

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ "WYMIANA TELEFONU" (I/12/2014) (DALEJ „WARUNKI”)

### OFERTA T-MOBILE POLSKA S.A. DALEJ „OPERATOR”

Kody Promocji: HR\_3G; HR\_3G/36; HR\_3G\_BR; HR\_3G\_BR/36; HR\_3G\_BR\_ATG

1. W okresie od dnia 25 grudnia 2014 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora lub do wyczerpania zapasów, jednakże w każdym przypadku nie później niż do końca dnia 31 grudnia 2015r. Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
2. Niniejsze warunki („Oferta”) umożliwiają wskazanym poniżej Abonentom Operatora zakup nowego aparatu telefonicznego w preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z aktualnym:
  - 2.1. Załącznikiem cenowym do ofert wymiany telefonu na taryfach Rodzinnych z dostawą do Klienta, który jest częścią niniejszej oferty promocyjnej, ale nie staje się częścią Umowy - w przypadku skorzystania z Oferty po złożeniu zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta, w rozmowie z konsultantem w nieprzewodzonych bezpośrednio przez Operatora Punktach Sprzedaży lub w serwisie IBOA albo
  - 2.2. Załącznikiem cenowym do ofert wymiany telefonu na taryfach Rodzinnych, który jest częścią niniejszej oferty promocyjnej, ale nie staje się częścią Umowy - w przypadku skorzystania z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych w ramach Oferty modeli aparatów oraz uzależnienia ich dostępności i ceny w zależności od wybranej taryfy.
4. Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
  - 4.1. jest stroną Umowy zawartej na piśmie pod marką Era w oparciu o jeden z następujących regulaminów: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009r., Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003r. (z późn. zm.), z wyłączeniem usług zawartych pod marką Era Mix, i rozwiązań stacjonarnych (Era Linia Domowa, Era Linia Biznesowa) i konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa, Nowa Era Domowa) oraz polegających wyłącznie na transmisji danych lub pod marką T-Mobile w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
  - 4.2. spełnia kryteria określone przez Operatora:
    - 4.2.1. informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000;
    - 4.2.2. dostępność niniejszych warunków jak i niektórych Zestawów/taryf może być wykluczona lub ograniczona z uwagi na niespełnienie tych kryteriów ; informację o zakresie dostępnych Zestawów/taryf zainteresowany Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000
  - 4.3. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora;
  - 4.4. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”), przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od:
    - 4.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
    - 4.4.2. następnego dnia przypadającego po upływie okresu obowiązywania Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
5. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków:
  - 5.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)),
  - 5.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprzewodzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)),
  - 5.3. u doradcy biznesowego Operatora, autoryzowanego doradcy biznesowego Operatora lub przedstawiciela handlowego Operatora,
  - 5.4. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
    - 5.4.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą),
    - 5.4.2. w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na <http://www.t-mobile.pl> albo
    - 5.4.3. w rozmowie z konsultantem w nieprzewodzonych bezpośrednio przez Operatora Punktach Sprzedaży.
6. W ramach wskazanych w pkt. 5. powyżej kanałów składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i telefonu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej w pkt. 5 kanałach składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży prowadzonych bezpośrednio przez Operatora oraz w Punktach Sprzedaży nieprzewodzonych bezpośrednio przez Operatora.
7. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w ciągu 48 h od podpisania Aneksu.
8. W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu telefonu, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
9. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach Rodzinnych. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych. Podpisanie Aneksu powoduje dezaktywację usługi „Zawsze rozmawiaj” aktywowanej w ramach warunków oferty promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów w T-Mobile w kraju i na świecie”.
9. Skorzystanie z Oferty uprawnia do otrzymania z wybranego Zestawu następujących przywilejów/opcji opisanych poniżej w tabeli.

## 10. „Oferta multimedialna na 24 lub na 36 miesięcy”:

Zestaw	Basic
Taryfa	Rodzina 60
Promocyjny Abonament z aktywną opcją f@ktura	39,99 zł
Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych (Promocyjnego Abonamentu)	300 minut
Bezpieczny Internet Max 1 GB**	od 1 kB do 25MB za 5 zł, od 25 MB do 250 MB za 10 zł, od 250 MB do 1GB za 15 zł (suma za 1 GB 30 zł)
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju**	0 zł za 1-szy Cykl Rozliczeniowy; 10 zł za każdy następny Cykl Rozliczeniowy
Promocyjny pakiet 44640 minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych	5 zł
Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce	10 zł
<b>Bezpieczne Urządzenie PLUS</b>	
MyDysk 5 GB	5 zł
Bezpieczne Urządzenie	5 zł
Kod promocji	HR_3G; HR_3G/36; HR_3G_BR;HR_3G_BR/36; HR_3G_BR_ATG
<b>Nowy Czas oznaczony Umowy</b>	<b>24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych</b>

\*W ramach poniższej oferty promocyjnej zestawy: Basic są odpowiednikami taryf Rodziny: Basic - Rodzina 60 i w ramach poniższego regulaminu mogą być używane wymiennie.

