

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WIRTUALNA CENTRALA ABONENCKA” (V-PABX)

Kod Promocji: B51/07
Oferta T-Mobile Polska S.A zwanej dalej Operatorem

1. Promocja dotyczy

1.1. Usługi „Wirtualna Centrala Abonencka oparta na telefonach komórkowych” (V-PABX) służącej do zarządzania ruchem telefonicznym przychodzącym na Numery dostępowe

2. W promocji mogą wziąć udział

2.1. Nowi Abonenci sieci T-Mobile posiadający numer identyfikacyjny REGON oraz Abonenci sieci T-Mobile posiadający numer identyfikacyjny REGON korzystający już z usługi Sieć Firmowa oraz z aplikacji Menedżer Sieci Firmowej

3. Opis oferty

3.1. W okresie od dnia 1 sierpnia 2011 roku do odwołania, przy aktywacji usługi V-PABX, Operator oferuje

4. V-PABX – opłaty aktywacyjne

Opłaty aktywacyjne	
Opłata aktywacyjna za usługę V-PABX *	500,00 zł
Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM włączoną do V-PABX jako Użytkownik wewnętrzny	25,00 zł

* Aktywacja usługi V-PABX jest równoznaczna z aktywacją pierwszego Numeru dostępowego V-PABX. Aktywacja kolejnych Numerów dostępowych nie podlega opłacie.

5. V-PABX – opłaty abonamentowe.

Opłaty abonamentowe	
Opłata abonamentowa za każdy numer dostępowy V-PABX	50,00 zł
Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do V-PABX jako Użytkownik wewnętrzny	5,00 zł

6. Transfer połączeń poza numery włączone do V-PABX

Kierunki	Stawki
Na telefony stacjonarne dowolnego operatora	0,20 zł
Połączenia z Abonentem T-Mobile** oraz z Użytkownikiem Tak Tak - T-Mobile na kartę***	0,45 zł
Do pozostałych operatorów komórkowych	0,65 zł
Połączenia międzynarodowe	Zgodnie z cennikiem taryf Pakiet Biznes

** dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

*** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

7. Modyfikacje wprowadzane przez Konsultantów Operatora w imieniu Abonenta.

Czynność	
Wprowadzenie pierwszej konfiguracji przez Konsultanta Operatora zgodnie z wytycznymi Abonenta zawartymi w Formularzu konfiguracyjnym	Bezpłatnie
Każda następująca zmiana konfiguracji	5,00 zł netto za każdą zmianę

8. Aparat telefoniczny.

Aparat	
Jablocom GDP-04	499,00 zł netto

9. Postanowienia ogólne.

- 9.1. Operator informuje, iż podstawą do skorzystania z niniejszej promocji jest akceptacja niniejszego Regulaminu promocji oraz zawarcie „Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej z reprezentującym Operatora Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym. Do aktywacji i korzystania z usługi V-PABX wymagane jest posiadanie dostępu do aplikacji Menedżer Sieci Firmowej.
- 9.2. Aktywacja usługi V-PABX jest równoznaczna z aktywacją pierwszego numeru dostępowego V-PABX i nastąpi w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego „Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej”.
- 9.3. Skonfigurowanie usługi V-PABX zgodnie z wytycznymi Abonenta zawartymi w „Formularzu konfiguracyjnym V-PABX” jest możliwe po pełnej aktywacji usługi V-PABX (pierwszego numeru dostępowego V-PABX) i nastąpi w terminie do 7 dni licząc od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego „Formularza konfiguracyjnego V-PABX”. Każdy Abonent posiadający dostęp do Menedżera Sieci Firmowej ma możliwość samodzielnego skonfigurowania usługi.
- 9.4. Usługa aktywowana jest na czas nieoznaczony. Abonent ma prawo wyłączyć usługę na swoim koncie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- 9.5. Nie ma możliwości dokonania cesji, przeniesienia usługi w całości lub części ani zmiany konta abonenckiego płatnika.
- 9.6. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, będący abonentem sieci T-Mobile, który spełni warunki promocji, przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej oraz zawrze z Operator ten Załącznik.
- 9.7. Operator informuje, że Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- 9.8. Opłaty za usługę V-PABX i Sieć firmową sumują się.
- 9.9. Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana usługa była aktywna.
- 9.10. Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi V-PABX tylko na terenie Polski i tylko w zasięgu sieci T-Mobile.
- 9.11. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Załączniku do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków oferty promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków oferty promocyjnej.
- 9.12. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl. O końcu promocji Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie www.t-mobile.pl na 7 dni przed jej zakończeniem.
- 9.13. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 9.14. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej ofercie są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Objaśnienia

** Dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

*** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

REGULAMIN WIRTUALNEJ CENTRALI ABONENCKIEJ OPARTEJ NA TELEFONACH KOMÓRKOWYCH (V-PABX).

ROZDZIAŁ I

OBJAŚNIENIA

§1

1. Abonent - (Podmiot) osoba prawna, osoba fizyczna, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która podpisała z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
2. Linia Firmowa – funkcjonalność opisana jako Linia Firmowa w Regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej.
3. Linia Firmowa Wirtualnej Centrali Abonenckiej (LF V-PABX) – funkcjonalność Sieci firmowej realizowana przy pomocy platformy sieci inteligentnej pozwalająca zdefiniować szczególny sposób obsługi połączeń przychodzących na Numer Dostępowy Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (ND LF V-PABX). Połączenia przychodzące na ND LF V-PABX zależnie od zdefiniowanego sposobu ich obsługi (Automatyczna Dystrybucja Połączeń, Drzewo Zapowiedzi Głosowych IVR, Wywołania Grupowe, Awizo) mogą być kierowane do użytkowników włączonych na listę użytkowników danej Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (LF V-PABX). Numer Dostępowy Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (ND LF V-PABX) - jest to numer wirtualny utworzony w sieci T-Mobile umożliwiający kierowanie połączeń do LF V-PABX.
4. Użytkownik LF V-PABX – użytkownik wpisany na listę użytkowników danej LF V-PABX. Rozróżnia się dwa typy użytkowników:
 - 4.1. Użytkownik Wewnętrzny LF V-PABX jest to użytkownik, który został zdefiniowany przez administratora usługi jako wewnętrzny dla danej LF V-PABX. Użytkownikiem wewnętrznym może zostać tylko użytkownik należący do danego konta Sieci Firmowej z komórkową taryfą biznesową zgodnie z aktualną ofertą. Za włączenie na listę użytkowników wewnętrznych LF V-PABX naliczane są opłaty aktywacyjna i abonamentowa zgodnie z cennikiem. W przypadku takiego użytkownika nie są naliczane opłaty za kierowanie lub transferowanie do niego połączeń dokonywanych na LF V-PABX.
 - 4.2. Użytkownik Zewnętrzny LF V-PABX jest to użytkownik, który został zdefiniowany przez administratora usługi jako zewnętrzny dla danej LF V-PABX. Użytkownikiem tego typu może zostać dowolny numer z komórkowej lub stacjonarnej sieci krajowej lub zagranicznej, z wyłączeniem numerów specjalnych, alarmowych oraz Premium.
W przypadku użytkownika tego typu nie są naliczane opłaty aktywacyjne i abonamentowe. Połączenia dokonywane na LF V-PABX i dalej kierowane lub transferowane do tego użytkownika obciążone są opłatami za czas trwania tych połączeń zgodnie z taryfą danej LF V-PABX i obciążają konto danej LF V-PABX. Domyślnie wszystkie numery dodawane do usługi V-PABX mają status użytkownika zewnętrznego, chyba, że dany użytkownik został zdefiniowany jako członek „Wywołania grupowego” lub został wskazany w „Formularzu konfiguracyjnym V-PABX” jako „Użytkownik wewnętrzny”. Zmiana typu użytkownika może zostać dokonana przez Konsultanta Operatora na Życzenie Abonenta lub samodzielnie przez Abonenta w Menedżerze Sieci Firmowej.
5. Transfer Połączeń – polega na przekazaniu odebranego połączenia przez użytkownika o statusie Awizo do innego użytkownika danej LF V-PABX. Transfer Połączeń możliwy jest jedynie w przypadku, gdy połączenie podlegające transferowi przejdzie przez Numer Dostępowy V-PABX i zostanie podjęte przez użytkownika ze statusem Awizo. Transfer może się odbywać w dwóch trybach:
 - 5.1. Bez konsultacji
 - 5.2. Z konsultacją, w tym przypadku moment konsultacji podlega opfacie za czas jej trwania na warunkach i zgodnie z cennikiem właściwym dla danej taryfy biznesowej użytkownika karty SIM, który taka konsultację wykonuje. Warunkiem koniecznym do zrealizowania transferu połączenia z konsultacją jest aktywowanie usługi zawieszania połączeń na karcie SIM użytkownika Awizo
6. Awizo – jest to Użytkownik Wewnętrzny LF V-PABX o specjalnym statusie, w przypadku którego połączenia kierowane przez LF V-PABX na jego numer są kolejgowane, a użytkownik ten ma możliwość Transferu tych połączeń do innych użytkowników danej LF V-PABX.
7. Automatyczna Dystrybucja Połączeń – Mechanizm umożliwiający, na podstawie czasu przyjsia połączenia na ND LF V-PABX oraz numeru strony dzwoniącej, podjęcie w sposób automatyczny decyzji w jaki sposób to konkretne połączenie powinno zostać obsłużone.
8. Drzewo Zapowiedzi Głosowych IVR – Mechanizm umożliwiający w sposób półautomatyczny, w interakcji ze stroną dzwoniącą, na podjęcie decyzji, w jaki sposób to konkretne połączenie powinno zostać obsłużone.
9. Wywołania Grupowe – możliwość skierowania połączenia przychodzącego do zdefiniowanej grupy użytkowników wewnętrznych LF V-PABX. V-PABX przed przekazaniem połączenia do członka grupy wywoławczej bada, czy karta SIM danego użytkownika jest w zasięgu sieci T-Mobile oraz czy nie jest prowadzona w danej chwili inna rozmowa. Jeżeli spełnione są powyższe warunki, następuje próba przekazania połączenia wg jednego z poniższych schematów ustalanych przez Administratora Podmiotu:
 - 9.1. Wywołanie grupowe sekwencyjne - system wywołuje pojedynczych użytkowników grupy wg ustalonej kolejności. W przypadku nie podjęcia połączenia przez członka Wywołania grupowego, system próbuje przekazać połączenie do kolejnego z listy, weryfikując każdorazowo warunki konieczne do zrealizowania połączenia.
 - 9.2. Wywołanie grupowe losowe - system wywołuje pojedynczych użytkowników grupy wg losowej kolejności. W przypadku nie podjęcia połączenia przez członka Wywołania grupowego, system próbuje przekazać połączenie do kolejnego z listy, weryfikując każdorazowo warunki konieczne do realizowania połączenia.
 - 9.3. Wywołanie grupowe równoległe - w ramach tego typu wywołania można zdefiniować grupę składającą się z maksymalnie 16 członków. System wywołuje użytkowników grupy paczkami po czterech, tzn. zostaje podjęta próba zestawienia połączenia równoległe z czterema użytkownikami (podgrupa) w ramach danej grupy. W przypadku nie podjęcia połączenia przez podgrupę, system próbuje przekazać połączenie do kolejnej podgrupy składającej się maksymalnie z czterech członków, weryfikując każdorazowo warunki konieczne do zrealizowania połączenia.
10. Kolejgowanie Połączeń – jest to podtrzymywanie połączeń przychodzących do użytkowników o statusie

- Awizo lub grup Wywołań Grupowych w sposób umożliwiający ich obsługę w kolejności przyścia.
11. Lista numerów VIP – w przypadku kolejki połączeń możliwe jest zdefiniowanie listy numerów telefonów, które będą obsługiwane w ramach kolejek w sposób preferencyjny.
12. Blokady Połączeń Niepożądanych – Użytkownik LF V-PABX ma możliwość zdefiniowania numerów lub zakresów numeracyjnych, z których przychodzące połączenia nie będą obsługiwane przez usługę LF V-PABX.
13. Zapowiedzi głosowe – Zapowiedzi głosowe są komunikatem głosowym poprzedzającym opcje wyboru obsługi połączenia w ramach Drzewa Zapowiedzi Głosowych IVR. Wymagany formatem importowanych zapowiedzi jest: format "*.wav", 8kHz, 8bit, A-law.
14. Numery Wewnętrzne – numeracja skrócona, która jest definiowana na zasadach i w ramach usługi Sieć Firmowa. Warunkiem prawidłowego działania numeracji skróconej w ramach LF V-PABX jest minimalna długość numeru wewnętrznego wynosząca cztery cyfry.
15. Adres Świadczenia Usługi – w przypadku ND LF V-PABX ze stacjonarnego zakresu numeracji Abonent deklaruje adres, pod którym będzie korzystał z usługi. Na podstawie kodu pocztowego Adresu Świadczenia Usługi określana jest strefa numeracyjna, w której aktywowany zostaje ND LF V-PABX.
16. Biblioteka Linii Firmowej – lokalizacja w Menedżerze Sieci Firmowej umożliwiająca przechowywanie elementów służących do konfiguracji LF V-PABX, w szczególności Zapowiedzi Głosowych.

ROZDZIAŁ II

WARUNKI SZCZEGÓLNE

§1

1. Uprawnienia do konfigurowania LF V-PABX aktywowanej na podstawie „Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (V-PABX)” będą przyznane Administratorowi Podmiotu aktualnie przypisanemu w MSF podmiotowi wskazanemu we wniosku o aktywację LF V-PABX.
2. W przypadku Abonenta, który korzystał z wcześniejszej wersji funkcjonalności Linia Firmowa, warunkiem aktywacji LF V-PABX jest dezaktywacja Linii Firmowej. Dezaktywacja Linii Firmowej powoduje utratę numeru i uniemożliwia ponowne skorzystanie z niego.
3. Abonent, który aktywował LF V-PABX traci możliwość skorzystania z funkcjonalności Linia Firmowa.
4. W ramach LF V-PABX szczególnym zasadom aktywacji i korzystania podlegają następujące funkcjonalności:
- 4.1.1. W ramach całego konta Sieci firmowej można zdefiniować do 5 Numerów Dostępowych LF V-PABX
- 4.1.2. Numer Dostępowy LF V-PABX może być wybrany ze wskazanego zakresu numeracji sieci komórkowej i/lub wskazanych zakresów numeracji należących do wybranych stref numeracyjnych sieci stacjonarnej. W przypadku wyboru Numeru Dostępowego należącego do stacjonarnego zakresu numeracji Abonent oświadcza, że obszar prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorstwa obejmuje wybraną strefę numeracyjną. Istnieje możliwość przeniesienia numeru telefonu od dowolnego operatora telefonii stacjonarnej z którym Operator współpracuje w zakresie przenoszenia numerów, aktualna lista operatorów znajduje się na stronie www.t-mobile.pl. Warunkiem zrealizowania przeniesienia jest złożenie dyspozycji przeniesienia numeru ze wskazaniem, że przenoszony numer będzie używany jako numer dostępowy w usłudze V-PABX. Nie ma możliwości dokonania migracji (przeniesienia) numeru z innych usług dostępnych w ofercie Operatora (np. Taryfa Firmowa, Taryfa Domowa, Tak Tak – T-Mobile na Kartę, głosowe taryfy abonamentowe, blueconnect, taryfy telemetryczne).
- 4.1.3. W ramach pojedynczej LF V-PABX można zdefiniować:
- 4.1.3.1. jedną listę numerów lub zakresów numerów Blokad Połączeń Niepożądanych, maksymalnie 2. listy Automatycznej Dystrybucji Połączeń,
- 4.1.3.2. maksymalnie 3 aktywne Drzewa Zapowiedzi Głosowych IVR,
- 4.1.3.3. maksymalnie 20 grup Wywołań Grupowych,
- 4.1.3.4. maksymalnie 100. użytkowników wewnętrznych LF V-PABX,
- 4.1.3.5. maksymalnie 50. użytkowników wewnętrznych LF V-PABX o statusie Awizo,
- 4.1.3.6. maksymalnie 20. użytkowników zewnętrznych LF V-PABX,
- 4.1.3.7. maksymalnie 10. numerów telefonów na Liście numerów VIP,
- 4.1.3.8. W ramach Blokad Połączeń Niepożądanych można zdefiniować:
- 4.1.4.1. maksymalnie 20. numerów lub zakresów numeracyjnych na liście numerów dozwolonych,
- 4.1.4.2. maksymalnie 20. numerów lub zakresów numeracyjnych na liście numerów niedozwolonych,
- 4.1.4.3. W ramach danej listy Automatycznej Dystrybucji Połączeń można zdefiniować:
- 4.1.5.1. maksymalnie 20. filtrów połączeń przychodzących, dla danego filtra maksymalnie 20. elementów filtra - numerów lub zakresów numeracyjnych,
- 4.1.5.2. W ramach danego Drzewa Zapowiedzi Głosowych IVR można zdefiniować do dwóch poziomów Drzewa Zapowiedzi Głosowych
- 4.1.6. W ramach danego Wywołania Grupowego można zdefiniować maksymalnie 16 członków grupy. Członkami grupy Wywołania Grupowego mogą być wyłącznie Użytkownicy Wewnętrzni danej LF V-PABX.
- 4.1.7. W ramach Biblioteki Linii Firmowej w danym koncie Sieci firmowej można zdefiniować:
- 4.1.8.1. maksymalnie 10000 kontaktów,
- 4.1.8.2. maksymalnie 100 list Automatycznej Dystrybucji Połączeń,
- 4.1.8.3. maksymalnie 20 Drzew Zapowiedzi Głosowych IVR,
- 4.1.8.4. maksymalnie 200 grup Wywołań Grupowych,
- 4.1.8.5. maksymalnie 100 Zapowiedzi Głosowych,
- 4.1.9. Konsultacja połączeń – w przypadku transferu połączeń z konsultacją, wykonywanych przez użytkownika typu Awizo:
- 4.1.9.1. Możliwość taka dotyczy wyłącznie połączeń, które zostały skierowane do tego użytkownika z LF V-PABX,
- 4.1.9.2. Użytkownik o statusie Awizo musi mieć aktywowaną usługę Zawieszenie połączenia,
- 4.1.9.3. Połączenie w ramach którego jest dokonywana taka konsultacja podlega opłatom zgodnie z taryfą dla połączeń wychodzących danego użytkownika.
- 4.1.10. Kolejowanie połączeń - maksymalna ilość połączeń, jaka może zostać kolejkowana w ramach jednej kolejki połączeń wynosi dziesięć.
5. W odniesieniu do Zapowiedzi Głosowych (nagrań) wykorzystywanych w funkcjonalności LF V-PABX, a utworzonych przez Operatora, w tym Zapowiedzi wygenerowane przy wykorzystaniu technologii Text to Speech (TTS) ich właścicielem pozostaje Operator, a użytkownik ma prawo do ich wykorzystywania wyłącznie w ramach LF V-PABX.
6. W odniesieniu do Zapowiedzi Głosowych (nagrań) wykorzystywanych w funkcjonalności LF V-PABX, a utworzonych samodzielnie przez użytkownika:
- 6.1. Do konfiguracji usługi mogą zostać wykorzystane wyłącznie zapowiedzi głosowe wgrane do Biblioteki Linii Firmowej. Abonent może skorzystać z predefiniowanych zapowiedzi głosowych dostępnych w Bibliotece Linii Firmowej lub też wgrać własne zapowiedzi głosowe.
- 6.2. Zapowiedzi Głosowe Abonenta (Zapowiedzi własne) użyte w ramach Usługi nie mogą naruszać praw osób trzecich oraz dobrych obyczajów. Konsekwencją wprowadzenia Zapowiedzi własnej, która narusza prawa osób trzecich bądź dobre obyczaje, może być usunięcie Zapowiedzi z usługi LF V-PABX oraz pokrycie przez Abonenta wszelkich strat Operatora związanych z żądaniem osób, których prawa zostały naruszone. Abonent zrzeka się roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych z tytułu wykorzystania własnego nagrania/utworu w usłudze LF V-PABX. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. bezprawnym jest umieszczanie cudzego nagrania/utworu na serwerze Usługi LF V-PABX i korzystanie z niego jako zapowiedzi wykorzystywanej w LF V-PABX bez zgody autora, wykonawcy i producenta nagrania lub organizacji zbiorowego zarządzania prawem autorskim i prawami pokrewnymi.
- 6.3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści zapisane na serwerze Operatora jako Zapowiedź własna, a w szczególności za naruszenie autorskich praw

