

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (DALEJ "UMOWA")

zawarta w dniu

Miejsce zawarcia

Data zawarcia i Miejsce zawarcia nie dotyczy Umowy zawieranej z Konsumentem w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”

pomiędzy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 (zwaną również Operatorem), a Abonentem Mix:

### DANE ABONENTA MIX

Imię i nazwisko

Adres

Adres korespondencyjny

Dowód osobisty

PESEL

NIP

E-mail

Telefon Kontaktowy

Status Abonenta Mix

### NUMER TELEFONU I KARTY SIM

Numer Telefonu

 przeniesienie numeru

W przypadku Umowy zawartej z przeniesieniem numeru od dotychczasowego dostawcy usług, Umowa zostaje zawarta pod warunkiem, że w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatorem, określonym powyżej w polu „Data aktywacji”, pokrywającym się z dniem wskazanym przez dotychczasowego dostawcę jako data przeniesienia numeru, dostawca ten umożliwi przeniesienie wskazanego powyżej numeru do Sieci Operatorem. W przeciwnym przypadku Umowę uważa się za niezawartą.

 możliwość zmiany na numer przeniesiony

W przypadku Umowy zawartej z możliwością późniejszej zmiany numeru na numer przeniesiony od dotychczasowego dostawcy usług, Numer Telefonu zostanie zmieniony pod warunkiem, że dotychczasowy dostawca usług umożliwi przeniesienie numeru do Sieci Operatorem. Operatorem rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o tak przeniesiony numer w dniu pokrywającym się z dniem wskazanym przez dotychczasowego dostawcę jako data przeniesienia numeru.

Hasło

minimalna długość hasła - 6 znaków, maksymalna - 20 znaków

Data aktywacji

Numer Karty SIM

### INFORMACJE SZCZEGÓLWE

Numer Umowy

Numer Klienta

Umowa została

na czas oznaczony, określony w §3 znajdującym się na drugiej stronie Umowy

Kod Warunków Oferty Promocyjnej składających się na Umowę

Taryfa

Ulga

Ulga przyznana Abonentowi Mix w związku z zawarciem Umowy.

Kara umowna

Kara umowna z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix lub przez Operatorem z winy Abonenta Mix przed upływem terminu ustalonego w Umowie.

Numer IMEI Telefonu

Kaucja

Numer weryfikacji

### USŁUGI DODATKOWE, OPCJE USŁUG, INNE

---

## §1 Główne zobowiązania stron. Świadczone Usługi Telekomunikacyjne. Brak opłaty abonamentowej.

1. Operator świadczy Abonentowi Mix Usługi Telekomunikacyjne. Abonent Mix zobowiązuje się ponosić opłaty za Usługi telekomunikacyjne. Wolą stron Umowy jest jej wykonywanie przez poniżej określony czas oznaczony, co w szczególności oznacza, że Abonent Mix zobowiązuje się utrzymać przez ten czas aktywną Kartę SIM. Ilekroć w Umowie jest mowa o aktywnej Karcie SIM rozumie się przez to Kartę SIM aktywną w zakresie połączeń wychodzących. Ilekroć w Umowie jest mowa o nieaktywnej Karcie SIM rozumie się przez to Kartę SIM, która nie jest aktywna w zakresie połączeń wychodzących.
2. Świadczone Usługi Telekomunikacyjne. Brak opłaty abonamentowej
  - 2.1. Operator w ramach Umowy świadczy następujące podstawowe Usługi Telekomunikacyjne: przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, usługa mobilnego Internetu, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, przesyłanie wiadomości multimedialnych.
  - 2.2. Z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych Umową, dokonanie przedpłaty zapewnia również dostęp do Sieci, prezentację numeru wywołującego w połączeniach przychodzących do Abonenta Mix (CLIP), prezentację Numeru Telefonu, możliwość ograniczenia prezentacji Numeru Telefonu (CLIR), możliwość przeniesienia połączenia, roaming oraz, w zależności od taryfy i wybranych przez Abonenta opcji, odrębnie nietaryfikowane inne usługi, o ile są przewidziane składającymi się na Umowę dokumentami.
  - 2.3. Operator w ramach Umowy świadczy Abonentowi Mix także dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne, opcje usług i inne świadczenia towarzyszące oraz produkty wymienione w szczególności na stronie 1 powyżej w ramce zatytułowanej "Usługi dodatkowe, opcje usług, inne". Niewymienione tam świadczone w ramach Umowy przez Operatora dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne, opcje usług, świadczenia towarzyszące i inne produkty wskazane są w załącznikach do niniejszego Kontraktu Głównego. Operator świadczy Abonentowi Mix Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta Mix.
3. Umowa nie przewiduje opłaty abonamentowej za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne, w tym za gotowość Operatora do świadczenia tych usług.

---

## §2 Termin rozpoczęcia świadczenia usług (data aktywacji). Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

1. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy w czasie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
2. W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, czas oznaczony, na który została ona zawarta, jest minimalnym okresem wymagany do skorzystania z tych warunków. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na warunkach standardowych, chyba że Warunki Oferty Promocyjnej, stanowiące załącznik do niniejszego Kontraktu Głównego, przewidują także po takim przedłużeniu świadczenie tych usług na zasadach promocyjnych (w całości lub w części).

---

## §3 Okres, na jaki została zawarta Umowa. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych. Odpowiedzialność Abonenta Mix w związku z przeniesieniem numeru do innego dostawcy usług.

1. Czas oznaczony Umowy
  - 1.1. Umowa zawierana jest na czas do dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania, przy czym we wskazanym czasie obowiązywania Umowy Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym przynajmniej raz doładować konto kwotą obowiązkowego doładowania (maksymalny czas oznaczony). Liczbę obowiązkowych doładowań i wysokość Kwoty Minimalnej wskazane są w kodzie Warunków Oferty Promocyjnej znajdującym się na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego. Sposób odczytania tych parametrów ze wskazanego kodu opisany jest w dalszych podpunktach niniejszego pkt 1.
  - 1.2. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy przez wykonanie dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym lub wykonanie w jednym Cyklu Rozliczeniowym doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej. Działanie takie wywołuje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skraca maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, wskazany powyżej w ppkt 1.1, o liczbę Cykli Rozliczeniowych równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązek wskazany w zdaniu pierwszym tegoż podpunktu. W skrajnym przypadku, Abonent Mix może spełnić zobowiązanie do doładowania konta jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym przez doładowanie konta w tym cyklu kwotą nie mniejszą niż kwota stanowiąca sumę wszystkich obowiązkowych doładowań. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. W przypadku, gdy zgodnie ze zdaniem drugim, trzecim i czwartym poniższego ppkt 1.4., Umowa przewiduje różne wysokości Kwoty Minimalnej, rozliczenie zasileń konta tą kwotą, w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy, wykraczających ponad obowiązek wskazany w zdaniu pierwszym ppkt 1.1. powyżej, uwzględnia w pierwszej kolejności pierwszą wysokość tej kwoty, a po wyczerpaniu zobowiązania Abonenta Mix w tym zakresie – jej kolejny wymiar. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną.
  - 1.3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest na 24 obowiązkowe doładowania, to ostatnie takie doładowanie musi być dokonane przed końcem 24-go miesiąca licząc od dnia zawarcia Umowy. Również w przypadku Umowy zawartej na 18 obowiązkowych doładowań z usługą ZAWIESZENIE OBOWIAZKOWEGO DOŁADOWANIA-MNP, jeśli zgodnie z zasadami dotyczącymi tej usługi ostatnie obowiązkowe doładowanie przypada na 24-ty Cykl Rozliczeniowy, musi być ono zrealizowane przed końcem 24-go miesiąca licząc od dnia zawarcia Umowy. Żadne postanowienie Umowy nie zmienia postanowień dwóch poprzednich zdań.

- 1.4. Pierwsza liczba kodu Warunków Oferty Promocyjnej wskazanego na pierwszej stronie niniejszego Kontraktu Głównego określa wartość w złotych pojedynczego obowiązkowego doładowania, natomiast ostatnia liczba tego kodu, określa liczbę obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. Jednakże, w przypadku, gdy kod promocji zawiera oddzielone ukośnikiem (/) dwa zestawienia liczb (M\_N/O\_P), gdzie M, N, O i P to liczby całkowite, to wówczas pierwsza liczba każdego z zestawień (M i O) określa wartość w złotych pojedynczego obowiązkowego doładowania, natomiast druga liczba każdego z zestawień (N i P) określa liczbę obowiązkowych doładowań. W takim przypadku, M odnosi się do pierwszych N obowiązkowych doładowań, zaś O odnosi się do kolejnych P obowiązkowych doładowań. Suma N + P określa natomiast pełną liczbę obowiązkowych doładowań.
- 1.5. Jeśli Abonent Mix zawierając Umowę wybrał usługę ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA-MNP, to czas oznaczony jej obowiązywania określa się jako sumę dwóch podokresów: podokresu pierwszego, trwającego 6 miesięcy od zawarcia Umowy oraz następującego bezpośrednio po pierwszym, podokresu drugiego, w którym Abonent Mix dokonuje obowiązkowych doładowań, a którego koniec następuje wraz z dokonaniem ostatniego obowiązkowego doładowania, odpowiednio do zasad podanych powyżej. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Abonent Mix do upływu ostatniego dnia podokresu pierwszego nie ma możliwości dokonywania obowiązkowych doładowań (obowiązek dokonywania tych doładowań będzie realizowany przez niego dopiero po tym dniu, z zastrzeżeniem zdań następujących). W przypadku przeniesienia do Operatora w ramach Umowy numeru zadeklarowanego na jej pierwszej stronie w polu "możliwość zmiany na numer przeniesiony" przed końcem podokresu pierwszego albo w przypadku wyłączenia wskutek dyspozycji Abonenta Mix usługi ZAWIESZENIE OBOWIĄZKOWEGO DOŁADOWANIA-MNP przed upływem tego podokresu, czas oznaczony obowiązywania Umowy ulegnie skróceniu przez zamknięcie podokresu pierwszego z chwilą wskazanego przeniesienia lub wyłączenia. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że wszelkie doładowania wykonywane przez Abonenta Mix w pierwszym z podokresów składających się na czas oznaczony obowiązywania Umowy, niezależnie od wariantu, nie będą miały wpływu na zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że po zakończeniu podokresu pierwszego, Abonent Mix ma prawo do skrócenia podokresu drugiego odpowiednio do zasad podanych w pkt 1.2. powyżej.
2. Abonent Mix nie może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub Umowę, a w szczególności nie może używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
  - 2.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
  - 2.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
  - 2.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
  - 2.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
  - 2.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem Mix,
  - 2.6. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
  - 2.7. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta Mix lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta Mix działającego jako przedsiębiorca),
  - 2.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
3. Naruszenie zakazu wskazanego w pkt 2 powyżej upoważnia Operatora do:
  - 3.1. zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
  - 3.2. rozwiązania Umowy z winy Abonenta Mix ze skutkiem natychmiastowym lub
  - 3.3. skorzystania z uprawnienia wskazanego w pkt 4 poniżej.
4. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych w pkt 2 powyżej, Abonent Mix zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą naruszono zakaz określony w pkt 2 powyżej. W przypadku, gdy Abonent Mix naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do:
  - 4.1. dochodzenia od Abonenta Mix odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również
  - 4.2. żądania kary umownej, o której mowa w § 4 pkt 2 poniżej.

---

#### **§4 Ulga. Kara umowna z tytułu niewykonania niepieniężnego zobowiązania Abonenta Mix do utrzymania aktywnej Karty SIM przez czas oznaczony Umową.**

