

## INFORMACJE PRZEDKONTRAKTOWE DLA KONSUMENTA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI DZWONKI W T-MOBILE

- Usługę świadczy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (Usługodawca), ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, adres poczty elektronicznej [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl)
- Umowa "T-Mobile Dzwonki MP3" obejmuje usługę polegającą na jednorazowym zakupie nagrania muzycznego na telefon komórkowy w postaci pliku w formacie mp3 lub innym formacie muzycznym odpowiednim dla danego urządzenia, w cenie każdorazowo wskazanej w katalogu produktów lub polegającą na uruchomieniu płatnej i autoodnawialnej prenumeraty polegających na udostępnianiu nagrań muzycznych lub słowno-muzycznych, które mogą być pobierane na telefon komórkowy. Opłata pobierana jest za Cykl prenumeraty, który jednocześnie stanowi minimalny okres związania umową. Opcja prenumeraty oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden cykl. Długości cykli oraz opłaty opisane są poniżej. Z wyjątkiem prenumeraty „Kup Taniej”, każda prenumerata poprzedzona jest darmowym, 3-dniowym okresem próbnym, w czasie którego Użytkownik może pobrać jeden dzwonek. Rodzaje prenumerat dostępne w Usłudze:
  - Disco Polo, Disco Polo Heyah: cykl prenumeraty wynosi 7 dni. Opłata za cykl: 2,46zł z VAT
  - Gadżety za Grosze mp3, Gadżety za grosze mp3 Heyah: cykl prenumeraty wynosi 30 dni. Opłata za cykl: 8,61zł z VAT
  - Hit Tygodnia: cykl prenumeraty wynosi 7 dni. Opłata za cykl: 2,46zł z VAT
  - Śmiechodzwony: cykl prenumeraty wynosi 7 dni. Opłata za cykl: 2,46zł z VAT
  - Kup Taniej: cykl prenumeraty wynosi 30 dni. Opłata za cykl: 3,69zł z VAT
  - Gadżety za Grosze polifonia: cykl prenumeraty wynosi 30 dni. Opłata za cykl: 7,38zł z VAT
- Niezależnie od cyklicznej opłaty za korzystanie z Usługi oraz opłat za zakup pojedynczych nagrań muzycznych, Usługodawca pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
- Za otrzymywanie Biuletynu MMS nie jest pobierana dodatkowa opłata, z zastrzeżeniem korzystania z usługi roamingu.
- Do korzystania z usługi niezbędne jest posiadanie dostępu do internetu z urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z usługi.
- W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną umowy w systemie na kartę i abonenta T-Mobile będącego stroną umowy zawartej w systemie Mix (umowa pisemna i konto zasilane przedpłatami), w przypadku prenumeraty - opłata pobierana będzie automatycznie na początku każdego Cyklu z konta takiego abonenta, a w przypadku udostępnienia jednorazowego – przy zawarciu umowy. W przypadku abonenta T-Mobile będącego stroną abonamentowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na piśmie opłata zostanie uwzględniona na Fakturze.
- Usługodawca po zawarciu umowy niezwłocznie udostępni zamówioną treść poprzez wysłanie linka SMSem. Kliknięcie w link skutkuje uruchomieniem pobierania.
- Rezygnacja z prenumeraty możliwa jest w każdej chwili. Aby zrezygnować należy wysłać bezpłatny SMS o treści odpowiedniej dla danego Rodzaju prenumeraty:**
  - Disco Polo: SMS o treści DP ANULUJ na numer 8089
  - Disco Polo Heyah: SMS o treści DPH ANULUJ na numer 8089
  - Gadżety za Grosze mp3: SMS o treści T ANULUJ na numer 8089
  - Gadżety za grosze mp3 Heyah: SMS o treści MP3 ANULUJ na numer 8089
  - Hit Tygodnia: SMS o treści HIT ANULUJ na numer 8089
  - Śmiechodzwony: SMS o treści SDA ANULUJ na numer 8089
  - Kup Taniej: SMS o treści KT ANULUJ na numer 8089
  - Gadżety za Grosze polifonia: SMS o treści P ANULUJ na numer 8089
- Usługodawca jest sygnatariuszem 'Kodeksu dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych'. Zapoznanie się z treścią Kodeksu możliwe jest pod adresem: <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/informacje-i-pomoc/porady-dla-rodzicow>
- Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi może zostać złożona Usługodawcy:
  - w formie pisemnej na adres Usługodawcy,
  - w formie elektronicznej poprzez e-mail na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl),
  - ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta pod numer telefonu 602900 - dla Abonentów sieci T-Mobile (opłata wg cennika), 9602 - dla Abonentów Mix (opłata wg cennika), 888002222 - dla Użytkowników systemu Heyah oraz Abonentów Heyah (opłata wg cennika) oraz 9602 - dla Użytkowników systemu T-Mobile na kartę (opłata wg cennika)
- Reklamacja powinna określać:
  - dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
  - przedmiot reklamacji,
  - okoliczności uzasadniające reklamację,
  - wskazanie żądania oraz ewentualnie sugestie co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
- W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt. 11, Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków.
- Usługodawca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika lub w innej wnioskowanej przez Użytkownika formie, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Usługodawca przez podmioty, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności Usługodawca przesyła Użytkownikowi w terminie 14 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.

14. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa ust. 11 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia. Termin, o którym mowa w pkt. 13 powyżej biegnie dla Usługodawcy od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
15. Po wyczerpaniu powyższej ścieżki reklamacyjnej, Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń:
  - a. w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
  - b. w drodze rozpatrzenia jego sprawy przez stały Sąd Polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie praw majątkowych wynikłych z Umowy.Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa).
16. Usługa obejmuje udostępnienie do pobrania treści cyfrowych. W przypadku złożenia wniosku przez Użytkownika o natychmiastowe udostępnienie treści cyfrowych, traci on prawo do odstąpienia od umowy z chwilą takiego udostępnienia.