

## **REGULAMIN USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „PAKIET 1200 MINUT NA POŁĄCZENIA PRZYCHODZĄCE W ROAMINGU” (100 MINUT W KAŻDYM CYKLU ROZLICZENIOWYM)**

### **1. Definicje i ogólny opis Usługi**

- 1.1. Definicje:
  - 1.1.1. Abonent – Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę
  - 1.1.2. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
    - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. (z dnia 1 października 2003r.),
    - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
    - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
  - 1.1.3. Operator – T-Mobile Polska S.A.
  - 1.1.4. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Operatorem, której częścią jest jeden z regulaminów wymienionych w definicji terminu „Abonent T-Mobile”
  - 1.1.6. Usługa – usługa opisana niniejszymi Warunkami
- 1.2. Usługa umożliwia korzystanie ze wskazanego w niniejszych Warunkach pakietu minut na połączenia przychodzące w roamingu” w krajach Unii Europejskiej w strefie 1A.

### **2. Szczegółowe warunki korzystania z Usługi**

- 2.1. W ramach Usługi w każdym Cyklu Rozliczeniowym udostępniane jest 100 minut na rozmowy przychodzące w roamingu w Unii Europejskiej w strefie 1A, przy czym minuty niewykorzystane w danym cyklu przechodzą na kolejne 12 Cykli Rozliczeniowych.
- 2.2. Usługa odnawia się automatycznie po każdym Cyklu Rozliczeniowym na kolejny cykl.
- 2.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci T-Mobile korzystający z taryfy z grupy taryf Rodzina lub z taryfy promocyjnej opartej na jednej z taryf z tej grupy.
- 2.4. Z niniejszej Usługi może skorzystać Abonent, który:
  - 2.4.1. nie zalega z płatnościami z tytułu Aneksu do Umowy,
  - 2.4.2. nie ma innych nieuregulowanych zobowiązań wobec Operatora oraz
  - 2.4.3. spełnia inne warunki i kryteria określone każdorazowo przez Operatora (Informacja o tych kryteriach udzielana jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000).
- 2.5. Uprawniony Abonent T-Mobile może uruchomić Usługę, składając zlecenie przez:
  - 2.5.1. wysłanie SMS o treści ROAM1200TAK pod numer 80008; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem,
  - 2.5.2. wydanie dyspozycji w kontakcie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
  - 2.5.3. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile.
- 2.6. Aktywacja Usługi zostanie potwierdzona przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, w stosunku, do którego Usługa ma być włączona.
- 2.7. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji.
- 2.8. Za korzystanie z Usługi pobierana jest opłata w wysokości 35 zł z VAT za Cykl Rozliczeniowy.
- 2.9. Abonent może dezaktywować Usługę, składając zlecenie przez:
  - 2.9.1. wysłanie SMS o treści ROAM1200NIE pod numer 80008; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
  - 2.9.2. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
  - 2.9.3. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży.
- 2.10. Usługa zostanie dezaktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji.
- 2.11. Do dezaktywacji Usługi dochodzi także na skutek zmiany taryfy na taryfę nienależącą do grupy taryf Rodzina ani grupy taryf promocyjnych opartych na taryfach z grupy Rodzina.
- 2.12. Zawarcie Aneksu do Umowy również powoduje dezaktywację Usługi.
- 2.13. W przypadku, gdy dojdzie do dezaktywacji Usługi przed końcem Cyklu Rozliczeniowego opłaty poniesione z tytułu Usługi będą Abonentowi proporcjonalnie zwrócone.
- 2.14. Po wykorzystaniu minut przyznanych według powyższych zasad, opłata za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie 1A jest naliczana zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzina.
- 2.15. Usługę można włączyć lub wyłączyć tylko jeden raz w Cyklu Rozliczeniowym. Oznacza to przykładowo, że wyłączenie Usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym spowoduje, że włączenie jej będzie możliwe dopiero w następnym cyklu.
- 2.16. Usługa będzie prezentowana na fakturze jako „Pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu”.

### **3. Inne postanowienia**

- 3.1. Minuty dostępne w ramach Usługi „Pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu” (100 minut w każdym Cyklu Rozliczeniowym)” wykorzystywane są w pierwszej kolejności w stosunku do minut dostępnych w Usłudze „Wszędzie rozmawiaj”.
- 3.2. Minuty dostępne w ramach Usługi „Pakiet 1200 minut na połączenia przychodzące w roamingu” (100 minut w każdym Cyklu Rozliczeniowym)” nie dotyczą połączeń video.
- 3.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz Cennika Taryf Rodzina.
- 3.4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 26 marca 2014r.