

WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ USŁUGI „SIEĆ RODZINNA”

1. Oferta T-Mobile Polska S.A. (zwany dalej „T-Mobile”)
2. Opis oferty
 - 2.1. W okresie od 05-05-2017 roku do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile udostępnia możliwość aktywacji na czas nieokreślony usługi „Sieć Rodzinna”, zwanej dalej „Usługą”. Usługa skierowana jest do Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix oraz Użytkowników T-Mobile na kartę.
 - *...dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 - **...dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 - ***dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 - 2.2. Opis działania Usługi:
 - 2.2.1. Usługa polega na możliwości utworzenia grupy od 2 do 6 numerów (dalej: Grupa), które uzyskują możliwość korzystania z pakietów 2000 minut na każdy numer na połączenia krajowe wewnątrz Grupy.
 - 2.2.2. Każda Grupa składa się z Abonenta T-Mobile, który inicjuje utworzenie Grupy, zwanego dalej „Sponsorem” oraz od 1 do 5 numerów Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix lub Użytkowników T-Mobile na kartę zwanych „Uczestnikami”. Sponsor i Uczestnik/Uczestnicy zwany/i jest/są dalej Członkiem/Członkami Grupy.
 - 2.2.3. Sponsorem Grupy może być tylko Abonent T-Mobile posiadający taryfę: Jump, frii, Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era (z wyjątkiem taryfy Nowa Era 20), Nowa Jedyna lub Era Relaks.
 - 2.2.4. Uczestnikiem Grupy może być Abonent lub Użytkownik posiadający taryfę: Jump, frii, Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Nowa Jedyna, Era Relaks, Taryfa Zero, Era Domowa, Nowa Era Domowa, Nowa Taryfa Domowa, taryfę w T-Mobile na kartę, Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz taryfę w Mix (nie dotyczy taryf T-Mobile Mix 25, T-Mobile Mix 50, T-Mobile Mix 100).
 - 2.2.5. Sponsor zakładając Grupę musi z góry zadeklarować jej liczebność. Od zadeklarowanej liczebności Grupy Sponsor uiszcza Opłatę Cykliczną za Usługę według zasad określonych w Warunkach Cenowych Usługi „Sieć Rodzinna”. Pozostałe opłaty wskazane we wspomnianych warunkach cenowych ponosi również tylko Sponsor.
 - 2.2.6. Można być Członkiem tylko jednej Grupy.
 - 2.2.7. Do Grupy Sponsor może zaprosić i dołączyć maksymalnie tylu Uczestników, ilu zadeklarował definiując wielkość Grupy, włączając w to własny numer.
 - 2.2.8. Opłaty Cykliczne z tytułu usługi „Sieć Rodzinna” naliczane są z góry za cykl rozliczeniowy Usługi (dalej „Cykl SR”) właściwy dla Sponsora. Opłaty te rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu SR Usługa była aktywna. Właściwy dla Sponsora Cykl SR jest tożsamy z Cyklem Rozliczeniowym zdefiniowanym w jego głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile.
 - 2.3. Użytkownicy T-Mobile na kartę oraz Abonenci Mix mogą wykonywać połączenia wewnątrz Grupy w ramach pakietu 2000 minut, nawet jeśli nie posiadają środków na swoim koncie, o ile ich konto posiada ważność dla połączeń wychodzących.
 - 2.4. W przypadku taryf: Jump, frii, Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Era Relaks, Taryfa Zero, Nowa Jedyna, Era Domowa, Nowa Era Domowa, Nowa Taryfa Domowa, pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy łączy się z następującymi zasadami:
 - 2.4.1. jest przyznawany i rozliczany w ramach Cyklu SR właściwego dla danego Członka Grupy; w przypadku wskazanych taryf Cykl SR jest taki sam jak Cykl Rozliczeniowy zdefiniowany we właściwym dla danego Członka Grupy głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile,
 - 2.4.2. jest przyznawany i rozliczany proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu SR Usługa była aktywna,
 - 2.4.3. jest rozliczany w pierwszej kolejności przed innymi pakietami minut wynikającymi z posiadanej taryfy lub oferty promocyjnej,
 - 2.4.4. po przekroczeniu pakietu 2000 minut kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z Cennikiem danego Członka Grupy,
 - 2.4.5. usługi Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Specjalny Era Premia nie łączy się z usługą „Sieć Rodzinna”. W przypadku zdefiniowania tego samego numeru w usłudze „Sieć Rodzinna” i jednej z ww. usług Sponsor lub Uczestnik traci dla tego numeru uprawnienia wynikające z korzystania z usług Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Specjalny Era Premia,
 - 2.4.6. niewykorzystane w danym Cyklu SR minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny Cykl SR,
 - 2.5. W przypadku systemu T-Mobile na kartę oraz systemu Mix:
 - 2.5.1. Pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy:
 - 2.5.1.1. jest przyznawany i rozliczany w Cyklu SR, który dla abonentów wskazanych systemów jest tożsamy z miesiącem kalendarzowym,
 - 2.5.1.2. jest przyznawany i rozliczany proporcjonalnie w tak rozumianym Cyklu SR,
 - 2.5.2. po przekroczeniu pakietu 2000 minut w okresie rozliczeniowym kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z posiadaną taryfą i obciążą konto Użytkownika T-Mobile na kartę oraz Abonenta Mix w kolejnym okresie rozliczeniowym,
 - 2.5.3. niewykorzystane w danym Cyklu SR minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny Cykl SR.
 - 2.6. Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w ramach roamingu międzynarodowego, połączeń wideo oraz przekierowań.
 - 2.7. Połączenia wykonywane do abonenta korzystającego z usługi „Numer Stacjonarny” lub „Era Numer Stacjonarny” na jego numer stacjonarny są traktowane jak połączenia w ramach Grupy.
3. Aktywacja/Obstuga/Dezaktywacja Usługi
 - 3.1. Aktywacja, obsługa i dezaktywacja Usługi jest możliwa w następujących kanałach obsługi:
 - 3.1.1. w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - 3.1.2. poprzez kanały samoobsługowe:
 - 3.1.2.1. SMS,
 - 3.1.2.2. automatyczny system zmian Automatyczne BOA dostępny pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) - dla Abonentów T-Mobile,
 - 3.1.2.3. automatyczny system zmian dostępny pod numerem *9602 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) – dla Użytkowników T-Mobile na kartę i Abonentów Mix,

- 3.1.2.4. Ekspresowe menu wybierając kod *100#.
- 3.1.2.5. Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.T-Mobile.pl lub www.itaktak.pl;
- 3.1.3. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) – dla Abonentów T-Mobile,
- 3.1.4. przez Biuro Obsługi Użytkownika, dostępne pod numerem *9602 (opłata zgodna z posiadaną taryfą), opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika) – dla Użytkowników T-Mobile na kartę i Abonentów Mix.
- 3.2. Aby dołączyć Uczestnika do Grupy Sponsor musi wysłać mu zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi. W przypadku zapraszania Abonenta z usługą „Numer Stacjonarny” lub „Era Numer Stacjonarny” należy użyć głównego (mobilnego) numeru tego Abonenta.
- 3.3. Dołączenie Uczestnika do Grupy następuje, gdy zaakceptuje on zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi.
- 3.4. Usługa jest aktywowana w czasie do 24 godzin od zlecenia aktywacji, a jej aktywacja jest potwierdzana wiadomością SMS.
- 3.5. W swoim Cyklu SR Sponsor może zmienić zadeklarowaną wielkość Grupy tylko raz.
- 3.6. Uczestnik może usunąć z Grupy sam siebie.
- 3.7. Sponsor może dezaktywować Usługę w dowolnym momencie. W takim przypadku Usługa ulega dezaktywacji dla Sponsora i wszystkich Uczestników Grupy. Uczestnik w swoim Cyklu SR może tylko raz przystąpić do Grupy (zaakceptować zaproszenie). Po opuszczeniu Grupy przez Członka, przystąpienie do kolejnej lub założenie własnej Grupy (z zastrzeżeniem pkt. 2.2.3) będzie możliwe dopiero w kolejnym Cyklu SR właściwym dla tego Członka.
- 3.8. O dołączeniu lub usunięciu Członka inni Członkowie Grupy są informowani komunikatem SMS.
- 3.9. W przypadku dezaktywacji Usługi Członkowie Grupy informowani są o tym fakcie komunikatem SMS.
4. Pozostałe postanowienia
- 4.1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Sponsora, Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników.
- 4.2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Uczestnika, Usługa ulega dezaktywacji w stosunku do Uczestnika, który usuwany jest z Grupy. Skutek taki nastąpi także w przypadku przeniesienia Numeru Telefonu do innego systemu T-Mobile.
- 4.3. Zmiana taryfy Sponsora na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczną dezaktywację Usługi dla Sponsora i wszystkich Uczestników.
- 4.4. Zmiana taryfy Uczestnika na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy. Cesja Umowy Sponsora powoduje dezaktywację Usługi dla Sponsora i Uczestników.
- 4.5. Cesja Umowy powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy.
- 4.6. Postanowienia dotyczące komunikacji SMS nie mają zastosowania do Członka Grupy będącego Abonentem taryf Era Domowa, Nowa Era Domowa albo Nowa Taryfa Domowa.
- 4.7. Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo przed postanowieniami innych właściwych dla osób korzystających z niniejszej oferty regulaminów i warunków, chyba że treść tych regulaminów i warunków będzie wprost stanowić inaczej. Pojęcia pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszych warunkach mają znaczenie nadane im we właściwym dla danego Członka Grupy głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile.
- 4.8. W przypadku Abonenta T-Mobile, będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej do dnia 4 czerwca 2011 r. której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.), w przypadku Abonenta Mix będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej na piśmie do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) oraz Użytkownika Tak Tak - T-Mobile na kartę, będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej do dnia 4 czerwca 2011 r., które warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) usługa będzie prezentowana pod nazwą „Era Sieć Rodzinna”.
5. Objasnienia
- dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”
Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej na piśmie:
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- ** dotyczy abonentów: "Mix", „Era Mix”.
Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent Mix" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile zawartej na piśmie:
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix.
- *** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”
Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z T-Mobile zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach jednego z niżej wymienionych regulaminów:
(1) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.)
(2) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę dla Użytkowników obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.
(3) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.
(4) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

WARUNKI CENOWE USŁUGI „SIEĆ RODZINNA”

Opłaty za korzystanie z usługi:

Usługa/wielkość grupy	Grupa 2 osobowa	Grupa 3 osobowa	Grupa 4 osobowa	Grupa 5 osobowa	Grupa 6 osobowa
Aktywacja	0 zł				
Opłata Cykliczna	15,13 zł z VAT	25,20 zł z VAT	35,29 zł z VAT	45,37 zł z VAT	55,45 zł z VAT
Zwiększenie wielkości Grupy	0 zł				
Zmniejszenie wielkości Grupy	5,04 zł z VAT				
Dodanie Uczestnika do Grupy	Pierwszy dodany numer – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 2 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 3 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 4 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 5 dodanych numerów – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT
Usunięcie Uczestnika z Grupy	0 zł				

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.