

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „JUMP MIX W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” W MIX („OFERTA”)

Kody Promocji: P\_SMS\_MU\_MIX35\_24; P\_SMS\_MU\_MIX60\_24; P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12; P\_SMS\_MU\_MIX60\_12/120\_12

### 1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.03.2015 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.03.2015 r., przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na liczbę 24 obowiązkowych doładowań (zwanej dalej „Umową”), T-Mobile Polska S.A. (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
- 1.1.1. Pakiet startowy dla jednej z taryf Mix 25 w Mix lub Mix 50 w Mix w cenie 25 zł z VAT, która to kwota w całości stanowi wartość początkową konta Mix, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną). Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
- 1.1.2. Kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotę Minimalną) w wysokości 35,00 zł z VAT, 60,00 zł z VAT, 70 zł z VAT, 120 zł z VAT, w zależności od posiadanej taryfy w następujących konfiguracjach:

Taryfa	Mix 25	Mix 50
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24
Kody promocji	P_SMS_MU_MIX35_24	P_SMS_MU_MIX60_24
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	35 zł z VAT	60 zł z VAT
Jednorazowy Pakiet Internet 12 GB za 0 zł	365 dni	365 dni
Usługa Tanie SMSy i MMSy za 0 zł	12 Cykli Rozliczeniowych dla usługi	24 Cykle Rozliczeniowe dla usługi

Oferta z tańszym telefonem		
Taryfa	Mix 25	Mix 50
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24
Kody promocji	P_SMS_MU_MIX35_12/70_12	P_SMS_MU_MIX60_12/120_12
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	35 zł z VAT przez 12 doładowań/ 70 zł z VAT przez 12 doładowań	60 zł z VAT przez 12 doładowań/ 120 zł z VAT przez 12 doładowań
Jednorazowy Pakiet Internet 12 GB za 0 zł	365 dni	365 dni
Usługa Tanie SMSy i MMSy za 0 zł	12 Cykli Rozliczeniowych dla usługi	24 Cykle Rozliczeniowe dla usługi

- 1.2. Klient spełniający warunki określone w pkt. 5 poniżej, który skorzysta z niniejszej Oferty zwany będzie dalej „Abonentem Mix”.
- 1.3. W zależności od wybranej Kwoty minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwoty Minimalnej), przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Kwotą Minimalną w konfiguracji 35 zł z VAT przez 12 doładowań i 70 zł z VAT przez kolejnych 12 doładowań lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT lub Kwotą Minimalną w konfiguracji 60 zł z VAT przez 12 doładowań i 120 zł z VAT przez kolejnych 12 doładowań. Abonent Mix może nabyć telefon albo w przypadku zawarcia Umowy po zamówieniu jej w sklepie internetowym telefon/zestaw - po promocyjnej cenie. Lista telefonów/zestawów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf i Kwot Minimalnych znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Mix w Mix na liczbę doładowań, który nie staje się częścią Umowy.
- 1.4. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix otrzymuje jednorazowy Pakiet Internet 12 GB w cenie promocyjnej 0 zł z terminem ważności 365 dni, wskazany w tabeli w pkt. 1.1.2. powyżej. Abonent Mix ma możliwość korzystania z Pakietu Internet 12 GB również, w okresie, o który został przedłużony czas obowiązywania Umowy, na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której to zmianie mowa w pkt. 1.30.–1.35. Oferty, nie dłużej niż do zakończenia terminu ważności tego pakietu.