osobistych i majątkowych przez zniekształcenie cudzego nagrania/utworu lub umieszczenie na serwerze cudzego nagrania/utworu, także we własnym wykonaniu lub opracowaniu, bez zgody i wynagrodzenia dla podmiotów uprawnionych lub organizacji zbiorowego zarządzania w zakresie prawa autorskiego i praw pokrewnych.

- 7.** Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, dezaktywacji lub zaprzestania oferowania usługi LF V-PABX lub poszczególnych jej funkcjonalności w przypadku naruszenia przez Abonenta:
 - 7.1. Postanowień niniejszego regulaminu.
 - 7.2. Postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności w zakresie terminowego regulowania należności za Usługi telekomunikacyjne.
 - 7.3. Powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.** Jeżeli w okresie 35 dni od daty poinformowania Abonenta nie ustaną powody opisane w punkcie 7, Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji całej usługi LF V-PABX lub poszczególnych jej funkcjonalności.
- 9.** Numery Dostępowe LF V-PABX:
 - 9.1. Nie są uwzględniane w ilości kart SIM branej pod uwagę przy naliczaniu rabatów cennikowych.
 - 9.2. Nie mogą być włączone do Sieci firmowej
 - 9.3. Nie są uwzględniane w ilości kart SIM branej pod uwagę przy naliczaniu rabatów indywidualnych.
 - 9.4. Nie biorą udziału w programach lojalnościowych Operatora.
 - 9.5. Nie są uwzględniane w liczbie telefonów posiadanych przez Abonenta przy ofertach specjalnych.
 - 9.6. Nie są uwzględniane w liczbie telefonów posiadanych przez Abonenta przy programie wymiany telefonów.
 - 9.7. Nie są uwzględniane w Biurze Informacji o Numerach Telefonicznych.
 - 9.8. Nie są objęte usługami z załączników cenowych oferty biznesowej.
 - 9.9. Z Numerów Dostępowych LF V-PABX nie można wykonywać połączeń wychodzących.
- 10.** Złożenie Wniosku o uruchomienie Numeru Dostępowego Linii Firmowej Wirtualnej Centrali Abonenckiej (V-PABX) jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszej oferty promocyjnej bez zastrzeżeń.