

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (DALEJ "UMOWA")

zawarta w dniu  Miejsce zawarcia

**DANE  
OPERATORA**

pomiędzy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 (zwaną również Operatorem), a Abonentem:

**DANE  
ABONENTA**

Imię i nazwisko / nazwa   
Adres / siedziba   
Adres korespondencyjny   
Adres świadczenia Usług Telekomunikacyjnych   
Dowód osobisty  PESEL  NIP  Regon   
E-mail Kontaktowy  Telefon Kontaktowy   
E-mail Obsługowy  Status Abonenta

**NUMER  
TELEFONU  
I KARTY SIM**

Identyfikator Abonenta  Hasło dostępu do usługi   
minimalna długość hasła - 6 znaków, maksymalna - 20 znaków  
Hasło   
minimalna długość hasła - 6 znaków, maksymalna - 20 znaków

Numer Karty SIM

**INFORMACJE  
SZCZEGÓLWE**

Numer Umowy  Numer Klienta   
Umowa została zawarta  na czas oznaczony  na 12 miesięcy  na 24 miesiące  na 36 miesięcy  
z zastrzeżeniem postanowień §3 pkt 1 znajdującego się na drugiej stronie Umowy.  
 na czas nieoznaczony

Kod Warunków Oferty Promocyjnej składających się na Umowę

Ulga  zgodnie z warunkami oferty. Ulga przyznana Abonentowi w związku z zawarciem Umowy.

Kara umowna  zł Kara umowna z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie.

Modem  tak  nie

Nazwa modemu

Numer seryjny  Numer weryfikacji

**USŁUGI  
DODATKOWE,  
OPCJE USŁUG,  
INNE**

Opcja  opcja do 0,5 Mb/s  opcja do 1 Mb/s  opcja do 2 Mb/s  
 opcja do 6 Mb/s  opcja do 10 Mb/s  opcja do 20 Mb/s

---

**§1 Główne zobowiązania stron. Świadczone Usługi Telekomunikacyjne. Elementy składające się na opłatę abonamentową (Abonament). Umowne prawo odstąpienia.**

1. Operator świadczy Abonentowi Usługi Telekomunikacyjne, a Abonent jest zobowiązany ponosić za nie opłaty.
2. Usługi Telekomunikacyjne świadczone w ramach Umowy przez Operatora, w tym elementy składające się na opłatę abonamentową (Abonament):
  - 2.1. Operator świadczy na łączach telefonicznych Telekomunikacji Polskiej S.A. usługę Internetu stacjonarnego, a w jej ramach lub w związku z nią usługę przyłączenia do Sieci, dostępu do Sieci i usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu.
  - 2.2. Operator w ramach Umowy świadczy Abonentowi także dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne, opcje usług i inne świadczenia towarzyszące oraz produkty wymienione w szczególności na stronie 1 powyżej w ramce zatytułowanej „Usługi dodatkowe, opcje usług, inne”. Niewymienione tam świadczone w ramach Umowy przez Operatora dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne, opcje usług, świadczenia towarzyszące i inne produkty wskazane są w załącznikach do Umowy. Operator świadczy Abonentowi Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta.
  - 2.3. Na opłatę abonamentową (Abonament) składają się następujące elementy: dostęp do Sieci, informacja zawierająca podstawowy wykaz wykonanych na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych oraz, w zależności od taryfy i wybranych przez Abonenta opcji, odrębnie nietaryfikowane inne usługi, o ile są przewidziane składającymi się na Umowę dokumentami.
3. Abonent równocześnie z zawarciem Umowy składa Operatorowi „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL” (zwane dalej „Oświadczeniem”) oraz „Zamówienie – Łącze Abonenckie” („Zamówienie”), które stają się załącznikami do niniejszego Kontraktu Głównego. Złożenie Oświadczenia i Zamówienia jest warunkiem zawarcia Umowy i świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku odrzucenia przez Telekomunikację Polską S.A. Oświadczenia lub Zamówienia z powodu braku możliwości technicznych lub prawnych świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w danej lokalizacji, każda ze stron Umowy ma prawo odstąpić od niej z zachowaniem formy pisemnej. Oświadczenie lub Zamówienie zostanie odrzucone przez Telekomunikację Polską S.A., w szczególności z powodów wskazanych w „Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Internet Stacjonarny”, stanowiących załącznik do niniejszego Kontraktu Głównego.