- 1.5. Pakiet Internet 12 GB w cenie promocyjnej zostanie aktywowany od momentu wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix (ze względów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od chwili wykonania przez Abonenta Mix pierwszego połączenia). O aktywacji Pakietu Internet 12 GB Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em.
- 1.6. W ramach Pakietu Internet 12 GB Abonent Mix ma możliwość korzystania z pakietowej transmisji danych za pośrednictwem telefonu.
- 1.7. Krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych dla pakietu 12 GB, przyznanym na podstawie niniejszej Oferty jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszej Oferty jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.8. W ramach Oferty Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana Karty w ramach Oferty jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 1.9. W ramach Oferty aktywowany jest dostęp do HotSpot w sieci T-Mobile bez dodatkowych opłat. Korzystanie z HotSpot sieci T-Mobile nie wlicza się do ilości danych przesyłanych w ramach Usługi.
- 1.10. Za korzystanie z Pakietu Internet 12 GB w cenie promocyjnej, który zostanie włączony wraz z wykonaniem pierwszego połączenia nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.2.
- 1.11. Mechanizm działania Pakietu Internet 12 GB:
  - 1.11.1. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji Pakietu Internet 12 GB u konsultanta BOU pod numerem \*9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) lub sprawdzić aktualnie dostępne metody dezaktywacji na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). W przypadku dezaktywacji Pakietu Internet 12 GB Abonent Mix traci benefit promocyjny i nie może aktywować Pakietu Internet 12 GB ponownie w ramach niniejszej oferty.
  - 1.11.2. Jeżeli jednostki dostępne w ramach Pakietu Internet 12 GB zostaną wykorzystane przed upływem terminu ich ważności, wówczas Abonent otrzyma powiadomienie SMS a pakiet pozostanie aktywny na koncie. W takim przypadku możliwe będą dwa scenariusze:
    - 1.11.2.1. Abonent będzie mógł nadal korzystać z transmisji danych, jeśli ma aktywny inny pakiet transmisji danych, o którym mowa w ppkt. 1.14 z zasadami określonymi w regulaminie aktywowanej przez klienta usługi lub
    - 1.11.2.2. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca okresu ważności Pakietu Internet 12 GB. Wówczas w celu dalszego korzystania z transmisji danych Abonent powinien wyłączyć Pakiet Internet 12 GB. W takim przypadku transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z aktywną na koncie Abonenta taryfą.
  - 1.11.3. W przypadku, gdy upłynie termin ważności Pakietu Internet 12 GB, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony a rozliczanie transmisji danych będzie zgodne z usługami aktywnymi na koncie Abonenta.
- 1.12. Abonent może bezpłatnie sprawdzić stan wykorzystania pakietu transmisji danych za pomocą kodu \*140\*9\*7#
- 1.13. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące, założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponaglenia lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na okres ważności Pakietu Internet 12 GB. W tym czasie Abonent nie może korzystać z pakietowej transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu Internet 12 GB. Możliwość korzystania z Pakietu Internet 12 GB zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń.
- 1.14. Abonent Mix, który ma na koncie aktywny Pakiet Internet 12 GB w cenie promocyjnej, może jednocześnie aktywować inny pakiet transmisji danych w ramach oferty „Pakiety Internetowe LTE”. W takim przypadku w pierwszej kolejności wykorzystywany jest aktywny Pakiet Internet 12 GB. Aktywacja dodatkowych pakietów transmisji danych, o których mowa powyżej przez Abonenta Mix jest możliwa, gdy stan konta Abonenta Mix będzie wystarczający na pobranie przez Operatora opłaty za korzystanie z aktywowanej usługi pakietowej transmisji danych. W przypadku braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix, zostanie wysłany SMS z informacją o braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix do aktywacji usługi.
