



WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ „INTERNET MOBILNY LTE 4G DLA CIEBIE I RODZINY - PAKIET USŁUG BLUECONNECT”

Kody promocji:

PAKBC_29/12; PAKBC_19/12; PAKBC_29/24; PAKBC_19/24

1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych Abonentów sieci T-Mobile i określają zasady oraz zakres oferty „Internet mobilny dla Ciebie i Rodziny – Wymiana blueconnect – pakiet usług blueconnect” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od dnia 28.02.2015 r. do wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 30.04.2015 r.
2. Z Oferty może skorzystać każdy Abonent sieci T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 2.1. posiada obecnie taryfę data lub taryfę blueconnect,
 - 2.2. spełnia kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
 - 2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - 2.4. przy skorzystaniu z oferty zawrze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych albo ujawni przy pomocy akceptowanego przez Operatora środka komunikowania się na odległość swoją wolę w przedmiocie związania się niniejszymi warunkami, w szczególności w przedmiocie przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na kolejne 12 lub 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od:
 - 2.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - 2.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. Abonent może związać się niniejszymi Warunkami:
 - 3.1. podpisując Aneks do Umowy w Punktach Sprzedaży
 - 3.2. podpisując Aneks u doradcy biznesowego Operatora, autoryzowanego doradcy biznesowego Operatora lub przedstawiciela handlowego,
- 3.3. ujawniając zdalnie taką wolę:
 - 3.3.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą),
 - 3.3.2. w Internecie na stronie www.t-mobile.pl.
4. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach data lub blueconnect. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.
5. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu zawarcia Aneksu.
6. Niniejsza Oferta umożliwia Abonentom sieci T-Mobile zakup poniższej usługi po preferencyjnej cenie:

Opcja oferty	Opłata abonamentowa za usługę blueconnect*	Limit danych przy umowie na 12 Cykli Rozliczeniowych	Limit danych przy umowie na 24 Cykle Rozliczeniowe	blueconnect noc**
blueconnect 19	19,99 zł	4 GB	8 GB	9,08 zł
blueconnect 29	29,99 zł	10 GB	20 GB	

* Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

** Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „blueconnect noc” za cenę 9,08 zł z VAT miesięcznie. Opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez cały czas wykonywania Umowy lub do chwili wyłączenia usługi „blueconnect noc” przez Abonenta.

7. Limit danych: transmisja jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych, w taki sposób że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s po przekroczeniu limitu danych określonego w tabeli pkt. 6.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
9. W niniejszej Ofercie proponowana jest taryfa data lub taryfa blueconnect wyłącznie z usługą blueconnect na warunkach niniejszej Oferty.
10. W ramach niniejszej oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
11. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Umowy.
12. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
13. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 z VAT).
14. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
15. Cesja nie powoduje utraty promocyjnej opłaty abonamentowej taryfy data lub taryfy blueconnect.
16. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
17. Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

Warunki Oferty Specjalnej „Internet mobilny LTE 4G dla ciebie i rodziny - Pakiet usług blueconnect”

18. W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych na usłudze blueconnect zgodnie z warunkami obowiązującymi w niniejszej Ofercie Promocyjnej. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany.
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (RSUT) na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed zawarciem Umowy. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT. RSUT dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz na stronie www.t-mobile.pl. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
20. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty.
21. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach, chyba że Abonent taką kartę już posiada. W przypadku takiego udostępnienia, niezbędnym warunkiem korzystania z technologii LTE jest wypełnienie przez Abonenta procedury dotyczącej rozpoczęcia korzystania z nowej Karty SIM (karty USIM) zgodnie z instrukcją otrzymaną od Operatora. W przypadku takiego udostępnienia stara Karta SIM zostanie zdezaktywowana po dopełnieniu przez Abonenta wskazanej procedury. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikająca z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane, o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian w tym oprogramowaniu.
23. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
24. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 24.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci T-Mobile do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt.2 niniejszej oferty,
 - 24.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy blueconnect” lub „Cennikiem taryfy data”.
25. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w ppkt 21.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 20 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego)
26. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ppkt 21.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub 10.4 (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RSUT)."
27. W przypadku utraty karty SIM w trakcie trwania umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić w Operatorowi zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży organom ścigania.
28. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w sieci T-Mobile w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
29. W ramach zrealizowanej oferty z taryfą data Abonent będzie miał aktywowaną usługę T-Mobile Eurotaryfa i Strefy.
30. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przesyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 30 poniżej.
31. Abonent będący Konsumentem poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w serwisie iBOA, zamawia usługę „F@ktura”, dzięki której w szczególności będzie mieć dostęp do swoich faktur za Usługi Telekomunikacyjne wyłącznie poprzez iBOA przy równoczesnej rezygnacji z otrzymywania faktur papierowych. Wskazany Konsument w każdym czasie może wydać dyspozycję bezpłatnej rezygnacji z usługi „F@ktura”, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne w postaci papierowej. Dyspozycja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest bezpłatna i może być wydana w szczególności za pośrednictwem iBOA. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „F@ktura” określa "Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej", który jest załączony poniżej do niniejszych warunków, przy czym nie stanowi ich części.
32. Abonent będący Konsumentem wiążąc się niniejszymi warunkami potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony "Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej". „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
33. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
34. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www.t-mobile.pl służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.