

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SUBSKRYPCJI NAVIEXPERT T-MOBILE W USŁUDZE MYBOX ORAZ NA URZĄDZENIACH Z SYSTEMEM WINDOWS PHONE

1. Korzystający z niniejszej oferty może uruchomić usługę „Subskrypcja NaviExpert T-Mobile” (zwaną dalej Subskrypcją), która umożliwia ciągły dostęp do usług nawigacji systemu NaviExpert T-Mobile poprzez sieć T-Mobile Polska S.A. operatora sieci T-Mobile (zwanego dalej T-Mobile lub Operatorem). Dostęp do usługi dotyczy abonentów i użytkowników sieci T-Mobile posiadających telefony lub tablety z aktywnymi kartami SIM w tej sieci, zwanych łącznie w dalszej części Regulaminu Klientami sieci T-Mobile.
2. Dostawcą aplikacji dla sieci T-Mobile umożliwiającą ciągły dostęp do usług nawigacji systemu NaviExpert T-Mobile jest NaviExpert sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Dobrzyckiego 4, 61-692 Poznań (zwana dalej Dostawcą).
3. Korzystanie z systemu NaviExpert T-Mobile jest możliwe jedynie po wcześniejszej akceptacji „Regulaminu korzystania z usług systemu NaviExpert T-Mobile za pośrednictwem aplikacji NaviExpert T-Mobile”. Szczegółowy „Regulamin korzystania z usług systemu NaviExpert T-Mobile za pośrednictwem aplikacji NaviExpert T-Mobile” dostępny jest na stronie internetowej [www.naviexpert.pl/t-mobile](http://www.naviexpert.pl/t-mobile).
4. Oferta Subskrypcji skierowana jest także do dotychczasowych użytkowników systemu NaviExpert będących Klientami sieci T-Mobile.
5. Skorzystanie z oferty subskrypcji możliwe jest za pomocą aplikacji NaviExpert T-Mobile w wersji co najmniej 8.3.1 przeznaczonej dla usługi MyBox na telefonach z systemem Android oraz w aplikacji NaviExpert T-Mobile przeznaczonej dla urządzeń z systemem Windows Phone (zwanych dalej ogólnie „Aplikacją Kompatybilną”). Dostawca usług nawigacji może także udostępnić inne wersje aplikacji kompatybilne z systemem NaviExpert T-Mobile.
6. Dotychczasowi użytkownicy aplikacji „NaviExpert” będący Klientami sieci T-Mobile mogą aktywować Subskrypcję pod warunkiem aktualizacji zainstalowanej obecnie aplikacji do Aplikacji Kompatybilnej.
7. Klienci sieci T-Mobile mogą skorzystać z Subskrypcji wyłącznie na telefonach lub tabletach, dla których udostępniono Aplikację Kompatybilną.
8. Klient sieci T-Mobile może pobrać Aplikację Kompatybilną na swoje urządzenie w jeden z poniższych sposobów:
  - 8.1 Przy pomocy aplikacji T-Mobile MyBox.
  - 8.2 Przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści NAVI na numer 8008. W odpowiedzi Klient otrzyma wiadomość SMS z linkiem do pobrania aplikacji.
9. Aktywacja, dezaktywacja i przedłużenie Subskrypcji oraz korzystanie z usług nawigacji systemu NaviExpert T-Mobile mogą być wykonane wyłącznie przy wykorzystaniu telefonu z aktywną kartą SIM w T-Mobile, dla którego została udostępniona Aplikacja Kompatybilna.
10. Aktywacja Subskrypcji na okres wskazany poniżej następuje przy pomocy Aplikacji Kompatybilnej, po akceptacji przez Klienta niniejszego regulaminu i wyrażeniu zgody na aktywację Subskrypcji. Klient sieci T-Mobile, który dokonał aktywacji Subskrypcji, w dalszej części Regulaminu Subskrypcji „NAVIEXPERT T-Mobile” zwany będzie Subskrybentem.
11. Dostawca aplikacji po aktywacji subskrypcji przez Klienta niezwłocznie udostępnia Klientowi zamówioną treść w systemie NaviExpert T-Mobile.