- 1.15. Pakiet Internet 12 GB zostanie dezaktywowany w przypadku:
  - 1.15.1. Przeniesienia numeru do innej taryfy w Mix
  - 1.15.2. Przeniesienia numeru do innego operatora
  - 1.15.3. Przeniesienia numeru do T-Mobile na kartę lub do abonamentu
  - 1.15.4. Podpisania aneksu w Mix.
- 1.16. Abonent Mix, który ma na koncie aktywny Pakiet Internet 12 GB w cenie promocyjnej nie może zostać członkiem grupy w usłudze „Internet Connect”.
- 1.17. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej za 0 zł dalej „Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej” przez określoną ilość Cykli Rozliczeniowych uzależnioną od wybranej taryfy i liczby obowiązkowych doładowań, wskazaną w tabeli w pkt. 1.1.2 powyżej.
  - 1.17.1. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix, który zawarł Umowę z taryfą Mix 50 na 24 doładowania z kodem promocji P\_SMS\_MU\_MIX60\_12/120\_12, dyspozycji zmiany warunków Umowy, o którym mowa w pkt 1.30-1.35 Oferty, Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej również, w okresie, o który został przedłużony czas obowiązywania Umowy, na skutek złożenia tej dyspozycji, nie dłużej niż przez 12 kolejnych Cykli Rozliczeniowych dla usługi.
  - 1.17.2. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix, który zawarł Umowę z taryfą Mix 25 na 24 doładowania z kodem promocji P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12 dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt 1.30.-1.35 Oferty przed dokonaniem 13-ego obowiązkowego doładowania Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej przez okres kolejnych 6-ciu Cykli Rozliczeniowych dla usługi (tj. łącznie przez okres 18-stu cykli rozliczeniowych dla usługi od podpisania Umowy).
  - 1.17.3. Złożenie przez Abonenta Mix, który zawarł Umowę z taryfą Mix 25 na 24 doładowania z kodem promocji P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12, dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt. 1.30.-1.35 Oferty, po dokonaniu 13-ego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną spowoduje ponowną taryfikację usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej za 0 zł. Oferty, z tym zastrzeżeniem, że Abonent Mix będzie miał możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej maksymalnie do 18-ego cyklu rozliczeniowego dla usługi (łącznie) od podpisania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Abonent Mix będzie miał możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, jeżeli dyspozycja zmiany warunków Umowy zostanie złożona nie później niż przed dokonaniem 18-ego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną.
- 1.18. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej jest aktywna od momentu podpisania przez Abonenta Mix Umowy (ze względów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od chwili wykonania przez Abonenta Mix pierwszego połączenia).
- 1.19. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y obejmuje 100 SMS-ów lub 100 MMS-ów. Pojedynczy MMS to do 100 kB łącznie.
- 1.20. Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.
- 1.21. Cykl rozliczeniowy dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y trwa 30 dni i rozpoczyna się w dniu aktywacji tej usługi.
- 1.22. Za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, która zostaje włączona wraz z zawarciem Umowy nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.2.
- 1.23. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji usługi Tanie SMS-y i MMS-y także w okresie promocyjnym, w dowolnym momencie. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po dokonaniu dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.
- 1.24. Dezaktywacja usługi nastąpi także w przypadku gdy konto utraci ważność na połączenia wychodzące lub wystąpi blokada połączeń wychodzących z tytułu procesu ponaglenia lub nastąpi blokada usług z tytułu zagubienia/kradzieży Karty SIM. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po takiej dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.

