

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET USŁUG PROFIRMA 3G”

Kody Promocji: PAKB3G\_25

1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych, biznesowych Abonentów T-Mobile\* i określają zasady i zakres oferty „Pakiet Usług proFirma 3G” zwanej dalej „Oferta”. Oferta ważna jest od 5.06.2014 r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia 30.09.2014 r.
2. W ramach Oferty Operator oferuje Abonentom biznesowym:
  - 2.1. wybór taryfy proFirma w ramach poniższego zestawu:

	Zestaw promocyjny
	<b>proFirma Standard</b>
Systemowe kody zestawów	PAKBIZ_29
Zobowiązanie nominalne	49,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za zestaw bez aktywnej opcji f@ktura</b>	34,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za zestaw z aktywną opcją f@ktura</b>	24,90 zł netto
<b>Rozmowy bez limitu:</b> - moduły obowiązkowe, aktywowane automatycznie	<b>Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile i sieciach stacjonarnych w Polsce</b>
<b>SMS/MMS bez limitu:</b> - moduły opcjonalne, aktywowane automatycznie	<b>Moduł - SMS/MMS bez limitu do T-Mobile</b>
<b>Minuty/SMSy do wszystkich w kraju</b> - moduł opcjonalny aktywowany automatycznie	<b>Moduł - 200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b>
<b>Moduły blueconnect</b>	<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect OMB</b> moduł opcjonalny, Aktywowany automatycznie,
	<b>Usługi dodatkowe w promocyjnych cenach, dostępne w momencie podpisywania Aneksu</b>
<b>proDysk 5 GB Start</b> (Opłata miesięczna za usługę)	3,90 zł netto
<b>proDysk 10 GB</b> (Opłata miesięczna za usługę)	19,90 zł netto
<b>proDysk 50 GB</b> (Opłata miesięczna za usługę)	69,90 zł netto
<b>proDysk 100 GB</b> (Opłata miesięczna za usługę)	109,90 zł netto

Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji jednej z usług „proDysk”. Szczegóły usługi dostępne są w „Regulaminie usługi proDysk”. Minimalny czas aktywności usługi to 24 miesiące. Usługa aktywowana na życzenie Klienta.

2.1.1. **20% upust na połączenia do wszystkich sieci krajowych** dla zestawu promocyjnego:

	Cena przed upustem	Upust	Cena po upuście
Połączenia do wszystkich sieci krajowych	0,30 zł netto/min	20%	0,24 zł netto/min

- 2.1.2. możliwość korzystania w ramach zestawu promocyjnego z **modułów promocyjnych** uwzględnionych w tabeli w pkt. 2.1.1.
- 2.2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (który nie staje się częścią Umowy) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, np. polegających na zmianie cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
- 2.3. Abonent wybierając dany zestaw promocyjny przy podpisywaniu Aneksu zobowiązuje się do utrzymania takiej ilości modułów obowiązkowych i opcjonalnych, których suma abonamentów nominalnych nie będzie niższa niż **Zobowiązanie nominalne**. Przez Zobowiązanie nominalne w ramach aktywowanego zestawu rozumie się sumę abonamentów nominalnych wszystkich modułów, jakie są aktywowane w danym zestawie przy aktywacji Aneksu.

