

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ: „INTERNET DOMOWY DO 20 MB/S”

Kody promocji; P\_DSL\_UP20\_12M\_MOD; P\_DSL\_UP20\_12M\_BEZM; P\_DSL\_UP20\_24M\_MOD; P\_DSL\_UP20\_24M\_BEZM

### 1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 16 stycznia 2014r. do wycofania oferty jednakże nie dłużej niż do 15 stycznia 2015 T-Mobile Polska S.A., operator sieci T-Mobile (zwana dalej „Operatorem”), w ramach usługi Internet Stacjonarny (zwanej dalej „Usługą”) wprowadza promocję „Internet Domowy do 20Mb/s” (zwaną dalej „Promocją”), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana w oparciu o niniejsze warunki będzie określana dalej jako „Umowa”.
- 1.2. W ramach oferty promocyjnej Abonent może wybrać jedną z poniższych opcji:

„Internet Domowy do 20Mb/s”	Okres Umowy liczony w miesiącach	12	24
Miesięczna opłata abonamentowa	Internet domowy do 20 Mb/s **	69,90 zł *	59,90 zł*

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

\*\* W ramach oferty promocyjnej klient może skorzystać z usługi:

- z prędkością nie szybszą niż 10Mb/s w taryfie Internet Domowy 10 Mb/s (prędkość: do 10Mb/s )
- z prędkością do 20Mb/s w taryfie Internet Domowy 20 Mb/s (prędkość : do 20Mb/s)

#### 1.2.1. Inne Opłaty

Przyłączenie do sieci dla każdej opcji Usługi * (jednorazowa opłata aktywacyjna)	1,00 zł
Zmiana opcji świadczonej Usługi na wyższą * (możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji w TP S.A.)	Pierwsza bezpłatnie każda kolejna 61,50 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

#### 1.2.2. Urządzenia (cena zakupu modemu niezależnie od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „Internet Domowy do 20 Mb/s”)

Modemy / urządzenia	Cena za modemy / urządzenia
Router WLAN z modemem ADSL ZTE ZXV10 W300 *	1,00 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.3. Z niniejszej oferty promocyjnej może skorzystać każdy Konsument (zwany dalej Abonentem), który w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci T-Mobile, w Punkcie Sprzedaży T-Mobile, lub za pośrednictwem Konsultanta Hotline pod numerem 602900 spełni wymogi Operatora, w szczególności przedstawi dowód osobisty i inne wymagane dokumenty (szczegółowy wykaz wymaganych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>). Z niniejszej oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy w sposób / w miejscach wskazanych pkt 1.3 powyżej (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>). Zarówno Konsument, jak i przedsiębiorca muszą przekazać Operatorowi przed zawarciem Umowy prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL.
- 1.4. Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi w danej lokalizacji przez TP S.A. W ramach oferty promocyjnej Abonentowi zostanie uruchomiona maksymalna prędkość jaka dostępna była na łączu TP w momencie zawierania umowy. Abonent przed podpisaniem Umowy zostanie poinformowany przez Sprzedawcę o warunkach technicznych linii TP.
- 1.5. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z warunków określonych w punktach 1.3. nie ma możliwości zawarcia Umowy. W przypadku zawarcia Umowy i niedostępności przez TP S.A. technicznej możliwości do świadczenia Usługi przez Operatora Abonentowi, Operator i Abonent mają prawo odstąpienia od Umowy i umowy sprzedaży urządzenia. W przypadku odstąpienia to, co Strony sobie świadczyły ulega zwrotowi.
- 1.6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.7. W każdym przypadku dostarczenie sprzętu do Abonenta następuje poprzez firmę kurierską (zwaną dalej „Spedytorem”) na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.

- 1.8. W przypadkach wskazanych w powyższym punkcie 1.7. dostarczenie sprzętu do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, pomiędzy godziną 9:00 a 20:00.
- 1.9. Pierwsza próba dostarczenia sprzętu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.
- 1.10. Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki – obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odsyłana na adres siedziby Operatora.
- 1.10.1. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w punkcie 1.10., Operator podejmie jednokrotną próbę odesłania Abonentowi przesyłki, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy sprzętu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta ze sprzętu.
- 1.11. Zaistnienie zdarzenia o którym mowa w punkcie 1.10.1. nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 1.2.
- 1.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie sprzętu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.
- 1.13. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Umowę, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaze przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
- 1.14. Abonent ma możliwość sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości
- 1.15. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) oświadczenia o odbiorze sprzętu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
- 1.16. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci T-Mobile jest doliczana do pierwszego rachunku.
- 1.17. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 1.18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji usługi na niższą, zmiana opcji usługi na wyższą będzie możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji w TP S.A. i wyłącznie dla klientów którzy posiadają taryfę Internet Domowy 10Mb/s, opłata abonamentowa będzie rozliczana proporcjonalnie od dnia zmiany opcji w systemach Operatora.
- 1.19. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
- 1.20. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało zależnie od wybranej opcji Oferty Promocyjnej, co najmniej, odpowiednio, 12 albo 24 miesiące. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Umowy.
- 1.21. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej.
- 1.22. Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej niezależna od długości Umowy

**Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)**

Internet domowy do 20 Mb/s *	165,35 zł *
------------------------------	-------------

\*Podana cena jednostkowa zawiera podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.23. W przypadku, gdy Umowę zawiera Abonent, który w tym momencie korzysta z usługi stacjonarnego Internetu w TP S.A., Dostawca rozpoczyna świadczenie Usługi w terminie 1 dnia od zakończenia umowy pomiędzy Abonentem a TP S.A. W przypadku, gdy Abonent w momencie zawarcia Umowy nie korzystał ze wskazanej usługi w TP S.A., Dostawca rozpocznie świadczenie Usługi w terminie 21 dni od zawarcia Umowy.
- 1.24. Dniem zawarcia Umowy jest dzień złożenia pod nią podpisów. Czas oznaczony Umowy wynosi odpowiednio 12 lub 24 miesiące i jest doprecyzowany postanowieniami Umowy, jednakże w żadnym przypadku nie wykracza ponad odpowiedni wymiar wskazanych miesięcy.
- 1.25. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 1.20, co może nastąpić wskutek rozwiązania Umowy przed końcem czasu oznaczonego - albo na skutek wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, albo na skutek wypowiedzenia jej przez Dostawcę Usługi z winy Abonenta - Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 1.20 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego). W przypadku Umowy zawartej w wariacie bez jednoczesnego zakupu urządzenia i rozwiązania Umowy przez Konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, roszczenie o zapłatę kary umownej, o której mowa w niniejszym punkcie powyżej, Operatorowi nie przysługuje.
- 1.25.1. Kara umowna zależnie od opcji usługi odpowiednio wynosi:

Opcja Usługi	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesięcy
Internet domowy do 20 Mb/s *	800 zł	1500 zł

\*Podana cena jednostkowa zawiera podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.26. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygaśła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 1.25.1. i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- 1.27. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP S.A. umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP S.A. w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.
- 1.28. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www](http://www) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie
- 1.29. Ulga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

	<b>Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Internet Domowy do 20Mb/s”</b>
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa) *	150,00 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.