

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU – MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” (I/03/2015)

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.03.2015 roku do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.03.2015 r., T-Mobile Polska S.A., (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów Mix ofertę „Wymiana telefonu – Mix na liczbę doładowań” (zwaną w dalszej części „Ofertą”).
Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów Mix, którzy każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora niezbędne do związania się niniejszymi warunkami. Kryteria te dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Użytkownika po numerem telefonu *9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą). Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: „MIX”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix”. W dalszej części niniejszych warunków Abonent Mix będzie zwany „Abonentem”.
- 1.2. Ogólny opis Oferty:

Taryfa	Mix 50		Mix 25	
Liczba obowiązkowych doładowań	36	24	36	24
Kody promocji	HRNMIX_50/36	HRNMIX_50/24	HRNMIX_25/36	HRNMIX_25/24
Bonus promocyjny	50 zł		25 zł	
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	50 zł z VAT		25 zł z VAT	

- 1.3. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty (zawarciem Aneksu) Abonent posiada Umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.
- 1.4. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Abonent posiada Umowę inną niż Mix na liczbę doładowań, ilość obowiązkowych doładowań powiększa się o zobowiązanie pozostałe z dotychczas obowiązującej Umowy. Każde 30 dni pozostałe do zakończenia umowy traktowane jest jako jedno obowiązkowe doładowanie.
- 1.5. Abonent w ramach niniejszej promocji otrzymuje bonus promocyjny, w postaci przyznania przez Operatora dodatkowego doładowania konta w dniu rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu, zwany dalej „bonusem”.
- 1.5.1. Wartość bonusu uzależniona jest od wybranej przez Abonenta taryfy i określona jest w tabeli w pkt 1.2.
- 1.5.2. Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań i tym samym nie skraca długości trwania Umowy.
- 1.5.3. Bonus może być wykorzystany przez Abonenta do końca czasu trwania Umowy.
- 1.5.4. Operator zastrzega, iż przyznanie bonusu nastąpi w ciągu maksymalnie 72 godzin od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu.
- 1.6. Oferta „Wymiana telefonu – Mix na liczbę doładowań” umożliwia jednocześnie Abonentom zakup nowego telefonu albo w przypadku zawarcia Aneksu po zamówieniu go na stronie www.t-mobile.pl telefonu/zestawu - po preferencyjnej cenie. Lista telefonów/zestawów znajduje się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu” dla taryf Mix w Mix na liczbę doładowań”, który nie staje się częścią Umowy.
- 1.7. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków:
- 1.7.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego
- 1.7.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprowadzonych bezpośrednio przez niego
- 1.7.3. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
- 1.7.3.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu *9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą).
- 1.7.3.2. w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta na www.t-mobile.pl (w zakładce „Mój T-Mobile”).
- 1.7.4. w ramach wskazanego w pkt 1.7.3 powyżej kanału składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i telefonu/zestawu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i telefonu/zestawu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupienia telefonu/zestawu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanym powyżej w pkt 1.7.3 kanale składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży prowadzonych bezpośrednio przez Operatora oraz w Punktach Sprzedaży nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora.
- 1.8. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Mix na liczbę doładowań na podstawie Aneksu odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta wszystkich obowiązkowych doładowań, których ilość określa kod promocji zgodnie z postanowieniami Aneksu (w ramach określonych w pkt 1.2. powyżej), z zastrzeżeniem pkt 1.3. oraz 1.4, przy czym Abonent zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą obowiązkowego doładowania, którego wysokość określa kod promocji zgodnie z postanowieniami Kontraktu Głównego (w ramach określonych w pkt 1.2. powyżej). Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 1.9.2 Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony, termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania a Abonent zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a Usługi Telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy w szczególności, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (dalej „RSUT”) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 1.9. Abonent przyjmuje na siebie:

- 1.9.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie i ilości określonej w Kontrakcie Głównym oraz w pkt 1.2 Oferty, przy czym Abonent zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną);
 - 1.9.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Aneksu, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
 - 1.10. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą Minimalną lub kwota stanowiąca jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta wystąpiły zaległości płatnicze.
 - 1.11. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
 - 1.12. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
 - 1.13. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie maksymalnie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
 - 1.14. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mix 25 lub Mix 50 na inną taryfę dostępną w Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 lub taryfę Mix 50.
 - 1.15. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty Minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix wybranej przy zawarciu Aneksu na inną taryfę Mix.
 - 1.16. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.
 - 1.17. Zawarcie Aneksu na niniejszych warunkach możliwe jest na zasadach opisanych poniżej:
 - 1.17.1. Zawarcie Aneksu oznacza, że Abonenta będzie obowiązywać Załącznik cenowy taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
 - 1.17.2. Numer zostanie przeniesiony na niniejsze warunki w terminie 14 dni roboczych od zawarcia Aneksu;
 - 1.17.3. Abonent Mix utrzymuje dotychczasowy stan konta oraz dotychczasowy pakiet T-Mobile jednostek (T-Mobile jednostki nie dotyczą Abonentów T-Mobile Mix);
 - 1.17.4. Abonent utrzymuje możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta, dacie rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - 1.17.5. Termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na nowo na 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach niniejszej Oferty.
 - 1.17.6. Przeniesienie numeru telefonu do Mix na liczbę doładowań, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z oferty Mix na dotychczasowej taryfie.
 - 1.17.7. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty Mix.
 - 1.17.8. Przeniesienie numeru do Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami zawartymi z Operatorem.
 - 1.17.9. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Mix w przypadku migracji do Mix na liczbę doładowań nie są rozliczane proporcjonalnie.
 - 1.17.10. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Mix do oferty Mix na liczbę doładowań, Abonent nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia.
 - 1.18. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
 - 1.19. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Aneksu w szczególności, warunkami Oferty, RSUT oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na www.t-mobile.pl
 - 1.20. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
 - 1.21. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności RSUT lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki niniejszej Oferty.
 - 1.22. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery mają znaczenie nadane im w RSUT.
 - 1.23. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.
- 2. Serwis „Granie na Czekanie”**
 - 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującego niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na podstawie Aneksu do Umowy.
 - 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT/Cykl 30 dniowy.
 - 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wystanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
 - 2.4. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2.2, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
 - 3. Wyjaśnienie terminów użytych w Warunkach Oferty**
 - 3.1. „Kwota Minimalna”/„Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z ppkt 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
 - 3.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” – miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.
 - 3.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy Mix nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.

- 3.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 3.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.

4. Pozostałe ustalenia

- 4.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego, wskazanego w pkt 1.9.2, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w tabeli poniżej oraz w pkt 6 Kontraktu Głównego. Sposób jej wyliczenia określony jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość kary umownej	Mix 25	Mix 50
	1500 zł	1900 zł

- 4.2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego określonego w pkt. 1.9.2. powyżej, dochodzi w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta Mix przed upływem tego czasu, w przypadkach wskazanych w ppkt. 10.3. i ppkt. 10.4. Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 1 i ust. 2 RSUT).
- 4.3. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Aneksu zawartego w ramach Oferty.
- 4.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązków Doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 4.5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 4.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 4.7. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.