1. W związku z zawarciem Umowy Operator udziela Abonentowi Mix ulgi w wysokości wskazanej na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego.
2. Jednostronne rozwiązanie Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, dokonane przez Abonenta Mix lub przez Operatora z winy Abonenta Mix, oznaczać będzie naruszenie przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego do utrzymania aktywnej Karty SIM przez ten czas. W takim przypadku Abonent Mix zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną, której maksymalna wartość wskazana jest na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego powyżej.
3. Kara umowna nie przekroczy wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie wyższa niż podana powyżej maksymalna wysokość kary lub jej równa, to kara umowna należy się Operatorowi w maksymalnej wysokości. Jeśli zaś pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie niższa niż maksymalna wysokość kary umownej, to kara ta jest równa tak pomniejszonej uldze.
4. Przy obliczeniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia ulgi:
  - 4.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, wskazany w § 3 pkt 1.1. powyżej,
  - 4.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz przyznanej ulgi i liczby dni wskazanego maksymalnego czasu oznaczonego, oraz
  - 4.3. w przypadku, gdy zgodnie z § 3 pkt 1.2. lub pkt 1.5. powyżej, dojdzie do skrócenia czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, przyjmuje się, że okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
5. Wpłaty kary należy dokonać na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne w terminie 7 dni, licząc od dnia rozwiązania Umowy. Kara umowna nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Powyższe uprawnienie Operatora nie wyłącza uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń, o których mowa w §3 pkt 4 powyżej.

---

#### **§5 Tryb i warunki rozwiązania Umowy.**

1. Każda ze stron Umowy może ją rozwiązać stosownie do poniższych postanowień, przy czym Umowa zawarta na czas oznaczony może być rozwiązana bez odszkodowania po upływie czasu oznaczonego, na który została zawarta.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada na najbliższy następujący po tym okresie 8 dzień miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg po doręczeniu wypowiedzenia drugiej stronie. W przypadku, gdy Umowę wypowiada Abonent Mix składa on wypowiedzenie do Punktu Sprzedaży lub na adres Operatora.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix postanowień Umowy, w szczególności w zakresie obowiązku doładowania konta Kwotą Minimalną, Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta Mix do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi Mix w tym celu terminu.
4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta Mix, jeśli:
  - 4.1. Abonent Mix dopuścił się nadużycia telekomunikacyjnego, o którym mowa w § 3 pkt 2 powyżej,
  - 4.2. Abonent Mix w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
  - 4.3. w stosunku do Abonenta Mix zostało wszczęte na wniosek Operatora postępowanie egzekucyjne.
5. Abonent Mix żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy, wskazanych powyżej w pkt 2, uaktywniając takim działaniem uprawnienie Operatora do żądania kary umownej, o której mowa w §4 pkt 2 powyżej, a której maksymalna wysokość podana jest na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego.
6. W przypadku Umowy przedłużonej na czas nieoznaczony, zgodnie z § 6 pkt 6 poniżej, w sytuacji gdy Karta SIM nie posiada statusu Ważności Konta w okresie dłuższym niż trzy miesiące, Operator zastrzega sobie prawo do dokonania dezaktywacji Karty SIM, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Zachowanie formy pisemnej dla takiego rozwiązania Umowy nie jest wymagane.
7. W momencie rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i uniemożliwia Abonentowi Mix korzystanie z Karty SIM. Pozostałe na koncie środki nie podlegają zwrotowi.
8. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień stron do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa.

