



CENNIK TARYF FIRMOWA

USŁUGI KRAJOWE

	Taryfa Firmowa 85	Taryfa Firmowa 85 z telefonem	Taryfa Firmowa 10	Taryfa Firmowa 10 z telefonem
Opłata Abonamentowa	85,00 zł netto	90,00 zł netto	10,00 zł netto	15,00 zł netto
Darmowe minuty	1000 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	1000 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Niedostępne	Niedostępne
Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,29 zł netto	0,29 zł netto	0,29 zł netto	0,29 zł netto
Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych	0,49 zł netto	0,49 zł netto	0,49 zł netto	0,49 zł netto

Opłata za zmianę Strefy firmowej wynosi 5,00 zł netto.

Poczta głosowa 602 950 000

Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Blokowanie połączeń		bezpłatnie
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	0,82 zł netto za połączenie

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatnie
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna

Automatyczne BOA 602 900	bezpłatne
Przesyłanie faksów	
Aktywacja	50,00 zł netto
Abonament	10,00 zł netto
Minuta połączenia	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Usługa Przesyłanie faksów jest dostępna dla Abonentów Taryf Firmowa wyłącznie w powiązaniu ze stacjonarnym numerem wykorzystywanym w Taryfach Firmowa (zwanym dalej „Numerem głównym”). Abonent aktywując usługę Przesyłanie faksów otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny przyporządkowany do Numeru głównego, przy czym wskaźniki geograficznej strefy numeracyjnej (tzw. numery kierunkowe) są w obu przypadkach identyczne.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

		Połączenie
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł netto
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto

Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży Operatora i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto
-----------------------	----------------

		Taryfa bez telefonu	Taryfa z telefonem	
Zmiana taryfy w obrębie niniejszego cennika	na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej	50,00 zł netto tylko na taryfę bez telefonu	50,00 zł netto tylko na taryfę z telefonem	
	na taryfę o wyższej Opłacie Abonamentowej	samodzielnie	bezpłatna tylko na taryfę bez telefonu	bezpłatna tylko na taryfę z telefonem
		za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto tylko na taryfę bez telefonu	5,00 zł netto tylko na taryfę z telefonem

Zmiana taryfy – usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu Cyklu rozliczeniowego. W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Zmiana numeru telefonu w obrębie tej samej strefy numeracyjnej	50,00 zł netto
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	50,00 zł netto
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

Karta SIM

Wymiana karty SIM	25,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 4,06 zł netto
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 01.08.2012 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest obliczany oddzielnie dla każdej pozycji faktury. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych oraz Darmowe minuty naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Zadeklarowany nowy adres świadczenia usługi konwergentnej musi być w tej samej strefie numeracyjnej, co zadeklarowany poprzedni adres świadczenia usługi konwergentnej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

Darmowe minuty

Darmowe minuty dotyczą połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń). Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadku zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane Darmowe minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed Darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Darmowe minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego do następnego cyklu przechodzą wyłącznie darmowe minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty Darmowe minuty przypadają.

Kaucja

Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł netto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator
Operator – T-Mobile Polska S.A.

Oplaty Abonamentowe

Oplaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Oplaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Przesyłanie faksów

Strefa firmowa właściwa dla Numeru głównego oraz dla dodatkowego numeru faksowego jest identyczna. W przypadku zmiany Strefy firmowej dla Numeru głównego wskazana strefa zmieniana jest również dla dodatkowego numeru faksowego. Połączenia typu faks wykorzystują darmowe minuty zawarte w abonamentach Taryf Firmowa. W przypadku rozwiązania załącznika do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na świadczenie usług konwergentnych właściwego dla Numeru głównego, usługa Przesyłanie faksów zostaje wyłączona. Aktywacja lub dezaktywacja usługi Przesyłania faksów jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym i skutkuje aktywacją lub dezaktywacją numeru faksowego. Ponowna aktywacja usługi Przesyłanie faksów skutkuje przyznaniem innego numeru faksowego niż ten, który obowiązywał przed dezaktywacją.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA i Internetowy System Obsługi oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach.

Strefa firmowa

Strefa firmowa to okrąg o promieniu co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy firmowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych. W celu aktywacji Strefy firmowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej strefy firmowej pod bezpłatny numer 602900. Poza Strefą firmową dostępne są tylko połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (602900) i z numerami alarmowymi. Zmiana Strefy firmowej jest możliwa jedynie w obrębie tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.