

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET BEZPIECZEŃSTWA” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

### 1. Opis oferty

W okresie od 23.04.2014r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem” lub „Warunkami”) Usługę „Pakiet Bezpieczeństwa”, (zwana dalej „Usługą”).

### 2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Usługi może skorzystać Użytkownik T-Mobile na kartę korzystający z jednej z taryf: Frii, Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak HOT, Hot, BC Starter (zwany dalej „Użytkownikiem”), który w okresie trwania promocji – po otrzymaniu SMS-a z Ofertą zachęcającą do skorzystania z Usługi– wyśle SMS-a aktywującego Usługę w zamian za co otrzyma „Pakiet Złotówek do wszystkich sieci” lub „Pakiet Minut wymiennych na SMS-y do T-Mobile i Heyah”
- 2.2. Z Usługi może skorzystać Użytkownik, który w okresie trwania promocji po otrzymaniu SMS-a z Ofertą aktywuje Usługę, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.2.1 Usługa zaproponowana w SMS-ie z Ofertą ma ważność ustaloną na 3 miesiące od jej wysłania. Po tym okresie Oferta ulega przedawnieniu i nie będzie dostępna dla Użytkownika, chyba, że Użytkownik otrzyma nową Ofertę.
- 2.3 Usługa dostępna będzie po spełnieniu łącznie poniższych warunków, w następującej kolejności:
- 2.3.1 Otrzymanie od Operatora SMS-a z Ofertą do skorzystania z Usługi
- 2.3.2 Wysłanie SMS-a o treści TAK na numer 646 (bezpłatny w sieci Operatora) w ciągu 3 miesięcy od otrzymania SMS’a z Ofertą
- 2.4 Użytkownik może skorzystać tylko z najnowszej Oferty, którą otrzymał od Operatora.
- 2.4.1 W przypadku otrzymania nowej Oferty przed upływem 3 miesięcy od otrzymania poprzedniej Oferty, Użytkownik będzie mógł skorzystać tylko z nowej Oferty w ciągu 3 miesięcy od jej otrzymania.
- 2.5 Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został wysłany SMS od Operatora.
- 2.6 W Ofercie wysłanej przez Operatora, zawarte będą następujące informacje:
- 2.6.1 Proponowany Pakiet
- 2.6.2 Cena Pakietu w oferowanej Usłudze
- 2.6.3 Okres ważności Pakietu
- 2.6.4 Sposób, w jaki Użytkownik może aktywować oferowaną Usługę,
- 2.6.5 Sposób pobrania opłaty za Pakiet aktywowany w ramach Usługi.
- 2.7 Użytkownik w ramach niniejszych Warunków może aktywować Usługę poprzez aktywowanie Pakietu zakomunikowanego mu w SMS-ie z Ofertą
- 2.8 Aktywna Usługa „Pakiet bezpieczeństwa” uprawnia Użytkownika przy każdym kolejnym obniżeniu stanu konta do kwoty równej lub niższej 2 PLN do automatycznego otrzymywania Pakietu, który aktywował uprzednio w ramach Usługi, po jednoczesnym spełnieniu następujących warunków:
- 2.8.1 Użytkownik ma konto aktywne na połączenia wychodzące
- 2.8.2 Użytkownik nie ma zaległości w Usłudze „Pakiet bezpieczeństwa”
- 2.8.3 Jest to pierwszy przyznawany Użytkownikowi Pakiet bądź wykorzystał on Pakiet poprzednio przyznany. Przez wykorzystanie rozumiane jest zużycie wszystkich jednostek lub środków dostępnych w Pakiecie lub przekroczenie terminu ważności tych jednostek/środków.
- 2.9 Aktywacja Usługi „Pakiet bezpieczeństwa” przy stanie konta poniżej 2 PLN będzie skutkowałą automatycznym przyznaniem odpowiedniego, wybranego Pakietu w momencie aktywacji Usługi, po spełnieniu warunków opisanych w podpunktach 2.8.1, 2.8.2. oraz 2.8.3.
- 2.10 W ramach oferty „Pakiet Bezpieczeństwa” dostępne będą następujące Pakiety:

Pakiet	Kierunek	Cena Pakietu	Termin ważności jednostek/środków z Pakietu*
20 minut wymiennych na SMS-y	do sieci T-Mobile i Heyah	3 PLN	7 dni
60 minut wymiennych na SMS-y	do sieci T-Mobile i Heyah	8 PLN	7 dni
3 zł	do wszystkich sieci	3,30 PLN	7 dni
8 zł	do wszystkich sieci	8,80 PLN	7 dni

\* Po upływie terminu ważności jednostki niewykorzystanie przepadają i nie podlegają zwrotowi.

- 2.11 Pakiety minut/SMS dotyczą wyłącznie krajowych połączeń głosowych do T-Mobile i Heyah i w szczególności nie dotyczą połączeń/SMS wykonywanych w roamingu, połączeń/SMS międzynarodowych, połączeń/SMS wykonywanych na numery stacjonarne T-Mobile, SMS wykonywanych na numery stacjonarne, połączeń/SMS na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
- 2.11.1 Minuty wymieniają się na SMS-y (w stosunku 1:1)
- 2.11.2 Pakiety minut/SMS dla taryf: Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak HOT, Hot, BC Starter są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych, ale po wykorzystaniu ofert w ramach, których Użytkownik otrzymuje minuty do T-Mobile i Heyah, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.11.3 Pakiety minut/SMS dla taryfy Frii są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), ofertami: „0 zł za rozmowy ze wszystkimi w T-Mobile i Heyah”, „0 zł za SMS-y do wszystkich sieci” oraz przed ofertami, w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych, ale po wykorzystaniu ofert w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do T-Mobile i Heyah, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.12 Pakiety złotych można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci, wykonywane na numery sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y oraz na pakietową transmisję danych i w szczególności nie dotyczą połączeń/SMS wykonywanych w roamingu, połączeń/SMS międzynarodowych, SMS wykonywanych na numery stacjonarne, połączeń/SMS na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Pakietów złotych nie można

- wykorzystać na zakup pakietów: internetowych, minut, SMS.
- 2.12.1 Pakiety złotych są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika.
- 2.12.2 Pakiety złotych dla taryf Happy, Nowy Tak Tak, Tak Tak HOT, Hot, BC Starter są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), przed Złotówkami do wszystkich, ale po ofertach w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych oraz po wykorzystaniu ofert w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do T-Mobile i Heyah, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Przy użyciu złotych na pakietową transmisję danych pakiety złotych są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika.
- 2.12.3 Pakiety złotych dla taryfy Frii są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), ale po ofertach: „0 zł za rozmowy ze wszystkimi w T-Mobile i Heyah”, „0 zł za SMS-y do wszystkich sieci”, „0 zł za internet” oraz po ofertach w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych i ofertach w ramach których Użytkownik otrzymuje minuty do T-Mobile i Heyah, chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Złotówki z Pakietu wykorzystywane na pakietową transmisję danych są rozliczane według stawki 0,03 PLN za każde 100kB, naliczane łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP);
- 2.13 Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
- 2.13.1 wysyłając SMS o treści TAK na nr 646
- 2.13.2 w Biurze Obsługi Użytkownika,
- 2.14 Użytkownik może dezaktywować Usługę w jeden z następujących sposobów:
- 2.14.1 wysyłając SMS o treści NIE na nr 646
- 2.14.2 w Biurze Obsługi Użytkownika
- 2.15 Użytkownik może sprawdzić status Usługi w jeden z następujących sposobów:
- 2.15.1 wysyłając Ekspresowy kod \*140\*60#
- 2.15.2 w Biurze Obsługi Użytkownika,
- 2.16 Aktywacja Usługi nastąpi niezwłocznie po jego zleceniu przez Użytkownika, jednak nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji Usługi i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.17 Usługa „Pakiet bezpieczeństwa” nie będzie automatycznie dezaktywowana, dezaktywacja może nastąpić tylko na zlecenie Użytkownika dokonane w sposób określony w pkt. 2.14
- 2.18 Dezaktywacja Usługi na zlecenie Użytkownika nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.19 Dezaktywacja Usługi nie zwalnia Użytkownika od ponoszenia opłaty za aktywowany wcześniej Pakiet.
- 2.20 Aktywacja i dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
- 2.21 Opłaty pobierane są jedynie za przyznawane w ramach Usługi Pakiety zgodnie z tabelą zawartą w pkt.2.10.
- 2.22 Pierwsze doładowanie Użytkownika po aktywacji Usługi będzie skutkowało automatycznym pobraniem z konta Użytkownika opłaty za aktywowany w ramach Usługi Pakiet w wysokości określonej w pkt. 2.10. W przypadku braku wystarczających środków na pobranie opłaty w całości za aktywowany Pakiet przy pierwszym doładowaniu, opłata będzie pobrana z kolejnego doładowania będącego w stanie pokryć koszt przyznanego Pakietu.
- 2.23 Nie ma limitu na ilość przyznawanych klientowi Pakietów pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w pkt. 2.8 oraz z zastrzeżeniem pkt. 2.24
- 2.24 W jednym momencie Użytkownik może mieć aktywny tylko jeden Pakiet.
- 2.25. Zmiana taryfy pośród objętych niniejszymi Warunkami nie wpływa na uprawnienia Użytkownika przyznane na podstawie niniejszego Regulaminu. Przyznany Pakiet będzie zgodny z Ofertą sprzed zmiany taryfy. Zmiana segmentu z prepaid na MIX lub postpaid powoduje dezaktywację Usługi.
- 3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych:**
- 3.1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
- 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
- 3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
- 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
- 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazanych w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 3.2. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Co nie będzie miało wpływu na prawa nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 3.3. Skorzystanie z niniejszych Warunków przez Użytkownika oznacza akceptację przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
- 3.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych
- 3.5. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza
- 4. Objasnienia;**
- 4.1 Oferta to propozycja udostępnienia wybranej bazie Użytkowników możliwości korzystania z „Pakietu Bezpieczeństwa”. Oferta jest ważna (dostępna dla Użytkownika) przez ograniczony czas od jej udostępnienia.
- 4.2 Usługa to „Pakiet Bezpieczeństwa” aktywowany przez Użytkownika, który otrzymał Ofertę. Usługa nie jest ograniczona czasowo.
- 4.3 Pakiet to pierwsza lub kolejna paczka minut/SMS lub złotych terminowych udostępnionych Użytkownikowi, który ma aktywną Usługę.