

## WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI „BEZPIECZNE URZĄDZENIE”

### §1

#### OPIS OFERTY

1. W okresie od dnia 2016-09-15 do odwołania, ale nie dłużej niż do dnia 2016-12-31 r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje Abonentom usługę „Bezpieczne urządzenie” (zwaną dalej „Usługą”). „Urządzenie” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza: telefon, laptop, tablet lub modem.
2. Usługa dostępna jest dla Abonentów, którzy podpiszą z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z zakupem Urządzenia lub Aneks do Umowy wraz z zakupem urządzenia:
  - 2.1. w przypadku Abonentów, którzy chcą korzystać z usługi Bezpieczny Telefon – na okres minimum 18 pełnych Cykli Rozliczeniowych,
  - 2.2. w przypadku Abonentów Mix na liczbę doładowań, którzy chcą korzystać z usługi Bezpieczny Telefon – na liczbę minimum 18 obowiązkowych doładowań,
  - 2.3. w przypadku Abonentów, którzy chcą korzystać z usługi Bezpieczny blueconnect – na okres minimum 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych,
3. Usługa Bezpieczny telefon dostępna jest dla:
  - 3.1. tariff prywatnych Jump,
  - 3.2. wybranych ofert biznesowych, których warunki zawarte w regulaminach im dedykowanych, przewidują możliwość aktywacji usługi Bezpieczne urządzenie na tariffie Jump Pro Firma.
  - 3.3. Bezpieczny blueconnect dostępna dla tariff: blueconnect oraz data.
4. Poszczególne opcje w ramach Usługi dotyczą tylko samych Urządzeń bez akcesoriów, które zostały zakupione wraz z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksu do Umowy z Operatorem. „Akcesoria” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznaczają: zestaw samochodowy, pokrowiec, zestaw słuchawkowy, antenę, dodatkową kartę pamięci, kabel, ładowarkę lub baterię, inną niż bateria oryginalna.
5. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 pkt 9. i niezależnie od liczby Urządzeń kupionych w ramach jednej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksu do Umowy, Abonent ma prawo do jednorazowego skorzystania z każdej z wymienionych poniżej opcji Usługi:
  - 5.1. naprawy Urządzenia w cenie promocyjnej;
    - 5.1.1. w usłudze Bezpieczny telefon – naprawy telefonu;
    - 5.1.2. w usłudze Bezpieczny blueconnect – naprawy laptopa/ tableta/modemu (w zależności od tego, jakie Urządzenie posiada), zgodnie z tabelą;

	Objęcie uprawnieniami Bezpieczny blueconnect	Poza uprawnieniami Bezpieczny blueconnect	
zestaw blueconnect	SIM	+ laptop	+ modem
		+ tablet	Nie dotyczy
		+ modem	Nie dotyczy
		+ tablet	+ router

- 5.2. zakupu nowego Urządzenia w cenie promocyjnej:
  - 5.2.1. telefonu - w usłudze Bezpieczny telefon;
  - 5.2.2. w zależności od tego, jakie Urządzenie posiadał poprzednio laptopa/ tableta/modemu - w usłudze Bezpieczny blueconnect, zgodnie z tabelą:

	Objęcie uprawnieniami Bezpieczny blueconnect	Poza uprawnieniami Bezpieczny blueconnect	
zestaw blueconnect	SIM	+ laptop	+ modem
		+ tablet	Nie dotyczy

		+ modem	Nie dotyczy
		+ tablet	+ router

- 5.3. wymiany karty SIM w cenie promocyjnej;
- 5.4. zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM.
6. Z uprawnień wynikających z Usługi można skorzystać w okresie obowiązywania Usługi na danym numerze telefonu.
7. Uprawnienia wynikające z Usługi można zrealizować w Sklepach, Salonach Firmowych Operatora, a w przypadku klientów biznesowych dodatkowo w Centrum Obsługi Klienta Biznesowego, po okazaniu dowodu potwierdzającego tożsamość Abonenta oraz dowodu zakupu urządzenia zawierającego numer IMEI urządzenia.
8. Dodatkowo dla Abonentów biznesowych posiadających dedykowanego opiekuna w celu realizacji benefitów Usługi konieczny jest uprzedni kontakt z tym opiekunem.
9. Do skorzystania z uprawnień wynikających z Usługi konieczne jest łączne spełnienie poniższych warunków:
  - 9.1. uregulowanie wszystkie płatności wobec Operatora, a w przypadku Abonentów Mix spełnienie zobowiązań Abonenta określonych w Umowie lub Aneksie dotyczących uzupełnień konta;
  - 9.2. posiadanie aktywnej karty SIM (warunek ten nie dotyczy zawieszenia karty SIM z powodu kradzieży), na której została zaktywowana Usługa;
  - 9.3. podpisanie i złożenie w Sklepie lub Salonie Firmowym Operatora odpowiedniego formularza, potwierdzającego wolę Abonenta realizacji jednej z opcji Usługi.
10. Za Usługę pobierana jest opłata miesięczna zgodnie z Cennikiem usługi „Bezpieczne urządzenie”.
11. W przypadku Abonentów, którzy wraz z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dokonają aktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP, wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu będą obowiązywały od momentu dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.

### §2

#### ZAKUP NOWEGO URZĄDZENIA W CENIE PROMOCYJNEJ

1. Abonent jest uprawniony do skorzystania z opcji Usługi określonej w § 1 pkt 5.2. w przypadku:
  - 1.1. kradzieży Urządzenia. W odniesieniu do telefonu/modemu uprawnienie przysługujące, gdy telefon/modem został skradziony wraz z kartą SIM.
  - 1.2. uszkodzenia mechanicznego Urządzenia i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, nie objętych gwarancją producenta (w tym zalania lub zawilgocenia) lub uszkodzenia mechanicznego Urządzenia i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, które nastąpiły po upływie gwarancji producenta (w tym awarii oprogramowania telefonu, modemu, ale z wyłączeniem awarii oprogramowania zainstalowanego na laptopie lub tablecie) z zastrzeżeniem postanowień § 2 pkt 8. poniżej.
2. W pierwszej kolejności Abonent ma możliwość zakupu takiego samego modelu Urządzenia, jaki zakupił w momencie aktywacji Usługi, według wykazu i w cenie promocyjnej, określonej w ofercie promocyjnej Operatora, na podstawie której zawierał Umowę lub Aneks do Umowy. W przypadku, gdy Abonent przy aktywacji Usługi kupił Urządzenie na raty, nowe Urządzenie będzie mógł kupić za kwotę równą pierwszej racie zapłaconej za kupione Urządzenie. W przypadku skorzystania z uprawnienia zakupu nowego Urządzenia, Abonent zobowiązany jest do spłacania rat za pierwotny

