

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET LOJALNOŚCIOWY” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ, KORZYSTAJĄCYCH Z TARYF: HAPPY LUB NOWY TAK TAK

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.01.2014 r. do wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 30.06.2014 r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanach dalej „Warunkami”) opcję Usług Telekomunikacyjnych „Pakiet Lojalnościowy” (zwaną dalej „Opcją” lub „Pakiem Lojalnościowym”).

Cena za Opcję	21,17 zł z VAT
Aktywacja Opcji	poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *122*21# lub za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602 lub w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl
Opcja zawiera	150 minut do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** i krajowych sieci stacjonarnych
Naliczanie opłat w ramach Opcji	zgodnie z usługą naliczania w posiadanej taryfie

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszych Warunków mogą skorzystać Użytkownicy T-Mobile na kartę korzystających z taryfy Happy lub Nowy Tak Tak (dalej „Klienci” lub „Klient”), których staż w sieci wynosi minimum 60 dni, licząc od pierwszego wykonanego połączenia w T-Mobile na kartę.
- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja Opcji, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Klient, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Opcji, będzie mógł dokonać jej aktywacji:
- 2.3.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *122*21#
- 2.3.2. za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602
- 2.3.3. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
- 2.4. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym można wykorzystywać na połączenia do Abonentów T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisje danych, połączenia wideo, połączenia na numery: *9602, *9797, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, połączenia do numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium.
- 2.5. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz przed T-Mobile jednostkami / Erazjednostkami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.6. W ramach niniejszej oferty Klient może zamówić maksymalnie 1 Pakiet Lojalnościowy w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że ilość środków zgromadzonych na koncie, wyrażonych w złotych, wystarczy na aktywację Opcji.
- 2.7. Klient nie może zamówić Pakietu Lojalnościowego, jeśli korzysta z „Warunków Oferty Promocyjnej „Godzina za Grosze” w taryfach Nowy Tak Tak i Happy” (dalej: „Godzina za Grosze”).
- 2.8. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta, po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem pkt. 2.9. i 2.9.1.
- 2.9. Jeżeli w okresie 30 dni od daty dodania do konta Pakietu Lojalnościowego, do konta Klienta zostaną również dodane minuty pochodzące z dowolnej oferty na podstawie którychkolwiek z następujących warunków oferty promocyjnej: „Pakiet 30 minut” dla Użytkowników T-Mobile na kartę, korzystających z taryfy Happy” lub „Pakiet Minutowy” lub „30 minut” dla Użytkowników T-Mobile na kartę, korzystających z taryf: Nowy Tak Tak lub Happy” lub „75 Minut” dla Użytkowników T-Mobile na kartę, korzystających z taryf: Nowy Tak Tak lub Happy” lub „150 Minut” dla Użytkowników T-Mobile na kartę, korzystających z taryf: Nowy Tak Tak lub Happy” lub „30 minut na próbę” w T-Mobile na kartę („Warunki”) lub „75 Minut na próbę” w T-Mobile na kartę („Warunki”) lub „150 Minut na próbę” w T-Mobile na kartę („Warunki”) lub minuty z terminem ważności o analogicznej funkcjonalności do „Pakietu Lojalnościowego” pochodzące z innych ofert, nie wymienionych powyżej, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:
- 2.9.1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
- 2.9.2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
- 2.10. Jeśli Klient nie wykorzystał wszystkich minut z terminem ważności i aktywuje usługę Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności niewykorzystanych minut z terminem ważności zostaje wstrzymane do czasu dezaktywacji usługi Godzina za Grosze. Od momentu, dezaktywacji usługi Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności minut terminowych zostaje wznowione.
- 2.11. Aktywacja Pakietu Lojalnościowego nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em wysłanym przez Operatora. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.12. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego Pakietu Lojalnościowego.
- 2.13. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie minut z terminem ważności poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *103*3#, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub po połączeniu się z Konsultantem).
- 2.14. Zlecenia aktywacji Pakietu Lojalnościowego złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane, a minuty z Usługi będą możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta, zgodnie z postanowieniami pkt. 2.8.

- 2.15. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.16. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

- 3.1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - 3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - 3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - 3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - 3.1.4. w inny sposób stanowiący naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Klienta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

4. Objasnienia

* Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem w formie pisemnej i wykonywanej w oparciu o jeden z niżej wymienionych dokumentów:

- (1) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.),
- (2) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r.,
- (3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
- (4) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązujący od dnia 28 września 2009 r.,
- (5) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix.

** Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.