

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WSZĘDZIE ROZMAWIJ” (ZWANE DALEJ WARUNKAMI)

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 30.04.2016 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2016 r. T-Mobile Polska S.A (zwana dalej Operatorem) oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Wszędzie rozmawiaj”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (z dnia 28 września 2009 r.),
 - 1.2.1.4. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący (z dnia 5 czerwca 2011 r.),
 - 1.2.1.5. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (z dnia 5 czerwca 2011 r.);
 - 1.2.2. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej), obowiązującej w chwili zaakceptowania niniejszych Warunków w oparciu o jeden z następujących regulaminów:
 - 1.2.2.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.2.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników (z dnia 2 stycznia 2010 r.),
 - 1.2.2.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę (z dnia 5 czerwca 2011 r.);
- 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać będący konsumentami Abonenci T-Mobile posiadający aktywną usługę roamingu oraz korzystający z jakiegokolwiek taryfy objętej jedną z następujących grup taryf: Rodzina, frii, Nowa Era, Nowa, Jump! lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Wszędzie rozmawiaj” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem.
- 1.4. Promocyjna Usługa „Wszędzie rozmawiaj” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt 3 poniżej - wybranie przez Abonentów, multipakietu obowiązującego na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe
 - 1.4.1. Usługi roamingowe w ramach pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
 - 1.4.2. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 1.4.2.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
 - 1.4.2.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
 - 1.4.2.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
 - 1.4.2.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
 - 1.4.2.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
 - 1.4.3. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach głosowych i SMS do następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry
 - 1.4.4. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 1.4.4.1. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.4.3 niniejszych Warunków
 - 1.4.4.2. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.4.3 niniejszych Warunków
 - 1.4.4.3. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie
- 1.5. W ramach opłaty za usługę – uaktywniany jest pakiet 30 jednostek na usługi podane w punkcie 3 niniejszych Warunków
 - 1.5.1. 1 jednostka to 1 minuta, lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 100kB
 - 1.5.2. W ramach pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS, na 1 MMS.
- 1.6. Dokonana przez Abonenta zmiana taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w pkt 1.3 powyżej powoduje dezaktywację Usługi „Wszędzie rozmawiaj”, czyli zakończenie możliwości korzystania z Usługi.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi z „Wszędzie rozmawiaj”

- 2.1. Abonent może uruchomić Usługę „Wszędzie rozmawiaj” składając zlecenie poprzez:
 - 2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*80#.
 - 2.1.2. w Ekspresowym menu wywoływanym poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100#
 - 2.1.3. wysłanie SMS o treści T pod numer 80880. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.1.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.ibo.a.pl)
 - 2.1.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.8. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.2. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Wszędzie rozmawiaj” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona
- 2.3. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Wszędzie rozmawiaj” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.
- 2.4. Usługa jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem uruchomienia.
 - 2.4.1. W przypadku włączenia kolejnego pakietu (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), na kolejny pakiet zaczyna obowiązywać nowy termin ważności liczony od dnia aktywacji tego pakietu.

- 2.4.2. Można włączyć maksymalnie 3 Usługi w danym cyklu rozliczeniowym
 - 2.5. Nie ma możliwości dezaktywacji Usługi
 - 2.6. Pakiet 30 jednostek w usłudze Wszędzie rozmawiaj jest rozliczany według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność rozliczenia darmowych jednostek.
- 3. Opłata za Usługę „Wszędzie rozmawiaj”**
- 3.1. Opłata za Usługę „Wszędzie rozmawiaj” wynosi 9 zł z VAT i jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji tej usługi.
 - 3.2. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Usługi, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
 - 3.3. W ramach pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
 - 3.4. W ramach pakietu – MMSy roamingowe i międzynarodowe naliczane są, co 100kB.
- 4. Inne postanowienia**
- 4.1. Usługa „Wszędzie rozmawiaj” ma wyższy priorytet niż inne usługi obniżające koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych, ale niższy priorytet niż usługa „Zawsze rozmawiaj” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie”.
 - 4.2. Usługa nie dotyczy następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium oraz nie dotyczy SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe (specjalnej tych usługach – opłata specjalna pozostaje bez zmian)
 - 4.3. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
 - 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkować brakiem możliwości jej aktywowania. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej operatora: www.t-mobile.pl.
 - 4.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.