12. Dokonując aktywacji Subskrypcji Subskrybent oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem Subskrypcji „NAVIEXPERT T-Mobile” i akceptuje jego treść.
13. Aktywacja Subskrypcji umożliwia korzystanie z usług nawigacji samochodowej i pieszej systemu NaviExpert T-Mobile na terenie Polski, przy czym możliwość układania tras jest ograniczona. Aktywacja Subskrypcji nie dotyczy innych usług oferowanych przez NaviExpert sp. z o.o.
14. Subskrypcja umożliwia ułożenie nieograniczonej liczby tras do maksymalnie 20 różnych punktów docelowych w ciągu jednego okresu rozliczeniowego równego 30 dni (rozumianego jako dokładnie 30 razy 24 godziny, czyli 720 godzin). Przy czym w przypadku pojedynczej trasy, każdy zdefiniowany przez Użytkownika punkt pośredni na trasie jest traktowany jako jeden punkt docelowy. W momencie przedłużenia Subskrypcji na kolejny okres rozliczeniowy maksymalna możliwa ilość punktów, do których mogą zostać ułożone trasy jest resetowana do dwudziestu. Niewykorzystane punkty docelowe nie kumulują się na kolejne okresy rozliczeniowe.
15. Jeśli w jednym okresie rozliczeniowym 20 punktów docelowych zostanie wykorzystane (skończy się dostęp), to możliwe jest dokonanie jednorazowego zakupu wersji nielimitowanej usługi nawigacji systemu NaviExpert T-Mobile za 4,92 zł (z VAT) z aplikacji NaviExpert T-Mobile. Wersja nielimitowana usługi będzie aktywna 30 dni (720 godzin) od momentu zakupu.
16. Aktywacja Subskrypcji umożliwia korzystanie z Subskrypcji wyłącznie na terenie Polski. Usługa jest nieaktywna w roamingu, chyba, że Subskrybent wykupi dodatkową usługę „NaviExpert Europa 30 dni” (pkt.29 regulaminu).

17. Opłata za usługę Subskrypcji nie jest pobierana przy pierwszej aktywacji Subskrypcji na okres promocyjny pierwszych 30 dni (rozumianych jako 720 godzin).
18. Po zakończeniu okresu promocyjnego pierwszych 30 dni aktywna Subskrypcja będzie automatycznie przedłużana o okres trwający 30 dni (720 godzin). Cykl ten będzie się powtarzać do momentu dezaktywacji Subskrypcji przez Subskrybenta.
19. Wysokość opłaty za przedłużenie Subskrypcji wynosi 7,90 zł (z VAT) i umożliwia dostęp do Subskrypcji przez okres 30 dni (rozumiane jako 720 godzin). Opłata będzie pobierana od Subskrybenta przez T-Mobile. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Oferty Promocyjnej ceny standardowej określonej w Regulaminie.
20. Powiadomienie o przedłużeniu Subskrypcji będzie wysyłane przez T-Mobile za pomocą wiadomości SMS na urządzenie Subskrybenta na jeden dzień przed końcem 30-dniowego okresu promocyjnego.
21. Aktywna Subskrypcja wskazana jest na liście dostępnych usług w Aplikacji Kompatybilnej w telefonie Subskrybenta.
22. Subskrypcja jest aktywna do czasu jej dezaktywacji przez Subskrybenta.
23. Dezaktywacja Subskrypcji jest bezpłatna.
24. Dezaktywacji Subskrypcji można dokonać w dowolnym momencie za pośrednictwem Aplikacji Kompatybilnej, lub przez samodzielne wysłanie wiadomości SMS o treści NEBOX ANULUJ na numer 8717.