## §6 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia.

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Zmiany warunków Umowy mogą być dokonywane na skutek złożenia przez Abonenta Mix oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
  - 2.1. Abonent Mix może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej lub przez automatyczny system obsługi
    - 2.1.1. identyfikacja Abonenta Mix,
    - 2.1.2. zmiana dotyczy uruchomienia lub zaprzestania świadczenia usługi, okresu, na jaki Umowa została zawarta lub minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, taryfy, sposobów składania dyspozycji zmiany taryfy lub zamówienia dodatkowych opcji usługi, sposobu dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego oraz
    - 2.1.3. Operator dopuszcza dokonanie zmiany warunków Umowy, wskazanej przez Abonenta Mix, za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
  - 2.2. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, których można dokonać na odległość, oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta Mix oraz na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
  - 2.3. W przypadku zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi Mix treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę, jego zakres i termin wprowadzenia zmian.
    - 2.3.1. Potwierdzenie to zostanie przekazane zgodnie z dyspozycją Abonenta Mix, a mianowicie komunikatem przesłanym na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres e-mail lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Operator dokona potwierdzenia nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
    - 2.3.2. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną lub na żądanie Abonenta Mix Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
    - 2.3.3. W przypadku, gdy treść zmiany potwierdzanej w formie elektronicznej, ze względu na jej objętość, będzie utrudniać Abonentowi Mix zapoznanie się z nią, potwierdzenie nie będzie zawierać treści zmiany, lecz odesłanie (np. link) do strony Operatora, gdzie Abonent Mix będzie mógł zapoznać się z treścią tej zmiany.
  - 2.4. Abonentowi Mix przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w powyższy sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
3. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie, oraz w przypadku proponowanych przez Operatora zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady.
  - 3.1. Operator może zaproponować Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym, Regulaminie, lub zmianę w Cenniku. W takim przypadku Operator poinformuje Abonenta Mix o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi Mix w związku z tymi propozycjami. Wskazane informacje zostaną przekazane (a) do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz (b) indywidualnie na piśmie chyba, że Abonent Mix zażąda, aby dostarczać mu je indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Przekazanie informacji odbędzie się z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem proponowanych zmian w życie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują możliwość zastosowania krótszego terminu. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent Mix ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na najbliższy następujący po tym okresie 8 dzień miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg po doręczeniu wypowiedzenia Operatorowi. W celu rozwiązania Umowy Abonent Mix musi, w terminie do dnia wejścia w życie proponowanych przez Operatora zmian, złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub na adres Operatora. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora, a w takim przypadku okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg z dniem wskazanego wysłania. W takim przypadku proponowane zmiany nie wchodzi w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta Mix w terminie określonym powyżej z prawa wypowiedzenia Umowy, proponowana zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie warunków Umowy.
    - 3.1.1. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
    - 3.1.2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy określonych w Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie albo zmiany w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator podaje jedynie do wiadomości publicznej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) informację o:

- 3.1.2.1. zmianie warunków Umowy określonych w Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie lub zmianie w Cenniku, o terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub miejsca udostępnienia warunków Umowy określonych w Kontrakcie Głównym, Regulaminu lub Cennika – uwzględniających tę zmianę,
- 3.1.2.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta Mix w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz
- 3.1.2.3. konieczności zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi Mix przez Operatora w związku z zawarciem Umowy, w przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z prawa do jej wypowiedzenia.
4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta Mix na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent Mix złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.
6. Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed upływem tego okresu pisemne oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy.

---

## **§7 Obowiązkowe postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umieszczone w Regulaminie.**

W Regulaminie znajdują się w szczególności postanowienia określające:

1. sposób składania dyspozycji zmiany taryfy i sposób składania zamówień na dodatkowe opcje Usług Telekomunikacyjnych,
2. sposoby dokonywania płatności,
3. Cykl Rozliczeniowy (okres rozliczeniowy),
4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnianych Abonentowi Mix przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), o ile te ograniczenia zostały wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie (postanowienia te nie dotyczą kupowanych przez Abonenta Mix telekomunikacyjnych urządzeń końcowych),
5. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług Telekomunikacyjnych obejmujące informacje:
  - 5.1. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
  - 5.2. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (np. aparatu telefonicznego), z którego wykonywane jest połączenie,
  - 5.3. o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
  - 5.4. o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych i aplikacji,
  - 5.5. o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
  - 5.6. o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług Telekomunikacyjnych,
6. dane dotyczące jakości Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości tych usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne określone przez Prezesa UKE parametry jakości usług,
7. sposoby informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do Internetu oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta Mix,
8. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
9. zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez niego Umowy, wysokość odszkodowania z tego tytułu oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
10. zakres odpowiedzialności Abonenta Mix, szerszy niż wynikający z powyższych postanowień (w szczególności §3 pkt 4 oraz §4 pkt 2 powyżej), jeśli Warunki Oferty Promocyjnej lub Regulamin Usługi Dodatkowej będzie taki szerszy zakres będzie przewidywać (Warunki Oferty Promocyjnej mogą powtarzać postanowienia dotyczące kary umownej, o której mowa w §4 pkt 2 powyżej),
11. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
12. informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
13. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
14. zasady umieszczania danych Abonenta Mix w spisach abonentów służących świadczeniu usług informacji o numerach telefonicznych, w przypadku, gdy Umowa dotyczy połączeń głosowych,
15. sposób przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
16. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy (w tym - jeśli przewiduje to Umowa – warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, np. aparatów telefonicznych, ze wskazaniem na czyj koszt ma to nastąpić) - inne niż:

- 16.1. kara umowna z tytułu niewykonania niepieniężnego zobowiązania Abonenta Mix do utrzymania aktywnej Karty SIM przez czas oznaczony Umowy, o której mowa w § 4 pkt 2 powyżej oraz
- 16.2. kara umowna, o której mowa w w § 3 pkt 4 powyżej.

