

REGULAMIN PROMOCJI „POCZTA KOMFORT” (OBOWIĄZUJE OD 28.05.2013)

1. Regulamin promocji „Poczta Komfort” (zwany dalej „Regulamin”) określa zakres i warunki korzystania z usługi „Poczta Komfort” (zwanej dalej „Poczta Komfort” lub „Usługa”) oferowanej przez T-Mobile Polska S.A. (zwany dalej „T-Mobile Polska”).
2. Z Usługi korzystać mogą wszyscy Abonenci T-Mobile, Abonenci Mix oraz Użytkownicy T-Mobile na kartę (zwani dalej łącznie „Korzystającym z Usługi”).
 - *...dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 - *...dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 - dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
3. Czas trwania promocji „Poczta Komfort” – 28.05.2013 roku do odwołania.
4. Definicje użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im w stosownym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, chyba, że zastrzeżono inaczej. W kwestiach związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do świadczenia niniejszej Usługi, zastosowanie mają postanowienia stosownej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności stosownego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
5. „Poczta Komfort” umożliwi korzystanie ze skrzynki, dzięki której Korzystający z Usługi będzie miał dostęp do następujących funkcji:
 - 5.1. Poczta głosowa – zawiera pełną funkcjonalność Poczty Standard – więcej na <http://www.T-Mobile.pl>
 - 5.2. Poczta faksowa – skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości faksowe
 - 5.3. Poczta wideo - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości wideo
 - 5.4. Poczta e-mail - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości mailowe oraz z której będzie można wysyłać wiadomości mailowe
 - 5.5. Antywirus – program, który będzie automatycznie sprawdzał wiadomości e-mail przychodzące do posiadacza „Poczty Komfort”. W przypadku wykrycia wirusa w wiadomości mailowej wiadomość taka zostanie automatycznie usunięta, a Korzystający z Usługi otrzyma maila z informacją o usunięciu tej wiadomości.
 - 5.6. Antyspam – program pozwalający ograniczyć otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną.
 - 5.7. Autoodpowiedź – możliwość ustawienia informacji o np. niedostępności Korzystającego z Usługi w danym okresie
 - 5.8. Doręczenie wiadomości za pomocą MMS – funkcja umożliwiająca otrzymywanie wiadomości głosowej, faksowej i wideo na telefon komórkowy obsługujący wiadomości MMS
 - 5.9. Doręczenie wiadomości na wskazany adres e-mail – funkcja umożliwiająca ustawienie adresu mailowego, na który wysyłane będą otrzymywane wiadomości
 - 5.10. Przesyłanie wiadomości głosowych do innych Użytkowników „Poczty Standard” i „Poczty Komfort” – funkcja, dzięki której Korzystający z Usługi będzie mógł przestać bezpośrednio na wskazaną skrzynkę wiadomość głosową, faksową i wideo
 - 5.11. Książka adresowa – możliwość zapisywania kontaktów w swojej książce adresowej na <http://www.T-Mobile.pl/poczta>
 - 5.12. Notyfikacja WAP Push - Korzystający z Usługi będzie otrzymywał informację na telefon komórkowy o otrzymaniu nowej wiadomości e-mail, funkcję można włączyć lub wyłączyć
6. Warunkiem koniecznym do korzystania z „Poczty Komfort” jest aktywacja tej Usługi w jeden z dostępnych sposobów:
 - 6.1. Abonent T-Mobile
 - 6.1.1. samodzielnie po połączeniu z Automatycznym BOA pod numerem 602900 – połączenie bezpłatne na terenie Polski
 - 6.1.2. samodzielnie poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.T-Mobile.pl
 - 6.1.3. przez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z Cennikiem)
 - 6.2. Użytkownik T-Mobile na kartę oraz Abonent Mix
 - 6.2.1. samodzielnie po połączeniu z numerem *9602 - połączenie bezpłatne na terenie Polski
 - 6.2.2. samodzielnie poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.T-Mobile.pl
 - 6.2.3. przez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika)
7. Usługa ma charakter odpłatny. W ramach promocji określonej niniejszym Regulaminem opłata abonamentowa/cykliczna za Usługę wynosi 2,02 zł brutto, bez względu na posiadaną taryfę.
 - 7.1. Opłata abonamentowa, Opłata cykliczna - są to stałe opłaty ponoszone przez Abonenta lub Użytkownika w dniu wskazanym przez T-Mobile Polska z tytułu możliwości korzystania z Usługi w zakresie i wysokości określonej w Regulaminie. Opłata abonamentowa lub cykliczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy lub Cykl T-Mobile na kartę. Opłata abonamentowa lub cykliczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania Usługa była zablokowana przez T-Mobile Polska, zgodnie z warunkami Regulaminu. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie Usługi nastąpiło w trakcie odpowiednio Cyklu rozliczeniowego lub Cyklu T-Mobile na kartę, opłata abonamentowa lub cykliczna zostanie naliczona, proporcjonalnie do liczby dni, licząc od dnia aktywacji lub odblokowania usługi do końca tego cyklu.
 - 7.2. Abonent T-Mobile - Dezaktywacja lub zablokowanie Usługi przed końcem Cyklu rozliczeniowego, powoduje zwrot Opłaty abonamentowej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.
 - 7.3. Użytkownik T-Mobile na kartę oraz Abonent Mix - Dezaktywacja lub zablokowanie Usługi przed końcem Cyklu T-Mobile na kartę nie powoduje zwrotu Opłaty cyklicznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu. Jeśli pobranie Opłaty cyklicznej nie będzie możliwe ze względu na brak środków na koncie, „Poczta Komfort” zostanie zablokowana, a Użytkownik T-Mobile na kartę lub Abonent Mix będzie miał dostępną Poczta Standard. Zawartość skrzynek i folderów, które nie będą dostępne w „Poczcie Standard” będzie przechowywana przez T-Mobile Polska zgodnie z terminami podanymi w pkt 20 niniejszego Regulaminu. Po doładowaniu konta środkami, w wysokości zapewniającej możliwość pobrania Opłaty cyklicznej, zostanie przywrócona usługa „Poczty Komfort”.
 - 7.4. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
8. Po dokonaniu aktywacji „Poczty Komfort”, Korzystający z Usługi będzie mógł korzystać z dodatkowych funkcji dostępnych w tej Usłudze. Jeśli Abonent bądź Użytkownik przed aktywowaniem „Poczty Komfort” korzystał z „Poczty Prostej”, „Poczty Profi” lub „Poczty Standard” wszystkie ustawienia skrzynki, jakie do tej pory posiadał (hasło, język lektora, sposób powiadamiania o nowych wiadomościach) pozostają bez zmian. Aktywacja „Poczty Komfort” powoduje dezaktywację usługi T-Mobile Mail z zachowaniem wszystkich wiadomości i ustawień Korzystającego z Usługi.

