

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU – MIX NA CZAS Z TARYFĄ FON” (I/01/2014)

1. Opis oferty.

- 1.1. W okresie od dnia 01.01.2014 roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.01.2014, T-Mobile Polska S.A. (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów T-Mobile* oraz Abonentów Mix** (dalej „Abonent” lub „Abonenci”) wymianę telefonu w ramach oferty Mix na czas z taryfą Fon w Mix (zwanej w dalszej części „Ofertą”). Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów, którzy:
 - 1.1.1. każdorazowo spełniają kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu *9602 i Biurze Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą))
 - 1.1.2. wybiorą taryfę Fon w Mix na czas.
 - 1.1.3. przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej także „Umową”), przedłużający ją na następne 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych Mix (czas oznaczony doprecyzowany jest w Aneksie) licząc od:
 - 1.1.3.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony albo została zawarta na liczbę obowiązkowych doładowań.
 - 1.1.3.2. daty obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.

* Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile" lub "Era".

** Abonent MIX – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MIX" lub "Era Mix".

- 1.2. Oferta „Wymiana telefonu – Mix na czas z taryfą Fon ” umożliwia jednocześnie Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie. Przy skorzystaniu z oferty Abonent może dokonać zakupu aparatu telefonicznego znajdującego się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty "Wymiana telefonu – Mix na czas z taryfą Fon", który nie staje się częścią Umowy.
- 1.3. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków:
 - 1.3.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego
 - 1.3.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprowadzonych bezpośrednio przez niego
 - 1.3.3. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
 - 1.3.3.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu *9602 lub Biura Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą).
 - 1.3.3.2. w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta na www.t-mobile.pl (w zakładce „Zarządzanie kontem”).
 - 1.3.4. w ramach wskazanego w pkt 1.3.3 powyżej kanału składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i telefonu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanym powyżej w pkt 1.3.3 kanale składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży prowadzonych bezpośrednio przez Operatora oraz w Punktach Sprzedaży nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora.
- 1.4. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Mix na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony, na który Aneks przedłuża Umowę i o którym mowa w punkcie 1.1, co w szczególności oznacza podjęcie przez Abonenta zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały okres, na który został zawarty Aneks do Umowy.
 - 1.4.1. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie przez, który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.
- 1.5. Zawarcie Aneksu na niniejszych warunkach połączone z migracją z systemu abonamentowego i z Mix możliwe jest na zasadach opisanych poniżej:
 - 1.5.1. Zawarcie Aneksu oznacza, że Abonenta będzie obowiązywać Załącznik cenowy taryfy Fon w Mix na czas.
 - 1.5.2. W przypadku Klientów migrujących na niniejsze warunki z systemu abonamentowego:
 - 1.5.2.1. numer telefonu w systemie abonamentowym będzie dezaktywowany z końcem Cyklu Rozliczeniowego w trakcie którego doszło do zawarcia Aneksu; Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do niniejszej Oferty z końcem kolejnego Cyklu Rozliczeniowego, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem Cyklu Rozliczeniowego w trakcie którego doszło do zawarcia Aneksu; po dezaktywacji numeru w systemie abonamentowym Operator aktywuje go na niniejszych warunkach w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych licząc od dnia dezaktywacji tego numeru w systemie abonamentowym;
 - 1.5.2.2. po migracji Abonent dysponuje zerowym stanem konta; Abonent może w takiej sytuacji wykonywać połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta; przy zerowym stanie konta Abonent może odbierać połączenia przychodzące;
 - 1.5.3. W przypadku Klientów migrujących na niniejsze warunki z Mix:
 - 1.5.3.1. numer zostanie przeniesiony na niniejsze warunki w terminie 14 dni roboczych od zawarcia Aneksu;
 - 1.5.3.2. Abonent utrzymuje dotychczasowy stan konta oraz dotychczasowy pakiet T-Mobile jednostek;
 - 1.5.3.3. Abonent utrzymuje możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - 1.5.3.4. termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na dzień migracji.
 - 1.5.4. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do Mix na czas z taryfą Fon.

- 1.5.5. Przeniesienie numeru telefonu z oferty abonamentowej lub Mix do oferty Mix na czas z taryfą Fon, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z oferty abonamentowej lub Mix na dotychczasowej taryfie.
 - 1.5.6. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty Mix na czas z taryfą Fon.
 - 1.5.7. Przeniesienie numeru do oferty Mix na czas z taryfą Fon powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z Operatorem.
 - 1.5.8. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Mix w przypadku migracji do oferty Mix na czas z taryfą Fon nie są rozliczane proporcjonalnie.
 - 1.5.9. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z systemu abonamentowego do oferty Mix na czas z taryfą Fon Abonent ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w ciągu 30 dni od daty przeniesienia numeru do Mix. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu przeniesienia numeru do Mix, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres od daty przeniesienia numeru do Mix do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Wykonanie pierwszego połączenia telefonicznego powoduje przedłużenie ważności konta na połączenia wychodzące o 30 dni.
 - 1.5.10. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Mix do oferty Mix na czas z taryfą Fon, Użytkownik nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru do oferty Mix na czas z taryfą Fon.
 - 1.6. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującego niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentkim w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na podstawie Aneksu do Umowy.
 - 1.6.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szała Gra”. Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/”Szała Gra”, w wysokości 2 zł z VAT/ Cykl 30 dniowy.
 - 1.6.2. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
 - 1.6.3. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 1.6.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
 - 1.7. Pakiet „Prenumerata” (dalej również „Pakiet”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nie aktywował Pakietu w okresie 3 miesięcy przed datą rozpoczęcia korzystania z niniejszej Oferty. Pakiet zostanie aktywowany na danym numerze telefonu w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
 - 1.7.1. Po aktywacji Pakietu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
 - 1.7.2. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną Prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - 1.7.2.1. Prenumerata SMS „Pogoda” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 1.7.2.2. Prenumerata MMS „Kalendarz (nie)poważny” - 0,30 zł z VAT - (0,24 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 1.7.3. Prenumerata MMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z niniejszej Oferty, posiadającym aparaty telefoniczne obsługujące wiadomości MMS. Prenumerata SMS zostanie aktywowana każdemu Abonentowi korzystającemu z Oferty.
 - 1.7.4. Po aktywacji Pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
 - 1.7.4.1. Prenumerata SMS „Pogoda” - SMS o treści POS ANULUJ
 - 1.7.4.2. Prenumerata MMS „Kalendarz (nie)poważny” - SMS o treści KR ANULUJ
 - 1.7.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 1.7, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
 - 1.8. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix oraz warunkami niniejszej Oferty dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
 - 1.9. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
 - 1.10. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
 - 1.11. W ramach zrealizowanej oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę roamingu Na Kartę Eurotaryfa i Strefy.
 - 1.12. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.
- 2. Pozostałe ustalenia.**
- 2.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 1.4, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron Umowy, o którym mowa w pkt 1.4 powyżej i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i opłaty z pkt 8.2 Kontraktu Głównego).
 - 2.2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 1. 4 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt 1. 5.9).
 - 2.3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym taryfy Fon w Mix na czas.
 - 2.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest zdejmowana.
 - 2.5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
 - 2.6. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym taryfy Fon w Mix na czas”.

- 2.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania Oferty nie może naruszać prawa Abonenta do korzystania z niniejszej Oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Oferty. Zakończenie Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.
- 2.8. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
- 2.9. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 2.10. Abonent Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Mix otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.