

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WSZĘDZIE ROZMAWIJ – T-MOBILE NA KARTĘ” (ZWANE DALEJ WARUNKAMI)

1. Ogólny opis oferty
  - 1.1. W okresie od dnia 15.10.2015r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczoną na poniższych zasadach, zwaną dalej „Usługą”.
  - 1.2. Definicje:
    - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix".
    - 1.2.2. Użytkownik T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.
  - 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać będący konsumentami Użytkownicy T-Mobile na kartę korzystający z jakiegokolwiek taryfy objętej jedną z następujących grup taryf: Hot, Tak Tak Hot, Nowy Tak Tak, Happy lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie. Użytkownik T-Mobile na kartę, który aktywuje Usługę „Wszędzie rozmawiaj” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Użytkownikiem.
  - 1.4. Promocyjna Usługa „Wszędzie rozmawiaj” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt. 3 poniżej - wybranie przez Użytkowników multipakietu obowiązującego na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe.
    - 1.4.1. Usługi roamingowe w ramach pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
    - 1.4.2. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
      - 1.4.2.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
      - 1.4.2.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
      - 1.4.2.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
      - 1.4.2.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
      - 1.4.2.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
    - 1.4.3. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach i SMSach do następujących krajów, równoważnych ze strefą roamingową 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
    - 1.4.4. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład pakietu to:
      - 1.4.4.1. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.4.3 niniejszych Warunków
      - 1.4.4.2. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.4.3 niniejszych Warunków
      - 1.4.4.3. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie
  - 1.5. Usługa „Wszędzie rozmawiaj – T-Mobile na kartę” nie dotyczy następujących połączeń: transmisja danych, połączenia video, numery alarmowe, usługowe, w tym na numery: \*9602, \*9797, 9898, \*9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numery Poczty głosowej, numery specjalne, Numery Premium oraz nie dotyczy SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe (na tych usługach opłata specjalna pozostaje bez zmian).
  - 1.6. Usługa polega na możliwości skorzystania z pakietu 30 jednostek, które obejmują usługi wskazane jako podlegające jej regułom, przy czym
    - 1.6.1. 1 jednostka to 1 minuta, lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 100kB
    - 1.6.2. W ramach pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS, na 1 MMS.
  - 1.7. Dokonana przez Użytkownika zmiana taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w punkcie 1. 3 powyżej powoduje brak możliwości aktywacji Usługi.
  - 1.8. Użytkownik T-Mobile na kartę nie może aktywować Usługi gdy nie zapewnił wystarczających środków na koncie Użytkownika. W przypadku braku wystarczającej liczby środków na koncie Użytkownika, jest wysyłany SMS z informacją o braku wystarczającej liczby środków na koncie do aktywacji usługi. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące, brak blokady usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM. Warunkiem korzystania z usługi jest konieczność posiadania dodatniego stanu konta.
2. Aktywacja i korzystanie z Usługi
  - 2.1. Użytkownik może uruchomić Usługę „Wszędzie rozmawiaj – T-Mobile na kartę” składając zlecenie poprzez:
    - 2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*80#
    - 2.1.2. w Ekspresowym menu wywoływanym poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*100#
    - 2.1.3. wysłanie SMS o treści T pod numer 80880. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem.
    - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
    - 2.1.5. nawigacją do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem \*9602 Biura Obsługi Użytkownika (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
    - 2.1.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
    - 2.1.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
  - 2.2. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Wszędzie rozmawiaj – T-Mobile na kartę” zostanie potwierdzone przez Operatorem wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
  - 2.3. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu złożenia przez Użytkownika dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Użytkownik zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Wszędzie rozmawiaj – T-Mobile na kartę” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS potwierdzającej aktywację usługi.
  - 2.4. Usługa jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem uruchomienia.
    - 2.4.1. W przypadku włączenia kolejnego pakietu w ramach niniejszych warunków (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), jednostki z nowo nabytego pakietu kumulują się z tymi, które jeszcze nie zostały wykorzystane, a nowa data ważności wszystkich zgromadzonych na koncie jednostek w ramach Usługi jest liczona jako 14 dni od dnia aktywacji ostatniego pakietu.

- 2.4.2. Usługę można włączyć trzykrotnie w jednym cyklu rozliczeniowym, który trwa miesiąc a jego początek wyznaczany jest datą aktywacji Usługi. Jednakże w przypadku aktywowania Usługi 28, 29, 30 lub 31 dnia miesiąca kalendarzowego początek każdego następnego cyklu wypada zawsze na 28 dzień miesiąca.
  - 2.5. Użytkownik może sprawdzić aktualne saldo jednostek w ramach Usługi poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*103\*6# lub w sposób określony w punkcie 2.1.5 i 2.1.6
  - 2.6. Nie ma możliwości dezaktywacji Usługi przed upływem daty jej ważności.
- 3. Opłata za Usługę**
- 3.1. Opłata za Usługę wynosi 9zł z VAT i jest pobierana w momencie aktywacji tej usługi.
  - 3.2. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Usługi, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
  - 3.3. W ramach pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
  - 3.4. W ramach pakietu – MMSy roamingowe i międzynarodowe naliczane są, co 100kB.
- 4. Inne postanowienia**
- 4.1. Usługa „Wszędzie rozmawiaj – T-Mobile na kartę” ma wyższy priorytet niż inne usługi obniżające koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych, co oznacza, że jej zasady będą obowiązywać przed zasadami tych innych usług.
  - 4.2. Jeżeli w momencie korzystania z Usługi, Użytkownik dokona zmiany obecnie posiadanej taryfy na:
    - 4.2.1. inną taryfę z oferty T-Mobile na kartę spośród wymienionych w pkt. 1.3 niniejszego dokumentu, aktywowana już Usługa zostanie przeniesiona do nowej taryfy wraz z opłatą uiszczoną za Usługę. Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi na warunkach niniejszej Oferty.
    - 4.2.2. ofertę z taryfą Fon w Mix na czas – Użytkownik ma prawo wykorzystać już nabyte jednostki zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach
    - 4.2.3. ofertę w Mix inną niż wymieniona w pkt. 4.3.2 lub na ofertę w systemie abonamentowym, aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty. Niewykorzystane jednostki z Usługi nie zostaną również przeniesione, a opłata uiszczona za Usługę nie zostanie zwrócona.
  - 4.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Użytkownik.