

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „NIELIMITOWANE ROZMOWY Z MILIONAMI NUMERÓW T-MOBILE W KRAJU I NA ŚWIECIE” (ZWANE DALEJ WARUNKAMI)

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 08.01.2014r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, jednakże nie później niż do dnia 31.01.2015r.,
- 1.2. T-Mobile Polska S.A. zwana dalej Operatorem oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Zawsze rozmawiaj”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
- 1.3. Definicje:
 - 1.3.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.3.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.3.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.3.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (z dnia 28 września 2009 r.),
 - 1.3.1.4. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący (z dnia 5 czerwca 2011 r.),
 - 1.3.1.5. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (z dnia 5 czerwca 2011 r.);
 - 1.3.2. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej), obowiązującej w chwili zaakceptowania niniejszych Warunków w oparciu o jeden z następujących regulaminów:
 - 1.3.2.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A (z dnia 1 października 2003r.)
 - 1.3.2.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników (z dnia 2 stycznia 2010 r.),
 - 1.3.2.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę (z dnia 5 czerwca 2011 r.).
- 1.4. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci T-Mobile korzystający z jakiegokolwiek taryfy objętej jedną z następujących grup taryf: Rodzina, frii, Nowa Era, Nowa Era Domowa, Nowa Taryfa Domowa lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie. Abonent T-Mobile nie może aktywować Usługi, gdy ma aktywne usługi: Weekendy 2000, Godzinka za grosze. W przypadku korzystania z usług wskazanych w zdaniu poprzednim i woli skorzystania z niniejszej oferty wymagana jest ich wcześniejsza dezaktywacja a następnie aktywacja Usługi „Zawsze Rozmawiaj” na niniejszych Warunkach. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Zawsze rozmawiaj” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem.
- 1.5. Promocyjna Usługa „Zawsze rozmawiaj” umożliwi – w ramach opłaty, o której mowa w pkt 3 poniżej - wykonywanie przez Abonentów nielimitowanych rozmów do Abonentów T-Mobile i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz na numery w Austrii, Chorwacji, Czechach, Holandii, Niemczech, Słowacji, USA, na Węgrzech i w Wielkiej Brytanii, które zaczynają się od prefiksów wymienionych w Załączniku nr 1 do Warunków. Usługa „Zawsze rozmawiaj” nie obejmuje następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, oraz połączenia na numery: 602 900, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium oraz połączenia roamingowe, przeniesienia.
- 1.6. Zmiana taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w pkt 1.3 powyżej powoduje dezaktywację Usługi „Zawsze rozmawiaj”, czyli zakończenie możliwości korzystania z Usługi.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Zawsze rozmawiaj”

- 2.1. Abonent może uruchomić Usługę „Zawsze rozmawiaj”, składając zlecenie poprzez:
 - 2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*67#
 - 2.1.2. wysłanie SMS o treści T pod numer 80867; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.1.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.1.5. wybranie odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.7. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile
- 2.2. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Zawsze rozmawiaj” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, w stosunku, do którego Usługa ma być włączona.
- 2.3. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.4. Abonent może dezaktywować Usługę „Zawsze rozmawiaj” składając zlecenie poprzez:
 - 2.4.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*67*2#
 - 2.4.2. wysłanie SMS o treści N pod numer 80867; opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.4.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.4.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.4.5. wybranie odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.4.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.4.7. osobisty kontakt z konsultantem w punkcie sprzedaży T-Mobile
- 2.5. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. W przypadku wyłączenia usługi przez Abonenta opłata za usługę będzie rozliczona proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi.
- 2.6. Punkty 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.2., 2.4.1., 2.4.2., 2.4.3., 2.4.4. nie dotyczą Abonentów taryf Nowa Era Domowa i Nowa Taryfa Domowa.

3. Opłata za Usługę „Zawsze rozmawiaj”

- 3.1. Opłata za Usługę „Zawsze rozmawiaj” wynosi 49 zł z VAT i naliczana jest od momentu aktywacji tej usługi, co miesiąc w każdym Cyklu Rozliczeniowym

4. Inne postanowienia

- 4.1. Rozmowy w ramach Usługi „Zawsze rozmawiaj” nie konsumują minut z bezpłatnych pakietów minut przyznawanych w innych promocjach Operatora.
- 4.2. Minuty dostępne w ramach usługi wykorzystywane są zawsze w pierwszej kolejności w stosunku do minut wliczonych w opłatę abonamentową oraz minut dostępnych w usługach dodatkowych dostępnych dla wybranych taryf.
- 4.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.