9. Po aktywacji „Poczty Komfort” uruchamiana jest funkcja Doręczenia wiadomości za pomocą MMS. Korzystający z Usługi może otrzymywać nowe wiadomości głosowe/faksowe/wideo z „Poczty Komfort” w postaci wiadomości MMS (doręczenie wiadomości za pomocą MMS). Aktywując tę opcję Korzystający z Usługi nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS.
10. Otrzymanie wiadomości MMS w „Poczcie Komfort” na terenie Polski jest bezpłatne (poza Polską - opłaty zgodne z ceną usług roamingowych określoną w Cenniku lub Załączniku cenowym).
11. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce „Poczty Komfort”, jako wiadomości odsłuchane.
12. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze, z którego pozostawiono wiadomość (jeśli numer prezentuje się), dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową, jako załącznik audio/wideo.
13. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli wielkość załącznika przekroczy 300 kB, to nie zostanie on załączony do wiadomości MMS (Korzystający z Usługi otrzyma MMS z informacją o otrzymanej wiadomości ze wskazaniem, gdzie może ją odsłuchać/obejrzeć; wiadomość można odsłuchać/obejrzeć dzwoniąc pod numer +48602950000 lub logując się do „Poczty Komfort” poprzez stronę <http://www.T-Mobile.pl/poczta>).
14. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Korzystający z Usługi otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na „Poczcie Komfort”.
15. W ramach usługi Roaming międzynarodowy usługa Doręczenie MMS będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS (szczegółowe informacje na ten temat dostępne są na <http://www.T-Mobile.pl>). Otrzymanie wiadomości MMS podlega opłacie za usługi roamingowe zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym. W przypadku braku możliwości świadczenia usługi Doręczenia MMS w ramach usług roamingowych (brak możliwości odbierania MMS w danym kraju) Usługa nie będzie realizowana, jak również nie zostanie wysłany SMS z informacją o nowej wiadomości (o ile Korzystający z Usługi nie ustawi sobie opcji otrzymywania informacji o nowej wiadomości w formie SMS).
16. Wiadomość MMS, jaką otrzymuje Korzystający z Usługi wysyłana jest z numeru +48602950000. Nie należy odpowiadać na taką wiadomość. W przypadku wysłania odpowiedzi na numer +48602950000, wiadomość zostanie wysłana, lecz nie zostanie dostarczona do elektronicznego systemu, który ją wygenerował, zostanie natomiast pobrana opłata zgodna z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym, jak za wysłanie wiadomości MMS.
17. Wiadomość e-mail, jaką otrzymuje Korzystający z Usługi wysyłana jest z adresu PocztaGlosowa@poczta.T-Mobile.pl, jest to adres systemowy i nie należy na niego odpowiadać.
18. Każdy Abonent T-Mobile, Abonent Mix i Użytkownik T-Mobile na kartę może dokonać zmiany skrzynki Poczty głosowej na „Poczta Standard” lub „Poczta Komfort”. Zmiana taka spowoduje brak możliwości powrotu do starego rodzaju skrzynki, tj. „Poczta Prosta” lub „Poczta Profi”.
19. Wyłączenie „Poczty Komfort” nie powoduje dezaktywacji usługi Poczty głosowej. „Poczta Komfort” zostanie zastąpiona „Poczta Standard” (klient nie ponosi żadnej opłaty aktywacyjnej ani Opłaty abonamentowej/cyklicznej).
20. Rezygnacja z „Poczty Komfort” oznacza brak możliwości korzystania w „Poczcie Standard” z opcji przeglądania i zarządzania wiadomościami wideo, faksowymi, mailowymi. Wiadomości, które były dostępne w „Poczcie Komfort”, przechowywane będą przez:
 - 20.1. skrzynka mailowa - 90 dni,
 - 20.2. skrzynka faksowa i wideo - 10 dni.Po upływie wyżej wymienionych terminów wiadomości zostaną bezpowrotnie usunięte.
21. T-Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 21.1. utratę zawartości skrzynek poczty wideo, faksowej i mailowej przy zmianie usługi - z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Usługi - z „Poczty Komfort” na „Poczta Standard”,
 - 21.2. treści wiadomości pozostawionych w Poczcie głosowej, wideo, faksowej, mailowej,
 - 21.3. podanie błędnego adresu skrzynki mailowej, na jaką mają być przesyłane wiadomości,
 - 21.4. brak komunikacji z serwerem obsługującym pocztę (na jaki mają być przekazywane wiadomości z „Poczty Komfort”) wynikający z przyczyn nie leżących po stronie T-Mobile Polska,
 - 21.5. niedostarczenie wiadomości przesłanej z „Poczty Komfort” na adres odbiorcy, z powodu uznania za niezamówioną informację handlową.
22. Korzystający z Usługi zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, niewykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez T-Mobile Polska. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu, T-Mobile Polska zastrzega prawo natychmiastowej dezaktywacji Usługi. Korzystającemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do T-Mobile Polska. Dezaktywacja Usługi powoduje skutki określone w pkt 19 zdanie 2, w takim przypadku nie stosuje się pkt 20.
23. T-Mobile Polska zastrzega sobie prawo do usunięcia zawartości folderu Spam bez informowania o tym Korzystającego z Usługi. Folder Spam przy aktywnym programie Antyspam zawiera wiadomości uznane za niezamawiane informacje handlowe.
24. Aktywacja Usługi zgodnie z Regulaminem oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
25. Objasnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

** dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix

*** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z T-Mobile Polska zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.
- (4) od dnia 30 kwietnia 2013 r., na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę