informujące o korzystaniu pakietu zakupionego w ramach Oferty, tj.:
 - 2.19.1. o rozpoczęciu korzystania z pakietu,
 - 2.19.2. o częściowym wykorzystaniu pakietu (gdy do końca wykorzystania pakietu pozostało nie więcej niż 10 MB danych),
 - 2.19.3. o wykorzystaniu jednostek z zakupionego pakietu,
 - 2.19.4. o wygaśnięciu okresu ważności pakietu.
- 2.20. W dowolnym momencie Użytkownik może sprawdzić status i termin ważności aktywowanego pakietu z Oferty „Travel & Surf UE- Pakiety internetowe w roamingu” poprzez:
 - 2.20.1. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: *140*70#i nawigację do odpowiedniej opcji,
 - 2.20.2. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika lub
- 2.21. Jeżeli w momencie korzystania z Oferty, Użytkownik dokona zmiany obecnie posiadanej oferty i/lub taryfy na:
 - 2.21.1. taryfę z oferty T-Mobile na kartę spośród wymienionych w pkt. 1.2 niniejszego dokumentu, aktywowany już pakiet zostanie przeniesiony do nowej taryfy wraz z opłatą uiszczoną za pakiet. Użytkownik ma prawo korzystać z pakietu na warunkach niniejszej Oferty. Dokonanie przez Użytkownika zmiany taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w punkcie 1.2 powyżej powoduje brak możliwości aktywacji Usługi i brak możliwości przeniesienia pakietu do nowej oferty;
 - 2.21.2. ofertę Mix w T-Mobile lub na kartę w Heyah aktywowaną już Usługą nie zostanie przeniesiona do nowej oferty;
 - 2.21.3. ofertę inną niż wymieniona w pkt. 2.21.2. lub na ofertę w systemie abonamentowym, aktywowana już Usługą nie zostanie przeniesiona do nowej oferty.
- 2.22. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 2.23. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.t-mobile.pl.
- 2.24. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Objaśnienia

* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę. wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.