\*\*W przypadku usług za 0 zł, 0 zł za 1-szy Cykl Rozliczeniowy lub Bezpieczny Internet, usługa aktywowana jest automatycznie; w pozostałych przypadkach - na wniosek Abonenta.

- 10.1. Promocyjny Abonament naliczany będzie przez cały okres trwania Aneksu. Opłaty abonamentowe podane w tabeli pkt. 10 uwzględniają aktywną opcję f@ktura. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury. W przypadku rezygnacji z opcji f@ktura w ramach niniejszej oferty promocyjnej opłaty abonamentowe będą wyższe o 5 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłaty abonamentowe będą naliczane zgodnie z opłatami wykazanymi w tabeli nr. 10, tak długo jak opcja będzie aktywna.
- 10.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt.10 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodziny. W miejsce „Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową” z Cennika Taryf Rodziny aktywowane są Minuty do krajowych sieci komórkowych.
  - 10.2.1. Opłata za pakiet jest zgodna z tabelą w pkt. 10 i będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym.
  - 10.2.2. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi.
  - 10.2.3. Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych (w ramach Abonamentu) przyznawany jest co miesiąc przez cały okres trwania Aneksu każdorazowo do wykorzystania tylko w danym Cyklu Rozliczeniowym, w stosunku do którego został przyznany. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów.
- 10.3. W niniejszej Ofercie promocyjnej nie jest możliwa zmiana Zestawu na inny, niż ten wybrany przy realizacji Aneksu.
- 10.4. W przypadku pierwszego uruchomienia Zestawu opłata abonamentowa i pakiet minut przysługujący Abonentowi będzie rozliczony proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danego Zestawu promocyjnego.
- 10.5. Po okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodziny, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna” oraz Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”.
- 10.6. Dodatkowo, Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 90 dni licząc od dnia podpisania Aneksu, włączenia dodatkowych usług na promocyjnych warunkach, dostępność usług jest uzależniona od wybranej taryfy i określona powyżej w tabeli w pkt. 10. Usługi dodatkowe, o których mowa w pkt. 10 zostaną aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od chwili zlecenia aktywacji. Niewykorzystane minuty/SMS/MMS przyznane w ramach usług dodatkowych nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy:
- 10.7. Usługa „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce”:
  - Usługa „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” dotyczy nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile wyłącznie na krajowe numery komórkowe oraz Użytkowników T-Mobile na kartę. Minuty z usługi „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” nie dotyczą połączeń do Abonentów usług stacjonarnych T-Mobile oraz z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMSów i MMSów.
  - 10.7.1. Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” - usługa będzie aktywowana na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 10 w ciągu w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji usługi. Za usługę będzie naliczana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabelach w pkt. 10. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Aneksu. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie opłaty promocyjnej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie aktywowana przez Abonenta w ciągu 90 dni licząc od dnia podpisania Aneksu. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 90 dni licząc od dnia podpisania Aneksu w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w każdym Cyklu Rozliczeniowym korzystania z niniejszej usługi w kwocie 39 zł z VAT. Opłata abonamentowa za usługę „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 10.8. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju:
- 10.8.1. „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)” dotyczy SMS/MMS na krajowe numery komórkowe. Pakiet jest przyznawany bezpłatnie i jest aktywowany automatycznie w ciągu 48 godzin od podpisania Aneksu. Opłata za pakiet jest zgodna z tabelą w pkt.10 i będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Aneksu. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie opłaty promocyjnej, pod warunkiem, że ponowna aktywacja nastąpi w ciągu 90 dni licząc od dnia podpisania Aneksu. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 90 dni licząc od dnia podpisania Aneksu w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w każdym Cyklu Rozliczeniowym korzystania z niniejszej usługi w kwocie 20 zł z VAT. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