---

**§2 Termin rozpoczęcia świadczenia usług (data aktywacji). Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.**

1. Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o Umowę w terminie siedmiu dni od potwierdzenia przez Telekomunikację Polską S.A. możliwości uruchomienia usługi ADSL.
2. W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, czas oznaczony, na który została ona zawarta, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z tych warunków.

---

**§3 Okres, na jaki została zawarta Umowa. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych. Odpowiedzialność Abonenta w związku z przeniesieniem numeru do innego dostawcy usług.**

1. Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest na pierwszej stronie Umowy.
  - 1.1. Jeżeli ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, to Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu Rozliczeniowego. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych było zawieszona z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za te usługi. W przypadku takiego przedłużenia, jeśli wynikający z niego ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu Rozliczeniowego.
  - 1.2. Jeżeli czas oznaczony wskazany na stronie 1 Umowy wynosi 12 miesięcy, to powyższy ppkt 1.1. nie ma zastosowania.
2. Abonent nie może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub Umowę, a w szczególności Abonent zobowiązuje się:
  - 2.1. nie kierować do Sieci Operatora lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą Usług Telekomunikacyjnych, połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, ani w inny sposób nie udostępniać Usług Telekomunikacyjnych innym podmiotom, w szczególności w celu uzyskania korzyści majątkowej,
  - 2.2. bez pisemnej zgody Operatora nie wykorzystywać Usług Telekomunikacyjnych we współpracy z urządzeniem telekomunikacyjnym realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom,
  - 2.3. nie wykorzystywać Usług Telekomunikacyjnych do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
3. Naruszenie zakazu wskazanego w pkt 2 powyżej upoważnia Operatora do :
  - 3.1. zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,

- 3.2. rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym lub
- 3.3. skorzystania z uprawnienia wskazanego w pkt 4 poniżej.
4. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych w pkt 2 powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł, w związku z którą naruszono zakaz określony w pkt 2 powyżej. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do:
  - 4.1. dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych oraz
  - 4.2. żądania kary umownej, o której mowa w §4 pkt 2 poniżej.

---

#### **§4 Ulga. Kara umowna z tytułu niewykonania Umowy przez wskazany w niej czas oznaczony.**

1. W związku z zawarciem Umowy Operator udziela Abonentowi ulgi w wysokości wskazanej na stronie 1 Umowy powyżej.
2. Jednostronne rozwiązanie Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, dokonane przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, oznaczać będzie naruszenie przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego do wykonywania Umowy przez czas oznaczony w niej wskazany. W takim przypadku Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną, której maksymalna wartość wskazana jest na stronie 1 Umowy powyżej. Kara umowna nie przekroczy wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie wyższa niż podana powyżej maksymalna wysokość kary lub jej równa, to kara umowna należy się Operatorowi w maksymalnej wysokości. Jeśli zaś pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie niższa niż maksymalna wysokość kary umownej, to kara ta jest równa tak pomniejszonej uldze. Wpłaty kary należy dokonać na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne w terminie 7 dni, licząc od dnia rozwiązania Umowy. Kara umowna nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Powyższe uprawnienie Operatora nie wyłącza uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń, o których mowa w § 3 pkt 4 powyżej.

---

#### **§5 Tryb i warunki rozwiązania Umowy.**

1. Każda ze strony Umowy może ją rozwiązać stosownie do poniższych postanowień, przy czym Umowa zawarta na czas oznaczony może być rozwiązana bez odszkodowania po upływie czasu oznaczonego, na który została zawarta.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie. Do dnia rozwiązania są naliczane opłaty wynikające z Umowy. W przypadku, gdy Umowę wypowiada Abonent składa on wypowiedzenie do Punktu Sprzedaży lub na adres Operatora.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub innych łączących go z Operatorem umów, Operator może rozwiązać Umowę lub te inne umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu. Wskazane uprawnienie przysługuje Operatorowi w szczególności, gdy Abonent nie spełnia obowiązku wnoszenia opłat z tytułu Umowy lub w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RŚUT.
4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli:
  - 4.1. Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego, o którym mowa w §3 pkt 2 powyżej,
  - 4.2. Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy lub innych łączących go z Operatorem umów posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
  - 4.3. w stosunku do Abonenta została otwarta likwidacja lub wszczęto postępowanie egzekucyjne.
5. W momencie rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
6. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy, wskazanych powyżej w pkt 2, ponosząc opłatę określoną powyżej w §3 pkt 5 powyżej oraz uaktywniając takim działaniem uprawnienie Operatora do żądania kary umownej, o której mowa w §4 pkt 2 powyżej, a której maksymalna wysokość podana jest na stronie 1 Umowy.
7. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień stron do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa.

