

## REGULAMIN SERWISU „WIDEO KURIER” (OBOWIĄZUJE 28.05.2013)

1. Serwis „Wideo kurier” zwany dalej „Serwisem” dostępny jest dla Abonentów T-Mobile<sup>\*</sup>, Abonentów Mix<sup>\*\*</sup> oraz Użytkowników T-Mobile na kartę<sup>\*\*\*</sup>, zwanych dalej „Użytkownikami”. Serwis świadczy T-Mobile Polska S.A. (zwany dalej „T-Mobile Polska”).
  - \*...dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
  - ...dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
  - dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
2. Serwis dostępny jest dla Użytkowników taryf, które posiadają w swojej ofercie usługę „Połączenia wideo”.
3. Serwis będzie aktywowany przez T-Mobile Polska automatycznie obecnym Użytkownikom, którzy mają nieaktywną usługę „Połączenia wideo” oraz wszystkim nowym Użytkownikom, którzy nie wybiorą aktywacji usługi „Połączenia wideo”. Z automatycznej aktywacji Serwisu wyłączeni są Użytkownicy taryf niespełniających kryteriów opisanych w punktach 2 i 4.
4. Serwis nie może być aktywowany na koncie Użytkownika, który posiada aktywną usługę „Połączenia wideo” lub „Poczta Głosowa Extra”.
5. Aby samodzielnie aktywować lub dezaktywować serwis „Wideo kurier” należy:
  - 5.1. skorzystać z Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.T-Mobile.pl (Abonenci T-Mobile),
  - 5.2. zadzwonić do Konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numer 602900, połączenie płatne zgodnie z cennikiem (Abonenci T-Mobile),
  - 5.3. zadzwonić do automatycznego serwisu pod numer \*9602, połączenie bezpłatne (Użytkownicy T-Mobile na kartę oraz Abonenci Mix),
  - 5.4. zadzwonić do Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika pod numer \*9602, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika (Użytkownicy T-Mobile na kartę oraz Abonenci Mix);
6. Serwis polega na udostępnieniu Użytkownikom mającym nieaktywną usługę „Połączenia wideo” możliwości odebrania połączenia zainicjowanego, jako połączenie wideo w postaci:
  - 6.1. Połączenia głosowego
  - 6.2. Wiadomości multimedialnej MMS
7. Osoba inicjująca połączenie wideo na numer Użytkownika, który nie korzysta z usługi „Połączenia wideo”, ale ma aktywny serwis „Wideo kurier”, zostanie przekierowana do portalu wideo, gdzie usłyszy następujący komunikat:
  - 7.1. Przepraszamy, ale Twoje połączenie nie może być zrealizowane, jako połączenie wideo.
  - 7.2. Aby przeprowadzić rozmowę telefoniczną wybierz 1,
    - 7.2.1. Wybranie opcji 1 umożliwi zainicjowanie połączenia głosowego z numerem Użytkownika.
  - 7.3. Aby wysłać wiadomość wideo Wybierz 2
    - 7.3.1. Wybranie opcji 2 umożliwi wysłanie wiadomości wideo w postaci wiadomości multimedialnej MMS.
    - 7.4. Aby uzyskać pomoc Wybierz 0
8. Czas trwania wiadomości wideo przekazywanej w postaci MMS może zawierać się w przedziale od 3 do 20 sekund. W sytuacji, gdy nagranie jest krótsze niż 3 sekundy, wiadomość MMS nie zostanie wysłana. Natomiast w sytuacji, gdy Użytkownik próbuje nagrać wiadomość MMS dłuższą niż 20 sekund nagranie zostanie przerwane po 20 sekundach i Użytkownik będzie mógł zdecydować, czy wysłać nagraną wiadomość, czy nie.
9. Jako nadawca wiadomości MMS wysłanej po wybraniu w menu opcji numer 2 i nagraniu wiadomości, widnieje nazwa „Wideo kurier”, natomiast w polu Temat prezentowany jest numer Osoby, która pozostawiła nagranie wideo.
10. Dla Użytkowników posiadających Serwis aktywny na swojej karcie SIM, korzystanie z Serwisu w kraju w zasięgu sieci T-Mobile Polska jest bezpłatne.
11. Gdy Użytkownik, posiadający Serwis aktywny na swojej karcie SIM, korzysta z roamingu międzynarodowego, opłata za przychodzące wiadomości MMS oraz głosowe połączenia przychodzące w ramach Serwisu jest płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem roamingowym zamieszczonym na stronie <http://www.T-Mobile.pl>, odpowiednim dla taryfy Użytkownika.
12. Osoba inicjująca połączenie wideo do Użytkownika, mającego aktywny serwis „Wideo kurier”, niezależnie, z której opcji skorzysta, ponosi opłatę za zrealizowane połączenie zgodnie z usługą „Połączenia wideo”.
13. T-Mobile Polska może zawiesić lub zakończyć oferowanie Serwisu w każdym czasie bez podania przyczyny.
14. Objasnienia

<sup>\*</sup> dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska zawartej na piśmie:  
 (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo  
 (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

<sup>\*\*</sup> dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska zawartej na piśmie:  
 (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo  
 (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix

<sup>\*\*\*</sup> dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Użytkownik T-Mobile na kartę” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z T-Mobile Polska zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):  
 (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo  
 (2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.
- (4) od dnia 30 kwietnia 2013 r., na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę