

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „120 MINUT W T-MOBILE I HEYAH” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 23.09.2013r. do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanymy dalej „Warunkami”) ofertę „120 minut w T-Mobile i Heyah” (zwaną dalej „Ofertą”).

Opłata Cykliczna za Ofertę	5 zł
Aktywacja Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*831# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści TAK na nr 431
Sprawdzenie statusu Oferty:	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*831*1# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści STATUS na nr 431
Dezaktywacja Oferty	Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*831*2# lub w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl lub w Biurze Obsługi Użytkownika lub w Punktach Sprzedaży Operatora lub poprzez wysłanie SMS-a o treści NIE na nr 431
Oferta zawiera	120 minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe na krajowe numery komórkowe do abonentów T-Mobile* i Heyah**

Wysłanie SMS-a na nr 431 jest bezpłatne na terenie kraju (w sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik T-Mobile na kartę korzystający z taryfy Frii (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 2.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.4. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.5. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.6. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.7. Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry za okres 30 dni korzystania przez Użytkownika z Oferty, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt. 2.8. Opłata Cykliczna pobierana jest bez względu na to czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 2.8. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z pakietu minut w ramach Oferty. Jeśli we wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 2.9. Minuty niewykorzystane w danym cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne cykle i są automatycznie kasowane w momencie zakończenia danego cyklu.
- 2.10. Dezaktywacja Oferty powoduje usunięcie niewykorzystanych minut przyznanych w ramach Oferty, a opłata za Ofertę nie podlega zwrotowi.

- 2.11. Ponowna aktywacja Oferty lub aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet minut na numery komórkowe T-Mobile i Heyah powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej Oferty na koncie Użytkownika oraz dezaktywację dotychczas niewykorzystanych minut i aktywację nowej, chyba że warunki wybranej oferty stanowią inaczej.
- 2.12. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe (mobilne) do abonentów T-Mobile i Heyah. Oferta w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.
- 2.13. Jeżeli Użytkownik korzysta z oferty „Frii Rozmowy w T-Mobile i Heyah” połączenia wykonane na numery komórkowe T-Mobile i Heyah są w pierwszej kolejności rozliczane w ramach wskazanej oferty. Minuty przyznane w ramach niniejszej Oferty rozliczane są przed minutami do wszystkich sieci krajowych przyznanymi Użytkownikowi w ramach innych ofert, chyba że warunki tych ofert stanowią inaczej.
- 2.14. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.15. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 2.16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objasnienia

* abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix" albo abonent (Użytkownik T-Mobile na kartę) będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

** abonent Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem z użyciem oznaczeń: "Heyah Mix" albo „Heyah”.