

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU – OFERTA MULTIMEDIALNA W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” (I/01/2014)

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.01.2014 roku do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.01.2014 r., T-Mobile Polska S.A., (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów T-Mobile\* oraz dla Abonentów Mix\*\* (dalej „Abonent” lub „Abonenci”) wymianę telefonu w ramach oferty tariff Mix w Mix na liczbę doładowań (zwanej w dalszej części „Ofertą”).  
Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów, którzy:
  - 1.1.1. przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Aneksem”), przedłużający Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas do dokonania przez Abonenta Mix wszystkich 24 albo 36 obowiązkowych doładowań, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach zawartego Aneksu.
  - 1.1.2. każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu \*9602 i Biurze Obsługi Abonenta po numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą))
  - 1.1.3. wybiorą jedną z tariff Mix:

Taryfa	Mix 25		Mix 50	
Liczba obowiązkowych doładowań	36	24	36	24
Kody promocji	HR_ MLMIX35/36	HR_ MLMIX35/24	HR_ MLMIX60/36	HR_ MLMIX60/24
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	35 zł z VAT		60 zł z VAT	
Usługa blueconnect max za 0 zł	36 cykli rozliczeniowych dla usługi	24 cykle rozliczeniowe dla usługi	36 cykli rozliczeniowych dla usługi	24 cykle rozliczeniowe dla usługi
Usługa Tanie SMSy/MMSy za 0 zł	18 cykli rozliczeniowych dla usługi	12 cykle rozliczeniowe dla usługi	36 cykli rozliczeniowych dla usługi	24 cykle rozliczeniowe dla usługi

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: „T-Mobile” lub „Era”

\*\* dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: „MIX” lub „Era Mix”.

- 1.2. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty (zawarciem Aneksu) Abonent posiada Umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.
- 1.3. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Abonent posiada Umowę inną niż Mix na liczbę doładowań, ilość obowiązkowych doładowań powiększa się o zobowiązanie pozostałe z dotychczas obowiązującej Umowy. Każde 30 dni pozostałe do zakończenia umowy traktowane jest jako jedno obowiązkowe doładowanie.
- 1.4. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi blueconnect max w cenie promocyjnej 0 zł (dalej „blueconnect max w cenie promocyjnej”) przez określoną liczbę cykli rozliczeniowych właściwych dla tej usługi uzależnioną od wybranej taryfy i liczby obowiązkowych doładowań, wskazaną w tabeli w pkt. 1.1.3 powyżej.
  - 1.4.1. Usługa blueconnect max w cenie promocyjnej zostaje aktywowana od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu (ze względów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu).
  - 1.4.2. W ramach usługi blueconnect max Abonent Mix ma możliwość korzystania z transmisji danych za pośrednictwem telefonu.
  - 1.4.3. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 100 MB transferu danych w danym cyklu rozliczeniowym korzystania przez Abonenta Mix z usługi blueconnect max trwającym 30 dni, rozpoczynającym się w dniu aktywacji tej usługi. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek. O zmianie parametrów Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. W dniu rozpoczęcia kolejnego cyklu rozliczeniowego dla tej usługi, następującym po dniu ww. zmiany parametrów technicznych ograniczenie pasma transmisji danych, o którym mowa powyżej zostanie zniesione.
  - 1.4.4. Za korzystanie z usługi blueconnect max w cenie promocyjnej, która zostaje włączona od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.3.
  - 1.4.5. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji usługi blueconnect max także w okresie promocyjnym, w dowolnym momencie. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny i nie może ponownie aktywować tej usługi z tym benefitem. Abonent Mix po

- dokonaniu dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi blueconnect max wyniesie 9,08 zł z VAT.
- 1.4.6. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące, zażalenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą karty SIM nie mają wpływu na bieg cyklu rozliczeniowego usługi blueconnect max (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian).
  - 1.4.7. Przed zakończeniem ostatniego bezpłatnego cyklu rozliczeniowego dla usługi blueconnect max wskazanego w tabeli powyżej Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z tej usługi pobierana będzie opłata w wysokości 9,08 zł z VAT oraz o możliwości rezygnacji z usługi. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie jest podstawą do dalszego, bezpłatnego korzystania z usługi.
  - 1.4.8. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę blueconnect max w cenie promocyjnej, może jednocześnie zwiększyć limit danych o kolejne 100 MB. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna w wysokości 9,08 zł z VAT za usługę blueconnect max i ustalany jest nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z usługi w dniu zwiększenia limitu danych. W takim przypadku kolejny bezpłatny cykl rozliczeniowy korzystania z usługi blueconnect max, jeśli przysługuje, zgodnie z pkt. 1.4 powyżej, rozpoczyna się z końcem cyklu rozliczeniowego dla tej usługi o zwiększonym limicie danych.
  - 1.4.9. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę blueconnect max w cenie promocyjnej, może jednocześnie aktywować pakiet danych Internet w telefonie 350 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 350 MB, Internet w telefonie 600 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 600 MB lub Internet w telefonie 1200 ze zmianą prędkości transmisji danych po wykorzystaniu 1230 MB. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna w wysokości 12 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 350, 16 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 600 lub 29 zł z VAT za usługę Internet w telefonie 1200 i ustalany jest nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z usługi w dniu aktywacji dodatkowego pakietu danych. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny w postaci usługi blueconnect max za 0 zł przyznawanej na 24, 30 lub 36 cykli rozliczeniowych dla usługi w zależności od wybranej taryfy oraz Kwoty Minimalnej zgodnie z tabelą w pkt. 1.1.3. Od momentu utraty benefitu Abonent Mix korzystał będzie z usługi blueconnect max, Internet w telefonie 350, Internet w telefonie 600 lub Internet w telefonie 1200 na Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet na Maxa” w Mix.
  - 1.4.10. Poza bezpłatnymi cyklami rozliczeniowymi dla usługi blueconnect max wskazanymi w tabeli powyżej opłata za korzystanie z usługi blueconnect max w przypadkach opisanych w pkt. 1.4.5, 1.4.8 i 1.4.9 powyżej jest możliwa gdy stan konta Abonenta Mix będzie wystarczający na pobranie przez Operatora opłaty za korzystanie z usługi. W przypadku braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix, zostanie wysłany SMS z informacją o braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix do aktywacji usługi.
  - 1.4.11. Pozostałe zasady i szczegółowe warunki korzystania z usługi opisane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet na Maxa” w Mix, które stanowią załącznik do niniejszego dokumentu.
  - 1.5. W ramach niniejszej Oferty Abonent Mix ma możliwość korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej 0 zł dalej „Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej” przez określoną ilość cykli rozliczeniowych uzależnioną od wybranej taryfy i liczby obowiązkowych doładowań, wskazaną w tabeli w pkt. 1.1.3 powyżej.
  - 1.5.1. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej zostaje aktywowana od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu (ze względów technicznych Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania usługi w ciągu maksymalnie 72 godzin od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu).
  - 1.5.2. Usługa Tanie SMS-y i MMS-y obejmuje 100 SMS-ów lub 100 MMS-ów. Pojedynczy MMS to do 100 kB łącznie.
  - 1.5.3. Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.