---

## **§8 Obowiązki informacyjne Abonenta Mix.**

1. Abonent Mix jest zobowiązany niezwłocznie powiadamiać Operatora o zmianie identyfikujących go danych, w szczególności adresu.
2. W przypadku wszczęcia w stosunku do Abonenta Mix postępowania upadłościowego lub egzekucyjnego Abonent Mix zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.
3. Regulamin, w szczególności postanowieniami Warunków Oferty Promocyjnej, może przewidywać inne niż powyższe obowiązki informacyjne Abonenta Mix.

---

## **§9 Dokumenty składające się na Umowę.**

1. Na Umowę składają się:
  - 1.1. niniejszy Kontrakt Główny, pod którym Abonent Mix składa swój podpis,
  - 1.2. Regulamin (Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix ("RSUT") , Warunki Oferty Promocyjnej, których kod wskazany jest na stronie 1 powyżej oraz Regulaminy Usług Dodatkowych aktywowanych zgodnie z wolą stron Umowy wyrażoną w momencie jej zawarcia) oraz
  - 1.3. Cennik (cennik taryfy wskazanej w niniejszym Kontrakcie Głównym oraz dokumenty zawierające ceny właściwe dla wskazanych powyżej Warunków Oferty Promocyjnej oraz Regulaminów Usług Dodatkowych i innych Usług Telekomunikacyjnych - aktywowanych zgodnie z wolą stron Umowy w momencie jej zawarcia).
2. Dokumenty składające się na Regulamin i Cennik są załącznikami do Kontraktu Głównego.

---

## **§10 Zasady korzystania z usługi „Informacja Handlowa”.**

Definicje:

1. Informacja Handlowa - dostarczanie Abonentowi Mix informacji handlowych od Operatora lub od Operatora i Partnerów; Partner - podmiot, z którym Operator zawarł umowę na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, w szczególności poprzez umowę sprzedaży reklamy mobilnej. Powyższa definicja obejmuje także podmioty, które nie zawarły bezpośrednio z Operatorem umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, ale które faktycznie, za zgodą Operatora, zlecają rozpowszechnienie informacji handlowej podmiotom-stronom umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych.
2. Aktywacja usługi odbywa się po wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Operatora i Partnerów. Zgoda może zostać wyrażona na Umowie, w Biurze Obsługi Abonenta (BOA), w Internetowym Systemie Obsługi lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na numer 80888. W przypadku BOA, Internetowego Systemu Obsługi i SMS zgoda będzie dotyczyła pojedynczego Numeru Telefonu, którego dotyczy dyspozycja złożona w BOA czy Internetowym Systemie Obsługi lub, z którego wysłano wiadomość SMS. Dezaktywacja usługi odbywa się po wycofaniu zgody w BOA, przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na numer 80888 lub złożenie Operatorowi stosownego oświadczenia na piśmie.
3. Zgoda obejmuje otrzymywanie od Operatora i Partnerów informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną i przy użyciu automatycznych systemów informacji głosowej oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych dla celów marketingowych Operatora i Partnerów.
4. Wyrażona zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