---

#### **§6 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia.**

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Zmiany warunków Umowy mogą być dokonywane na skutek złożenia przez Abonenta oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- 2.1. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej lub przez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie w taki sposób złożone wywoła skutki przy spełnieniu następujących warunków:
  - 2.1.1. identyfikacja Abonenta,
  - 2.1.2. zmiana dotyczy uruchomienia lub zaprzestania świadczenia usługi, okresu, na jaki Umowa została zawarta lub minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, taryfy, sposobów składania dyspozycji zmiany taryfy lub zamówienia dodatkowych opcji usługi, sposobu dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego oraz
  - 2.1.3. Operator dopuszcza dokonanie zmiany warunków Umowy, wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- 2.2. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, których można dokonać na odległość, oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 2.3. W przypadku zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę, jego zakres i termin wprowadzenia zmian.
  - 2.3.1. Potwierdzenie to zostanie przekazane zgodnie z dyspozycją Abonenta, a mianowicie komunikatem przesłanym na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Operator dokona potwierdzenia nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
  - 2.3.2. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną lub na żądanie Abonenta, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
  - 2.3.3. W przypadku, gdy treść zmiany potwierdzanej w formie elektronicznej, ze względu na jej objętość, będzie utrudniać Abonentowi zapoznanie się z nią, potwierdzenie nie będzie zawierać treści zmiany, lecz odesłanie (np. link) do strony Operatora, gdzie Abonent będzie mógł zapoznać się z treścią tej zmiany.
- 2.4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w powyższy sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
3. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy określonych na jej stronach, pod którymi Abonent składa swój podpis (zwanych dalej „Kontraktem Głównym”) lub w Regulaminie, oraz w przypadku proponowanych przez Operatora zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady.
  - 3.1. Operator może zaproponować Abonentowi zmianę warunków Umowy określonych w Kontrakcie Głównym, Regulaminie, lub zmianę w Cenniku. W takim przypadku Operator poinformuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z tymi propozycjami. Wskazane informacje zostaną przekazane (a) do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz (b) indywidualnie na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby dostarczać mu je indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Przekazanie informacji odbędzie się z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem proponowanych zmian w życie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują możliwość zastosowania krótszego terminu. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi w terminie do dnia wejścia w życie proponowanych przez Operatora zmian, złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub na adres Operatora (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora). W takim przypadku proponowane zmiany nie wchodzi w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym powyżej z prawa wypowiedzenia Umowy, proponowana zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie warunków Umowy.
    - 3.1.1. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
    - 3.1.2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy określonych w Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie albo zmiany w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator podaje jedynie do wiadomości publicznej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) informację o:
      - 3.1.2.1. zmianie warunków Umowy określonych w Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie lub zmianie w Cenniku, o terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub miejsca udostępnienia warunków Umowy określonych w Kontrakcie Głównym, Regulaminie lub Cenniku – uwzględniających tę zmianę,
      - 3.1.2.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz
      - 3.1.2.3. konieczności zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi przez Operatora w związku z zawarciem Umowy, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do jej wypowiedzenia.
  4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
6. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed upływem tego okresu pisemne oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy.

---

## **§7 Obowiązkowe postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umieszczone w Regulaminie.**

W Regulaminie znajdują się w szczególności postanowienia określające:

