

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOŁADOWANIE Z T-MOBILE KONTA

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest – T-Mobile Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marynarskiej 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, optacyny w całości, zwana dalej Operatorem;
- 1.2. Usługobiorcą jest każdy użytkownik serwisu transakcyjnego T-Mobile Usługi Bankowe (dalej „Serwis transakcyjny”), korzystający z usług opisanych w Regulaminie; zwany dalej Usługobiorcą.

2. Usługa doładowanie za pośrednictwem T-Mobile Usługi Bankowe

- 2.1. Operator świadczy usługę zasilania kont (dalej „Usługa”) w systemie T-Mobile na kartę, Mix, Heyah, Heyah Mix oraz MTV Mobile Mix za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Alior Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, KRS 0000305178, oferowanego pod marką T-Mobile Usługi Bankowe.
- 2.2. Usługa w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) jest usługą świadczoną drogą elektroniczną.
- 2.3. Dostawcą rozwiązania w zakresie rozliczeń płatności kartą oraz rozliczeń transakcji przelewowych jest Alior Bank S.A.
- 2.4. Usługa jest dostępna w Serwisie transakcyjnym pod adresem <http://www.t-mobilebankowe.pl/> oraz poprzez Aplikację mobilną T-Mobile Usługi Bankowe.
- 2.5. Usługa jest wykonywana w czasie do 24 godzin od momentu zawarcia umowy i zostanie potwierdzona w formie wiadomości SMS.

3. Warunki zawierania Umowy

- 3.1. Zawarcie Umowy następuje po wypełnieniu w serwisie transakcyjnym formularza zamówienia, potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu i zatwierdzeniu zamówienia przez Usługobiorcę.
- 3.2. Z uwagi na fakt, iż przedmiotem Usługi jest świadczenie, które ze względu na swój charakter nie może być zwrócone, a Usługa zostanie wykonana przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi, Usługobiorcy nie służy prawo odstąpienia od Umowy w trybie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).

4. Realizacja Usługi

- 4.1. Z Usługi można korzystać 24 godziny na dobę.
- 4.2. Minimalna kwota doładowania wynosi 5 PLN z VAT a maksymalna 500 PLN z VAT.
- 4.3. Operator może ustanowić limity dzienne oraz limity miesięczne zakupów doładowań. Informacja o aktualnych limitach dostępne będą na stronie internetowej www.t-mobile.pl.
- 4.4. Każde wykonanie usługi zasilania jest potwierdzane za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na wskazany w Formularzu numer telefonu oraz wiadomości e-mail wysyłanej na wskazany w Formularzu adres e-mail.
- 4.5. W celu otrzymania faktury VAT za doładowanie w ramach Usługi, Usługobiorca powinien zgłosić wolę otrzymania faktury za pośrednictwem serwisu transakcyjnego. W tym celu przed doładowaniem należy wypełnić formularz danymi niezbędnymi do wystawienia faktury. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Niepoprawne wypełnienie danych w formularzu powoduje anulowanie zlecenia otrzymania faktury.
- 4.6. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie w bazie Operatora i przetwarzanie podanych danych osobowych. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji zasilień i nie będą udostępniane innym podmiotom.
- 4.7. Zasilenie wskazanego przez Usługobiorcę numeru telefonu zostaje dokonane niezwłocznie po zawarciu Umowy. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę.
- 4.8. Przedłużenie ważności konta na połączenia wychodzące następuje według zasad określonych w wiążącym Klienta cenniku lub regulaminie doładowań, których treść jest dostępna na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz www.heyah.pl.
- 4.9. Koszty wynikające z korzystania przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią Umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

5. Reklamacje

- 5.1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres: boa@t-mobile.pl lub pisemnie: „Reklamacje Doładowania T-Mobile Usługi Bankowe”, T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
- 5.2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Operatora usługi doładowania niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 5.3. Usługobiorca może zgłosić reklamację w terminie 1 miesiąca od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 5.4. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - 5.4.1. okoliczność, iż zasilenie dotyczy konta numeru omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować,
 - 5.4.2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych,
 - 5.4.3. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Operator nie odpowiada.
- 5.5. Reklamacja winna zawierać dane Usługobiorcy takie jak:
 - 5.5.1. imię i nazwisko i adres Usługobiorcy zgłaszającego reklamację;
 - 5.5.2. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
 - 5.5.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 5.5.4. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
 - 5.5.5. numer referencyjny zamówienia w serwisie transakcyjnym,
- 5.6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.

- 5.7. Operator rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.
- 5.8. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Operator informuje o tym składającego reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
- 6. Zastrzeżenia**
- 6.1. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
- 6.2. Spółka zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia lub odrzucenia zamówienia wykonania usługi oraz do odmowy realizacji usługi bez podania przyczyn. W takim wypadku Operator powiadomi Usługobiorcę o odmowie.
- 6.3. Zamówienia Usługi z nieprawidłowo wypełnionym formularzem oraz zamówienia, których potwierdzenie nie będzie możliwe, nie będą realizowane.
- 6.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
- 7. Postanowienia końcowe**
- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 7.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem: www.t-mobilebankowe.pl.
- 7.3. Regulamin może zostać zmieniony przez Operatora. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem publikacji.
- 7.4. Regulamin obowiązuje od dnia 3 maja 2014 r.