

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „OFERTA JUMP FAMILY SMARTFONOWA NA 24 MIESIĄCE W T-MOBILE” (DALEJ „WARUNKI”)

Kody Promocji: w tabelce

Opis oferty

- 1.1. W okresie od 02.11.2015 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.01.2016 r. Operator oferuje, w nierozdzielalnym połączeniu, możliwość zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas oznaczony 24 miesiące („Umowa”) i zakupu nowego telefonu – zgodnie z poniższym. Niniejsze warunki zwane są dalej „Warunkami”. T-Mobile Polska S.A. określana jest w Warunkach jako Operator lub T-Mobile.
- 1.2. Zawierając Umowę na podstawie niniejszej Oferty, Abonent jednocześnie zyskuje w ramach promocji możliwość nabycia na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty telefonu (smartfonu). Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych Warunków i do wskazanego harmonogramu). Modele telefonów (smartfonów) oraz wysokości pierwszej raty za telefony dla poszczególnych Zestawów/taryf podane są w załączniku zatytułowanym „Promocyjne telefony na Raty”. Dokument ten stanowi załącznik do niniejszej Oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- 1.3. Opłata za przyłączenie do T-Mobile w ramach niniejszych promocji wynosi 49,90 zł z VAT niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.
- 1.4. Zestawy promocyjne:

Zestaw*	Comfort/ Rodzina 80	Relax/ Rodzina 110
<b>Suma Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta z aktywnymi rabatami z pkt 1.4.3. przez 24 miesiące</b>	<b>99,99 zł</b>	<b>199,99 zł</b>
Promocyjny Abonament za zestaw bez rat	29,99 zł	79,99 zł
Wysokość raty przez 24 miesiące	70,00 zł	120,00 zł
Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych	44640	44640
Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych (44640)	6 zł	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju**		0 zł
Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce**		0 zł
Internet 1 GB - 3,5 GB (usługa cykliczna) **	1 GB za 0 zł, kolejne 500 MB 10 zł, każdy następny 1 GB 10 zł	-
Internet 3 GB - 6 GB (usługa cykliczna)**	-	3 GB za 0 zł, każdy kolejny 1 GB 10 zł
LTE bez limitu objętości danych (usługa cykliczna)	30 zł	20 zł
Minuty do/i w UE 30	30 min 9 zł	30 min 9 zł
Minuty do/i w UE 60	60 min 18 zł	60 min 18 zł
Minuty do/i w UE 120	120 min 27 zł	120 min 27 zł
kody promocji	P_TEL_SMR80_24	P_TEL_SMR110_24

\* W ramach poniższej oferty promocyjnej zestawy: Comfort, Relax, są odpowiednikami taryf Rodziny mianowicie: Comfort – Rodzina 80, Relax – Rodzina 110, i nazwy te w ramach poniższych warunków mogą być używane wymiennie.

\*\* W przypadku usług za 0 zł, oraz usług Internet za 0 zł w pierwszym kroku, usługa aktywowana jest automatycznie; w przypadku pozostałych usług - na wniosek Abonenta

- 1.4.1. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 24 comiesięcznych rat (dotyczy tylko oferty na raty) za nabyte urządzenie/telefon w wysokości uzależnionej od wybranego Zestawu, zgodnie z tabelą w pkt 1.4. w wierszach „Wysokość raty przez 24 miesiące”. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Wysokość rat wskazana jest w Tabeli w pkt 1.4 Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w „Harmonogramie Spłaty Rat”, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności niniejszych warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłącznie informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiążą się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej telefonu/urządzenia określone są w Umowie Sprzedaży na Raty. Na Sumę Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta wskazaną w tabeli w pkt 1.4. powyżej, składa się Abonament za usługi i wynikająca z Umowy Sprzedaży na Raty miesięczna rata za telefon/urządzenie, przy czym wskazana suma nie uwzględnia pierwszej raty w wysokości podanej w załączniku „Promocyjne telefony na raty” dla taryf Rodziny na 24 miesiące, którą Abonent uiszcza przy zawarciu Umowy. Udział Abonamentu w tej sumie odzwierciedla tabela w pkt 1.4. powyżej.
- 1.4.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Zestaw składa się ze wskazanej w pkt.1.4 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodziny. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Promocyjne minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- 1.4.3. Opłata abonamentowa podana w tabeli 1.4 uwzględnia następujące rabaty:
  - 1.4.3.1. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 5. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 5 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z tabelą 1.4 tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
  - 1.4.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 5 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z tabelą 1.4 tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
  - 1.4.3.3. Rabat za przeniesienie numeru (MNP) w wysokości 5 zł albo Rabat za przejście do abonamentu w wysokości 5 zł. Rabaty te będą uwzględniane automatycznie przez cały czas trwania Umowy. Rabat za przeniesienie numeru (MNP) zostanie przyznany w

- przypadku przeniesienia numeru od innego operatora i zawarcia Umowy, zaś Rabat za przejście do abonamentu - w przypadku przejścia z systemów przedpłaconych Operatora i zawarcia Umowy.
- 1.4.3.4. Rabat za płatności w terminie. Rabat ten w wysokości 5 zł będzie uwzględniony automatycznie na pierwszej Fakturze po aktywacji karty SIM. Będzie on uwzględniany na każdej kolejnej Fakturze tylko w przypadku opłacenia poprzedniej Faktury w wymaganym terminie płatności oraz uregulowania wszystkich zaległości wobec Operatora (Abonent nie może pozostawać w zwłoce wobec Operatora z jakimikolwiek płatnościami z Umowy).
- Wszystkie Rabaty opisane w pkt 1.4.3 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji karty SIM lub w przypadku skorzystania z usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP od dnia jej dezaktywacji.
- 1.4.4. „Promocyjny pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych” przyznawany jest co miesiąc przez cały okres trwania Umowy i obowiązuje tylko w cyklu rozliczeniowym, w którym został przyznany. Niewykorzystanie minuty nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami, 602 950 000, 602 963, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo.
- 1.4.5. „Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych” to pakiet 44640 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych jest włączany na zlecenie abonenta i obowiązuje tylko w cyklu rozliczeniowym, w którym został przyznany. Minuty zawarte w pakiecie „Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych” nie dotyczą połączeń z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość minut jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
- 1.4.6. „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)” dotyczy SMS/MMS na krajowe numery komórkowe i nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 950 000, 602 963, 608 908, 602 913, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach dotadawania telefonu na kartę. W każdym Cyklu Rozliczeniowym za wskazany pakiet będzie pobierana promocyjna opłata określona powyżej w tabeli w pkt 1.4. Promocyjna opłata za pakiet obowiązywać będzie do końca obowiązywania Umowy, chyba, że Abonent ten pakiet wyłączy i włączy na warunkach niepromocyjnych. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju, zostanie aktywowany automatycznie przy aktywacji Usług Telekomunikacyjnych. Opłata za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.4.7. „Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych” to pakiet 44640 minut, dotyczy połączeń na wszystkie krajowe numery stacjonarne. Promocyjna opłata za usługę określona powyżej w tabeli w pkt 1.4. obowiązywać będzie do końca czasu oznaczonego Umowy. Usługa „Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych (44640)” nie dotyczy połączeń : z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe, oraz wideo rozmowy. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość minut jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
- 1.4.8. Promocyjny pakiet minut w ramach usługi „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” to pakiet 44640 minut, przyznawany jest co miesiąc przez cały okres trwania Umowy i obowiązują tylko w cyklu rozliczeniowym, w którym zostały przyznane. Niewykorzystanie minuty nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy. Usługa „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” dotyczy nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile wyłącznie na krajowe numery komórkowe oraz Użytkowników T-Mobile na kartę. Minuty z usługi Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość minut jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
- 1.4.9. Promocyjne Minuty do/i w UE 30, 60 i 120 wymienione w tabeli w pkt 1.4. to odpowiednio pakiety 30 minut, 60 minut oraz 120 minut działające wymiennie na połączenia w Roamingu w UE i na połączenia międzynarodowe do UE, zgodnie z zasadami opisanymi w Warunkach Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE” dla pakietów: Minuty Roamingowe w UE oraz Minuty do UE.
- 1.4.10. Usługa Sieć Rodzinna: za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona poniżej w tabeli. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie do końca czasu oznaczonego Umowy. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie czasu oznaczonego Umowy dokonać zmiany wielkości Grupy na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna zgodnie z tabelą określoną poniżej. Opłata za nowo aktywowaną usługę w ramach usługi Sieć Rodzinna będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej, pod warunkiem aktywacji niniejszej usługi przez Abonenta w terminie 90 dni, licząc odpowiednio od dnia aktywacji Karty SIM. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie aktywowana przez Abonenta w ciągu 90 dni, licząc odpowiednio od dnia aktywacji Karty SIM. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 90 dni, licząc odpowiednio od dnia aktywacji Karty SIM w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z cennikiem usługi Sieć Rodzinna zawartym w „Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”.