  - 1.5.4. Cykl rozliczeniowy dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y trwa 30 dni i rozpoczyna się w dniu aktywacji tej usługi.
  - 1.5.5. Za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, która zostaje włączona od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu nie pobiera się opłat zgodnie z pkt. 1.1.3.
  - 1.5.6. Abonent Mix może dokonać dezaktywacji usługi Tanie SMS-y i MMS-y także w okresie promocyjnym, w dowolnym momencie. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po dokonaniu dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.
  - 1.5.7. Dezaktywacja usługi nastąpi także w przypadku gdy konto utraci ważność na połączenia wychodzące lub wystąpi blokada połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego lub nastąpi blokada usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM. W takim przypadku Abonent Mix traci benefit promocyjny. Abonent Mix po takiej dezaktywacji usługi może w dowolnym momencie aktywować usługę ponownie. W takim przypadku opłata cykliczna za korzystanie z usługi Tanie SMS-y i MMS-y wyniesie 5,04 zł z VAT.
  - 1.5.8. Przed zakończeniem ostatniego bezpłatnego cyklu rozliczeniowego dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y wskazanego w tabeli powyżej Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z usługi pobierana będzie opłata w wysokości 5,04 zł z VAT oraz o możliwości rezygnacji z usługi. Brak otrzymania powiadomienia SMS nie jest podstawą do dalszego, bezpłatnego korzystania z usługi.
  - 1.5.9. Abonent Mix, który ma na koncie aktywną usługę Tanie SMS-y i MMS-y w cenie promocyjnej, nie może jednocześnie, dodatkowo aktywować usługi w cenie 5,04 zł z VAT.
  - 1.5.10. Pozostałe zasady i szczegółowe warunki korzystania z usługi Tanie SMS-y i MMS-y opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań, który stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.
  - 1.6. Oferta „Wymiana telefonu – Oferta multimedialna w Mix na liczbę doładowań” umożliwia jednocześnie Abonentom zakup nowego telefonu albo w przypadku zawarcia Aneksu po zamówieniu go na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) telefonu/zestawu - po preferencyjnej cenie. Lista telefonów/zestawów znajduje się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu – Oferta multimedialna w Mix na liczbę doładowań”, który nie staje się częścią Umowy.
  - 1.7. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków:
    - 1.7.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego,
    - 1.7.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprowadzonych bezpośrednio przez niego,
    - 1.7.3. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
      - 1.7.3.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu \*9602 lub Biura Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą),
      - 1.7.3.2. w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) (w zakładce „Zarządzanie kontem”).
    - 1.7.4. w ramach wskazanego w pkt 1.7.3 powyżej kanału składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i telefonu/zestawu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu/zestawu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanym powyżej w pkt 1.7.3 kanale składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży prowadzonych bezpośrednio przez Operatora oraz w Punktach Sprzedaży nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora.
  - 1.8. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Mix na liczbę doładowań na podstawie Aneksu odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, których ilość określa kod promocji zgodnie z postanowieniami Kontraktu Głównego (w ramach określonych w pkt 1.1.3 powyżej), z zastrzeżeniem pkt 1.2 oraz 1.3, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązkowych Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą obowiązkowego doładowania, którego wysokość określa kod promocji zgodnie z postanowieniami Aneksu (w ramach określonych w pkt 1.1.3. powyżej). Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 1.9.2 Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony, termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania a Abonent Mix zostaje zwolniony