- 1.25. Przed zakończeniem ostatniego bezpłatnego cyklu rozliczeniowego dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y wskazanego w tabeli powyżej Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z usługi pobierana będzie opłata w wysokości 5,04 zł z VAT oraz o możliwości rezygnacji z usługi.
- 1.26. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie jest podstawą do dalszego, bezpłatnego korzystania z usługi.
- 1.27. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, nie może jednocześnie, dodatkowo aktywować usługi w cenie 5,04 zł z VAT.
- 1.28. Pozostałe zasady i szczegółowe warunki korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań, który stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.
- 1.29. Abonent Mix ma możliwość przez cały okres obowiązywania Umowy aktywowania usługi „Nielimitowane SMS-y do wszystkich” w cenie 10 zł, płatnej z góry co 30 dni za korzystanie z tej usługi. Zasady aktywacji oraz pozostałe zasady świadczenia usługi opisane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane SMS-y do wszystkich” dla Abonentów Mix.
- 1.30. W przypadku wyboru taryfy Mix 25 na 24 obowiązkowe doładowania z kodem promocji P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12 lub taryfy Mix 50 na 24 obowiązkowe doładowania z kodem promocji P\_SMS\_MU\_MIX60\_12/120\_12, okres obowiązywania Umowy trwa do wykonania przez Abonenta Mix wszystkich 24 obowiązkowych doładowań, a Kwota Minimalna Abonenta Mix dla pierwszych 12-stu doładowań wynosi odpowiednio, w zależności od wybranej taryfy 35zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12) lub 60zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX60\_12/120\_12). Dla kolejnych 12-stu doładowań Kwota Minimalna wynosi 70zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12) lub 120zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX60\_12/120\_12). Właściwa dla danej Umowy w momencie jej zawarcia liczba obowiązkowych doładowań i Kwota Minimalna podane są w ppkt 5.2 Kontraktu Głównego, zarówno w przypadku, gdy przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe Dla Obowiązku Doładowań właściwa jest jedna wartość Kwoty Minimalnej, jak i w przypadku, gdy występują dwie wartości Kwoty Minimalnej.
- 1.31. W przypadku dokonania wyboru taryf określonych wraz z kodami promocji w pkt. 1.29. powyżej Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości Kwoty Minimalnej, w sposób określony w pkt 1.36. poniżej. Zmiana ta polega na obniżeniu wysokości Kwoty Minimalnej, ustalonej dla doładowań od 13-ego do 24-tego do wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla doładowań od 1-ego do 12-ego, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu obowiązywania Umowy.
- 1.32. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.31. powyżej przed dokonaniem 13-ego doładowania, początkowy okres obowiązywania Umowy, wskazany w pkt. 1.29. powyżej, ulega przedłużeniu o 12 obowiązkowych doładowań, a tym samym Kwota Minimalna doładowań od 13-ego do 36-ego wynosiła będzie odpowiednio 35 zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12) lub 60zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX60\_12/120\_12).
- 1.33. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt. 1.31. powyżej również po dokonaniu przez Abonenta Mix 13-ego doładowania, a przed dokonaniem 24-ego doładowania, przy czym w takiej sytuacji dyspozycja dokonania zmiany może dotyczyć tylko tych wszystkich doładowań, które Abonent Mix jest zobowiązany na chwilę złożenia dyspozycji nadal wykonać. W takim przypadku początkowy okres obowiązywania Umowy, wskazany w pkt. 1.30., ulega przedłużeniu o liczbę obowiązkowych doładowań, których Kwota Minimalna została obniżona. Kwota Minimalna wszystkich pozostałych doładowań, do wykonania których zobowiązany będzie Abonent Mix, na skutek złożenia tej dyspozycji, wynosiła będzie odpowiednio 35 zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX35\_12/70\_12) lub 60zł z VAT (dla kodu promocji P\_SMS\_MU\_MIX60\_12/120\_12).
- 1.34. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.31. i 1.33. jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia umowy. Dyspozycja zmiany zostanie zrealizowana na koncie Abonenta Mix maksymalnie w ciągu 72 godzin od momentu złożenia przez niego dyspozycji.
- 1.35. Fakt dokonania zmiany, o której mowa w pkt 1.31. i 1.33. zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany po otrzymaniu SMSa potwierdzającego fakt dokonania zmiany.
- 1.36. Abonent Mix może złożyć dyspozycję zmiany, o której mowa w pkt. 1.31. i 1.33., w następujący sposób:
  - 1.36.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
  - 1.36.2. wpisując w telefonie kod \*100\*828#,
  - 1.36.3. dzwoniąc do BOU pod numer \*9602 (koszt połączenia wg cennika).
- 1.37. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.31 – 1.36. powyżej, Abonent Mix ma możliwość korzystania z Pakietu Internet 12 GB w cenie promocyjnej oraz usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, w okresie i na warunkach określonych, odpowiednio w pkt. 1.4. i 1.17. Oferty.