25. Klient sieci T-Mobile otrzyma od Operatora powiadomienie SMS o dezaktywacji Subskrypcji.
26. Po dezaktywacji Subskrypcji konto Klienta sieci T-Mobile nie będzie obciążane opłatami z tytułu Subskrypcji.
27. Po dezaktywacji Subskrypcji Klient sieci T-Mobile nie może ponownie aktywować Subskrypcji w zakresie bezpłatnego dostępu do usług nawigacji NaviExpert w okresie promocyjnym pierwszych 30 dni. Klient sieci T-Mobile jednak może wówczas ponownie aktywować Subskrypcję płatną wiadomością SMS wysłaną za pośrednictwem Aplikacji Kompatybilnej. Tak aktywowana subskrypcja jest automatycznie przedłużana co kolejne 30 dni zgodnie z pkt.18 niniejszego Regulaminu.
28. Użytkownik posiadający aktywną Subskrypcję ma możliwość wykupienia dodatkowej usługi „NaviExpert Europa 30 dni”. Usługa ta jest uruchamiana jednorazowo na 30 dni (rozumiane jako 720 godzin) i umożliwia korzystanie w systemie NaviExpert T-Mobile z map i nawigacji w Europie. Po 30 dniach usługa wygasa i można ją aktywować ponownie w dowolnym czasie.
29. Usługę „NaviExpert Europa 30 dni” można wykupić przy pomocy Aplikacji Kompatybilnej. Koszt usługi na 30 dni wynosi 12 zł z VAT (9,76zł netto).
30. Subskrybent oprócz opłaty wskazanej w pkt.19 oraz pkt. 15 niniejszego Regulaminu będzie obciążany dodatkowo przez Operatora kosztami związanymi z transferem danych za korzystanie z usług nawigacji systemu NaviExpert T-Mobile zgodnie ze stawkami Operatora. Szczegółowe informacje na temat cenników i taryf można uzyskać na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
31. Subskrybent, który wykupi usługę „NaviExpert Europa 30 dni”, podczas korzystania z Aplikacji Kompatybilnej poza granicami Polski będzie obciążany dodatkowo przez Operatora kosztami związanymi z transferem danych w roamingu międzynarodowym, zgodnie ze stawkami Operatora. Szczegółowe informacje na temat cenników i taryf można uzyskać na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
32. Wymagania techniczne niezbędne do działania usługi „Subskrypcja NAVIEXPERT T-Mobile” to: aktywna karta SIM w sieci T-Mobile, dostęp urządzenia (telefonu komórkowego lub tabletu) do sieci Internet, odbiornik GPS w urządzeniu oraz przeglądarka internetowa stron www, aktywna usługa „Serwisy Wap Specjalny”, brak blokad usług o podwyższonej opłacie oraz zainstalowana na urządzeniu Aplikacja Kompatybilna.
33. Lista urządzeń, na których możliwe jest korzystanie z Subskrypcji (dla których jest dostępna Aplikacja Kompatybilna) dostępna jest na stronie: <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/usługi/naviexpert-gps>
34. Problemy techniczne związane z funkcjonowaniem aplikacji oraz usługi „Subskrypcja NAVIEXPERT T-Mobile” należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej: [T-Mobile@naviexpert.pl](mailto:T-Mobile@naviexpert.pl) . Po wyczerpaniu powyższej ścieżki reklamacyjnej, Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń:
  - a. w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
  - b. w drodze rozpatrzenia jego sprawy przez stały Sąd Polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie praw majątkowych wynikłych z Umowy. Z procedurą dotyczącą postępowania przed tym sądem można zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (mieści się w każdej stolicy województwa).
35. Kwestie związane z opłatami za usługi telekomunikacyjne w sieci T-Mobile są uregulowane w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wiążącej Klienta sieci T-Mobile i T-Mobile. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych w ramach subskrypcji.
36. Osoba fizyczna korzystająca z Subskrypcji musi być pełnoletnia i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
37. Usługa obejmuje udostępnienie do pobrania treści cyfrowych. W przypadku złożenia wniosku przez Klienta o natychmiastowe udostępnienie treści cyfrowych, traci on prawo do odstąpienia od umowy z chwilą takiego udostępnienia.

38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu korzystania z usług systemu NaviExpert T-Mobile za pośrednictwem aplikacji NaviExpert T-Mobile znajdującego się stronie [www.naviexpert.pl/t-mobile](http://www.naviexpert.pl/t-mobile).