

REGULAMIN USŁUGI QUALITY GOLD

świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-647, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), zwaną dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od dnia 05 czerwca 2014 roku do odwołania.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi Quality Gold dalej zwany „Regulaminem” określa warunki i zasady świadczenia przez Operatora usługi o nazwie Usługa Quality Gold zwana dalej „Usługą”.
2. Usługa jest przeznaczona dla abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie zwanych dalej „Abonentami”, w taryfach Jump XXL, Jump XXXL, Jump proFirma XL, Jump proFirma XXL, dostępnych w ramach ofert promocyjnych, na podstawie których dostępna jest Usługa.
3. Warunki dostępności Usługi w ramach ofert promocyjnych Operatora określają regulaminy tych ofert lub promocji.

§ 2 Zasady działania Usługi

1. W ramach Usługi Operator umożliwia Abonentowi optymalizację szybkości mobilnej transmisji danych polegającej na poprawie szybkości mobilnej transmisji danych poprzez przydzielenie Abonentowi dodatkowych zasobów w Sieci.
2. Działanie Usługi uzależnione jest od uwarunkowań geograficznych, urbanistycznych oraz technicznych panujących w Sieci (w szczególności zbliżonych do pełnego wysycenia zasobów radiowych w Sieci), a także typu urządzenia Abonenta.
3. Usługa działa:
 - 3.1. w szczególności, w przypadku wystąpienia natłoku w sieci wynikającego ze zwiększonego ruchu w Sieci, np.: w trakcie wydarzeń masowych, sportowych, artystycznych, itd.
 - 3.2. w trakcie korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 3.1 powyżej.
4. Aktywacja Usługi następuje na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, równocześnie z aktywacją Karty SIM Abonenta w Sieci lub na podstawie Aneksu do Umowy o Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zawartego w ramach oferty, w której Usługa jest dostępna z momentem jego zawarcia.
5. Abonent może korzystać z Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie tylko wówczas, gdy Karta SIM jest zalogowana w Sieci. Usługa nie jest aktywna w przypadku korzystania przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego.
6. Potwierdzeniem aktywowania Usługi na koncie Abonenta jest pojawienie się nazwy „T-Mobile.pl Q”, wyświetlanej jako nazwa Operatora na urządzeniu Abonenta.
7. Usługa nie jest obsługiwana w zakresie mobilnej transmisji danych w sieci 2G, oraz 3G UMTS 900.
8. Usługa nie może zostać wyłączona przez Abonenta.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im we właściwym dla Abonenta Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia właściwego dla Abonenta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.