

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF ŚWIAT ABONAMENT” (ZWANE DALEJ „WARUNKAMI”)

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 2014-11-01. do wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej: „Operator”), jednakże nie później niż do dnia 2015-12-31 (włącznie), Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Travel & Surf Świat Abonament”.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej - w chwili skorzystania z Warunków - w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile Polska S.A.
 - 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci T-Mobile korzystający z taryf prywatnych lub z taryf biznesowych.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z usługi jest aktywna usługa Era Eurotaryfa i Strefy lub Eurotaryfa i Strefy. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Travel & Surf Świat Abonament” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem. W przypadku posiadania innego cennika roamingowego niż powyższy, Usługa nie zostanie włączona.
- 1.5. Promocyjna Usługa „Travel & Surf Świat Abonament” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - korzystanie przez Abonenta posiadającego telefon lub urządzenie działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet).
- 1.6. W ramach Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach strefy 1A, strefy 1B, strefy 2, strefy 3 z następującymi wyłączeniami: operatorzy satelitarni, roaming na promach i statkach, Afganistan, Algieria, Dominikana, Fidżi, Gruzja, Kuba, Laos, Liban, Makau, Malediwy, Mauritius, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Sudan, Uzbekistan, Wenezuela. Lista krajów w każdej ze stref jest zgodna z definicją stref roamingowych 1A, 1B, 2, 3 w taryfie Era Eurotaryfa i Strefy lub Eurotaryfa i Strefy. Każda zmiana definicji stref pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usługi.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Travel & Surf Świat Abonament”

- 2.1. Abonent ma możliwość zakupu jednego z poniższych wariantów Usługi „Travel & Surf Świat Abonament”:
 - 2.1.1. Travel & Surf Świat - abonament 0.5 GB
 - 2.1.2. Travel & Surf Świat - abonament 1 GB
- 2.2. Abonent może zakupić dany wariant Usługi „Travel & Surf Świat Abonament”, składając zlecenie poprzez:
 - 2.2.1. Kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.2.2. Kontakt z Doradcą Biznesowym T-Mobile
 - 2.2.3. Osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.3. Przyjęcie zlecenia zakupu Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.4. Usługa zostanie włączona w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji zakupu. O fakcie włączenia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Travel & Surf Świat Abonament” jest włączona od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.
- 2.5. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.6. Usługa jest usługą cykliczną. Ważność pakietu jest naliczana od momentu jego uruchomienia.
- 2.7. Abonent ma prawo do korzystania z jednego pakietu w ramach Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” w czasie jednego Okresu rozliczeniowego.
- 2.8. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie jeden włączony pakiet w ramach Usługi „Travel & Surf Świat Abonament”.
- 2.9. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu nastąpi blokada transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego
- 2.10. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych. Dezaktywacja blokady skutkuje odblokowaniem naliczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem do momentu ponownego aktywowania blokady. Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:
 - 2.10.1. Wystanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT. Opłata za wystanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.10.2. Wystanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
 - 2.10.3. Wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.10.4. Wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.ibo.a.pl)
 - 2.10.5. Kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.10.6. Osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.11. Abonent może ponownie aktywować blokadę poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
- 2.12. W ramach Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” dane poza UE naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B, dane na terenie UE naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
- 2.13. Korzystanie z Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja usługi nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą z której korzysta Abonent.

3. Opłata za Usługę „Travel & Surf Świat Abonament”

- 3.1. Opłata uzależniona jest od wariantu Usługi „Travel & Surf Świat Abonament”, jest cykliczna i wynosi:

- 3.1.1. Travel & Surf Świat - abonament 0.5 GB – 359,90 zł z VAT
- 3.1.2. Travel & Surf Świat - abonament 1 GB - 599,90 zł z VAT.
- 3.2. Niewykorzystany transfer danych nie przechodzi na kolejny okres. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym dla danego wariantu Usługi, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę. Opłata za Usługę nie jest rozliczana proporcjonalnie.
- 3.3. Usługa ma charakter cykliczny, w kolejnych Okresach Rozliczeniowych nastąpi ponowna automatyczna aktywacja tej samej usługi do momentu dezaktywacji jej przez Klienta.
- 3.4. Abonent może dezaktywować dany wariant Usługi „Travel & Surf Świat Abonament ”, składając zlecenie poprzez:
 - 3.4.1. Kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 3.4.2. Kontakt z Doradcą Biznesowym T-Mobile
 - Osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 3.5. Dezaktywacja usługi nastąpi ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego. Do tego czasu Abonent może wykorzystać przydzieloną wartość transmisji danych.
- 3.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanego w ramach Usługi.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Usługi „Travel & Surf Świat Abonament” oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
- 4.3. Usługa „Travel & Surf Świat Abonament” ma wyższy priorytet niż usługa „Travel & Surf Świat” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat”, ale niższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf UE” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE” oraz „Travel & Surf UE Abonament” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”
- 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkowało brakiem możliwości jej aktywowania. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej operatora: www.t-mobile.pl.
- 4.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent