

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZENIESIENIA PRZYDZIELONEGO ABONENTOM NIE BĘDĄCYM STRONĄ UMOWY ZAWARTEJ NA PIŚMIE NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG W RUCHOMEJ SIECI T-MOBILE POLSKA S.A.

## §1

### POSTANOWIENIE OGÓLNE DEFINICJE

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie usługi przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, w ramach realizacji uprawnienia abonenta nie będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych usługi świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej, określonego w art. 71 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:
  - 2.1. „Biorca” – inny niż T-Mobile Polska S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Użytkownik zamierza przenieść numer przydzielony przez T-Mobile Polska S.A.
  - 2.2. „Dawca” – inny niż T-Mobile Polska S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego sieci Klient zamierza przenieść numer do sieci T-Mobile Polska S.A.
  - 2.3. „Dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; Dzień roboczy trwa 10 godzin roboczych, które biegną od godziny 9:00 do 19:00 Dnia roboczego
  - 2.4. „Klient” – abonent nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej operatora innego niż T-Mobile Polska S.A., który zamierza przenieść przydzielony numer do sieci T-Mobile Polska S.A.
  - 2.5. „Punkt Obsługi” – punkt sprzedaży autoryzowany przez T-Mobile Polska S.A.,
  - 2.6. „Regulamin” – niniejszy regulamin
  - 2.7. „Użytkownik” – użytkownik końcowy usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej T-Mobile Polska S.A..

## §2

### ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO T-MOBILE POLSKA S.A. Z WNIOSKIEM O PRZENIESIENIE NUMERU PRZYDZIELONEGO PRZEZ DAWCĘ

1. Klient występuje do T-Mobile Polska S.A. z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dawcy. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punktach Obsługi („Wniosek o przeniesienie numeru abonenta usługi przedpłaconej nie będącego stroną umowy zawartej na piśmie do sieci T-Mobile Polska S.A.”).
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
  - 2.1. W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: a) imię i nazwisko, b) numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, c) adres korespondencyjny;
  - 2.2. W przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: a) nazwę, b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym

- 2.3. właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, c) siedzibę i adres korespondencyjny; przydzielony numer, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient;
- 2.4. wnioskowany termin przeniesienia numeru;
- 2.5. wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: a) SMS; b) email; c) telefon.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient dołącza oświadczenie (formularz „Oświadczenie”), którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) oraz pełnomocnictwo dla T-Mobile Polska S.A. do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi. Pełnomocnictwo powinno być udzielone na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi. Wniosek złożony bez oświadczenia oraz pełnomocnictwa pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym T-Mobile Polska S.A. niezwłocznie zawiadomi Klienta, w formie pisemnej, wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem oświadczenia oraz formularzem pełnomocnictwa.
4. T-Mobile Polska S.A., na podstawie pełnomocnictwa, przekazując do Dawcy dane wymienione w ust. 2 w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia numeru do sieci T-Mobile Polska S.A..
5. W dniu przeniesienia numeru T-Mobile Polska S.A. informuje Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
6. W przypadku braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ustawy Prawo telekomunikacyjne, T-Mobile Polska S.A. niezwłocznie zawiadomi Klienta, w formie pisemnej, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
7. T-Mobile Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy rozpoczęcie świadczenia usług w sieci T-Mobile Polska S.A. na rzecz Klienta nie będzie możliwe z powodu odmowy przez Dawcę zwolnienia numeru do sieci T-Mobile Polska S.A..
8. Warunkiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. jest zwolnienie przez Dawcę przenoszono numeru, chyba że T-Mobile Polska S.A. umożliwi świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem innego numeru, przydzielonego przez T-Mobile Polska S.A..
9. W przypadku rezygnacji Klienta z przeniesienia numeru do sieci T-Mobile Polska S.A., Klient powinien poinformować o tym fakcie Dawcę w formie pisemnej. Brak takiej informacji spowoduje zaprzestanie świadczenia przez Dawcę usług telekomunikacyjnych w określonym przez Klienta we wniosku terminie przeniesienia numeru.

## §3

### ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIA DO BIORCY Z

**T-MOBILE POLSKA S.A.** z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

### **WNIOSEM O PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI T-MOBILE POLSKA S.A.**

1. Użytkownik występuje do Biorcy z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci T-Mobile Polska S.A.. Do wniosku Użytkownik dołącza Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) oraz pełnomocnictwo dla Biorcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru Użytkownika.
2. Biorca, na podstawie pełnomocnictwa, przekazuje do T-Mobile Polska S.A. numer telefonu przydzielonego Użytkownikowi przez T-Mobile Polska S.A. oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer NIP lub REGON, o ile został nadany Użytkownikowi lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim w celu ich weryfikacji i przeprowadzenia przez T-Mobile Polska S.A. czynności niezbędnych do zwolnienia numeru.
3. T-Mobile Polska S.A. weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach T-Mobile Polska S.A.. T-Mobile Polska S.A. odmówi zwolnienia przydzielonego Użytkownikowi numeru w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
  - 3.1. złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru niebędącego numerem przydzielonym Użytkownikowi;
  - 3.2. niezgodności weryfikowanych danych Użytkownika przesłanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach T-Mobile Polska S.A.
  - 3.3. gdy Karta SIM Użytkownika nie jest aktywna (przypadek złożenia wniosku o przeniesienie numeru po rozwiązaniu/ wygaśnięciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Użytkownikiem);
  - 3.4. rezygnacji Użytkownika z przeniesienia przydzielonego numeru;
  - 3.5. uprzedniego potwierdzenia przez T-Mobile Polska S.A. możliwości przeniesienia danego numeru do sieci innego Biorcy.
4. T-Mobile Polska S.A. zawiadamia Biorcę o możliwości zwolnienia numeru lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia numeru, o czym Biorca zawiadamia niezwłocznie Użytkownika.
5. Użytkownik może wycofać wniosek o przeniesienie numeru, składając w Punkcie Obsługi T-Mobile Polska S.A. „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia numeru, który został zadeklarowany przez Użytkownika we wniosku o którym w ust. 1.

### **§4**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Obsługi oraz na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>
2. T-Mobile Polska S.A. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
3. Odpowiedzialność:
  - 3.1. T-Mobile Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem przenoszenia numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
  - 3.2. Wysokość jednorazowego odszkodowania od T-Mobile Polska S.A., jako Dawcy, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia Numeru do sieci Biorcy, wynosi 1/4 sumy wartości doładowań konta Abonenta z ostatnich trzech miesięcy.
  - 3.3. Powyższe odszkodowanie od T-Mobile Polska S.A. nie przysługuje w przypadkach, gdy:
    - 3.3.1. T-Mobile Polska S.A. jest Biorcą,
    - 3.3.2. brak możliwości realizacji przeniesienia Numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD).
  - 3.4. T-Mobile Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem przenoszenia numeru w wyniku działań lub zaniechań innych

5. dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A., a także powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 30 kwietnia 2013r.