	Wielkość grupy/ zestaw	Comfort	Relax
Usługa dodatkowa w ramach Oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”	Grupa 2 osobowa za	1,99 zł	1,99 zł
	Grupa 3 osobowa za	1,99 zł	1,99 zł
	Grupa 4 osobowa za	1,99 zł	1,99 zł
	Grupa 5 osobowa za	11,99 zł	11,99 zł
	Grupa 6 osobowa za	21,99 zł	21,99 zł

- 1.4.11. Promocyjny pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz usługi promocyjne za 0 zł wymienione w tabeli w pkt 1.4. zostaną aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin, licząc od aktywacji Karty SIM, natomiast usługi o których mowa w pkt.1.4.4. do pkt 1.4.10 maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od chwili realizacji zlecenia aktywacji usługi w systemach T-Mobile.
- 1.4.12. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług płatnych wymienionych w tabeli w pkt 1.4. o których mowa w pkt. pkt.1.4.4 do pkt 1.4.10. w dowolnym momencie trwania umowy tylko raz w cyklu rozliczeniowym składając zlecenie poprzez
- 1.4.12.1. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
- 1.4.12.2. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile
- 1.4.13. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Operator może przywrócić zasady naliczania opłat zgodnie z Cennikiem Taryf Rodziny, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”
- 1.5. Usługa Internet (pakiet wynikający z Zestawu) będzie aktywowana automatycznie w ciągu 48 godzin od podpisania Umowy, a promocyjne miesięczne opłaty z jej tytułu będą obowiązywać przez cały okres trwania Umowy. Pakiet pozostaje do wykorzystania w Cyklu Rozliczeniowym. Również opłaty podane w tabeli naliczane są w każdym takim cyklu odrębnie. Nie ma możliwości wyłączenia usług Internet wymienionej w pkt.1.5 oraz wyłączenia usługi APN: internet. Po wykorzystaniu całego pakietu danych dostępnego w danej opcji usługi Internet (2 MB, 3,5 MB, 6 MB, 8 MB albo 10 MB) nastąpi blokada transmisji danych. Jednakże jeśli Abonent będzie mieć wówczas aktywną usługę, o której mowa poniżej w pkt 1.6, to blokada dotyczyć będzie jedynie transmisji danych w technologiach innych niż LTE.
- 1.6. Usługa „LTE bez limitu objętości transferowanych danych”, zwana „LTE bez limitu”;
- 1.7. Abonent może aktywować lub dezaktywować usługę „LTE bez limitu” w jeden z następujących sposobów:
- 1.7.1.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
- 1.7.1.2. w Biurze Obsługi Abonenta,
- 1.7.1.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
- 1.8. Aktywowanie opcji „LTE bez limitu” oznacza, że korzystanie z pakietowej transmisji danych (mobilny Internet) w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane co do objętości transmisji i nie pomniejsza przyznanego pakietu danych, o którym mowa w tabeli i w pkt 1.5. powyżej.
- 1.9. Za usługę „LTE bez limitu” będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona w tabeli w pkt 1.4.

- 1.10. Mając na uwadze zapewnienie jak najlepszej prędkości transmisji danych oraz stabilności połączenia wszystkim użytkownikom sieci, po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z opcji „LTE bez limitu” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Rozliczeniowym, prędkość transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych wysyłanych. Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na prędkość transferu danych poza opcją LTE bez limitu.
- 1.11. W przypadku wysokiego zużycia danych przez Abonenta, obciążającego sieć w sposób zagrażający jej prawidłowemu funkcjonowaniu lub/i korzystaniu z niej przez innych użytkowników, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione, jednakże ponowne wystąpienie przesłanek wskazanych w zdaniu poprzednim uprawnia Operatora do ponownego jego zastosowania.
- 1.12. Abonent może korzystać z usługi „LTE bez limitu” wyłącznie korzystając z Internetu w telefonie komórkowym z Kartą SIM związaną z Umową.
- 1.13. Operator może dezaktywować Usługę „LTE bez limitu” i zablokować możliwość jej aktywacji w przyszłości w przypadku naruszenia zasady wskazanej w pkt 1.12. powyżej, a w szczególności udostępniania transmisji danych osobom trzecim lub innym urządzeniom, względnie wykorzystywania karty SIM w modemach. W celu wykonania powyższego uprawnienia Operator może przetwarzać numery IMEI urządzeń, w których będzie znajdować się Karta SIM (dane transmisyjne). Abonent, który nie chce, aby Operator realizował to prawo, może temu zapobiec przez dezaktywację usługi „LTE bez limitu”.
- 1.14. Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest w Kontrakcie Głównym.
- 1.15. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy aktywacji karty SIM.
- 1.16. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Rodzinnych, w Warunkach Oferty Specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego oraz w Warunkach Oferty Promocyjnej „Bezpieczny Internet – Pakiety internetowe dla abonentów T-Mobile”.
- 1.17. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji usług z pakietu „Bezpieczne Urządzenie PLUS”. W ramach pakietu dostępne są usługi: „Bezpieczne urządzenie” oraz „MyDysk na promocyjnych warunkach, określonych w tabeli poniżej”. Szczegóły usługi „Bezpieczne urządzenie” dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”, a szczegóły usługi „MyDysk” – w „Regulaminie usługi MyDysk”.

Bezpieczne Urządzenie PLUS		
Zestaw	Comfort	Relax
Bezpieczne Urządzenie	24,99 zł	29,99 zł
MyDysk 5 GB	0 zł pierwszy miesiąc potem 5 zł	

- 1.18. W przypadku niektórych Zestawów (taryf), Abonent ma możliwość zamówić w momencie zawarcia Umowy usługi dodatkowe na warunkach promocyjnych, zgodnie z Załącznikiem Cenowym dla Usług Dodatkowych do niniejszej oferty promocyjnej, znajdującym się poniżej Warunków.
- 1.19. Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Abonament oraz dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych jest następująca:
  - 1.1.1.1. Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych
  - 1.1.1.2. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju
  - 1.1.1.3. Sieć Rodzinna
  - 1.1.1.4. Promocyjny pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- 1.20. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową Operator może przywrócić zasady naliczania opłat zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”
2. Pozostałe warunki:
  - 2.1. Zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i usługa ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
    - 2.1.1. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
    - 2.1.2. W przypadku zawarcia Umowy na taryfach Rodzinnych z możliwością zmiany numeru na numer przeniesiony, Abonent może zawrzeć Umowę z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP na okres maksymalnie 120 dni (przypadających na czas od początku Umowy).
    - 2.1.3. Promocyjna opłata za przyłączenie do T-Mobile w ramach niniejszych promocji z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP wynosi 49,90 zł, opłata ta będzie doliczona do pierwszej faktury po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
    - 2.1.4. Włączenie usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP oznacza, że do momentu jej dezaktywacji stosowane będą następujące zasady:
      - 2.1.4.1. Abonent nie będzie uiszczać opłaty za abonament miesięczny,
      - 2.1.4.2. Abonent nie będzie mieć możliwości korzystania z promocyjnego pakietu minut, oraz usług dodatkowych na promocyjnych warunkach przyznawanych w ramach wybranej taryfy z niniejszej oferty promocyjnej.
      - 2.1.4.3. Rabaty opisane w pkt 1.4.3 nie będą naliczane do momentu dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
      - 2.1.4.4. Abonent będzie mógł korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych dla wybranej taryfy bez minut zawartych w taryfie,
      - 2.1.4.5. Abonent będzie mógł włączyć usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych a usługi nie ujęte w Cenniku Taryf Rodzinnych zgodnie z opłatą niepromocyjną ujętą powyżej w pkt. 1.4.
    - 2.1.5. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP spowoduje, że:
      - 2.1.5.1. Abonament będzie rozliczany zgodnie z warunkami niniejszej oferty promocyjnej oraz wybranej taryfy,
      - 2.1.5.2. Abonent będzie mógł korzystać z benefitów promocyjnych opisanych w niniejszych warunkach (w tym z pakietu minut promocyjnych).
    - 2.1.6. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP nastąpi:
      - 2.1.6.1. w dniu przeniesienia numeru od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Operatora, które z woli Abonenta dokona się przed upływem okresu 120 dni, o którym mowa powyżej w ppkt 2.1.2.
      - 2.1.6.2. na wniosek Abonenta wyrażony: (a) w piśmie doręczonym na adres Operatora, (b) w rozmowie z konsultantem BOA lub (c) w I-BOA, albo
      - 2.1.6.3. automatycznie z upływem pierwszych 120 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy.
    - 2.1.7. Postanowienia dotyczące obowiązku zapłacenia kary Umownej mają zastosowanie do całego czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, nie wyłączając czasu aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP. Jeśli w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP dojdzie do przeniesienia numeru to Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy z numerem przeniesionym. Jeśli w tym okresie nie dojdzie do przeniesienia numeru, to po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP, Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy z numerem przydzielonym Abonentowi przy jej zawarciu (tzw. numerem tymczasowym).
  - 2.1.8. Aktywacja serwisu „Granie na czekanie” w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP uniemożliwia skorzystanie z niego na zasadach promocyjnych określonych poniżej w pkt 4.
  - 2.2. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinnej. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
  - 2.3. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
  - 2.4. Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.

