

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET EKSTRA” (I/8/2013) (DALEJ „WARUNKI”) OFERTA T-MOBILE POLSKA S.A. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE, DALEJ „OPERATOR”

Kody Promocji: PAK_R

1. W okresie od dnia 13 sierpnia 2013r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora lub do wyczerpania zapasów, jednakże w każdym przypadku nie później niż do końca dnia 31 grudnia 2013r. Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej „Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Ekstra”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
2. Niniejsza oferta (dalej „Oferta”) umożliwia poniżej wskazanym Abonentom Operatora wybór jednego z Zestawów opartych na taryfach Rodzinnych oraz korzystanie z usług na niniejszych warunkach przez okres obowiązywania Aneksu o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zwanego dalej Aneksem.
3. Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
 - 3.1. jest stroną Umowy zawartej na piśmie pod marką Era w oparciu o jeden z następujących regulaminów: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009r., Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. z dnia 1 października 2003r. (z późn. zm.), z wyłączeniem usług zawartych pod marką Era Mix, i rozwiązań stacjonarnych (Era Linia Domowa, Era Linia Biznesowa) i konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa, Nowa Era Domowa) oraz polegających wyłącznie na transmisji danych lub pod marką T-Mobile w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
 - 3.2. spełnia kryteria każdorazowo określone przez Operatora:
 - 3.2.1. informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000;
 - 3.2.2. dostępność niniejszych warunków jak i niektórych Zestawów/taryf może być wykluczona lub ograniczona i jest uzależniona od spełnienia przez niego kryteriów każdorazowo określonych przez Operatora; informację o zakresie dostępnych Zestawów/taryf zainteresowany Abonent może uzyskać w Punktach Sprzedaży, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000
 - 3.3. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora,
 - 3.4. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 18 Cykli Rozliczeniowych licząc od:
 - 3.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - 3.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Program Gold).
4. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków:
 - 4.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na www.t-mobile.pl),
 - 4.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprowadzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na www.t-mobile.pl),
 - 4.3. u doradcy biznesowego Operatora, autoryzowanego doradcy biznesowego Operatora lub przedstawiciela handlowego,
 - 4.4. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
 - 4.4.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą),
 - 4.4.2. w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na <http://www.t-mobile.pl>
 - 4.4.3. W ramach wskazanych w pkt. 4.4. powyżej kanałów składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i telefonu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupienia telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej w pkt. 4.4 kanałach składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży prowadzonych bezpośrednio przez Operatora oraz w Punktach Sprzedaży nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem Taryf Rodzinnych, niniejszymi warunkami oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych Operatora, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych i Doradców Biznesowych lub na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
6. Skorzystanie z Oferty uprawnia do otrzymania z wybranego Zestawu następujących przywilejów/opcji opisanych poniżej w tabeli:

OPCJA I: „Pakiet Ekstra”

Zestaw/taryfa	Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 110
Promocyjna Opłata Abonamentowa za Zestaw z aktywną opcją f@ktura	29,90 zł	49,90 zł	69,90 zł	79,90 zł	89,90 zł
Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y w stosunku 1:10				54640	54640

Promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1		300	600	850	
Bezpieczny Internet w T-Mobile		Od 50 kB do 1 MB za 3 zł, od 1 MB do 100 MB za 7 zł			do 250MB za 0 zł; do 1 GB za 10 zł
Usługi dodatkowe	Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w T-Mobile w Polsce	1,99 zł			
	Sieć Rodzinna	Sieć rodzinna grupa 2 osobowa - 1,99 zł		Sieć rodzinna grupa 4 osobowa - 1,99 zł	
	Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych				1,99 zł
	Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce	4,99 zł	1,99 zł		
	Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS w kraju	4,99 zł			
	MyDysk	5,00 zł			
Kod promocji		PAK_R			
Czas trwania Aneksu		18 miesięcy			

*Lista prefiksów sieci stacjonarnych UE uwzględnionych w usłudze „Minuty do wszystkich sieci krajowych” znajduje się w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodzinnych” dostępnym na <http://www.t-mobile.pl>.

- 6.1. Promocyjna Opłata Abonamentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu. Opłaty abonamentowe podane w tabeli w pkt. 6 uwzględniają aktywną opcję f@aktura. Wyłączenie opcji f@aktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury. W przypadku rezygnacji z opcji f@aktura w ramach niniejszej oferty promocyjnej opłaty abonamentowe będą wyższe o 5 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@aktura, opłaty abonamentowe będą naliczane zgodnie z opłatami wykazanymi w tabeli w pkt. 6 tak długo jak opcja będzie aktywna.
- 6.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt. 6 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodzinnych. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Minuty do wszystkich sieci krajowych lub Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych.
 - 6.2.1. Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych, to pakiet 54640 minut wymiennych w stosunku 1:10 na SMS/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych przyznawanych co miesiąc przez cały okres trwania Aneksu dla zestawów Rodzina 80, Rodzina 110, obowiązujący tylko w Cyklu Rozliczeniowym, w którym został przyznany. Minuty zawarte w pakiecie „Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych” nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę
 - 6.2.2. Promocyjne minuty do wszystkich sieci krajowych przyznawane są co miesiąc przez cały okres trwania Aneksu dla taryf Rodzina 20, Rodzina 40, Rodzina 60 i obowiązują tylko w Cyklu Rozliczeniowym, w którym zostały przyznane. Niewykorzystanie minuty nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Minuty z Promocyjnego pakietu minut nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 6.3. Promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od momentu realizacji Aneksu.
- 6.4. Promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych przyznawane są comiesięcznie na cały okres trwania Aneksu i obowiązują tylko w Cyklu Rozliczeniowym, w którym zostały przyznane.
- 6.5. W czasie obowiązywania Aneksu nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z opłatą abonamentową niższą niż opłata abonamentowa związana z Zestawem wybranym przy zawieraniu Aneksu.
- 6.6. Abonent w czasie obowiązywania Aneksu może dokonać zmiany taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową.
- 6.7. Zmiana wskazana powyżej w pkt. 6.6 wiąże się z naliczeniem promocyjnej opłaty abonamentowej właściwej dla nowego Zestawu i przyznaniem właściwego pakietu minut (zgodnie z powyższą tabelą).
- 6.7.1. Dodatkowo, Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 30 dni licząc od dnia podpisania Aneksu, włączenia dodatkowych usług na promocyjnych warunkach. Dostępność usług jest uzależniona od wybranej taryfy i określona powyżej w tabeli w pkt. 6. Usługi dodatkowe, o których mowa w pkt. 6 zostaną aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od chwili realizacji zlecenia aktywacji usługi w systemach T-Mobile Polska S.A.. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. Niewykorzystane minuty/SMS/MMS przyznane w ramach usług dodatkowych nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 6.8. Usługa „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce”:
Usługa „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” dotyczy nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile wyłącznie na krajowe numery komórkowe oraz Użytkowników T-Mobile na kartę. Minuty z usługi „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” nie dotyczą połączeń do Abonentów usług stacjonarnych T-Mobile oraz z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo.
- 6.8.1. Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” - za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli w pkt. 6. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Aneksu. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa zostanie aktywowana przez Abonenta w ciągu 30 dni licząc od dnia od podpisania aneksu. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 30 dni licząc od dnia od podpisania aneksu w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w każdym Cyklu Rozliczeniowym w kwocie 39 zł z VAT.

- 6.8.2. Opłata abonamentowa za usługę „Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce” jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 6.8.3. Zmiana Zestawu spowoduje naliczenie opłaty promocyjnej za usługę odpowiednią dla nowo wybranego Zestawu zgodnie z tabelą w pkt. 6 pod warunkiem, że usługa została aktywowana w ciągu 30 dni od momentu realizacji Aneksu. Opłata za usługę nie będzie naliczona w przypadku zestawów z aktywnym Pakietem nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych.
- 6.8.4. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi.
- 6.9. „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w T-Mobile w Polsce”
- 6.9.1. „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w T-Mobile w Polsce” (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) dotyczy nielimitowanych SMS/MMS do Abonentów T-Mobile wyłącznie na krajowe numery komórkowe oraz Użytkowników T-Mobile na kartę, za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli w pkt. 6. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Aneksu. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie aktywowana przez Abonenta w ciągu 30 dni licząc od dnia podpisania Aneksu. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 30 dni licząc od dnia od podpisania Aneksu w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w każdym Cyklu Rozliczeniowym korzystania z niniejszej usługi w kwocie 10 zł z VAT. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 6.10. Usługa „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w T-Mobile w Polsce” to pakiet 100 000 SMS-ów wymiennych na MMS-y w stosunku 1:1 i nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę. SMSy i MMSy w ramach Usługa „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w T-Mobile w Polsce” nie konsumuje SMS-ów i MMS-ów z bezpłatnych pakietów przyznawanych w innych promocjach Operatora. SMSy i MMSy dostępne w ramach usługi wykorzystywane są zawsze w pierwszej kolejności w stosunku do SMS-ów i MMS-ów wliczonych w opłatę abonamentową oraz SMS-ów i MMS-ów dostępnych w usługach dodatkowych dostępnych dla wybranych taryf.
- 6.11. Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych” to pakiet 44640 minut, dotyczy połączeń na wszystkie krajowe numery stacjonarne za usługę będzie pobierana w każdym Cyklu Rozliczeniowym promocyjna opłata abonamentowa określona powyżej w tabeli w pkt. 6. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Aneksu. Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty, pod warunkiem, że usługa zostanie aktywowana przez Abonenta w ciągu 30 dni licząc od dnia od podpisania Aneksu. W przypadku uruchomienia usługi po upływie 30 dni licząc od dnia podpisania Aneksu w ramach niniejszych Warunków opłata za usługę będzie naliczana w każdym Cyklu Rozliczeniowym w kwocie 20 zł z VAT. Usługa „Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne” nie dotyczy połączeń : z Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe, oraz wideo rozmowy.
- 6.12. Usługa zawiera pakiet 1000 SMS-ów lub 1000 MMS-ów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie).
- 6.12.1. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
- 6.12.2. W tym samym okresie istnieje możliwość korzystania/włączenia tylko jednego pakietu „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS-ów do wszystkich sieci krajowych” (nie wyklucza to możliwości uruchomienia jednocześnie usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych).
- 6.12.3. W ramach usługi niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 6.12.4. Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych.
- 6.12.5. Usługa „Pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych” nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 6.12.6. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysłane na adres e-mail.
- 6.12.7. Pozostałe zasady działania usługi są zgodne z warunkami dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych.
- 6.13. Usługa „Sieć Rodzinna”:
- 6.13.1. Promocyjna opłata za usługę naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu;
- 6.13.2. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Aneksu zawartego w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, zmiany usługi Grupa 2, 3, 4, 5 lub 6 osobowa na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna. Jeśli usługa Grupa 2, 3, 4, 5 lub 6 osobowa zostanie zmieniona w ciągu 30 dni od daty zawarcia Aneksu, to opłata za nową usługę w ramach Sieci Rodzinnej będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:
- 6.13.2.1. dla Zestawu Rodzina 20, Rodzina 40 i Rodzina 60 – Grupa 2 osobowa 1, 99 zł z VAT, Grupa 3 osobowa 11,99 zł z VAT, Grupa 4 osobowa 21,99 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 31,99 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 41,99 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu);
- 6.13.2.2. dla Zestawu Rodzina 80 i Rodzina 110 - Grupa 2 osobowa 1, 99 zł z VAT, Grupa 3 osobowa 1,99 zł z VAT Grupa 4 osobowa 1,99 zł z VAT Grupa 5 osobowa 11,99 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 21,99 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu);
- 6.13.3. Usługę „Sieć Rodzinna”: Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowna aktywacja usługi na tym samym Zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 30 dni licząc od daty realizacji Aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 30 dniach licząc od daty realizacji Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”;
- 6.13.4. Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany wielkości grupy w ramach usługi Sieć Rodzinna ani zmiany promocyjnej opłaty abonamentowej za tę usługę, jeżeli usługa była aktywna w momencie zmiany;
- 6.13.5. Jeżeli po zmianie Zestawu dostępna będzie dla Klienta na warunkach promocyjnych inna wielkość grupy w ramach usługi Sieć Rodzinna niż wskazana w taryfie, w której był podpisany Aneks, to istnieje możliwość zmiany lub włączenia tej wersji usługi zgodnie z warunkami promocji, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 30 dni od daty zawarcia Aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 30 dniach licząc od daty realizacji Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”.
- 6.14. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 6.15. Usługi Bezpieczny Internet T-Mobile 100MB oraz Bezpieczny Internet T-Mobile 250MB będą aktywowane na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 6 automatycznie w ciągu 48 godzin od podpisania Umowy, a promocyjne miesięczne opłaty abonamentowe będą obowiązywać przez cały okres trwania Umowy, i naliczane według zasad opisanych w poniżej.
- 6.15.1. Usługa Bezpieczny Internet T-Mobile 100MB: za transmisję od 50 kB do 1 MB naliczona zostanie opłata 3 zł za transmisję danych powyżej 1 MB do 100 MB naliczona zostanie opłata 7 zł, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany prędkości po wykorzystaniu 100MB.
- 6.15.2. Usługa Bezpieczny Internet T-Mobile 250MB: za transmisję do 250 MB 0 zł za transmisję danych powyżej 250 MB do 1 GB naliczona zostanie opłata 10 zł, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany prędkości po wykorzystaniu 1GB
- 6.15.3. Dodatkowo dla taryf od Rodzina 20 do Rodzina 80 istnieje możliwość uruchomienia na warunkach promocyjnych usługi blueconnect 39 (zmiana prędkości po 2 GB) za 25 zł z VAT, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 18 miesięcy licząc od daty zawarcia Aneksu. Podane opłaty obowiązują przez cały okres Aneksu.

- 6.15.4. Dla taryfy Rodzina 110 istnieje możliwość uruchomienia na warunkach promocyjnych usługi blueconnect 55 (zmiana prędkości po 5 GB) za 25 zł z VAT, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 18 miesięcy licząc od daty zawarcia Aneksu. Podane opłaty obowiązują przez cały okres Aneksu.
- 6.15.5. Nie ma możliwości wyłączenia usług Bezpieczny Internet T-Mobile 100MB oraz Bezpieczny Internet T-Mobile 250MB z wyjątkiem zamiany na usługi blueconnect wymienione w pkt. 6.15.3 oraz w pkt. 6.15.4
- 6.15.6. Usługi blueconnect 39 oraz blueconnect 55 działają zgodnie z zasadami opisanymi w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”
- 6.15.7. Usługi Bezp. Internet T-Mobile 100MB oraz Bezp. Internet T-Mobile 250MB działają zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie, a w sprawach, których regulamin niniejszej oferty nie obejmuje, obowiązują zapisy Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” dla usługi blueconnect 14.
- 6.15.8. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę pakietowej transmisji danych (APN: internet).
- 6.16. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 6.17. Skorzystanie z zestawów Rodzina 20, Rodzina 40, Rodzina 60 spowoduje zmianę wymierności jednostek w stosunku do Cennika Taryf Rodziny. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do wszystkich sieci krajowych są wymienne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że: 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej; Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej, Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- 6.17.1. Po terminowym wygaśnięciu Umowy zawartej w ramach niniejszej oferty Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodziny, Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzina” oraz Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- 6.18. Z przyczyn technicznych Promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci krajowych są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty, SMS, MMS).
- 6.19. Minuty do wszystkich sieci krajowych nie dotyczą:
- 6.19.1. połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, +48604010101 i +48604020202, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączenia roamingowe, połączenia wideo,
- 6.19.2. SMS-ów i MMS-ów wysłanych na numery 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 6.19.3. połączeń międzynarodowych innych niż na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej.
- 6.20. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazywany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie przez, który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.
- 6.21. Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji usługi „MyDysk”. Szczegóły usługi – w „Regulaminie usługi MyDysk”.
7. Kolejność wykorzystywania minut/połączeń wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz minut dostępnych w usługach dla taryf Rodziny:
- 7.1.1. Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci komórkowych
- 7.1.2. Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce
- 7.1.3. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju
- 7.1.4. Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w T-Mobile w Polsce
- 7.1.5. Promocyjny pakiet minut (non stop) do krajowych sieci stacjonarnych
- 7.1.6. Zawsze rozmawiaj
- 7.1.7. Sieć Rodzina
- 7.1.8. Pięć wybranych osób
- 7.1.9. Taniej Strefa Domowa 2000
- 7.1.10. Wieczory i weekendy 1000
- 7.1.11. Trzy wybrane osoby
- 7.1.12. Taniej Strefa domowa 1000
- 7.1.13. Wieczory i weekendy 500
- 7.1.14. T-Mobile i stacjonarne 250
- 7.1.15. Wieczory i weekendy 200
- 7.1.16. Wybrana osoba
- 7.1.17. Taniej Strefa Domowa 200
- 7.1.18. T-Mobile i stacjonarne 100
- 7.1.19. Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych
- 7.1.20. Tanie SMS-y i MMS-y
- 7.1.21. Minuty do wszystkich sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
- 7.1.22. Taniej do wszystkich 120
- 7.1.23. Taniej do wszystkich 70
- 7.1.24. Taniej do wszystkich 30
8. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującym niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentem w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu na koncie Abonenta.
- 8.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/ „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/ „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 8.2. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
- 8.3. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 8.4. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 8.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 8.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