---

## **§11 Postanowienie końcowe.**

1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Kontrakcie Głównym, mają znaczenie nadane im w RSUT.
2. Aktualny na dzień zawarcia Umowy adres Operatora podany jest w danych Operatora na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego.
3. O zmianie adresu Operator będzie powiadamiać Abonenta Mix zgodnie z postanowieniem § 6 pkt 4 powyżej.
4. Umowa zawarta jest w dwóch egzemplarzach po jednym dla Abonenta Mix i Operatora.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o aktywnej Karcie SIM, rozumie się przez to Kartę SIM aktywną w zakresie połączeń wychodzących. Ilekroć w Umowie jest mowa o nieaktywnej Karcie SIM, rozumie się przez to Kartę SIM, która nie jest aktywna w zakresie połączeń wychodzących.
6. Operator może uzależnić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Mix Kaucji. Operator może żądać wpłacenia Kaucji przez Abonenta w przypadkach wskazanych w Regulaminie, jak również w przypadku świadczenia na rzecz Abonenta Mix usługi roamingu lub inicjowania połączeń międzynarodowych. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji w kwocie nie wyższej niż dwukrotność tej wartości. Szczegółowe warunki dotyczące Kaucji znajdują się w Regulaminie.

**Oświadczenia Abonenta Mix.**

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem (-am), zapoznałem (-am) się i akceptuję Regulamin i Cennik.

Oświadczam, że otrzymałem (-am), zapoznałem (-am) się i akceptuję warunki świadczenia usługi „Bezpieczne urządzenie” przez Operatora, stanowiące załącznik do niniejszej Umowy.  Tak

Proszę o dostarczanie wyłącznie na podany adres e-mail proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora i Cenniku, jak też informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora.  Tak

Proszę o dostarczanie wyłącznie na podany adres e-mail potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy.  Tak

Wyrażam zgodę na wyświetlanie mojego Numeru Telefonu.  Tak

Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wszystkich numerach telefonów, z których korzystam na podstawie Umów zawartych z Operatorem, tekstowych i głosowych informacji handlowych o promocjach i ofertach specjalnych przygotowanych przez Operatora i Partnerów oraz na przetwarzanie w celach marketingowych Operatora i Partnerów danych transmisyjnych związanych z wskazanymi numerami telefonów. Zgoda obejmuje również otrzymywanie informacji handlowych na kontaktowych numerach telefonów i adresach poczty elektronicznej, jeśli zostały udostępnione Operatorowi.  Tak

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych osobowych dla celów marketingowych własnych produktów i usług po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy.  Tak

Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych obejmujących imię, nazwisko, Numer Telefonu oraz pełen adres zamieszkania, w celu świadczenia usługi Biura Informacji o Numerach Telefonicznych przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.  Tak

Jeśli niniejsza Umowa zawierana jest w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”, w obecności kuriera lub innej osoby reprezentującej Operatora (np. u mnie w domu lub w pracy):

1) Potwierdzam, że zostałem (-łam) poinformowany (-ana), iż: (a) zawierając z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę mam prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, (b) do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, (c) podany powyżej adres Operatora jest właściwy dla przesłania oświadczenia o odstąpieniu.

2) Oświadczam, że przed zawarciem z Operatorem Umowy osoba zawierająca ją w imieniu Operatora okazała mi: (a) dokument potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej przez Operatora, (b) jej dokument tożsamości, (c) dokument potwierdzający jej umocowanie do zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, oraz wręczyła mi pisemny wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawierający oznaczenie nazwy Operatora i adresu jego siedziby.

**PODPIS  
W IMIENIU  
OPERATORA**

Czytelny  
podpis

Osoba składająca podpis w imieniu Operatora niniejszym potwierdza, że  
(1) dane podane w Umowie są zgodne z przedstawionymi jej oryginalnymi dokumentami,  
(2) wymagane oryginały i kopie dokumentów załączyła do egzemplarza Umowy przeznaczonego dla Operatora,  
(3) wskazane załączone kopie są zgodne z oryginalnymi dokumentami. Potwierdzenie to nie dotyczy Umowy, pod którą w imieniu Operatora podpis składa kurier (kierowca-doręczyciel).

Data zawarcia Umowy

Wypełniać tylko w przypadku Umowy zawieranej z konsumentem w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”.

**PODPIS  
W IMIENIU  
ABONENTA MIX**

Złożenie podpisu przez Abonenta Mix oznacza, że zapoznał się z niniejszym Kontraktem Głównym (strony 1 - 8) oraz akceptuje zawarte w nim warunki i oświadczenia.

Seria i nr dowodu osobistego

gdy pełnomocnik

Czytelny  
podpis