- 2.4. Moduły, które dostępne są w zestawie promocyjnym po cenie promocyjnej wliczają się do zobowiązania nominalnego według wysokości abonamentu nominalnego. Wartość abonamentów nominalnych na warunkach promocyjnych wyznacza abonament promocyjny.
- 2.5. **Upust na połączenia do wszystkich sieci krajowych** przyznawany jest na początku każdego Cyklu rozliczeniowego w zależności od sumy abonamentów nominalnych wszystkich modułów aktywnych w danym Cyklu rozliczeniowym.
- 2.6. W ramach zestawu promocyjnego zawarte są moduły obowiązkowe, których nie można dezaktywować w trakcie trwania umowy, oraz moduły opcjonalne, które Abonent może dezaktywować.
- 2.7. Abonent ma prawo do dezaktywacji wybranych opcjonalnych modułów włączanych przy aktywacji Aneksu. Zlecenie dezaktywacji może złożyć nie wcześniej niż drugiego dnia po aktywacji Aneksu, przy czym zlecenie dezaktywacji musi być jednocześnie ze zleceniem aktywacji innych modułów promocyjnych dostępnych w Ofercie (przedstawionych w pkt. 2.13), tak aby obydwie zlecenia spełniały obowiązek Abonenta do utrzymania nominalnego zobowiązania, o którym mowa w pkt.2.3 powyżej.
- 2.8. Dezaktywacja/aktywacja danego modułu może odbywać się nie częściej niż 1 raz w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.9. Klient może zlecić aktywację, dezaktywację, lub zmianę ilości modułów. Zlecenie jest realizowane na początku okresu rozliczeniowego następującego po wydaniu dyspozycji, chyba że warunki oferty promocyjnej stanowią inaczej. Moduł pozostaje aktywny do momentu rozpoczęcia Cyklu rozliczeniowego następującego po Cyklu rozliczeniowym, w którym nastąpi zlecenie dezaktywacji modułu.
- 2.10. W przypadku usługi - darmowa sieć firmową zlecenie aktywacji lub dezaktywacji jest realizowane w dniu wydania dyspozycji
- 2.11. Ceny nominalne modułów obowiązkowych i opcjonalnych wliczonych w abonament za zestaw podane są w poniższej tabeli:

	<b>proFirma Standard</b>
	<b><u>Moduły obowiązkowe:</u></b>
<b>Rozmowy bez limitu:</b>	<b>Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile i sieciach stacjonarnych w Polsce</b>
Zobowiązanie nominalne za moduł obowiązkowy	44,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za moduł obowiązkowy</b>	44,90 zł netto
	<b><u>Moduły opcjonalne:</u></b>
<b>Moduł - 200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b>	bezpłatny
<b>Moduł - SMS/MMS bez limitu do T-Mobile</b>	5 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect OMB</b>	bezpłatny

- 2.12. Bezpłatne moduły blueconnect oraz bezpłatne moduły Rozmowy bez limitu w T-Mobile w kraju i na świecie włączane automatycznie w ramach zestawów opisanych w pkt. 2.1. są modułami opcjonalnymi i mogą być dezaktywowane z zastrzeżeniem pkt. 2.9. powyżej.
- 2.13. W czasie trwania umowy z wyłączeniem dnia podpisania Aneksu, Abonent ma prawo zlecić aktywację poniższych modułów promocyjnych w ramach abonamentu promocyjnego za zestaw:

Nazwa Modułu Definicja modułu	Maks. ilość modułów	<b>proFirma Standard</b>
		<b>Abonament promocyjny/nominalny za moduł</b>
<b>Moduł - SMS/MMS bez limitu do T-Mobile</b> pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów do wszystkich abonentów i użytkowników T-Mobile w Polsce	1	5 zł netto
<b>Moduł - SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce</b> - pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych	1	10 zł netto
<b>Moduł - 100 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b> Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennych na SMS w stos. 1:1; naliczanie sekundowe	10	10 zł netto
<b>Moduł - 200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b> Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennych na SMS w stos. 1:1; naliczanie sekundowe	1	bezpłatny
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect OMB</b>	1	0 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 250MB</b>	1	5 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 500MB</b>	1	10 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 1GB</b>	1	15 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 2GB</b>	1	25 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 3GB</b>	1	35 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect OMB</b>	1	0 zł netto

