

## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF UE ABONAMENT” (ZWANE DALEJ „WARUNKAMI”)**

### **1. Opis Oferty**

- 1.1. W okresie od dnia 2015-01-15 do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej: „Operator”), jednakże nie później niż do dnia 2015-12-31 (włącznie), Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Travel & Surf UE Abonament”.
- 1.2. Definicje:
  - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej - w chwili skorzystania z Warunków - w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
    - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
    - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
    - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
  - 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci T-Mobile posiadający aktywną usługę Era Eurotaryfa i Strefy lub Eurotaryfa i Strefy oraz korzystający z taryf JUMP lub JUMP proFIRMA lub Data. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Travel & Surf UE Abonament” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem.
  - 1.4. Promocyjna Usługa „Travel & Surf UE Abonament” umożliwia - w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - korzystanie przez Abonenta posiadającego telefon lub urządzenie działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet).
  - 1.5. W ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament” Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych. Lista tych terytoriów krajów jest zgodna z definicją strefy roamingowej 1A w taryfie Era Eurotaryfa i Strefy oraz Eurotaryfa i Strefy. Każda zmiana definicji strefy 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usług.

### **2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Travel & Surf EU Abonament”**

- 2.1. Abonent ma możliwość zakupu jednego z poniższych wariantów - pakietów Usługi „Travel & Surf UE Abonament”:
  - 2.1.1. Travel and Surf EU 0,1 GB
  - 2.1.2. Travel and Surf EU 0,5 GB
  - 2.1.3. Travel and Surf EU 3 GB
  - 2.1.4. Travel and Surf EU 4 GB
- 2.2. Usługa „Travel & Surf UE Abonament” jest:
  - 2.2.1. aktywowana automatycznie przy podpisaniu UOŚUT taryf JUMP lub JUMP proFIRMA lub Data lub aneksu do UOŚUT taryf JUMP lub JUMP proFIRMA lub Data w przypadkach, jeśli warunki promocyjne przewidują aktywację Usługi,
  - 2.2.2. aktywowana na wniosek abonenta przy podpisaniu UOŚUT taryf JUMP lub JUMP proFIRMA lub aneksu do UOŚUT taryf JUMP lub JUMP proFIRMA o ile warunki promocyjne taryfy przewidują taką możliwość.
- 2.3. Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji zakupu. O fakcie włączenia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Travel & Surf UE Abonament” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.
- 2.4. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.5. Usługa jest usługą cykliczną. Ważność pakietu jest naliczana od momentu jego uruchomienia.
- 2.6. Abonent ma prawo do korzystania z jednego pakietu dostępnego w ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament” w czasie jednego Okresu rozliczeniowego
- 2.7. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie jeden włączony pakiet w ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament”.
- 2.8. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu nastąpi blokada transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego
- 2.9. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych. Dezaktywacja blokady skutkuje odblokowaniem naliczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem do momentu ponownego aktywowania blokady. Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:
  - 2.9.1. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem.
  - 2.9.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
  - 2.9.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
  - 2.9.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonii pod adresem: m.iboa.pl)
  - 2.9.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.9.6. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
  - 2.10. Abonent może ponownie aktywować blokadę poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
- 2.11. W ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament” dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
- 2.12. Korzystanie z Usługi „Travel & Surf UE Abonament” jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Usługi nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą z której korzysta Abonent.

### **3. Opłata za Usługę „Travel & Surf UE Abonament”**

- 3.1. Opłata jest cykliczna i uzależniona od wariantu Usługi „Travel & Surf UE”:
  - 3.1.1. Travel and Surf EU 0,1 GB 29,90 zł z VAT
  - 3.1.2. Travel and Surf EU 0,5 GB 99,90 zł z VAT
  - 3.1.3. Travel and Surf EU 3 GB 368,88 zł z VAT

- 3.1.4. Travel and Surf EU 4 GB 614,88 zł z VAT
- 3.1. Niewykorzystany transfer danych nie przechodzi na kolejny okres. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym dla danego wariantu Usługi, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę. Opłata za Usługę nie jest rozliczana proporcjonalnie.
- 3.2. Usługa ma charakter cykliczny, w kolejnych Okresach Rozliczeniowych nastąpi ponowna automatyczna aktywacja tej samej usługi do momentu dezaktywacji jej przez Klienta.
- 3.3. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

#### **4. Inne postanowienia**

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi „Travel & Surf UE Abonament” nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanych w ramach Usługi.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Usługi „Travel & Surf UE Abonament” oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
- 4.3. Usługa „Travel & Surf UE Abonament” ma wyższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf Świat Abonament” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat Abonament” oraz „Travel & Surf UE” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE” oraz „Travel & Surf Świat” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat”
- 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkowało brakiem możliwości jej aktywowania. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej operatora: [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 4.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent