

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF” (ZWANE DALEJ WARUNKAMI)

1. Opis Oferty

1.1.1. W okresie od dnia 02.06.2014 r. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej: „Operator”), jednakże nie później niż do dnia 30.06.2014 r. (włącznie), Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Travel & Surf” (dawniej: „Wszędzie w sieci”).

1.2. Definicje:

1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej - w chwili skorzystania przez niego z Warunków - w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:

1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),

1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),

1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,

1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać będący konsumentami Abonenci T-Mobile korzystający z taryf prywatnych.

1.4. Warunkiem skorzystania z usługi jest aktywna usługa Era Eurotaryfa i Strefy lub Eurotaryfa i Strefy. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Travel & Surf” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem. W przypadku posiadania innego cennika roamingowego, Usługa nie zostanie włączona.

1.5. Promocyjna Usługa „Travel & Surf” umożliwi – w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - korzystanie przez Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet) i z usługi BlackBerry świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych.

1.6. W ramach Usługi „Travel & Surf” Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych. Lista tych terytoriów krajów jest zgodna z definicją strefy roamingowej 1A w taryfie Era Eurotaryfa i Strefy oraz Eurotaryfa i Strefy, i każda zmiana definicji strefy 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usług.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Travel & Surf”

2.1. Abonent ma możliwość zakupu jednej lub kilku z poniższych wariantów Usługi „Travel & Surf”:

2.1.1. Travel & Surf - dzień 4MB

2.1.2. Travel & Surf - BlackBerry 5MB

2.1.3. Travel & Surf - dzień 50MB

2.1.4. Travel & Surf - 3 dni 20MB

2.1.5. Travel & Surf - tydzień 500MB

2.1.6. Travel & Surf - tydzień 500MB plus

2.1.7. Travel & Surf - tydzień 1GB

2.2. Abonent może uruchomić dany wariant Usługi „Travel & Surf”, składając zlecenie poprzez:

2.2.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf

2.2.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:

2.2.2.1. UE4 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - dzień 4MB

2.2.2.2. W5 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - BlackBerry 5MB

2.2.2.3. UE50 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - dzień 50MB

2.2.2.4. UE20 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - 3 dni 20MB.

2.2.2.5. UE500P w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - tydzień 500MB plus

2.2.2.6. UE500 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - tydzień 500MB

2.2.2.7. UE1 w celu aktywacji Usługi Travel & Surf - tydzień 1GB

2.2.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.

2.2.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl

2.2.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)

2.2.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)

2.2.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)

2.2.8. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.

2.3. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Travel & Surf” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.

2.4. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Travel & Surf” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.

2.5. Pakiety danych w ramach usługi „Travel & Surf” są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.

2.6. Z Usługi można rozpocząć korzystanie przez 12 miesięcy od momentu jej aktywacji. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niej w roamingu.

2.7. W zależności od wybranego wariantu Usługi „Travel & Surf”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:

2.7.1. Travel & Surf - dzień 4MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu

2.7.2. Travel & Surf - BlackBerry 5MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu

2.7.3. Travel & Surf - dzień 50MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu

2.7.4. Travel & Surf - 3 dni 20MB – przez 3 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.

2.7.5. Travel & Surf - tydzień 500MB plus – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu

2.7.6. Travel & Surf - tydzień 500MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu

Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf”

Obowiązuje od dnia 2014.01.01 2

2.7.7. Travel & Surf - tydzień 1GB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu

2.8. Abonent ma prawo do korzystania z dowolnej liczby pakietów dostępnych w ramach Usługi „Travel & Surf” w czasie jednego Okresu rozliczeniowego

2.9. Abonent ma prawo posiadać w jednym momencie dowolną ilość aktywnych pakietów.

2.10. W przypadku aktywacji kilku pakietów dostępnych w ramach Usługi „Travel & Surf” w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie taka jak kolejność ich aktywacji na koncie klienta

2.11. Na numer, na którym aktywowana została Usługa „Travel & Surf” dostarczone zostaną dwie wiadomości tekstowe SMS informujące o wykorzystaniu pakietu:

2.11.1. w chwili przekroczenia 80% wykorzystania megabajtów pakietu zakupionego w ramach Usługi

2.11.2. w chwili przekroczenia 100% wykorzystania megabajtów ostatniego pakietu zakupionego w ramach Usługi

2.11.3. W przypadku korzystania z przeglądarki internetowej – nastąpi przekierowanie na bezpłatną stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf, informujące o wykorzystaniu pakietu:

2.12. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu i nie aktywowania nowego pakietu – będą obowiązywać następujące zasady:

2.12.1. Dla pakietu Travel & Surf - dzień 4MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem

2.12.2. Dla pakietu Travel & Surf - BlackBerry 5MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem

2.12.3. Dla pakietu Travel & Surf - dzień 50MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem

2.12.4. Dla pakietu Travel & Surf - 3 dni 20MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.

2.12.5. Dla pakietu Travel & Surf - tydzień 500MB plus – nastąpi zmniejszenie prędkości do 16kb/s do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem

2.12.6. Dla pakietu Travel & Surf - tydzień 500MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem

2.12.7. Dla pakietu Travel & Surf - tydzień 1GB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem

2.13. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności paczki.

Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:

2.13.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf

2.13.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści N. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem

2.13.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.

2.13.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl

2.13.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)

2.13.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)

2.13.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile

2.14. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę zmniejszenie prędkości transmisji danych do 16kB/s, które obowiązuje do końca ważności paczki. Abonent może dezaktywować zmniejszenie prędkości transmisji danych do 16kB/s, składając zlecenie poprzez:

- 2.14.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf
- 2.14.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści N. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
- 2.14.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
- 2.14.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
- 2.14.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
- 2.14.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z Ęnnikiem)
- 2.14.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.15. W ramach Usługi „Travel & Surf” dane naliczane s¸ za ka¸de rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane s¸ zaokr¸glane w g¸r¸, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
- 2.16. Korzystanie z Usługi „Travel & Surf” jest możliwe wył¸cznie w roamingu. Aktywacja usługi nie wywpywa na opłaty za transmisj¸ danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane b¸d¸ zgodnie z taryf¸ z kt¸rej korzysta Abonent .

3. Opłata za Usług¸ „Travel & Surf”

- 3.1. Opłata uzale¸niona jest od wariantu Usługi „Travel & Surf” i wynosi:
 - 3.1.1. Travel & Surf - dzieñ 4MB – 9 zł z VAT
 - 3.1.2. Travel & Surf - BlackBerry 5MB – 61,50 zł z VAT
 - 3.1.3. Travel & Surf - dzieñ 50MB:
 - 3.1.3.1. 59 zł z VAT dla Konsument¸w b¸d¸cych Abonentami taryf g¸sowych
 - 3.1.3.2. 60,27 zł z VAT dla Konsument¸w b¸d¸cych Abonentami Internetu mobilnego blueconnect
 - 3.1.4. Travel & Surf - 3 dni 20MB – 19,90 zł z VAT.
 - 3.1.5. Travel & Surf - tydzieñ 500MB plus – 99 zł z VAT
 - 3.1.6. Travel & Surf - tydzieñ 500MB – 97,17 zł z VAT
 - 3.1.7. Travel & Surf - tydzieñ 1GB – 183,27 zł z VAT
- 3.2. Opłata za aktywacj¸ Usługi „Travel & Surf” ma charakter jednorazowy i b¸dzie naliczona w dniu, w kt¸rym nast¸pi aktywacja Usługi i zostanie uwzgl¸dniona w fakturze za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmuj¸cej dzieñ aktywacji. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym dla danego wariantu Usługi, nie stanowi podstawy do zwrotu ca¸ści lub cz¸ści opłaty za Usług¸.
- 3.3. Usługa ma charakter jednorazowy, po wykorzystaniu pakietu nie nast¸pi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja Usługi możliwa jest zgodnie z opisan¸ wy¸zej procedur¸ aktywacyjn¸. Nie ma mo¸liw¸ci dezaktywacji aktywowanej usługi.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi „Travel & Surf” nie ma wpywu na obowi¸zuj¸cy na koncie Abonenta limit wydatk¸w na transmisj¸ danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowi¸zuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usług¸ i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanych w ramach Usługi.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Usługi „Travel & Surf” oznacza akceptacj¸ niniejszych Warunk¸w Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
- 4.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie maj¸ postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, kt¸rym zwi¸zany jest Abonent.