

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ T-MOBILE POLSKA S.A. USŁUGI PRZENIESIENIA NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG DLA MOBILNYCH USŁUG T-MOBILE I T-MOBILE NA KARTĘ

§1

POSTANOWIENIE OGÓLNE. DEFINICJE

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie usługi przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, w ramach realizacji uprawnień abonenta określonego w art. 71 ust. 1 punkt 2) ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:
 - 2.1. „Abonent” – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do zawierania umów, która zawarła z T-Mobile Polska S.A. Umowę o świadczenie usług mobilnych pod marką T-Mobile
 - 2.2. „Biorca” – inny niż T-Mobile Polska S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Abonent lub Użytkownik zamierza przenieść numer przydzielony przez T-Mobile Polska S.A.
 - 2.3. „Dawca” – inny niż T-Mobile Polska S.A. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do sieci T-Mobile.
 - 2.4. „Dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
 - 2.5. „Godziny robocze” – godziny od 09:00 do 19:00 w Dniu roboczym
 - 2.6. „Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do zawierania umów, będąca abonentem Dawcy jako strona umowy zawartej na piśmie lub formie elektronicznej albo abonentem usługi przedpłaconej Dawcy (strona umowy zawartej w drodze czynności faktycznych), która zamierza zostać Abonentem lub Użytkownikiem mobilnej usługi świadczonej w sieci T-Mobile, z przeniesieniem numeru przez Dawcę
 - 2.7. „Punkt Obsługi” – biuro obsługi Klienta znajdujące się pod adresem T-Mobile Polska S.A. lub punkt sieci sprzedaży autoryzowany przez T-Mobile Polska S.A.
 - 2.8. „Regulamin” – niniejszy regulamin.
 - 2.9. „Umowa” – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomych sieciach telefonicznych, zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej
 - 2.10. „Użytkownik” – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do zawierania umów, która w drodze czynności faktycznej (przez użycie karty SIM zgodnie z instrukcją) zawarła z T-Mobile S.A. umowę o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych świadczonych w systemie przedpłaconym pod marką „T-Mobile na kartę”

§2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO T-MOBILE POLSKA S.A. Z WNIOSKEM O POTWIERDZENIE MOŻLIWOŚCI ZAWARCIA UMOWY Z PRZENIESIENIEM NUMERU

1. Klient występuje do T-Mobile Polska S.A. za pośrednictwem Punktu Obsługi z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru. Wniosek składany jest na

formularzu dostępnym w Punktach Obsługi i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl> („Wniosek o przeniesienie numeru abonenta do sieci T-Mobile” albo „Wniosek o przeniesienie numeru abonenta usługi przedpłaconej nie będącego stroną umowy zawartej w drodze czynności faktycznych na piśmie do sieci T-Mobile” - w zależności od rodzaju usług jakie są świadczone u Dawcy).

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
 - 2.1. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: a) imię i nazwisko, b) numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, c) adres korespondencyjny;
 - 2.2. w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: a) nazwę, b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, c) siedzibę i adres korespondencyjny;
 - 2.3. przydzielony numer, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient;
 - 2.4. przenoszony numer telefonu;
 - 2.5. wnioskowany termin przeniesienia numeru;
 - 2.6. wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: a) SMS; b) email; c) telefon.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient dołącza oświadczenie (formularz „Oświadczenie”) którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670). W przypadku niezłożenia lub niewypełnienia Oświadczenia wniosek nie będzie rozpatrzony, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem oświadczenia.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient może dołączyć, pełnomocnictwo dla T-Mobile Polska S.A. do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi w szczególności do wypowiedzenia Umowy z Dawcą. Pełnomocnictwo powinno być udzielone na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi. W przypadku przeniesienia numeru abonenta usługi przedpłaconej, udzielenie przez Klienta pełnomocnictwa dla T-Mobile Polska S.A., o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu jest obowiązkowe.
 5. T-Mobile Polska S.A. rozpatrzy wniosek Klienta w ciągu:
 - 5.1. 6 Godzin roboczych, gdy Klient składa wniosek osobiście w Punkcie Obsługi;
 - 5.2. 3 Dni roboczych, gdy Klient składa wniosek w inny sposób, niż określony w pkt 5.1.
 6. W przypadku braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnień, o którym mowa w art. 71 ustawy Prawo telekomunikacyjne, T-Mobile Polska S.A. niezwłocznie zawiadamia Klienta, w formie pisemnej, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
 7. W przypadku udzielenia pełnomocnictwa, T-Mobile Polska S.A. przekazuje do Dawcy wymienione w ust. 2 dane Klienta w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia numeru do sieci T-Mobile

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Konto bankowe: BRE Bank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

8. W przypadku nieudzielenia T-Mobile Polska S.A. pełnomocnictwa, Klientowi zostanie wydane zaświadczenie zawierające potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, które zawiera w szczególności numer telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci T-Mobile, a także przewidywaną datę rozpoczęcia świadczenia usług z wykorzystaniem przydzielonego numeru oraz termin ważności zaświadczenia. Po upływie terminu ważności zaświadczenia, złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru może wymagać, w zależności od wymagań Dawcy, ponownego wystąpienia do T-Mobile Polska S.A. z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru.
9. Klient, który nie udzielił T-Mobile Polska S.A. pełnomocnictwa, występuje do Dawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Do wniosku o rozwiązanie Umowy Klient dołącza kopię zaświadczenia wystawionego przez T-Mobile Polska S.A..
10. Po otrzymaniu od Dawcy zawiadomienia o terminie przeniesienia numeru, Klient zawiera z T-Mobile Polska S.A. Umowę.
11. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, warunkiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. jest zwolnienie przez Dawcę przenoszonego numeru, chyba że Umowa przewiduje możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych w oparciu o inny numer, przydzielony przez T-Mobile Polska S.A. przy zawarciu Umowy, który jest wykorzystywany w jej ramach.
12. W przypadku rezygnacji Klienta z przeniesienia numeru do sieci T-Mobile, Klient powinien poinformować o tym fakcie Dawcę w formie pisemnej. Brak takiej informacji spowoduje zaprzestanie świadczenia przez Dawcę usług telekomunikacyjnych w określonym przez Klienta we wniosku terminie przeniesienia numeru.

§3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO T-MOBILE POLSKA S.A. Z WNIOSKIEM O ROZWIĄZANIE UMOWY Z PRZENIESIENIEM NUMERU I NIE UDZIELENIA BIORCY PEŁNOMOCNICTWA DO DOKONANIA CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z PRZENIESIENIEM NUMERU Z SIECI T-MOBILE

1. Abonent, po otrzymaniu od Biorcy potwierdzenia możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, występuje w formie pisemnej do T-Mobile Polska S.A., za pośrednictwem Punktu Obsługi, z wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punktach Obsługi. („Wniosek o rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu”).
2. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru Abonent załącza kopię zaświadczenia o możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru wystawionego przez Biorcę, w którym wskazany jest przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz termin ważności zaświadczenia. Po upływie terminu ważności zaświadczenia, złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru wymaga ponownego wystąpienia do Biorcy z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru, T-Mobile Polska S.A. informuje Abonenta w formie pisemnej („Potwierdzenie rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru telefonu”) o terminie i warunkach rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru. Termin i warunki rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru nie może przypadać wcześniej niż przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług przez Biorcę. W potwierdzeniu tym T-Mobile Polska S.A. wskazuje również termin ważności praw do numeru, w którym możliwe jest zawarcie umowy z przeniesieniem numeru.
4. Złożenie przez Abonenta wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru w trakcie biegu terminu wypowiedzenia, zgodnego z postanowieniami Umowy, po uprzednim wypowiedzeniu tej Umowy przez Abonenta

bez żądania przeniesienia numeru, traktowane jest jako skorygowanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku bieg terminu wypowiedzenia może ulec zmianie stosownie do dyspozycji wynikającej z wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru.

5. Abonent może wycofać wniosek o przeniesienie numeru, składając w Punkcie Obsługi T-Mobile Polska S.A. „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia numeru, który został zadeklarowany przez Abonenta we wniosku, o którym mowa w ust. 1.
6. Zasady określone w niniejszym § 3 nie dotyczą Użytkownika. Użytkownik może wnioskować o przeniesienie numeru do Biorcy wyłącznie z równoczesnym udzieleniem Biorcy pełnomocnictwa do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Użytkownikowi w szczególności do wypowiedzenia Umowy z T-Mobile Polska S.A.