z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a Usługi Telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy w szczególności, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (dalej „RSUT”) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.

- 1.9. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
    - 1.9.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie i ilości określonej w Kontrakcie Głównym oraz w pkt 1.1.3 Oferty, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną);
    - 1.9.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Aneksu, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
  - 1.10. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą Minimalną lub kwota stanowiąca jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze.
  - 1.11. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
  - 1.12. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
  - 1.13. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie maksymalnie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
  - 1.14. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT na inną taryfę Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT.
  - 1.15. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty Minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix 25 z Kwotą Minimalną 35 zł z VAT lub Mix 50 z Kwotą Minimalną 60 zł z VAT wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Mix.
  - 1.16. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.
  - 1.17. Zawarcie Aneksu na niniejszych warunkach połączone z migracją z systemu abonamentowego i z Mix możliwe jest na zasadach opisanych poniżej:
    - 1.17.1. Zawarcie Aneksu oznacza, że Abonenta będzie obowiązywać Załącznik cenowy taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
    - 1.17.2. W przypadku Klientów migrujących na niniejsze warunki z systemu abonamentowego:
      - 1.17.2.1. numer telefonu w systemie abonamentowym będzie dezaktywowany z końcem Cyklu Rozliczeniowego w trakcie którego doszło do zawarcia Aneksu; Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do niniejszej Oferty z końcem kolejnego Cyklu Rozliczeniowego, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem Cyklu Rozliczeniowego w trakcie którego doszło do zawarcia Aneksu; po dezaktywacji numeru w systemie abonamentowym Operator aktywuje go na niniejszych warunkach w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych licząc od dnia dezaktywacji tego numeru w systemie abonamentowym;
      - 1.17.2.2. po migracji Abonent dysponuje zerowym stanem konta; Abonent może w takiej sytuacji wykonywać połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta i dacie rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań oraz w celu uzupełnienia stanu konta; przy zerowym stanie konta Abonent może odbierać połączenia przychodzące;
    - 1.17.3. W przypadku Klientów migrujących na niniejsze warunki z Mix:
      - 1.17.3.1. numer zostanie przeniesiony na niniejsze warunki w terminie 14 dni roboczych od zawarcia Aneksu;
      - 1.17.3.2. Abonent utrzymuje dotychczasowy stan konta oraz dotychczasowy pakiet T-Mobile jednostek;
      - 1.17.3.3. Abonent utrzymuje możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta, dacie rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
      - 1.17.3.4. termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na nowo na 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach niniejszej Oferty.
    - 1.17.4. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do Mix na liczbę doładowań.
    - 1.17.5. Przeniesienie numeru telefonu z oferty abonamentowej lub Mix do Mix na liczbę doładowań, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z oferty abonamentowej lub Mix na dotychczasowej taryfie.
    - 1.17.6. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty Mix.
    - 1.17.7. Przeniesienie numeru do Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami zawartymi z Operatorem.
    - 1.17.8. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Mix w przypadku migracji do Mix na liczbę doładowań nie są rozliczane proporcjonalnie.
    - 1.17.9. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z systemu abonamentowego do Mix na liczbę doładowań Abonent ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w ciągu 30 dni od daty przeniesienia numeru do Mix.
    - 1.17.10. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Mix do oferty Mix na liczbę doładowań, Abonent nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia.
  - 1.18. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
  - 1.19. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Aneksu w szczególności, warunkami Oferty, RSUT oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - 1.20. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
  - 1.21. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności RSUT lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki niniejszej Oferty.
  - 1.22. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery mają znaczenie nadane im w RSUT.
  - 1.23. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie przez, który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.
- 2. Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”**
- 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentkim w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na podstawie Aneksu do Umowy.
  - 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT/Cykl 30 dniowy.

- 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 2.4. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2.2, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 2.5. Pakiet „Prenumerata” (dalej również „Pakiet”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nie aktywował Pakietu w okresie 3 miesięcy przed datą rozpoczęcia korzystania z niniejszej Oferty. Pakiet zostanie aktywowany na danym numerze telefonu w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- 2.6. Po aktywacji Pakietu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
- 2.7. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną Prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
  - 2.7.1. Prenumerata SMS „Pogoda” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
  - 2.7.2. Prenumerata MMS „Kalendarz (nie)poważny” - 0,30 zł z VAT - (0,24 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- 2.8. Prenumerata MMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z niniejszej Oferty, posiadającym aparaty telefoniczne obsługujące wiadomości MMS. Prenumerata SMS zostanie aktywowana każdemu Abonentowi korzystającemu z Oferty.
- 2.9. Po aktywacji Pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
  - 2.9.1. Prenumerata SMS „Pogoda” - SMS o treści POS ANULUJ
  - 2.9.2. Prenumerata MMS „Kalendarz (nie)poważny” - SMS o treści KR ANULUJ
- 2.10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2.7, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.

### 3. Wyjaśnienie terminów użytych w Warunkach Oferty

- 3.1. „Kwota Minimalna” / „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z pkt 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań
- 3.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” - miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.
- 3.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy Mix nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 3.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 3.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.

### 4. Pozostałe ustalenia

- 4.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązań niepieniężnego, wskazanego w pkt 1.9.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w tabeli poniżej oraz w pkt 6 Kontraktu Głównego. Sposób jej wyliczenia określony jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość kary umownej	Mix 25	Mix 50
	1500 zł	1900 zł

- 4.2. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Aneksu zawartego w ramach Oferty.
- 4.3. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 4.4. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 4.5. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 4.6. Abonent Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Mix otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www](http://www) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.