<b>Moduł - blueconnect w UE (500 MB)</b> Pakiet danych w roamingu 500 MB do wykorzystania na terenie krajów Unii Europejskiej (strefa 1A)	1	100 zł netto
<b>Moduł - Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE)</b> Pakiet minut do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; wymiennych na SMS w stos. 1:1, naliczanie minutowe	1	100 zł netto
<b>Moduł - Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE)</b> Pakiet minut do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; wymiennych na SMS w stos. 1:1, naliczanie minutowe	1	50 zł netto
<b>Moduł - Wybrany kraj</b> Połączenia w cenie 0,49 zł netto za minutę z numerami 1 wybranego kraju (USA, Kanada, Rosja, Ukraina, Chiny, Wietnam, Szwajcaria); naliczanie minutowe	1	10 zł netto
<b>Moduł - Sieć firmowa</b> Połączenia głosowe i wideo w cenie 0,10 zł netto za minutę z numerami dostępnymi w ramach usługi Sieć firmowa; naliczanie sekundowe	1	1 zł netto
<b>Moduł - Darmowa sieć firmowa</b> Darmowe połączenia głosowe i wideo w cenie z numerami dostępnymi w ramach usługi Sieć firmowa; naliczanie sekundowe	1	9 zł netto

3. Istnieje możliwość kilkukrotnego aktywowania modułu promocyjnego danego rodzaju, co oznacza że w jednym czasie Abonent może korzystać z kilku modułów tego samego rodzaju w ilości nie większej niż maksymalna ilość modułów określona w pkt. 2.13 powyżej. Wyjątkiem są moduły zawierające usługi nielimitowane. Abonent może jednocześnie mieć aktywny tylko jeden nielimitowany moduł danego rodzaju.
4. Ilość usługi oznacza jej dostępność w cenie i zawartości będących wielokrotnością usługi bazowej. Zmiana ilości usługi odpowiada dezaktywacji usługi ze starą ilością oraz aktywacji nowej usługi z nową ilością, ze wszelkimi konsekwencjami dla rozliczenia abonamentu oraz środków zawartych w usłudze.
5. Abonent może zgłosić chęć aktywowania modułu w dowolnym momencie Cyklu rozliczeniowego poprzez iBOA lub kontakt z konsultantem Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) oraz u sprzedawcy w dowolnym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile. Aktywacja poprzez iBOA jest bezpłatna. Opłata za aktywację poprzez konsultanta wynosi 5 zł netto (opłata za całą sesję). Zmiana dokonana się od kolejnego Cyklu rozliczeniowego.
6. Jednostki w ramach modułów wymienionych w punkcie 2.11 oraz 2.13 przyznawane są co Cykl rozliczeniowy. Jednostki niewykorzystane w Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
7. Moduły dostępne są w ramach abonamentu nominalnego z wyjątkiem tych modułów, które w poszczególnych zestawach dostępne są w abonamencie promocyjnym uwzględnionym w tabeli w pkt. 2.11 powyżej. Abonent ma prawo do korzystania z modułów w abonamencie promocyjnym przez cały czas trwania umowy. Dezaktywacja i ponowna aktywacja modułu nie powoduje utraty prawa do korzystania z modułu w ramach abonamentu promocyjnego.
8. Moduł 100 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju/200Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju dotyczy krajowych połączeń do Abonentów T-Mobile (dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)), do Użytkowników T-Mobile na kartę (dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Heyah non Stop” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)) oraz do sieci, Plus, Orange, Play oraz do krajowych Sieci stacjonarnych. Przez określenia: połączenia do Abonentów T-Mobile, oraz sieci: Plus, Orange, Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet użyte w niniejszej Ofercie rozumie się połączenia do abonentów lub użytkowników tychże Sieci jak również abonentów lub użytkowników dostawców świadczących Usługi Telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.
9. Minuty z poszczególnych modułów wykorzystywane są w następującej kolejności: Sieć Firmowa, Darmowa Sieć Firmowa, Moduł – Rozmowy bez limitu w kraju (sieci mobilne i stacjonarne), Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile i sieciach stacjonarnych w Polsce, Moduł - Wszędzie rozmawiaj bez limitu, Moduł - Wszędzie rozmawiaj 500, Moduł - Wszędzie rozmawiaj 200, Moduł - 100 Minut w roamingu (UE) /międzynarodowych (UEU), Moduł - Rozmowy bez limitu w Roamingu przychodzącym, Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju, Moduł - 100 Minut (lub 200 Minut)/SMS-ów do wszystkich w kraju.
10. Jednostki zawarte w modułach: 100 Minut (lub 200 Minut)/SMS-ów do wszystkich w kraju, SMS/MMS bez limitu do T-Mobile, SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SiMekstra oraz SMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
11. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane nie są zawarte w modułach: 40 Minut w roamingu (UE /międzynarodowych (UE) oraz 100 Minut w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE).
- 11.1. Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile i w sieciach stacjonarnych w Polsce dotyczą nielimitowanych połączeń z użytkownikami T-Mobile w kraju i z krajowymi sieciami stacjonarnymi. Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce nie dotyczą: połączeń z: numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, numerami premium, numerami bezpłatnymi, połączeń typu video, faks i dane, połączeń międzynarodowych i roamingowych oraz przeniesienia.
- 11.2. Moduł – Rozmowy bez limitu w kraju (sieci mobilne i stacjonarne) – dotyczy nielimitowanych połączeń ze wszystkimi abonentami i użytkownikami krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych.
12. Korzystanie z modułu Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce nie wyklucza korzystania z modułu Sieć Firmowa.
13. Moduł – SMS/MMS bez limitu do T-Mobile - zawiera pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników T-Mobile (z wyjątkiem Heyah).
14. Moduł – SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce - zawiera pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych.
15. Abonent nie ma prawa do aktywacji jednocześnie modułu: Moduł – SMS/MMS bez limitu do T-Mobile oraz Moduł – SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce.

- Moduł - Wybrany kraj - dotyczy połączeń głosowych, międzynarodowych, do wybranego przez klienta jednego kraju z listy dostępnych krajów (USA & Kanada Rosja, Ukraina, Chiny, Wietnam, Szwajcaria)
16. Moduł - Sieć firmowa – szczegółowe warunki korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie Usługi „Sieć Firmowa” który stanowi załącznik do niniejszej Oferty.
17. Moduł – Darmowa sieć firmowa szczegółowe warunki korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie Usługi „Darmowa Sieć Firmowa” który stanowi załącznik do niniejszej Oferty.
18. W ramach wszystkich modułów blueconnect dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
19. Moduł - blueconnect w UE (50 MB, 500 MB) dotyczy transmisji danych w krajach Unii Europejskiej
20. Operator zastrzega sobie prawo do odcięcia pasma transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji równego sumie limitów modułów blueconnect aktywnych w danym Cyklu rozliczeniowym.
21. Abonent ma prawo do korzystania w jednym czasie z tylko z jednego modułu blueconnect (uwzględniającego transmisję danych w kraju).
22. **Moduły – Bezpieczny blueconnect** - dotyczą wielkości pakietowej transmisji danych realizowanych w ramach jednego Cyklu Rozliczeniowego. W ramach Modułu – Bezpieczny blueconnect - za kwotę określoną w tabeli w pkt. 22.5. Abonent otrzymuje określoną wielkość transferu danych w megabajtach (MB) co Cykl Rozliczeniowy.
- 22.1. Abonamenty promocyjne za Moduły podane zostały w tabeli w pkt 2.1. W ramach abonamentu promocyjnego dostępna jest określona wielkość transferu danych w megabajtach (MB) podana w nazwie Modułu („Pakiet podstawowy”). W przypadku przekroczenia Pakietu podstawowego limit transmisji danych limit zostanie zwiększony automatycznie, o wielkość transmisji przedstawioną w tabeli pkt. 22.5 i jednocześnie naliczona zostanie z góry za jego przyznanie opłata wymieniona w tabeli w pkt. 22.5 jako Opłata jednorazowa, czyli zostanie Abonentowi przyznany automatycznie Pakiet dodatkowy. W odniesieniu do Modułu Bezpieczny blueconnect OMB w przypadku rozpoczęcie transmisji danych do 50MB pobierana zostanie opłata z góry w wysokości określonej w tabeli poniżej.
- 22.2. Łączna wartość opłat za Moduły bezpieczny blueconnect, zwiększana automatycznie, nie przekroczy Limitu opłat dodatkowych podanych w tabeli w pkt.22.5.
- 22.3. Abonent ma możliwość poza przypadkami określonymi w pkt. powyżej dokonać zmiany Limitu opłat dodatkowych, a co za tym idzie zwiększenia limitu transmisji w danym Cyklu Rozliczeniowym poprzez aktywację Pakietu dodatkowego przyznanego na zlecenie Abonent może dokonać zlecenia aktywacji Pakietu, o którym mowa powyżej w niniejszym punkcie, przez iBOA lub przez telefoniczny kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000. Po zleceniu przez Abonenta aktywacji ww. Pakietu dodatkowego zostanie pobrana opłata w wysokości określonej w tabeli poniżej.
- 22.4. W ramach Oferty Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu przez Abonenta maksymalnej dostępnej ilości MB w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s.
- 22.5. Limity transmisji danych i wysokości opłat za Moduły – Bezpieczny blueconnect:

Nazwa Modułu – Bezpieczny blueconnect	Limit opłat dodatkowych	Automatyczne kroki zwiększające limit transmisji	Opłaty jednorazowe	Dostępne na życzenie kroki zwiększające limit transmisji danych	Opłaty jednorazowe
Moduł -Bezpieczny blueconnect OMB	15 zł netto	w przypadku transmisji danych do 50MB	7 zł netto	każde kolejne 100MB *	5 zł netto
		w przypadku przekroczenia 50MB do 500MB	8 zł netto		
Moduł -Bezpieczny blueconnect 250MB	10 zł netto	dodatkowe 500MB	10 zł netto	każde kolejne 500MB **	10 zł netto
Moduł -Bezpieczny blueconnect 500MB	10 zł netto	dodatkowe 500MB	10 zł netto	każde kolejne 500MB **	10 zł netto
Moduł -Bezpieczny blueconnect 1GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł -Bezpieczny blueconnect 2GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł -Bezpieczny blueconnect 3GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł -Bezpieczny blueconnect 5GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł -Bezpieczny blueconnect 10GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto

\* maksymalna krotność dodatkowych limitów transmisji danych 3

\*\* maksymalna krotność dodatkowych limitów transmisji danych 3

22.6. Abonent może bezpłatnie sprawdzić status Modułu - – Bezpieczny blueconnect w jeden z następujących sposobów:

22.7. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl),

22.8. w Biurze Obsługi Abonenta,

22.9. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.

22.10. Abonent ma prawo do korzystania w jednym czasie z tylko z jednego modułu blueconnect (uwzględniającego transmisję danych w kraju).

22.11. Abonent korzystający z Modułów Blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

23. Moduł - Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UEU) /międzynarodowych (UE) oraz Moduł - Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Moduł - Wszędzie rozmawiaj bez limitu dotyczą: minut do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; wymiennalnych na SMS lub wiadomości multimedialne w stos. 1:1.

23.1. Usługi roamingowe w ramach modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu minut w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

- 23.2. Usługi roamingowe wchodzące w skład modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) to:
- 23.2.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
- 23.2.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
- 23.2.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
- 23.2.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
- 23.2.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
- 23.3. Usługi międzynarodowe w ramach modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu obowiązują przy połączeniach i SMSach do następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry.
- 23.4. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu to:
- 23.5. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 23.3. niniejszych Warunków
- 23.6. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 23.3. niniejszych Warunków
- 23.7. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie
- 23.8. W ramach opłaty za moduł: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) – uaktywniany jest pakiet odpowiednio 500 lub 200 jednostek na usługi podane w punktach od 23 do 23.4. gdzie 1 jednostka to 1 minuta, lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 100kB.
- 23.9. W ramach opłaty za moduł: Wszędzie rozmawiaj bez limitu minut w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) uaktywniany jest pakiet 44640 jednostek na usługi podane w punktach od 23 do 23.4., gdzie 1 jednostka to 1 minuta, lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 100kB.
24. W ciągu trwania Umowy licząc od dnia podpisania Aneksu, niemożliwa jest zmiana zestawu promocyjnego wybranego przy podpisywaniu Umowy. Abonent ma prawo do rozbudowania i modyfikacji zestawu promocyjnego modułami dostępnymi w Ofercie (opisanymi w pkt 2.13) z zastrzeżeniem warunku utrzymania zobowiązania nominalnego opisanego w pkt. 2.1 powyżej oraz warunku maksymalnej ilości modułu opisanego w pkt. 2.13.
25. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
26. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszej Ofercie pod warunkiem zachowania taryfy proFirma i zestawu promocyjnego.
27. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy proFirma oraz przywilejów wynikających z zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty targu prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
28. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług i modułów będących przedmiotem niniejszej Oferty a w niej nieokreślone są zgodne z „Cennikiem taryf proFirma”, stanowiącym załącznik do Kontraktu Głównego.
29. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującego niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu na koncie Abonenta.
30. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
31. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie".
32. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
33. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
34. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 30, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa.
35. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”), Aneksem oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonach i Sklepowach Firmowych T-Mobile, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, Przedstawiciela Handlowego lub na stronach [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie.
36. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
37. Ofertę można zrealizować u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w każdym Salonie i Sklepie Firmowym T-Mobile, Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, drogą korespondencyjną lub na podstawie ustnej deklaracji przyjętej od Klienta w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Biura Obsługi Abonenta (forma realizacji oferty na podstawie ustnej deklaracji oraz forma realizacji oferty drogą korespondencyjną dotyczy wyłącznie Abonentów wskazanych przez Operatora).
38. Z oferty może skorzystać każdy Abonent T-Mobile, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
- 38.1. jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
- 38.2. uregulował wszystkie wymagane należności wobec Operatora
- 38.3. przy skorzystaniu z oferty zrealizuje Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od daty:
- 38.4. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
- 38.5. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony
- 38.6. przy zawarciu Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wybierze jeden z dostępnych w Ofercie Zestawów promocyjnych.
- 38.7. dostępność niniejszych warunków może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez Abonenta kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora
39. W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt.38.3. niniejszej oferty. Postanowienia pkt 5 i pkt 6 Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas oznaczony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie oznaczonym, a w szczególności

uprawnienie Operatora do kolejnej kary umownej (pkt 6 Kontraktu Głównego), której zapłaceniu Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu oznaczonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Pkt 5 Kontraktu Głównego zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy. Postanowienia trzech poprzednich zdań nie mają zastosowania w stosunku do Konsumenta.

40. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który, Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona) z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, i nie wystąpienia przez Abonenta do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia, co nie uchybia postanowieniu zdania poprzedniego.
41. Jeśli realizacja oferty następuje drogą korespondencyjną lub w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Biura Obsługi Abonenta, postanowienia Aneksu obowiązują z dniem włączenia przez Operatora oferty na danym numerze abonenckim.
42. Operator zastrzega sobie prawo do udostępnienia oferty :
  - 42.1. w przypadku realizacji oferty w Salonie, Sklepie Firmowym T-Mobile lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży - w terminie do 7 dni roboczych, licząc od daty zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
  - 42.2. w przypadku realizacji oferty drogą korespondencyjną lub przez ustną deklarację złożoną przez Klienta w trakcie rozmowy z konsultantem Biura Obsługi Abonenta, Operator zrealizuje ofertę w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta.
  - 42.3. Za datę realizacji Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych uważa się datę włączenia przez Operatora oferty na koncie abonenckim. O realizacji oferty Operator poinformuje Abonenta osobną korespondencją, którą Operator prześle na adres Abonenta.
43. Operator zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta, jeżeli:
  - 43.1. stwierdzi w nim nieprawidłowości lub nieścisłości nie wynikające z winy Operatora, które uniemożliwiają włączenie oferty na danym numerze abonenckim,
  - 43.2. stwierdzi, iż w okresie od daty zgłoszenia do Operatora do daty włączenia oferty zaszły okoliczności określone w pkt. 58 niniejszego Regulaminu. Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
44. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 44.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Operatora, co najmniej do dnia kończącego obowiązywanie Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt. 43.3 niniejszej oferty,
  - 44.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy proFirma”.
45. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 48 Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 39 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty **1 200 zł**, jak również wartości przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania prz uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i ppkt 8.2 Kontraktu Głównego);
46. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej będzie dotyczył w szczególności przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - 46.1. Złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania
  - 46.2. Rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego.
  - 46.3. Utraty przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w § 8 pkt 2 i 3 RŚUT.
47. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryf y proFirma”.
48. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
49. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę pakietowej transmisji danych (APN: internet).
50. Oferta zaproponowana Abonentowi, ważna jest przez 30 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania oferty od Operatora.
51. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
52. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 29 zł netto za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”.
53. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej Oferty nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z T-Mobile Polska S.A. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Biznes i TAKA jak TY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów
54. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
55. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, a postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
56. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) służącej do składania takich zamówień, (d) w przypadku zawierania Umowy pomiędzy Abonentem niebędącym konsumentem o Operatorem reprezentowanym przez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Key Account Managera (KAM-a) lub Przedstawiciela Handlowego - u tych wskazanych przedstawicieli Operatora. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

\*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):  
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo  
(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo  
(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę  
(4) od dnia 30 kwietnia 2013 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej świadczonego przez T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie 02-647, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, zwana dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od dnia 2013-03-11 ze zmianami z dnia 2013-05-27

Z opisanych poniżej opcji przesyłania faktury mogą korzystać abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

## 1. Faktura w formie elektronicznej („F@ktura”)

- 1.1. Klientom będącym konsumentami oraz Klientom niebędącym konsumentami, a mającym możliwość korzystania z iBOA, Operator udostępni do wglądu i/lub pobrania F@ktury. Wskazane udostępnienie następuje poprzez serwis iBOA dostępny przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) (część „Zarządzaj kontem”) lub przez [www.iboa.pl](http://www.iboa.pl). F@ktury dostępne są w serwisie iBOA na Koncie, dla którego są one wystawiane.
- 1.2. Klientom niebędącym konsumentami, którzy mają dostęp do aplikacji Billing Elektroniczny, Operator udostępni F@ktury za pośrednictwem tej aplikacji. Korzystanie ze wskazanej aplikacji uwarunkowane jest zaakceptowaniem przez Operatora wniosku Klienta o dostęp do tej aplikacji.
- 1.3. W serwisie iBOA Operator udostępni Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych, rozliczenie poszczególnych numerów telefonów oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 18 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w pliku PDF.
- 1.4. Poprzez aplikację Billing Elektroniczny Operator udostępni Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raporty związane z fakturami i rachunkami szczegółowymi (w szczególności rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) - z ostatnich 12 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w plikach elektronicznych (np. PDF).
- 1.5. W przypadku Klientów będących konsumentami, aktywacja opcji F@ktura oznacza automatyczną aktywację usługi otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient taki w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywał komunikat SMS z informacją o udostępnieniu F@ktury w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i bieżąca kwota do zapłaty). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 1. 3 powyżej są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
- 1.6. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności fizycznej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## 2. „F@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)

- 2.1. W przypadku Klientów korzystających z serwisu iBOA:
  - 2.1.1. Klient, który korzysta z opcji F@ktura zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1 powyżej, ma możliwość aktywacji bezpłatnej opcji FNE. Polega ona na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu [twoja\\_f@ktura.t-mobile.pl](mailto:twoja_f@ktura.t-mobile.pl) oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako „T-Mobile - faktura”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
  - 2.1.2. Do działania FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych jako adres obsługowy.
  - 2.1.3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępni w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysłana na adres e-mail obsługowy w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
  - 2.1.4. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczył prawidłowo na e-mail obsługowy w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
  - 2.1.5. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi e-maila obsługowego przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu w polu „e-mail obsługowy”.
  - 2.1.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-maila obsługowego wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu Rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
  - 2.1.7. Wyłączenie opcji udostępniania F@ktury na którymkolwiek z numerów telefonów Klienta rozliczanych wspólną fakturą powoduje dezaktywację opcji udostępniania F@ktury na całym koncie abonenckim, a tym samym dezaktywację FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.
- 2.2. W przypadku Klientów korzystających z aplikacji Biling Elektroniczny:
  - 2.2.1. Klient, który korzysta z udostępniania F@ktury, ma możliwość zamówienia w aplikacji Biling Elektroniczny F@ktur, podstawowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raportów związanych z fakturami i rachunkami szczegółowymi, które cyklicznie będą wysyłane na wskazany przez niego adres e-mail. Usługa ta polega na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomości zawierającej wybrane raporty w postaci załącznika zapisanego w zdefiniowanym podczas ich zamawiania formacie. Wiadomość wysyłana jest z adresu [E-BillingRaportyf@t-mobile.pl](mailto:E-BillingRaportyf@t-mobile.pl) oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy, jako „E-Billing Raporty”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.

- 2.2.2. Do świadczenia usługi wykorzystywany jest adres e-mail podany podczas subskrybowania raportów.
- 2.2.3. Faktura w formie elektronicznej (plik PDF) wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w aplikacji Billing Elektroniczny.
- 2.2.4. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
- 2.2.5. Warunkiem wysłania raportu, o którym mowa w pkt. 2.2.1, jest zdefiniowanie przez Klienta hasła do plików w aplikacji Billing Elektroniczny.
- 2.2.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w aplikacji Billing Elektroniczny.

### 3. Postanowienia wspólne dla obu opcji

- 3.1. W celu skorzystania z opcji F@ktura/FNE Klient powinien:
  - 3.1.1. włączyć opcję F@ktura w serwisie iBOA albo w aplikacji Billing Elektroniczny (w zależności od tego, która z opcji jest dostępna dla Klienta), lub
  - 3.1.2. zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), a następnie potwierdzić dyspozycję odsyłając bezpłatną odpowiedź na otrzymaną wiadomość SMS zgodnie z instrukcją zawartą w treści wiadomości, lub
  - 3.1.3. wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80715 o treści T lub TAK w celu włączenia opcji F@ktura lub na numer 80716 wpisując w treści adres e-mail, w celu włączenia opcji FNE.
  - 3.1.4. zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks) po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), lub
  - 3.1.5. złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez PTC.
- 3.2. Aby zrezygnować z opcji F@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianę w serwisie iBOA lub aplikacji Billing Elektroniczny, lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Za złożenie wskazanej dyspozycji nie jest pobierana opłata.
- 3.3. W stosunku niekonsumentów Operator zastrzega sobie możliwość zróżnicowania dostępności poszczególnych kanałów aktywacji lub dezaktywacji opcji F@ktura. Szczegółowych informacji w tym względzie udziela Biuro Obsługi Abonenta.
- 3.4. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli Klient ma włączoną tę usługę), oraz na F@kturze (dostępnej w serwisie iBOA, w aplikacji Billing Elektroniczny lub jako załącznik do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach FNE).
- 3.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że F@ktury udostępniane w serwisie iBOA i aplikacji Billing Elektroniczny i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
- 3.6. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonenckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator udostępnia F@kturę, to opcja ta będzie świadczona od tej pory na połączonym koncie abonenckim. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonenckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3.7. Cesja praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego Klienta powoduje automatyczną dezaktywację opcji F@ktura (i odpowiednio FNE), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
- 3.8. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych Klient utraci dostępu do serwisu iBOA, Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji opcji F@ktura i/lub FNE. We wskazanym przypadku Operator rozpocznie przesyłanie faktury w formie papierowej.
- 3.9. Na każde życzenie Klienta, Operator prześle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
- 3.10. W przypadku wystawienia innych dokumentów finansowych, niż faktura (np. faktury korygującej VAT), Operator zastrzega sobie prawo do przesłania Klientowi tych dokumentów w formie papierowej.
- 3.11. Rezygnacja z opcji F@ktura oznacza rozpoczęcie wysyłki faktur w formie papierowej.
- 3.12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisów iBOA oraz MiBOA” oraz „Regulaminu korzystania z usługi Billing Elektroniczny” wydanych przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.