§4

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA LUB UŻYTKOWNIKA DO BIORCY Z WNIOSKIEM O PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI T-MOBILE I UDZIELENIA BIORCY PEŁNOMOCNICTWA DO DOKONANIA CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z PRZENIESIENIEM NUMERU Z SIECI T-MOBILE

1. Abonent lub Użytkownik występuje do Biorcy z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci T-Mobile. Do wniosku Abonent lub Użytkownik załącza pełnomocnictwo dla Biorcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru.
2. Biorca, na podstawie udzielonego mu pełnomocnictwa, przekazuje do T-Mobile Polska S.A. numer telefonu przydzielonego Abonentowi lub Użytkownikowi przez T-Mobile Polska S.A. oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Abonenta lub Użytkownika, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer NIP lub REGON, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim w celu ich weryfikacji i przeprowadzenia przez T-Mobile Polska S.A. czynności niezbędnych do zwolnienia numeru.
3. T-Mobile Polska S.A. weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach T-Mobile Polska S.A. T-Mobile Polska S.A. odmówi zwolnienia przydzielonego Abonentowi lub Użytkownikowi numeru w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
 - 3.1. złożenia wniosku o przeniesienie numeru nie będącego numerem przydzielonym Abonentowi lub Użytkownikowi;
 - 3.2. niezgodności danych Abonenta lub Użytkownika przesłanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach T-Mobile Polska S.A.;
 - 3.3. złożenia wniosku o przeniesienie numeru po rozwiązaniu Umowy z Abonentem lub Użytkownikiem;
 - 3.4. rezygnacji Abonenta lub Użytkownika z przeniesienia przydzielonego numeru;
 - 3.5. uprzedniego potwierdzenia przez T-Mobile Polska S.A. możliwości przeniesienia danego numeru do sieci innego Biorcy.
4. T-Mobile Polska S.A. zawiadamia Biorcę o możliwości zwolnienia numeru lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia numeru, o czym Biorca zawiadamia niezwłocznie Abonenta lub Użytkownika.
5. Abonent lub Użytkownik może wycofać wniosek o przeniesienie numeru, składając w Punkcie Obsługi T-Mobile Polska S.A. „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia numeru, który został zadeklarowany przez Abonenta lub Użytkownika we wniosku, o którym mowa w ust. 1.
6. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać Umowę z T-Mobile Polska S.A. bez zachowania terminów wypowiedzenia w niej określonych. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty T-Mobile Polska S.A. w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy,

powiększonej o określone w Umowie roszczenie przysługujące T-Mobile Polska S.A. w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed terminem w niej oznaczonym.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. T-Mobile Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem przenoszenia numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Wysokość jednorazowego odszkodowania od T-Mobile Polska S.A., jako przedsiębiorcy od którego przenoszony jest numer, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia Numeru do sieci Biorcy, wynosi:
 - 2.1. dla Abonentów w przypadku, gdy T-Mobile Polska S.A. zgodnie z Umową wystawiła faktury za ostatnie trzy cykle rozliczeniowe - 1/4 sumy opłat miesięcznych, liczonej według faktur z ostatnich trzech cykli rozliczeniowych za każdy dzień zwłoki, albo
 - 2.2. w przypadku Abonenta systemu T-Mobile Mix lub Użytkownika (opłaty realizowane w formie przedpłaty), gdy T-Mobile Polska S.A. zgodnie z Umową nie wystawiła faktur za ostatnie trzy cykle rozliczeniowe - 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
3. Kwotę wskazanego odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni zwłoki, które upłyną do dnia przeniesienia numeru.
4. Powyższe odszkodowanie od T-Mobile Polska S.A. nie przysługuje w przypadkach gdy brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, zarządzanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (tzw. systemu PLI CBD)

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Obsługi oraz na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>
2. Klient, Abonent lub Użytkownik wiąże się niniejszym Regulaminem doraźnie w stosunku do każdego przeniesienia numeru z osobną w momencie złożenia wniosku o przeniesienie numeru.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05 września 2013r.