- 10.8.2. Usługa „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju” to pakiet 100 000 SMS-ów wymiennych na MMS-y w stosunku 1:1 i nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na karte. SMSy i MMSy w ramach Usług oraz „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju” nie konsumują SMS-ów i MMS-ów z bezpłatnych pakietów przyznawanych w innych promocjach Operatora. SMSy i MMSy dostępne w ramach usługi wykorzystywane są zawsze w pierwszej kolejności w stosunku do SMS-ów i MMS-ów wliczonych w opłatę abonamentową oraz SMS-ów i MMS-ów dostępnych w usługach dodatkowych dostępnych dla wybranych taryf.
- 10.9. Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych” to pakiet 44640 minut. Dotyczy połączeń na wszystkie krajowe numery stacjonarne z zastrzeżeniem zdań następujących. Pakiet jest aktywowany automatycznie w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli w pkt. 10. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Aneksu. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie aktywowana przez Abonenta w ciągu 90 dni licząc od dnia podpisania Aneksu. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 90 dni licząc od dnia podpisania Aneksu w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w każdym Cyklu Rozliczeniowym korzystania z niniejszej usługi w kwocie 20 zł z VAT. Usługa „Promocyjny pakiet 44640 minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych” nie dotyczy połączeń: z Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia, połączeń międzynarodowych i roamingowych, oraz wideo rozmów.
- 10.10. Usługa „Sieć Rodzinna”:
- 10.10.1. Usługę „Sieć Rodzinna” Abonent może włączyć w ciągu 90 dni od momentu podpisania Aneksu w promocyjnej cenie. za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli pkt.10. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Aneksu.
- 10.10.2. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Aneksu zawartego w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, zmiany usługi Grupa 2, 3, 4, 5 lub 6 osobowa na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna. Jeśli usługa Grupa 2, 3, 4 lub 5 osobowa zostanie zmieniona w ciągu 90 dni od daty zawarcia Aneksu, to opłata za nową usługę w ramach Sieci Rodzinnej będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:

Grupa	Basic
Sieć rodzinna - Gr. 2 os.	1,99 zł
Sieć rodzinna - Gr. 3 os.	11,99 zł
Sieć rodzinna - Gr. 4 os.	21,99 zł
Sieć rodzinna - Gr. 5 os.	31,99 zł
Sieć rodzinna - Gr. 6 os.	41,99 zł

- 10.10.3. Usługę „Sieć Rodzinna” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie obowiązywania Aneksu. Ponowna aktywacja usługi na tym samym Zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została uruchomiona w ciągu 90 dni licząc od daty realizacji Aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 90 dniach licząc od daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”;
- 10.10.4. W przypadku aktywacji usługi po 90 dniach licząc od daty realizacji Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”.
- 10.11. Usługi Bezpieczny Internet Max 1 GB:
- 10.12. Usługa Bezpieczny Internet Max 1 GB, będzie aktywowana na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 10 automatycznie w ciągu 48 godzin od podpisania Aneksu, a promocyjne miesięczne opłaty abonamentowe będą obowiązywać przez cały okres trwania Aneksu i naliczane będą według poniższych zasad:
- 10.12.1. Usługa Bezpieczny Internet Max 1 GB: za transmisję od 50 kB do 25 MB naliczona zostanie opłata 5 zł za transmisję danych powyżej 25 MB do 250 MB naliczona zostanie opłata 10 zł za transmisję danych powyżej 250 MB do 1GB opłata 15 zł Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia prędkości po wykorzystaniu 1GB do 16 kB/s.
- 10.12.2. Nie ma możliwości wyłączenia usług Bezpieczny Internet Max 1 GB.
- 10.13. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę pakietowej transmisji danych (APN: internet).
- 10.14. Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji usług z pakietu „Bezpieczne Urządzenie PLUS”. W ramach pakietu dostępne są usługi: „Bezpieczne urządzenie” oraz „MyDysk” na promocyjnych warunkach, określonych w tabeli w pkt. 10. Szczegóły usługi „Bezpieczne urządzenie” dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”, a szczegóły usługi „MyDysk” – w „Regulaminie usługi MyDysk”.
11. W przypadku wyboru jednego z Zestawów promocyjnych z pkt. 10 dodatkowo obowiązują następujące zasady:
- 11.1. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaakraglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 11.2. Skorzystanie z zestawu Rodzina 60 spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika Taryf Rodzinnych.
- 11.2.1. Po upływie okresu obowiązywania Aneksu, zawartego na skutek skorzystania z niniejszej Oferty, Operator przywraca zasady naliczania opłat zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna” oraz Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- 11.3. Z przyczyn technicznych Minuty do wszystkich sieci krajowych komórkowych są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty).
- 11.4. Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych nie dotyczą:
- 11.4.1. połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, +48604010101 i +48604020202, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączenia roamingowe, połączenia wideo,
- 11.4.2. SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę, połączeń międzynarodowych
- 11.5. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie przez, który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączanego samodzielnie.
- 11.6. Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz minut dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych:
- 11.6.1. Promocyjny pakiet minut ( non stop) do krajowych sieci komórkowych
- 11.6.2. Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce
- 11.6.3. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju
- 11.6.4. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w T-Mobile w Polsce
- 11.6.5. Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych

- 11.6.6. Zawsze rozmawiaj
- 11.6.7. Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce
- 11.6.8. Sieć Rodzinna
- 11.6.9. Pięć wybranych osób
- 11.6.10. Taniej Strefa Domowa 2000
- 11.6.11. Wieczory i weekendy 1000
- 11.6.12. Trzy wybrane osoby
- 11.6.13. Taniej Strefa domowa 1000
- 11.6.14. Wieczory i weekendy 500
- 11.6.15. T-Mobile i stacjonarne 250
- 11.6.16. Wieczory i weekendy 200
- 11.6.17. Wybrana osoba
- 11.6.18. Taniej Strefa Domowa 200
- 11.6.19. T-Mobile i stacjonarne 100
- 11.6.20. Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
- 11.6.21. Tanie SMS-y i MMS-y
- 11.6.22. Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
- 11.6.23. Taniej do wszystkich 120
- 11.6.24. Taniej do wszystkich 70
- 11.6.25. Taniej do wszystkich 30
12. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu zawarcia Aneksu na koncie Abonenta.
- 12.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 12.2. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
- 12.3. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 12.4. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 12.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 12.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
13. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę Eurotarifa i Strefy.
14. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, z uwzględnieniem poniższych postanowień. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- 14.1. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinnej.
- 14.2. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
15. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym.
16. W przypadku sprzeczności niniejszej Oferty Promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.
17. Szczegółowe warunki naliczania opłat i usługi telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi T-Mobile przez Operatora zgodnie z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem Taryf Rodzinnych, Cennikiem usług dla Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”, Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych T-Mobile i u Doradców Biznesowych lub na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
18. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryf Rodzinnych” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 zł z VAT).
19. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy na niniejszych warunkach, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi:
  - (i) na piśmie, lub
  - (ii) drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne),treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile lub w Regulaminie Usługi Dodatkowej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.
20. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 20.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, przedłużonego Aneksem, który Abonent zawarł w oparciu o warunki niniejszej Oferty,
  - 20.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem taryf Rodzinnych w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
21. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 10 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Przedłużenie Umowy na czas nieoznaczony nastąpi z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty.

22. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 20.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 21 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług).
23. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej poniżej w niniejszym punkcie (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i pkt 8.2 Kontraktu Głównego).
- 23.1. Oferta multimedialna na 24 miesiące maksymalna wysokość kary umownej wynosi 1200 zł dla umów zawieranych na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe.
- 23.2. Oferta multimedialna na 36 miesięcy maksymalna wysokość kary umownej wynosi 1500 zł dla umów zawieranych na 36 pełnych Cyklach Rozliczeniowych
24. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 20.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 pkt 2 i 3 RSUT).
25. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem usług dla Taryf Rodziny.
26. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
27. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
28. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w załącznikach cenowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej, w trakcie trwania promocji, polegających w szczególności na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany we wskazanych załącznikach.
29. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach, faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przysyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 30 poniżej.
30. Abonent poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA, zamawia opcję f@ktura świadczoną zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” i na czas korzystania z opcji f@ktura rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Abonent przyjmuje do wiadomości, że:
  - 30.1. zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przysyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe dokumenty w postaci papierowej,
  - 30.2. na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przysyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”. „Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z naliczeniem opłaty 5 zł.
  - 30.3. usługa rachunku szczegółowego pozostaje w każdym przypadku usługą odpłatną.
31. Abonent poprzez złożenie podpisu pod Aneksem w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony „Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej”, który nie jest częścią niniejszego Aneksu ani Umowy.
32. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem.
33. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według obowiązującej stawki. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za usługi jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
34. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www](http://www) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.