

REGULAMIN SERWISU „GRANIE NA CZEKANIE” / „SZAFKA GRA”

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa („Operator”) pod nazwą „Granie na Czekanie” albo „Szafka Gra”, zwanej dalej „Serwisem”.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 2.1. Użytkownik:
 - 2.1.1. Abonent T-Mobile, Abonent Mix, Abonent Heyah lub Abonent Heyah Mix, czyli abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie.
 - 2.1.2. Użytkownik T-Mobile na kartę lub Użytkownik Heyah, czyli abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej).
 - 2.2. Cykl Rozliczeniowy – miesięczny okres rozliczeniowy, za który należny jest abonament miesięczny w wysokości wskazanej w znajdujących się poniżej Regulaminu „Warunkach Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafka Gra”” (dalej „Warunki Cenowe”), rozpoczynający się w przypadku abonentów Operatora rozliczających się wyłącznie na podstawie faktur - w tym samym dniu, co okres (cykl) rozliczeniowy właściwy dla usług telekomunikacyjnych.
 - 2.3. Cykl 30 dniowy - okres rozliczeniowy opłaty cyklicznej z tytułu korzystania z Serwisu abonentów będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych; pierwszy Cykl 30 dniowy rozpoczyna się w dniu aktywacji Serwisu.
 - 2.4. Opłata Cykliczna - stała opłata ponoszona przez abonentów będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z tytułu możliwości korzystania z Serwisu. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i pobierana automatycznie na początku każdego Cyklu 30-dniowego.
 - 2.5. Strony WWW Serwisu – strony internetowe serwisu dostępne pod adresami: www.granienaczekanie.pl, www.granie.t-mobile.pl, <http://csa.heyah.pl>, www.szafagraheyah.pl.
 - 2.6. Strony mobilne Serwisu – strony internetowe serwisu dostępne na urządzeniach mobilnych dostępne pod adresami: <http://m.t-mobile.pl/granie>, <http://mgranie.t-mobile.pl>, <http://mszafa.heyah.pl>.
 - 2.7. Inne kanały dostępu do Serwisu - inne kanały, które umożliwiają dokonywanie Ustawień oraz Dodanie Dźwięku: IVR, SMS i Aplikacja dla Smartphonów.
 - 2.8. Dodanie Dźwięku – dodanie dźwięku (treści dźwiękowej) zakupionego lub własnego do konta Użytkownika; Dodanie Dźwięku własnego do konta jest w każdej opcji Serwisu odpłatne w momencie umieszczenia go na obsługującym Serwis serwerze Operatora; Dodanie Dźwięku zakupionego następuje równocześnie z jego zakupem.
 - 2.9. Kontakt – określenie (np. imię) połączone z numerem/ami telefonu/ów, z którego/ych mogą być wykonywane próby połączenia z numerem Użytkownika, klasą takich numerów lub wszystkimi takimi niezdefiniowanymi numerami telefonów („wszyscy”); Kontakt „wszyscy” stanowi ustawienie początkowe; Kontakt definiowany jest przez Użytkownika poprzez Strony WWW Serwisu, Strony mobilne Serwisu lub Inne kanały dostępu do Serwisu.
 - 2.10. Migracja – zmiana opcji usługi z Serwisu Standard na Serwis bez Limitu/na Maxa lub odwrotnie.
 - 2.11. Serwis bez Limitu/na Maxa – opcja Serwisu, w której koszt Dodania Dźwięku jest zawarty w abonencie miesięcznym, z wyłączeniem Dodania Dźwięku własnego.
 - 2.12. Serwis Standard – opcja Serwisu, w której każde Dodanie Dźwięku, w tym dźwięku zakupionego, podwyższa wysokość zobowiązań pieniężnych Użytkownika.
 - 2.13. Ustawianie/Ustawienie - przyporządkowanie przez Użytkownika do Kontaktu określonego dźwięku oczekiwania na połączenie; Ustawienie skutkuje odgrywaniem wybranego dźwięku na tle sygnału oczekiwania na połączenie z numerem Użytkownika osobom inicjującym próbę połączenia z jego numerem, korzystającym ze wskazanych przez Użytkownika numerów abonenckich; w przypadku skorzystania ze Stron WWW Serwisu, Stron mobilnych Serwisu lub Innych kanałów dostępu do Serwisu i niedokonania Ustawienia przez Użytkownika zostanie ustawiony kontakt „wszyscy”.
3. Operator umożliwia Użytkownikom, korzystanie z Serwisu polegającego na (i) ustawieniu przez Użytkownika w systemach teleinformatycznych Operatora określonego dźwięku na tle sygnału oczekiwania na połączenie z jego numerem telefonu i (ii) odtwarzaniu tego dźwięku na tle tego sygnału osobom inicjującym próbę połączenia z jego numerem. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Serwis nie jest dostępny dla Abonentów Operatora w zakresie usług stacjonarnych i konwergentnych.
4. Użytkownik Serwisu ma możliwość Dodania Dźwięku, zdefiniowania Kontaktu i dokonania Ustawiania/Ustawienia. Dźwięk ustawiany przez Użytkownika może być treścią zakupioną lub własną. Konto Użytkownika, na którym można dokonywać Ustawiania/Ustawień dostępne jest na Stronach WWW Serwisu i Stronach mobilnych Serwisu . Każdy numer abonencki Użytkownika posiada odrębne konto.
5. Aktywacja Serwisu może być dokonana przy pierwszym Dodaniu Dźwięku za pośrednictwem Stron WWW Serwisu, Stron mobilnych Serwisu oraz Innych kanałów dostępu do Serwisu albo w sposób automatyczny przez Operatora, jeśli tak wynika z postanowień wzorca umowy, w szczególności Warunków Oferty Promocyjnej. Aktywacja Serwisu następująca przy pierwszym Dodaniu Dźwięku jest realizowana w czasie do 24 godzin.
6. Dodanie Dźwięku może być dokonane za pośrednictwem Stron WWW Serwisu, Stron mobilnych Serwisu oraz Innych kanałów dostępu do Serwisu.
7. Wprowadzanie własnych dźwięków oczekiwania na połączenia może być dokonane tylko za pośrednictwem Stron WWW Serwisu.
8. Za korzystanie z Serwisu Operator pobiera opłatę zgodnie z tabelą zamieszczoną poniżej niniejszego Regulaminu w Warunkach Cenowych.
9. Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, który aktywował Serwis po raz pierwszy poprzez Dodanie Dźwięku (zakupionego lub własnego) lub któremu Operator aktywował go automatycznie (jeśli strony tak się umówiły), nie opłaca abonamentu miesięcznego do końca Cyklu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja Serwisu oraz w kolejnym (tj. pierwszym pełnym) Cyklu Rozliczeniowym. O zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS. Po tym okresie rozpocznie się naliczanie abonamentu miesięcznego. Opłaty za dźwięki (za zakup i Dodanie Dźwięku lub za Dodanie Dźwięku własnego) w Serwisie Standard naliczane są niezależnie od abonamentu miesięcznego.
Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych, który aktywował Serwis po raz pierwszy poprzez Dodanie Dźwięku (zakupionego lub własnego) lub któremu Operator aktywował go automatycznie (jeśli strony tak się umówiły), nie opłaca opłaty cyklicznej przez pierwszy Cykl 30 dniowy. O zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu Klient zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS. Po tym okresie rozpocznie się naliczanie Opłaty Cyklicznej. Opłaty za dźwięki (za zakup i Dodanie Dźwięku lub za Dodanie Dźwięku własnego) w Serwisie Standard naliczane są niezależnie od Opłaty Cyklicznej.

10. Niezależnie od wskazanych w Warunkach Cenowych opłat za korzystanie z Serwisu, pobierana jest opłata za wykorzystanie kanału dostępu do Serwisu zgodnie z tabelą zamieszczoną poniżej Regulaminu i Warunków Cenowych w dokumencie "Informacja o Opłatach za Wykorzystanie Kanału Dostępu do Serwisu".
11. Obsługa Serwisu za pośrednictwem Stron WWW Serwisu, Stron mobilnych Serwisu i Innych kanałów dostępu do Serwisu przebiega zgodnie z instrukcjami podanymi w tych kanałach dostępu lub informacją FAQ umieszczoną na Stronach WWW serwisu .
12. W momencie dezaktywacji Serwisu wszystkie dźwięki oraz Ustawienia Użytkownika związane z Serwisem zostają bezpowrotnie usunięte.
13. Dezaktywacja Serwisu Standard następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika komunikatu SMS o treści „NIE” na bezpłatny numer 80333 lub poprzez wysłanie przez użytkownika komunikatu SMS o treści „M [numer telefonu]”, np. „M 604604123”, na numer 80333. Dezaktywacji można również dokonać na Stronach WWW Serwisu albo za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta lub Biura Obsługi Użytkownika. W przypadku złożenia przez Użytkownika dyspozycji dezaktywacji, Serwis przestanie być świadczony w czasie do 60 minut.
14. Dezaktywacja Serwisu bez Limitu/na Maxa następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika komunikatu SMS o treści „NIE” na bezpłatny numer 80444 lub poprzez wysłanie przez użytkownika komunikatu SMS o treści „M [numer telefonu]”, np. „M 604604123”, na numer 80444. Dezaktywacji można również dokonać na Stronach WWW Serwisu albo za pośrednictwem konsultanta Biura Obsługi Abonenta lub Biura Obsługi Użytkownika. W przypadku złożenia przez Użytkownika dyspozycji dezaktywacji, Serwis przestanie być świadczony w czasie do 60 minut.
15. W ramach Serwisu Użytkownik będzie otrzymywał komunikaty systemowe, informujące o aktualnych Ustawieniach na koncie Użytkownika i zawierające informację o możliwości zakupu nowego utworu dla potrzeb korzystania z Serwisu Standard lub dodania nowego utworu dla potrzeb korzystania z Serwisu bez Limitu/na Maxa. Komunikaty systemowe będą wysyłane do Użytkownika nie częściej niż raz w tygodniu.
16. Użytkownik ma możliwość zawiesić Serwis bądź poszczególne jego Ustawienia, co spowoduje okresową przerwę w korzystaniu z Serwisu w pełnym bądź częściowym zakresie. Zawieszenie nie powoduje utraty dodanych dźwięków ani definicji Ustawień. W okresie zawieszenia jest naliczany abonament miesięczny/Opłata Cykliczna. Użytkownik ma możliwość odwieszenia Serwisu lub poszczególnych jego Ustawień.
17. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia zakupionego dźwięku z konta Użytkownika w przypadku braku/utrącenia przez Operatora licencji na wykorzystywanie przez Operatora utworu w Serwisie, bądź w przypadku niedostępności danego utworu w specjalnej wersji serwisu (bez Limitu/na Maxa). Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora o usunięciu dźwięku oraz otrzyma od Operatora bezpłatnie inny dźwięk.
18. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zapisane na serwerze Operatora jako dźwięk własny. Zakazane jest wgrywanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Wykorzystywanie przez Użytkownika w ramach Serwisu dźwięków własnych nie może naruszać praw osób trzecich ani dobrych obyczajów. Konsekwencją wprowadzenia przez Użytkownika do Serwisu dźwięku własnego, który narusza prawa osób trzecich lub dobre obyczaje, może być usunięcie przez Operatora tego dźwięku oraz żądanie Operatora pokrycia przez Użytkownika wszelkich strat Operatora związanych z żądaniami osób, których prawa zostały naruszone. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. bezprawnym jest w szczególności wykorzystanie przez niego w Serwisie utworu, wykonania artystycznego lub fonogramu bez zgody podmiotu uprawnionego.
19. Nowe zdefiniowane przez Użytkownika Ustawienia zastępują poprzednie.
20. Domyślnie wszystkie nowe Ustawienia mają czas ważności 100 lat. Ustawienie obowiązuje do chwili jego zmiany przez Użytkownika.
21. Jednocześnie można zdefiniować Ustawienia dla maksymalnie 30 Kontaktów.
22. Użytkownik Serwisu bez Limitu/na Maxa nie może jednocześnie przechowywać na swoim koncie więcej niż 30 dźwięków. W przypadku osiągnięcia liczby 30 dźwięków na koncie, aby dodać kolejny dźwięk na konto, konieczne jest usunięcie stamtąd jednego z dotychczasowych dźwięków.
23. Zmiany Ustawień w Serwisie realizowane są w czasie do 24 godzin.
24. W przypadku Migracji z Serwisu Standard do Serwisu wersji bez Limitu/ na Maxa dotychczasowe reguły i dźwięki na koncie Użytkownika pozostaną bez zmian.
25. W przypadku Migracji z Serwisu w wersji bez Limitu/ na Maxa do Serwisu Standard dotychczasowe reguły i dźwięki na koncie Użytkownika zostaną utracone a Klient zostanie obdarowany wybranym przez Operatora utworem.
26. W sytuacji braku środków na koncie Użytkownika czas aktywacji Serwisu może być wydłużony. Realizacja zostanie wznowiona po doładowaniu konta kwotą wystarczającą na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu.
27. W następujących przypadkach możliwość korzystania z Serwisu jest zablokowana lub ograniczona:
- 27.1. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
- 27.2. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
- 27.3. brak na koncie Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym środków wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu lub ujemny stan konta (po doładowaniu konta i pobraniu środków na poczet opłat związanych z Serwisem zostanie on odblokowany).
- 27.4. utrata Ważności Konta Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym.
28. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- 28.1. naruszenie przez Użytkownika praw autorskich lub dobrych obyczajów wynikające z wprowadzenia przez Użytkownika dźwięków własnych do Serwisu,
- 28.2. nieprawidłową obsługę przez Użytkownika Serwisu przez wymienione w punkcie 2.5, 2.6, 2.7 kanały.
29. W przypadku dokonania przelewu praw i przeniesienia długu z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (cesja) Serwis nie jest dezaktywowany.
30. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych Operatora (np. z Heyah do Systemu Heyah Mix) Serwis jest dezaktywowany.
31. Zakończenie oferowania Serwisu przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
32. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować pod numer właściwego dla danego Użytkownika biura obsługi klienta zapewnianego przez Operatora w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych (opłata za połączenia wg cennika Użytkownika).
33. Tryb postępowania reklamacyjnego:
- 33.1. Reklamacja może dotyczyć nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Serwisu, niedotrzymania z winy Operatora określonego w ust.5 powyżej terminu rozpoczęcia jego świadczenia, dokonania zmiany Ustawień lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu jego świadczenia.
- 33.2. Reklamacje mogą być zgłaszane na piśmie, faksem, ustnie do protokołu w punktach sieci sprzedaży Operatora, telefonicznie lub w formie elektronicznej.
- 33.3. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora, zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
- 33.4. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie wniesienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Obowiązek Operatora dotyczący pisemnego potwierdzenia wniesienia reklamacji nie dotyczy przypadków rozpatrzenia reklamacji w tym terminie.
- 33.5. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:

- 33.5.1. imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Użytkownika zgłaszającego reklamację,
33.5.2. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
33.5.3. przedstawienie okoliczności uzasadniające reklamację,
33.5.4. numer abonencki Użytkownika, którego dotyczy reklamacja, lub numer ewidencyjny nadany Użytkownikowi w związku z jego statusem abonenta u Operatora,
33.5.5. datę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą związany jest numer abonencki obsługiwany przez Serwis, i termin rozpoczęcia świadczenia Serwisu w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Regulaminie terminu rozpoczęcia świadczenia Serwisu,
33.5.6. kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty,
33.5.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności w przypadku, o którym mowa w ust. 33.5.6 powyżej,
33.5.8. podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
- 33.6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od:
33.6.1. ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Serwisu lub
33.6.2. dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
- 33.7. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 33.5.1-33.5.5, 33.5.7 lub 33.5.8 powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
- 33.8. W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 33.5.1-33.5.5, 33.5.7 lub 33.5.8 powyżej, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 33.9. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 33.5.6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
- 33.10. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika telefonicznego biura obsługi klienta Operatora lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora.
- 33.11. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem abonamentu miesięcznego/Oplaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres tamże przez niego wskazany, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji. W przypadku braku wskazania w reklamacji przez Użytkownika formy zwrotu, należna kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności.
- 33.12. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 33.13. Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika w formie pisemnej. Odpowiedź Operatora na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne, o czym Operator zobowiązany jest poinformować Użytkownika.
- 33.14. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
33.14.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
33.14.2. powołanie podstawy prawnej;
33.14.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
33.14.4. w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
33.14.5. w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
33.14.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
33.14.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 33.15. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
33.15.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
33.15.2. zostać doręczona Użytkownikowi przesyłką poleconą.
- 33.16. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 34.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.
34. W przypadku, gdy Użytkownik w związku z korzystaniem z Serwisu posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.
35. System informatyczny obsługujący Stronę WWW Serwisu wykorzystuje pliki cookies, które umieszcza w pamięci komputera lub telefonu Użytkownika, które ułatwiają korzystanie z oferowanych tam zasobów, pozwalają na personalizację ich treści oraz na dobranie ich do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkownika. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane na komputerze Klienta – system informatyczny obsługujący Stronę WWW Serwisu może je odczytać przy ponownym połączeniu się z systemem informatycznym Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wyłączenie opcji cookies może skutkować pozbawieniem go możliwości korzystania z części funkcji Stron WWW Serwisu.
36. Regulamin obowiązuje od 09.08.2012r.
37. Niniejszy Regulamin udostępniony jest na Stronach WWW Serwisu.
38. Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) jest Operator, który przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia usługi w ramach Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
39. Operator przetwarza dane osobowe dotyczące Użytkowników w celu:
39.1. realizacji umowy, świadczenia i rozliczenia Usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, przez okres trwania umowy;
39.2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, w okresie trwania tych obowiązków, w szczególności w celu prowadzenia sprawozdawczości podatkowej;
39.3. realizacji uzasadnionych interesów Operatora, na podstawie art. 1 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, w tym w szczególności w celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Usługi oraz w celu dochodzenia i ochrony roszczeń oraz ochrony przed roszczeniami, w okresie do chwili przedawnienia tych roszczeń.
40. Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również w innym celu niż wskazany powyżej, jedynie jeśli będzie to dopuszczalne prawnie lub za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
41. Dane osobowe, w zakresie opisanym w punkcie 38 powyżej, podawane przez Użytkownika w procesie pobrania i instalowania Systemu Granie na Czekanie mogą służyć do weryfikacji, czy Użytkownik spełnia wymagane w Regulaminie świadczenia usługi warunki.
42. Operator stosuje szczególne zasady ostrożności związane z zachowaniem prywatności Użytkowników i ochroną ich danych osobowych, w tym dba o bezpieczeństwo tych danych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych. W szczególności Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Operator sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.
- 42.1. Operator może ujawnić dane osobowe:

- 42.1.1. podmiotom i osobom działającym na zlecenie oraz w imieniu Operatora;
- 42.1.2. organom państwowym, działającym w ramach prowadzonych przez nie postępowań;
- 42.1.3. innym podmiotom, o ile będzie to niezbędne dla realizacji działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą.
43. W związku ze współpracą z międzynarodowymi partnerami, dane mogą być również przekazywane poza EOG. Możliwość taką dotyczą podmiotów wspierających systemy Operatora, które gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania m. in. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.
44. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane – w niezbędnym i wymaganym zakresie - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Operatora czynności związane z udostępnianiem Systemu Granie na Czekanie, wykonywaniem wzajemnych rozliczeń.
45. Operator będzie podejmował działania na danych osobowych w sposób zautomatyzowany z tym zastrzeżeniem, że nie będą one prowadziły do podejmowania decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpływającej na osoby, których dane są przetwarzane. Operator może zbierać oraz gromadzić informacje dotyczące zakupionych lub wgranych przez Użytkownika dźwięków. Zbieranie i gromadzenie wskazanych w zdaniu poprzedzającym informacji odbywa się przy wykorzystaniu algorytmów szyfrujących. W szczególności zbieranie powyższych informacji odbywa się w sposób wyłączający możliwość ich skojarzenia z:
- numerem MSISDN karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja z Serwisem,
- numerem IMEI Urządzenia Mobilnego Użytkownika, na którym jest zainstalowana aplikacja z Serwisem.
Powyższe informacje zbierane są w celu statystycznym oraz w celu świadczenia usług oferowanych w ramach Systemu Granie na Czekanie, w tym wykorzystywania tych informacji przez Operatora do poprawy jakości świadczonych usług.
46. Operator zapewnia Użytkownikowi prawo wglądu i poprawiania danych, a także prawo do sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 15-20 Rozporządzenia.
47. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Operator umożliwia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: iod@t-mobile.pl.
48. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w trybie i na zasadach przewidzianych w prawie polskim.

**WARUNKI CENOWE SERWISU „GRANIE NA CZEKANIE” / „SZAFKA GRA”**

świadczonego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą z Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa
Obowiązują od 09.08.2012r.

OPLĄTY ZA KORZYSTANIE Z SERWISU „GRANIE NA CZEKANIE” / „SZAFKA GRA”:

	Granie na Czekanie/Szafa Gra		Granie na Czekanie bez Limitu/ Szafa Gra na Maxa	
	Cena netto	Cena z VAT*	Cena netto	Cena z VAT*
abonament miesięczny / opłata cykliczna	1,63 zł.	2,00 zł.	4,06 zł.	4,99 zł.
zakup dźwięku (aktualna cena dźwięku podawana jest w ramach informacji o pobieranym dźwięku)	0 - 8,13 zł.	0,00 – 10,00 zł.	Opłata uwzględniona w abonamencie	Opłata uwzględniona w abonamencie
wgranie dźwięku własnego	2,03 zł.	2,50 zł.	2,03 zł.	2,50 zł.
aktywacja, dezaktywacja, zawieszenie, odwieszenie Serwisu	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty	bez opłaty

*Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%

INFORMACJA O OPLĄTACH ZA WYKORZYSTANIE KANAŁU DOSTĘPU DO SERWISU „GRANIE NA CZEKANIE” / „SZAFKA GRA”
Aktualna od dnia 09.08.2012r.

	Opłata
SMS na numer 333 lub 444	jak za SMS wewnątrzsieciowy w taryfie Użytkownika
Strony WWW Serwisu	wg. cennika dostawcy Internetu dla Użytkownika
Strony mobilne Serwisu i aplikacja dla Smartphonów	opłata za połączenie internetowe w taryfie Użytkownika
IVR pod numerem 888925333 dla Heyah i Heyah Mix oraz 608925333 dla pozostałych Użytkowników	połączenie bezpłatne
Serwisy Partnerskie: SMS pod 33xx	jak za SMS wewnątrzsieciowy w taryfie Użytkownika