

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNETOWE LTE” DLA ABONENTÓW MIX

1. Opis oferty:

- 1.1. W okresie od 31.07.2017 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie ofertę „Pakiety Internetowe LTE” (zwaną dalej „Oferta”).
- 1.2. Niniejsza Oferta dostępna jest dla Abonentów Mix korzystających z jednej z taryf: Mixera 25, Mixera 50, Mix 25, Mix 50 (zwanym dalej „Abonentem” lub „Abonentami”).

2. Warunki Oferty:

- 2.1. W ramach Oferty Abonent może skorzystać z usługi pakietowej transmisji danych w telefonie na terenie Polski, w ramach której, co 30 dni za kwotę określoną w tabeli w pkt. 2.2. („Opłata Cykliczna”) otrzymuje określoną wielkość transferu danych w megabajtach (MB) lub gigabajtach (GB) („Usługa”). Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry za 30 dni korzystania przez Abonenta z Usługi (zwanym dalej „Cyklem Usługi”), a następnie, co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt. 2.9. Opłata Cykliczna pobierana jest bez względu na to, czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 2.2. W ramach Oferty udostępnione zostają następujące Usługi:

Usługa	Wielkość Pakietu	Opłata Cykliczna	Cykl Usługi
Internet 250 MB	250 MB	6,00 zł	30 dni
Internet 500 MB	500 MB	8,00 zł	30 dni
Internet 1 GB	1 GB	10,00 zł	30 dni
Internet 3 GB	3 GB	20,00 zł	30 dni
Internet 6 GB	6 GB	30,00 zł	30 dni

- 2.3. Abonent może aktywować Usługę, jeśli posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta równy co najmniej Opłacie Cyklicznej.
- 2.4. Aktywacja Usługi oznacza naliczanie opłat dla pakietowej transmisji danych w formie ryczałtowej, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż Opłata Cykliczna.
- 2.5. W przypadku, gdy Abonent posiada aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, aktywacja niniejszej Oferty oznacza zgodę na dezaktywację dotychczasowego pakietu danych. Opłata za poprzedni pakiet danych nie jest rozliczana proporcjonalnie a niewykorzystane MB (megabajty) z poprzedniego pakietu danych przypadają.
- 2.6. Aktywacja Usługi jest bezpłatna. Abonent może aktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
 - 2.6.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu:
 - 2.6.1.1. *140*9*1# dla Usługi „Internet 250 MB”
 - 2.6.1.2. *140*9*2# dla Usługi „Internet 500 MB”
 - 2.6.1.3. *140*281*1# dla Usługi „Internet 1 GB”
 - 2.6.1.4. *140*281*2# dla Usługi „Internet 3 GB”
 - 2.6.1.5. *140*281*3# dla Usługi „Internet 6 GB”
 - 2.6.2. poprzez wysłanie SMS-a:
 - 2.6.2.1. o treści TAK250 na nr 80081 (bezpłatny w sieci Operatora) dla Usługi „Internet 250 MB”
 - 2.6.2.2. o treści TAK500 na nr 80081 (bezpłatny w sieci Operatora) dla Usługi „Internet 500 MB”
 - 2.6.2.3. o treści TAK1 na nr 80081 (bezpłatny w sieci Operatora) dla Usługi „Internet 1 GB”
 - 2.6.2.4. o treści TAK2 na nr 80081 (bezpłatny w sieci Operatora) dla Usługi „Internet 3 GB”
 - 2.6.2.5. o treści TAK3 na nr 80081 (bezpłatny w sieci Operatora) dla Usługi „Internet 6 GB”
 - 2.6.3. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*9*5# a następnie wybór właściwej opcji w Menu (opcja dostępna tylko dla usługi Internet 250 MB oraz Internet 500 MB),
 - 2.6.4. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
 - 2.6.5. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - 2.6.6. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 2.7. Usługa będzie udostępniona w ciągu 72 godzin, od momentu zlecenia aktywacji Usługi. Aktywacja zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
- 2.8. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.9. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta wystarczających do pobrania Opłaty Cyklicznej, świadczenie Usługi zostaje zawieszono na okres do 30 dni, co oznacza brak pobrania Opłaty Cyklicznej oraz brak możliwości korzystania z pakietowej transmisji danych w ramach Oferty. Jeśli we wskazanym powyżej okresie konto Abonenta zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna, możliwość korzystania z Usługi zostanie odwieszono. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia. W przypadku braku na koncie Abonenta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie ww. 30 dni licząc od dnia jej zawieszenia, Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana.