1. sposób składania dyspozycji zmiany taryfy i sposób składania zamówień na dodatkowe opcje Usług Telekomunikacyjnych,
2. sposoby dokonywania płatności,
3. Cykl Rozliczeniowy (okres rozliczeniowy),
4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnianych Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), o ile te ograniczenia zostały wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie (postanowienia te nie dotyczą kupowanych przez Abonenta telekomunikacyjnych urządzeń końcowych),
5. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług Telekomunikacyjnych obejmujące informacje:
  - 5.1. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
  - 5.2. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (np. aparatu telefonicznego), z którego wykonywane jest połączenie,
  - 5.3 o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, (w przypadku usług głosowych),
  - 5.4 o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych i aplikacji,
  - 5.5. o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
  - 5.6 o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług Telekomunikacyjnych,
6. dane dotyczące jakości Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości tych usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne określone przez Prezesa UKE parametry jakości usług,
7. sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do Internetu oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta,
8. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
9. zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez niego Umowy, wysokość odszkodowania z tego tytułu oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
10. zakres odpowiedzialności Abonenta, szerszy niż wynikający z powyższych postanowień (w szczególności §3 pkt 4 oraz §4 pkt 2 powyżej), jeśli Warunki Oferty Promocyjnej lub Regulamin Usługi Dodatkowej będzie taki szerszy zakres będzie przewidywać (Warunki Oferty Promocyjnej mogą powtarzać postanowienia dotyczące kary umownej, o której mowa w §4 pkt 2 powyżej),
11. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
12. informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
13. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
14. zasady umieszczania danych Abonenta w spisach abonentów służących świadczeniu usług informacji o numerach telefonicznych, w przypadku, gdy Umowa dotyczy połączeń głosowych,
15. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
16. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy (w tym - jeśli przewiduje to Umowa – warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, np. aparatów telefonicznych, ze wskazaniem na czyj koszt ma to nastąpić) - inne niż:
  - 16.1. kara umowna z tytułu niewykonania Umowy przez czas oznaczony w niej wskazany, o której mowa w §4 pkt 2 powyżej oraz
  - 16.2. kara umowna, o której mowa w §3 pkt 4 powyżej.

---

## **§8 Obowiązki informacyjne Abonenta.**

1. Abonent jest zobowiązany niezwłocznie powiadamiać Operatora o zmianie identyfikujących go danych, w szczególności adresu.
2. W przypadku otwarcia likwidacji Abonenta lub wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.
3. Regulamin, w szczególności postanowieniami Warunków Oferty Promocyjnej, może przewidywać inne niż powyższe obowiązki informacyjne Abonenta.

---

## §9 Dokumenty składające się na Umowę.

1. Na Umowę składają się:
  - 1.1. niniejszy Kontrakt Główny, pod którym Abonament składa swój podpis,
  - 1.2. „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL” (zwane dalej „Oświadczeniem”),
  - 1.3. Zamówienie – Łącze Abonenckie („Zamówienie”),
  - 1.4. Regulamin (Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”), Warunki Oferty Promocyjnej, których kod wskazany jest na stronie 1 powyżej oraz Szczegółowe Warunki Świadczenia Usługi Internet Stacjonarny) oraz
  - 1.5. Cennik (cennik taryfy wskazanej w niniejszym Kontrakcie Głównym oraz dokumenty zawierające ceny właściwe dla wskazanych powyżej Warunków Oferty Promocyjnej).
2. Wskazane Oświadczenie, Zamówienie oraz dokumenty składające się na Regulamin i Cennik są załącznikami do Kontraktu Głównego.

---

## §10 Zasady korzystania z usługi „Informacja Handlowa”.

1. Definicje:

Informacja Handlowa - dostarczanie Abonentowi lub Użytkownikowi informacji handlowych od Operatora lub od Operatora i Partnerów;

Partner - podmiot, z którym Operator zawarł umowę na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, w szczególności poprzez umowę sprzedaży reklamy mobilnej. Powyższa definicja obejmuje także podmioty, które nie zawarły bezpośrednio z Operatorem umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, ale które faktycznie, za zgodą Operatora, zlecają rozpowszechnienie informacji handlowej podmiotom-stronom umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych.
2. Aktywacja usługi odbywa się po wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Operatora i Partnerów. Zgoda może zostać wyrażona na Umowie, w Biurze Obsługi Abonenta (BOA) lub w Internetowym Systemie Obsługi. W przypadku BOA i Internetowego Systemu Obsługi zgoda będzie dotyczyła pojedynczego Numeru Telefonu, którego dotyczy dyspozycja złożona w BOA lub Internetowym Systemie Obsługi. Dezaktywacja usługi odbywa się po wycofaniu zgody w BOA lub złożeniu Operatorowi stosownego oświadczenia na piśmie.
3. Zgoda obejmuje otrzymywanie od Operatora i Partnerów informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną i przy użyciu automatycznych systemów informacji głosowej oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych dla celów marketingowych Operatora i Partnerów, z wyłączeniem E-maila Obsługowego, chyba że jest/są tożsamy z E-mailem Kontaktowym.
4. Wyrażona zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

---

## §11 Postanowienie końcowe.

1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w RŚUT (Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile).
2. Aktualny na dzień zawarcia Umowy adres Operatora podany jest w danych Operatora na stronie 1 Umowy.
3. O zmianie adresu Operator będzie powiadamiać Abonenta zgodnie z postanowieniem § 6 pkt 4 powyżej.
4. Umowa zawarta jest w dwóch egzemplarzach po jednym dla Abonenta i Operatora.
5. Operator może uzależnić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Operator może żądać wpłacenia Kaucji przez Abonenta w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji w kwocie nie wyższej niż dwukrotność tej wartości. Szczegółowe warunki dotyczące Kaucji znajdują się w Regulaminie.
6. Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł brutto (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe ustanawia uprawnienie Operatora do zawieszania wskazanych usług, a nie jego obowiązek w tym zakresie. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego, Operator po wysłaniu do Abonenta informacji e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić Abonentowi świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zgodnie z powyższą treścią niniejszego pkt 7. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.

**Oświadczenia Abonenta**

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem (-am), zapoznałem (-am) się i akceptuję Regulamin i Cennik.

Proszę o dostarczanie wyłącznie na podany przeze mnie E-mail Obsługowy proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, i zmian w Cenniku, jak też informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora.

 Tak

Proszę o dostarczanie wyłącznie na podany przeze mnie E-mail Obsługowy potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy (Dotyczy jedynie osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

 Tak

Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wszystkich numerach telefonów, z których korzystam na podstawie Umów zawartych z Operatorem, tekstowych i głosowych informacji handlowych o promocjach i ofertach specjalnych przygotowanych przez Operatora i Partnerów oraz na przetwarzanie w celach marketingowych Operatora i Partnerów danych transmisyjnych związanych z wskazanymi numerami telefonów. Zgoda obejmuje również otrzymywanie informacji handlowych na kontaktowych numerach telefonów i e-mailu kontaktowym, jeśli został (-y) udostępniony (-e) Operatorowi.

 Tak

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych osobowych dla celów marketingowych własnych produktów i usług po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.

 Tak

Przy zamówieniu usługi przesyłania mi na E-mail Obsługowy w formie elektronicznej Faktur za Usługi Telekomunikacyjne, a także podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, rozliczeń dotyczących poszczególnych numerów telefonów oraz, o ile takie dodatkowo zamówię - rachunków szczegółowych (szczegółowych wykazów wykonanych odpłatnych połączeń), rezygnuję na czas korzystania z tej usługi z otrzymywania tych dokumentów na piśmie. Potwierdzam, że przed zawarciem Umowy dostarczono mi, zapoznałam/em się i akceptuję „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej”, stanowiący załącznik do Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w każdym czasie wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z formy elektronicznej w stosunku do wymienionych dokumentów, w wyniku czego zacznę otrzymywać je na papierze, a na czas wskazanej usługi kwestie przesyłania wymienionych dokumentów są regulowane tym regulaminem. Wpis o treści „F@ktura (na www)” lub „F@ktura na e-mail” w polu „Usługi dodatkowe, opcje usług, inne” oznacza zamówienie powyżej wskazanej usługi w opcji zgodnej z treścią tego wpisu w rozumieniu wskazanego powyżej regulaminu.

**PODPIS  
W IMIENIU  
OPERATORA**

Czytelny  
podpis



Osoba składająca podpis w imieniu Operatora niniejszym potwierdza, że  
(1) dane podane w Umowie są zgodne z przedstawionymi jej oryginalnymi dokumentami,  
(2) wymagane oryginały i kopie dokumentów załączyła do egzemplarza Umowy przeznaczonego dla Operatora,  
(3) wskazane załączone kopie są zgodne z oryginalnymi dokumentami. Potwierdzenie to nie dotyczy Umowy, pod którą w imieniu Operatora podpis składa kurier (kierowca-doręczyciel).

**PODPIS  
W IMIENIU  
ABONENTA**

Złożenie podpisu przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Kontraktu Głównego (strony 1 - 7) oraz akceptuje zawarte w nim warunki i oświadczenia.

Seria i nr dowodu osobistego  
gdy pełnomocnik

Czytelny  
podpis