- 2.5. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument lub przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedstawi dokumenty wymagane przez Operatora do zawarcia Umowy (ich wykaz dostępny jest w Punktach Sprzedaży Operatora, na <http://www.t-mobile.pl> oraz u konsultanta obsługującego zakupy telefoniczne) o
- 2.6. Operator ma prawo uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia określonej karty kredytowej. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji. Kwestie dotyczące Kaucji doprecyzowane są w pkt 4 Kontraktu Głównego i w RSUT.
- 2.7. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
- 2.7.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
  - 2.7.2. kiedy linia jest zajęta,
  - 2.7.3. kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
- Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.
- Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem).
- Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
3. Roaming międzynarodowy.
- 3.1. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom T-Mobile spełniającym warunek braku zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury).
- 3.2. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentem T-Mobile spełniającym poniższy warunek włączenia usługi:
- 3.2.1. Posiadanie innego telefonu w T-Mobile z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji) oraz brakiem zaległości w płatnościach.
- 3.3. Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom T-Mobile, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi.
4. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM lub dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
- 4.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 4.2. Opłata abonamentowa za Serwis „Granie na Czekanie” będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
- 4.3. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 4.4. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 4.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa powyżej w pkt 4.1, Abonent T-Mobile otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
5. Postanowienia ogólne
- 5.1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub Przedstawiciela Handlowego T-Mobile jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży T-Mobile lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
- 5.2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 200,63 zł miesięcznie (163,11 zł netto).
- 5.3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach T-Mobile oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłata za przyłączenie do T-Mobile wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą lub na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta.
- 5.4. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z podwyższeniem opłaty abonamentowej zgodnie z pkt 1.4.3.”
- 5.5. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
- 5.6. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podany jest w Kontrakcie Głównym.
- 5.7. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Rodziny ustalona jest wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RSUT. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT.
6. Czas trwania Umowy
- 6.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony w niej określony. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nieprzedłużaniu czasu Umowy.
- 6.2. Abonent przyjmuje na siebie:
- 6.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w T-Mobile przez czas oznaczony obowiązywania Umowy;
  - 6.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodziny, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
- 6.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt 6. 2.1 Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze (a) zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 6.1 i (b)

przyznania Abonentowi ulgi związanej z zawarciem Umowy. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i ppkt 8.2 Kontraktu Głównego).

Maksymalna wysokość kary umownej	Comfort	Relax
	1500	1800

- 6.4. Do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 6.2.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RSUT).
- 6.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem tariff Rodzinnych.
- 6.6. Podatne ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT.
- 6.7. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym.
7. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe. Zakres tych zgód wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora rabat, o którym mowa powyżej w pkt 1.4.2

**Załącznik Cenowy dla Usług Dodatkowych do Warunków powyższej Oferty Promocyjnej**

Ceny usług dodatkowych

Zestaw	Comfort	Relax
Strefa T-Mobile w Player.pl	-	0 zł za Pakiet Kids
Muzyczny serwis streamingowy WiMP	-	-
Naviexpert	0 zł	0 zł

Usługi dodatkowe aktywowane na życzenie Abonenta dostępne będą w powyższych cenach od daty podpisania Umowy przez trzy miesiące, po czym zostaną one zdezaktywowane. Szczegółowe zasady świadczenia tych usług opisane są w regulaminach: Warunkach Oferty Promocyjnej: „Multimedialne Usługi Dodatkowe” do Ofert Jump Family” oraz Regulaminach: Muzycznego Serwisu Streamingowego WiMP, Regulaminie korzystania z subskrypcji Naviexpert T-Mobile w Usłudze MyBox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone, Regulaminie Serwisu Internetowego Strefa T-Mobile w Player.pl.. Operator może, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy, w przyszłości dodać do niniejszego cennika nową usługę/i przez co należy rozumieć także przedłużenie dostępności wyżej wymienionych usług.

**Umowa Sprzedaży na Raty**

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową osut”.
2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę osut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslogaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslogaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
5. Fakt ustania Umowy osut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 13 i pkt 14 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy osut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją. Rękojmią: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym („KC”). Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację

sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonentą oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonent w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator położy wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

11. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)), Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
12. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
13. Pouczenie o odstąpieniu: Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego formularza znajdującego się w pkt 15 Kontraktu Głównego (zasadniczej części Umowy ośut). Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
14. Skutki odstąpienia od Umowy: W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.