- 2.10. Po wykorzystaniu w danym Cyklu Usługi pakietu danych aktywowanego przez Abonenta na podstawie niniejszej Oferty Abonent nie będzie mógł korzystać z krajowej pakietowej transmisji danych w danym Cyklu Usługi. Po rozpoczęciu nowego Cyklu Usługi przyznawany jest nowy pakiet danych w wysokości aktywowanej przez Abonenta.
- 2.11. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.12. Abonent może bezpłatnie sprawdzić status Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 2.12.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu:
 - 2.12.1.1. *140*9*8# dla Usługi „Internet 250 MB”
 - 2.12.1.2. *140*9*8# dla Usługi „Internet 500 MB”
 - 2.12.1.3. *140*281# dla Usługi „Internet 1 GB”
 - 2.12.1.4. *140*281# dla Usługi „Internet 3 GB”
 - 2.12.1.5. *140*281# dla Usługi „Internet 6 GB”
 - 2.12.2. poprzez wysłanie SMS-a:
 - 2.12.2.1. o treści STATUS na nr 80081 (bezpłatny w sieci Operatora)
 - 2.12.3. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.12.4. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - 2.12.5. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 2.13. Abonent, który aktywował Usługę na podstawie niniejszej Oferty, może zlecić aktywację innej Usługi opisanej w pkt. 2.2. w ramach Oferty. W takim przypadku następuje automatyczna dezaktywacja dotychczasowej Usługi. W przypadku aktywacji innej Usługi, opisanej w pkt. 2.2. pobrana zostanie za nią pełna Opłata Cykliczna oraz zostanie ustalony nowy Cykl Usługi. Niewykorzystane MB (megabajty) w danym Cyklu Usługi nie przechodzą na kolejny Cykl Usługi.
- 2.14. Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie z cennikiem posiadanej taryfy oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W takim przypadku Opłata Cykliczna nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie podlega zwrotowi.
- 2.15. Ponowna aktywacja Usługi w ramach Oferty lub aktywacja innej oferty, w ramach której Abonent otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, w przypadku posiadania aktywnej Usługi, powoduje automatyczną dezaktywację aktualnie posiadanej oferty na koncie Abonenta i aktywację nowej, chyba że warunki nowo wybranej oferty stanowią inaczej.
- 2.16. Abonent ma prawo do dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 2.16.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu:
 - 2.16.1.1. *140*9*9# dla Usługi „Internet 250 MB”
 - 2.16.1.2. *140*9*9# dla Usługi „Internet 500 MB”
 - 2.16.1.3. *140*281*8# dla Usługi „Internet 1 GB”
 - 2.16.1.4. *140*281*8# dla Usługi „Internet 3 GB”
 - 2.16.1.5. *140*281*8# dla Usługi „Internet 6 GB”
 - 2.16.2. poprzez wysłanie SMS-a:
 - 2.16.2.1. o treści NIE na nr 80081 (bezpłatny w sieci Operatora)
 - 2.16.3. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.16.4. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - 2.16.5. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 2.17. Usługa zostanie dezaktywowana w przypadku:
 - 2.17.1. przeniesienia numeru do innej taryfy w Mix
 - 2.17.2. przeniesienia numeru do innego operatora
 - 2.17.3. przeniesienia numeru do T-Mobile na kartę lub do abonamentu
 - 2.17.4. podpisania aneksu w Mix
- 2.18. Dane niewykorzystane w danym Cyklu Usługi nie przechodzą na kolejne cykle i są automatycznie kasowane w momencie zakończenia danego Cyklu Usługi.
- 2.19. Krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych dla Usług opisanych w pkt. 2.2, przyznanym na podstawie niniejszej Oferty jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajową pakietową transmisję danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszej Oferty jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 2.20. W ramach Oferty Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana Karty w ramach Oferty jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia skorzystania z Oferty i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 2.22. Oferta dotyczy Usługi dostępu do Internetu na terenie Polski, świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci, dla Abonentów posiadających telefony z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.
- 2.23. Aktywacja Oferty nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
- 2.24. Skorzystanie z Usługi przez Abonenta oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 2.25. Podane kwoty zawierają podatek VAT, wyliczony według stawki 23 %.
- 2.26. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A.
- 2.27. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.

2. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 2.16. Abonent zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 2.16.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 2.16.2. do wspomaganie lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 2.16.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efekty handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 2.16.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Abonenta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.