

REGULAMIN SERWISU „DZWONKI MP3”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania serwisów subskrypcyjnych i zakupów jednorazowych o nazwie „Dzwonki MP3” (zwanego dalej „Serwisem”) uruchomionych przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN opłacony w całości, operatora sieci T-Mobile (zwaną dalej „Operatorem”).
- 1.2. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Serwisu są Abonenci: T-Mobile, Heyah, T-Mobile na kartę, Heyah Mix, , których operatorem jest T-Mobile S.A. (dalej: „Użytkownik” lub „Użytkownicy”).

2. Usługi

- 2.1. W ramach Serwisu Operator udostępnia Użytkownikowi usługę polegającą na:
 - 2.1.1. umożliwieniu pobrania na telefon komórkowy Użytkownika w sieci Operatora ilości nagrań muzycznych lub słowno-muzycznych zgodnej z aktywowaną usługą subskrypcyjną oraz otrzymywaniu przez Użytkownika co tydzień (tydzień liczony jest jako kolejne 7 dni kalendarzowych), na numer telefonu komórkowego w sieci Operatora wykorzystywany do korzystania z Serwisu, komunikatu informacyjnego w formie wiadomości MMS (zwanego dalej „Dzwonki MP3”) zawierającego informacje o nagraniach muzycznych polecanych w danym okresie, o ile „T-Mobile poleca” w danym okresie będzie wydawany. Ilość możliwych do pobrania dzwonek w ramach danej subskrypcji (np. Hit tygodnia, Kup taniej) jest określona w komunikacji dotyczącej danej usługi. Niektóre usługi subskrypcyjne umożliwiają pobranie określonej puli nagrań za 0 zł. Wskazane powyżej usługi subskrypcyjne zwane będą dalej łącznie „Usługą”.
 - 2.1.2. umożliwieniu zakupu jednorazowo nagrań muzycznych na telefon komórkowy w postaci plików w formacie mp3 lub innym formacie muzycznym odpowiednim dla danego urządzenia, spośród wszystkich dostępnych w Serwisie, w sposób i na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 2.2. Aby korzystać z Usługi należy: a) wysłać odpowiednią treść SMS (wskazaną w komunikacji Usługi lub w tabeli poniżej) na numer 8089 (koszt wiadomości: 0zł) lub b) dokonać aktywacji na stronach internetowych Serwisu: <http://www.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://m.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://m.dzwonki.heyah.pl> lub c) dokonać aktywacji poprzez wybranie odpowiedniej opcji w dedykowanej aplikacji na telefony z systemem operacyjnym Android, udostępnianej przez Operatora. Koszt danej Usługi wskazany jest w komunikacji danej Usługi. W celu rezygnacji z Usługi należy wysłać SMS o treści wskazanej w komunikacji lub w tabeli poniżej na wskazany numer (koszt wiadomości: 0 zł).
- 2.3. W celu dokonania aktywacji Usługi w sposób określony w ust. c pkt.2.2 powyżej Użytkownik powinien zainstalować na telefonie komórkowym z systemem Android dedykowaną aplikację mobilną (dalej „Aplikacja”).

Nazwa usługi	Aktywacja (cena SMS 0 ZŁ)	Dezaktywacja (cena SMS 0 ZŁ)	Okres Próbny	Cena w okresie próbny	Ilość elementów do pobrania w okresie próbny	Okres płatny	Cena w okresie płatnym (netto)	Ilość elementów do pobrania w okresie płatnym
Disco Polo	DP na 8089	DP ANULUJ na 8089	3 DNI	0 PLN	1	7 DNI	2,00 PLN	2
Gadżety za Grosze MP3	GZG na 8089	T ANULUJ na 8089	3 DNI	0 PLN	1	30 DNI	7,00 PLN	2
Hit Tygodnia	HIT na 8089	HIT ANULUJ na 8089	3 DNI	0 PLN	1	7 DNI	2,00 PLN	1
Śmiechodzwony	SD na 8089	SDA ANULUJ na 8089	3 DNI	0 PLN	1	7 DNI	2,00 PLN	1
Disco Polo Heyah	DPH na 8089	DPH ANULUJ na 8089	3 DNI	0 PLN	1	7 DNI	2,00 PLN	2
Kup Taniej	KT na 8089	KT ANULUJ na 8089	BRAK	0 PLN	n/d	30 DNI	3,00 PLN	1
Gadżety za Grosze Polifonia	P na 8089	P ANULUJ na 8089	3 DNI	0 PLN	1	30 DNI	6,00 PLN	2
Gadżety za Grosze MP3 Heyah	FD na 8089	MP3 ANULUJ na 8089	3 DNI	0 PLN	1	30 DNI	7,00 PLN	2

- 2.4. Lista nagrań muzycznych dostępna jest na stronach Serwisu (<http://www.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://www.dzwonki.heyah.pl>, <http://m.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://m.dzwonki.heyah.pl>, <http://www.t-mobile.pl/muzyka>) oraz w Aplikacji. Lista nagrań muzycznych dostępnych w Serwisie może być w każdym czasie zmieniana.
- 2.5. W celu jednorazowego zakupu nagrania o którym mowa w pkt 2.1.2. powyżej należy wejść na jeden z dostępnych serwisów: <http://www.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://www.dzwonki.heyah.pl>, <http://m.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://m.dzwonki.heyah.pl> lub pobrać i zainstalować aplikację android i postępować zgodnie z podaną instrukcją. Koszt każdorazowego zakupu wskazany jest w stosownym komunikacie na stronach: <http://www.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://www.dzwonki.heyah.pl>, <http://m.dzwonki.t-mobile.pl>, <http://m.dzwonki.heyah.pl> oraz w aplikacji.

3. Zasady korzystania z Serwisu

- 3.1. Nagrania muzyczne pobrane przez Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystane przez Użytkownika wyłącznie do własnego użytku. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie nagrań muzycznych bez zgody ich dysponentów praw jest niedozwolone.
- 3.2. W kwestiach szczegółowych związanych z korzystaniem z usług dodanych opłacanych jednorazowo oraz w formie subskrypcji, a nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu korzystania z usług dodanych oferowanych przez T-Mobile Polska S.A.” dostępny pod adresem: www.t-mobile.pl.
- 3.3. Niezależnie od cyklicznej opłaty za korzystanie z Usługi oraz opłat za zakup pojedynczych nagrań muzycznych, Operator pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
- 3.4. Za otrzymywanie Biuletynu MMS nie jest pobierana dodatkowa opłata, z zastrzeżeniem korzystania z usługi roamingu. W takim przypadku jest pobierana opłata za odebranie wiadomości MMS w roamingu, zgodnie z taryfą Użytkownika. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz za problemy w funkcjonowaniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nie leżących po stronie Operatora, a w szczególności wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej, wskutek nieprawidłowego działania sieci Internet lub wskutek korzystania z usług niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta sieci T-Mobile pod numer telefonu 602900 - dla Abonentów sieci T-Mobile (opłata wg cennika), 9602 - dla Abonentów Mix (opłata wg cennika), 888002222 - dla Użytkowników systemu Heyah oraz Abonentów Heyah (opłata wg cennika) oraz 9602 - dla Użytkowników systemu T-Mobile na kartę” (opłata wg cennika).

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz za problemy w funkcjonowaniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nie leżących po stronie Operatora.
- 4.2. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi może zostać złożona Operatorowi:
 - 4.2.1. w formie pisemnej na adres Operatora,
 - 4.2.2. w formie elektronicznej poprzez e-mail na adres boa@t-mobile.pl,
 - 4.2.3. ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta pod numer telefonu 602900 - dla Abonentów sieci T-Mobile (opłata wg cennika), 9602 - dla Abonentów Mix (opłata wg cennika), 888002222 - dla Użytkowników systemu Heyah oraz Abonentów Heyah (opłata wg cennika) oraz 9602 - dla Użytkowników systemu T-Mobile na kartę” (opłata wg cennika).
- 4.3. Reklamacja powinna określać:
 - 4.3.1. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
 - 4.3.2. przedmiot reklamacji,
 - 4.3.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4.3.4. wskazanie żądania oraz ewentualnie sugestie co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
- 4.4. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt. 4.3 Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków.
- 4.5. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika lub w innej wnioskowanej przez Użytkownika formie, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora przez podmioty, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności Operator przesyła Użytkownikowi w terminie 14 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
- 4.6. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa ust. 4.3 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia. Termin, o którym mowa w pkt 4.5 powyżej biegnie dla Operatora od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
- 4.7. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi.
- 4.8. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 4.9. Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia w Serwisie,.
- 4.10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.12.2013 r. i jest ważny do odwołania.