## 2. Serwis „Granie na Czekanie”

- 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT/Cykl 30 dniowy.
- 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 2.4. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 2.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

## 3. Taryfy Mix 25 i Mix 50 w Mix

- 3.1. Operator udostępnia dla Klientów Oferty jedną z taryf Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Kwotą Minimalną w konfiguracji 35 zł z VAT przez 12 doładowań i 70 zł z VAT przez kolejnych 12 doładowań lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT w Mix lub Kwotą Minimalną w konfiguracji 60 zł z VAT przez 12 doładowań i 120 zł z VAT przez 12 kolejnych doładowań. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.

## 4. Warunki skorzystania z Oferty

- 4.1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt. 4, z Oferty może skorzystać Konsument, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf wskazanych wraz z odpowiednią Kwotą Minimalną, w pkt. 1.1.2. Oferty wraz z telefonem/zestawem:
  - 4.1.1. przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile, a także na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)),
  - 4.1.2. oraz zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.
- 4.2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego pkt. 5, z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf wskazanych wraz z odpowiednią Kwotą Minimalną, w pkt. 1.1.2. Oferty wraz z telefonem/zestawem zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.

## 5. Wyjaśnienie terminów użytych w warunkach Oferty

- 5.1. „Kwota Minimalna” lub „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z ppkt. 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 5.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” – miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysyłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.
- 5.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
- 5.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 5.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 5.6. Umowa – Umowa zawarta na niniejszych warunkach.

## 6. Postanowienia ogólne

- 6.1. Operator informuje, iż podstawą nabycia w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego aparatów telefonicznych dostępnych wraz z Ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z Oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży T-Mobile, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
- 6.2. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 6.3. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej RSUT) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków niniejszej Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności RSUT lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.
- 6.4. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 6.5. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.

## 7. Zawarcie Umowy

- 7.1. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich 24 obowiązkowych doładowań, a w przypadku złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt. 1.31.-1.36. Oferty, do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, w tym doładowań, o które została przedłużona Umowa, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą Minimalną. Właściwa dla danej Umowy w momencie jej zawarcia liczba obowiązkowych doładowań oraz Kwota Minimalna wskazane są w pkt. 5. Kontraktu Głównego, także w przypadku, gdy kwota ta przyjmuje różne wartości. Jeśli stroną Umowy będzie Konsument, a dla Umowy w momencie jej zawarcia przyjęto 24 obowiązkowe doładowania, to termin ostatniego obowiązkowego doładowania nie może przekroczyć 24 miesięcy od zawarcia Umowy, co nie wyłącza możliwości złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.31.-1.36. powyżej. Kwestia czasu obowiązywania Umowy oznaczonego w momencie jej zawarcia, jak również możliwości jego skrócenia są uregulowane w pkt 5 Kontraktu Głównego. W przypadku gdy kod promocji, znajdujący się w ppkt 4 Kontraktu Głównego, zawiera oddzielone ukośnikiem (/) dwa zestawienia liczb (M\_N/O\_P), gdzie M, N, O i P to liczby całkowite, to wówczas pierwsza liczba każdego z zestawień (M i O) określa wartość w złotych pojedynczego obowiązkowego doładowania, natomiast druga liczba każdego z zestawień (N i P) określa liczbę obowiązkowych doładowań. W takim przypadku, M odnosi się do pierwszych N obowiązkowych doładowań, zaś O odnosi się do kolejnych P obowiązkowych doładowań. Suma N + P określa natomiast pełną liczbę obowiązkowych doładowań.
- 7.2. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
  - 7.2.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną określoną w ppkt. 5.2. Kontraktu Głównego w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań;
  - 7.2.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące w czasie oznaczonym obowiązywaniem Umowy wynikającym z ppkt. 7.1.
- 7.3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt. 7.2.2., Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony, termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a usługi telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy, w szczególności RSUT oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 7.4. Wykonanie przez Abonenta Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skraca proporcjonalnie czas obowiązywania umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent wykonał Umowę przez liczbę dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w tym zdaniu, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze. Zasada ta obowiązuje również w przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt. 1.31-1.36. Oferty.
- 7.5. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 7.6. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 7.7. Brak obowiązkowego doładowania w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań następującego po Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań, w którym nie nastąpiło obowiązkowe doładowanie. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi maksymalnie w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 7.8. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy, Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe, jak również nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 7.9. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany wybranej taryfy Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Kwotą Minimalną w konfiguracji 35 zł z VAT przez 12 doładowań i 70 zł z VAT przez kolejnych 12 doładowań lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT lub Kwotą Minimalną w konfiguracji 60 zł z VAT przez 12 doładowań i 120 zł z VAT przez kolejnych 12 doładowań na inną taryfę Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT.

- 7.10. Abonent Mix nie może skorzystać z przeniesienia numeru telefonu do usługi abonamentowej Operatora lub oferty T-Mobile na kartę.
- 7.11. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty Minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Mix. Postanowienie to nie wyłącza możliwości złożenia dyspozycji zmiany, w której mowa w pkt. 1.31-1.36 Oferty.
- 7.12. Abonent Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem pkt. 7.8.
- 7.13. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.
- 7.14. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta Mix automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazanym sposobie pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie przez, który Abonent Mix korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.

**8. Pozostałe ustalenia**

- 8.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania, wskazanego w pkt. 7.2.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody przez zapłatę na jego rzecz kary umownej.
- 8.2. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w pkt. 6. Kontraktu Głównego oraz w tabeli poniżej. Sposób wyliczenia kary określony jest w pkt. 6. Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość kary umownej	<b>Mix 25</b>	<b>Mix 50</b>
	1500 zł	1900 zł

- 8.3. W przypadku gdy Abonent Mix zmieni początkowy okres obowiązywania Umowy, wskazany w pkt.1.30. Oferty, na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt 1.31.-1.36. Oferty ulgę związaną ze zmianą warunków Umowy stanowi pozostała na dzień złożenia tej dyspozycji część ulgi (tj. ulga przyznana przy zawarciu Umowy - na początkowy okres obowiązywania Umowy, wskazana w Umowie pomniejszona proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia dokonania zmiany, przy uwzględnieniu zasady podanej w pkt 6 Kontraktu Głównego). Przy obliczaniu kary umownej przyjmuje się, że czas oznaczony obowiązywania zmienionej umowy równy jest liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań od dnia złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.31.-1.36.Oferty. Aktualne jest przy tym zastrzeżenie, że wykonanie przez Abonenta Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skraca proporcjonalnie czas obowiązywania umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent Mix wykonał Umowę przez liczbę miesięcy równą liczbie dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w tym zdaniu Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy w tym wypadku ulgi związanej ze zmianą warunków Umowy, określonej w niniejszym pkt. 9.3. zdanie 1, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.31.-1.36. Oferty do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia kary umownej uwzględnia się zasadę podaną w niniejszym pkt. 8.3. zdanie 3. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia przyjmuje się stawkę dzienną pomniejszenia, którą stanowi iloraz ulgi związanej ze zmianą Umowy i liczby dni, na które umowa została zawarta. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy wynik obliczeń będzie wyższy niż podana maksymalna wartość kary umownej lub jej równy, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś wynik obliczeń będzie niższy niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa temu wynikowi. Uprawnienie do powyżej opisanej kary umownej nie wyłącza uprawnienia Operatora do kary umownej z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o której mowa w ppkt. 7.2. Kontraktu Głównego.
- 8.4. Do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego określonego w pkt. 7.2.2. powyżej, dochodzi w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta Mix przed upływem tego czasu, w przypadkach wskazanych w ppkt. 10.3. i ppkt 10.4. Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 1 i ust. 2 RSUT lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt. 7.12. powyżej).
- 8.5. Abonent Mix nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.
- 8.6. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 8.7. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonie lub Sklepie T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 8.8. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 8.9. Abonent Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Mix otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży – u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu – u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie – na stronie www służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.