9. Pakiet „Prenumerata” (dalej również „Pakiet”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nie aktywował Pakietu w okresie 3 miesięcy przed datą rozpoczęcia korzystania z niniejszej Oferty. Pakiet zostanie aktywowany na danym numerze telefonu w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- 9.1. Po aktywacji Pakietu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
- 9.2. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną Prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - 9.2.1. Prenumerata SMS „Pogoda” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 9.2.2. Prenumerata MMS „Kalendarz (nie)poważny” - 0,30 zł z VAT - (0,24 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- 9.3. Prenumerata MMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z niniejszej Oferty, posiadającym aparaty telefoniczne obsługujące wiadomości MMS. Prenumerata SMS zostanie aktywowana każdemu Abonentowi korzystającemu z Oferty.
- 9.4. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako "WAP Specjalny" lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np.: "Pogoda"
- 9.5. Po aktywacji Pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
 - 9.5.1. Prenumerata SMS „Pogoda” - SMS o treści POS ANULUJ
 - 9.5.2. Prenumerata MMS „Kalendarz (nie)poważny” - SMS o treści KR ANULUJ
- 9.6. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 9.2, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
10. W przypadku zawarcia Aneksu, nowe warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia jego zawarcia.
11. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę Eurotaryfa i Strefy.
12. Szczegółowe warunki naliczania opłat i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta T-Mobile przez operatora, są zgodne z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem Taryf Rodzinnych, Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”, Warunkami Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych T-Mobile i u Doradców Biznesowych lub na stronach <http://www.t-mobile.pl>.
13. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem Taryf Rodzinnych” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 zł z VAT).
14. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na www.t-mobile.pl) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy na niniejszych warunkach, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi:
 - (i) na piśmie, lub
 - (ii) drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne),treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile lub w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.
15. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 15.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, przedłużonego Aneksem, który Abonent zawrze w oparciu o warunki niniejszej Oferty,
 - 15.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
16. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 3.4 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Przedłużenie Umowy na czas nieoznaczony nastąpi z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty.
17. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt. 15.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 16 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług).
18. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1900 zł z VAT (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i ppkt 8.2 Kontraktu Głównego).
19. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w pkt. 15.1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki korzystania z niniejszej Oferty. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w T-Mobile nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - 19.1. złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - 19.2. rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w ppkt 10.3 lub 10.4 Kontraktu Głównego, (m.in. utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w § 8 pkt 2 i 3 RSUT
 - 19.3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym
20. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem (RSUT). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- 20.1. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinnej.

- 20.2. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
21. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Taryf Rodziny.
22. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
23. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z anulowaniem wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i niepełnosprawnych.
24. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
25. W przypadku sprzeczności niniejszej Oferty Promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.
26. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach, faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przysyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 27 poniżej.
27. Abonent poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA, zamawia opcję f@ktura świadczoną zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” i na czas korzystania z opcji f@ktura zawiesza swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Abonent przyjmuje do wiadomości, że:
 - 27.1. zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przysyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe dokumenty w postaci papierowej,
 - 27.2. na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przysyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”
 - 27.3. usługa rachunku szczegółowego pozostaje w każdym przypadku usługą odpłatną.
28. Abonent poprzez złożenie podpisu pod Aneksem w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony „Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej”, który jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
29. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie zawierają podatek VAT.
30. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej świadczonego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 02-674, ul. Marynarska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpacony w całości), NIP 526-10-40-567, zwaną dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od 27.10.2011

Z opisanych poniżej opcji przysyłania faktury mogą korzystać abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

1. Faktura w formie elektronicznej („f@ktura”)
 - 1.1. Klientom będącym konsumentami oraz Klientom niebędącym konsumentami, a mającym możliwość korzystania z iBOA, Operator udostępni do wglądu i/lub pobrania F@ktury. Wskazane udostępnienie następuje poprzez serwis iBOA dostępny przez www.t-mobile.pl (część „Zarządzaj kontem”) lub przez www.iboa.pl, F@ktury dostępne są w serwisie iBOA na Koncie, dla którego są one wystawiane.
 - 1.2. Klientom niebędącym konsumentami, którzy mają dostęp do aplikacji Billing Elektroniczny, Operator udostępni F@ktury za pośrednictwem tej aplikacji. Korzystanie ze wskazanej aplikacji uwarunkowane jest zaakceptowaniem przez Operatora wniosku Klienta o dostęp do tej aplikacji.
 - 1.3. W serwisie iBOA Operator udostępni Klientowi wraz z f@ktura mi, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych, rozliczenie poszczególnych numerów telefonów oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 18 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w pliku PDF.
 - 1.4. Poprzez aplikację Billing Elektroniczny Operator udostępni Klientowi wraz z f@ktura mi, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raporty związane z fakturami i rachunkami szczegółowymi (w szczególności rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) - z ostatnich 12 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w plikach elektronicznych (np. PDF).
 - 1.5. W przypadku Klientów będących konsumentami, aktywacja opcji f@ktura oznacza automatyczną aktywację usługi otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient taki w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywać komunikat SMS z informacją o udostępnieniu F@ktury w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i bieżąca kwota do zapłaty). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 1. 3 powyżej są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
 - 1.6. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności fizycznej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 1. „f@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)
 - 1.1. W przypadku Klientów korzystających z serwisu iBOA:
 - 1.1.1. Klient, który korzysta z opcji f@ktura zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1 powyżej, ma możliwość aktywacji bezpłatnej opcji FNE. Polega ona na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu twoja_f@ktura.t-mobile.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako

- „T-Mobile - faktura”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
- 1.1.2. Do działania FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta jako adres kontaktowy.
 - 1.1.3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysłana na adres e-mail w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
 - 1.1.4. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczyć prawidłowo na wskazany adres e-mail w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
 - 1.1.5. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
 - 1.1.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres boa@t-mobile.pl, poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
 - 1.1.7. Wyłączenie opcji udostępniania F@ktury na którymkolwiek z numerów telefonów Klienta rozliczanych wspólną fakturą powoduje dezaktywację opcji udostępniania F@ktury na całym koncie abonenckim, a tym samym dezaktywację FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.
 - 1.2. W przypadku Klientów korzystających z aplikacji Billing Elektroniczny:
 - 1.2.1. Klient, który korzysta z udostępniania F@ktury, ma możliwość zamówienia w aplikacji Billing Elektroniczny F@ktur, podstawowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raportów związanych z fakturami i rachunkami szczegółowymi, które cyklicznie będą wysyłane na wskazany przez niego adres e-mail. Usługa ta polega na comiesięcznym wysłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomości zawierającej wybrane raporty w postaci załącznika zapisanego w zdefiniowanym podczas ich zamawiania formacie. Wiadomość wysyłana jest z adresu E-BillingRaporty@t-mobile.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy, jako „E-Billing Raporty”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
 - 1.2.2. Do świadczenia usługi wykorzystywany jest adres e-mail podany podczas subskrybowania raportów.
 - 1.2.3. Faktura w formie elektronicznej (plik PDF) wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w aplikacji Billing Elektroniczny.
 - 1.2.4. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
 - 1.2.5. Warunkiem wysłania raportu, o którym mowa w pkt. 1.2.1, jest zdefiniowanie przez Klienta hasła do plików w aplikacji Billing Elektroniczny.
 - 1.2.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w aplikacji Billing Elektroniczny.
 2. Postanowienia wspólne dla obu opcji
 - 2.1. W celu skorzystania z opcji f@ktura /FNE Klient powinien:
 - 2.1.1. włączyć opcję f@ktura w serwisie iBOA albo w aplikacji Billing Elektroniczny (w zależności od tego, która z opcji jest dostępna dla Klienta), lub
 - 2.1.2. zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), a następnie potwierdzić dyspozycję odsyłając bezpłatną odpowiedź na otrzymaną wiadomość SMS zgodnie z instrukcją zawartą w treści wiadomości, lub
 - 2.1.3. wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80715 o treści T lub TAK w celu włączenia opcji f@ktura lub na numer 80716 wpisując w treści adres e-mail, w celu włączenia opcji FNE.
 - 2.1.4. zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks) po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na www.t-mobile.pl, lub
 - 2.1.5. złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez T-Mobile Polska S.A.,
 - 2.2. Aby zrezygnować z opcji f@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianę w serwisie iBOA lub aplikacji Billing Elektroniczny, lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Za złożenie wskazanej dyspozycji nie jest pobierana opłata..
 - 2.3. W stosunku niekonsumentów Operator zastrzega sobie możliwość zróżnicowania dostępności poszczególnych kanałów aktywacji lub dezaktywacji opcji f@ktura. Szczegółowych informacji w tym względzie udziela Biuro Obsługi Abonenta.
 - 2.4. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli Klient ma włączoną tę usługę), oraz na F@kturze (dostępnej w serwisie iBOA, w aplikacji Billing Elektroniczny lub jako załącznik do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach FNE).
 - 2.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że F@ktury udostępniane w serwisie iBOA i aplikacji Billing Elektroniczny i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu „Rozporządzenia ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej”.
 - 2.6. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonenckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator udostępnia F@kturę, to opcja ta będzie świadczona od tej pory na połączonym koncie abonenckim. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonenckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - 2.7. Cesją praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego Klienta powoduje automatyczną dezaktywację opcji f@ktura (i odpowiednio FNE), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
 - 2.8. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych Klient utraci dostępu do serwisu iBOA, Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji opcji f@ktura i/lub FNE. We wskazanym przypadku Operator rozpocznie przesyłanie faktury w formie papierowej.
 - 2.9. Na każde życzenie Klienta, Operator prześle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
 - 2.10. W przypadku wystawienia innych dokumentów finansowych, niż faktura (np. faktury korygującej VAT), Operator zastrzega sobie prawo do przesłania Klientowi tych dokumentów w formie papierowej.
 - 2.11. Rezygnacja z opcji f@ktura oznacza rozpoczęcie wysyłki faktur w formie papierowej.
 - 2.12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisów iBOA oraz MiBOA” oraz „Regulaminu korzystania z usługi Billing Elektroniczny” wydanych przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.