- model Urządzenia zgodnie z dotychczasowym Harmonogramem Spłaty Rat.
3. W przypadku niedostępności modelu Urządzenia zakupionego w momencie aktywacji Usługi, Abonent ma możliwość, wyboru innego modelu Urządzenia według wykazu i w cenie promocyjnej, określonej w ofercie promocyjnej Operatora, na podstawie której zawierał Umowę lub Aneks do Umowy, z uwzględnieniem warunków określonych w § 2 pkt 4. poniżej.
  4. W przypadku, gdy wymieniona w § 2 pkt 2. oferta promocyjna nie jest już dostępna w momencie zgłoszenia wniosku o realizację opcji Usługi, Abonent ma możliwość zakupu nowego Urządzenia według wykazu i w aktualnej cenie promocyjnej, określonej w aktualnej ofercie promocyjnej Operatora o warunkach zbliżonych do oferty, w której pierwotnie zawarł Umowę lub podpisał Aneks do Umowy. W takim przypadku w wyborze oferty promocyjnej brane pod uwagę są:
    - 4.1. aktualna taryfa, której wysokość opłaty abonamentowej jest równa bądź niższa w stosunku do opłaty abonamentowej taryfy Abonenta z Umowy lub Aneksu do Umowy;
    - 4.2. czas obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, który jest taki sam lub krótszy w stosunku do czasu obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy Abonenta
    - 4.3. liczba rat za Urządzenie jest taka sama lub mniejsza w stosunku do liczby rat za pierwotny model Urządzenia - w przypadku, gdy Abonent przy aktywacji Usługi kupił Urządzenie na raty.
  5. Do zrealizowania opcji Usługi określonej w § 1 pkt 5.2. konieczne jest łączne spełnienie poniższych warunków:
    - 5.1. w przypadku kradzieży telefonu lub modemu nastąpiła ona wraz z kradzieżą karty SIM z przydzielonym Numerem telefonu Abonenta, na którym została aktywowana Usługa (sytuacja nie dotyczy kradzieży laptopa/ tableta);
    - 5.2. kradzież Urządzenia (w przypadku telefonu/modemu i karty SIM) została zgłoszona i odnotowana przez Operatora;
    - 5.3. kradzież Urządzenia (w przypadku telefonu/modemu i karty SIM) została zgłoszona na policję;
    - 5.4. w momencie wystąpienia z wnioskiem o realizację Usługi Abonent przedstawi dokument potwierdzający zgłoszenie kradzieży na policję lub wyciąg z protokołu sporządzonego przez policję, wystawiony z datą nie późniejszą niż trzy dni od kradzieży. W przypadku kradzieży za granicą dokument musi być przetłumaczony przez tłumacza przysięgłego. Dokument musi zawierać następujące dane:
      - 5.4.1. model i numer IMEI skradzionego telefonu/modemu/tableta a w przypadku kradzieży laptopa- model i numer seryjny skradzionego laptopa,
      - 5.4.2. numer skradzionej karty SIM,
      - 5.4.3. datę i godzinę kradzieży.
  6. Abonent nie ma prawa skorzystania z opcji zakupu nowego telefonu lub modemu opisanej w § 1 pkt 5.2, jeżeli wraz z telefonem lub modemem nie została mu również skradziona karta SIM z przydzielonym Numerem telefonu, na którym została aktywowana Usługa. Wymaganie to nie ma zastosowania do skradzionych Urządzeń: laptopa, tableta.
  7. Warunkiem zakupu nowego Urządzenia z powodu uszkodzenia mechanicznego lub innej awarii uniemożliwiającej korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, określonej w § 2 pkt 1.2 powyżej, jest przekazanie uszkodzonego Urządzenia do utylizacji przez uprawnioną organizację odzysku za pośrednictwem Operatora i przez Operatora wskazaną. W tym celu, obowiązkiem Abonenta jest dostarczenie uszkodzonego Urządzenia do Operatora. Realizacja przywileju zakupu nowego Urządzenia w cenie promocyjnej w tym przypadku oznacza jednocześnie zgodę Abonenta na zablokowanie numeru IMEI uszkodzonego urządzenia bez możliwości jego odblokowania oraz wyzbycie się własności tego Urządzenia. Niedostarczenie Urządzenia lub brak możliwości odczytania numeru IMEI lub numeru seryjnego Urządzenia, potwierdzającego, iż Urządzenie zostało nabyte przez Abonenta z chwilą zawierania Umowy lub Aneksu o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych pozbawia Abonenta uprawnienia do skorzystania z zakupu Urządzenia w cenie promocyjnej.
  8. Opcja zakupu nowego Urządzenia, określona w § 1 pkt 5.2 powyżej, nie jest dostępna w przypadku uszkodzenia mechanicznego lub innej awarii uniemożliwiającej korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, określonej w § 2 pkt 1.2, jeśli możliwa jest naprawa Urządzenia przez serwis producenta. W takim przypadku mają zastosowanie postanowienia z § 3.
  9. Wymiana karty SIM w przypadku skorzystania z opcji zakupu Urządzenia z powodu kradzieży nie pozbawia Abonenta uprawnienia do wymiany karty SIM w cenie promocyjnej, zgodnie z § 1 pkt 5.3.
  10. W przypadku skorzystania z Usługi z powodu kradzieży, numer IMEI Urządzenia zgłoszonego jako skradzione jest blokowany. Uprawnienie do usunięcia blokady przysługuje Abonentowi wyłącznie na zasadach określonych w ustępie niniejszym, na które Abonent wyraża zgodę poprzez dokonanie zgłoszenia kradzieży Urządzenia i skorzystanie z uprawnienia do zakupu nowego Urządzenia w cenie promocyjnej. Uprawnienie do usunięcia blokady Abonent może zrealizować w Sklepach, Salonach Firmowych Operatora, a w przypadku klientów biznesowych dodatkowo w Centrum Obsługi Klienta Biznesowego. Warunkiem usunięcia blokady jest odzyskanie utraconego Urządzenia przez Abonenta i zgłoszenie przez niego żądania usunięcia blokady numeru IMEI tego Urządzenia, przy czym Operator zrealizuje żądanie Abonenta pod warunkiem, że wraz z wnioskiem Abonent przedstawi następujące dokumenty (które w przypadku ich sporządzenia w języku obcym muszą być przedstawione wraz z tłumaczeniami przysięgłymi na język polski):
    - 10.1 w przypadku wykrycia i odzyskania Urządzenia w związku z czynnościami postępowania karnego, czynnościami postępowania w sprawach o wykroczenia lub innymi czynnościami policji – odpis lub wyciąg ze sporządzonego przez właściwy organ (tj. sąd, prokuratora, policję lub inny organ prowadzący postępowanie) protokołu zwrotu Urządzenia na rzecz Abonenta,
    - 10.2. w przypadku odzyskania Urządzenia w inny sposób przed zakończeniem ostatniego postępowania karnego lub postępowania w sprawach o wykroczenia dotyczącego kradzieży Urządzenia – odpis lub wyciąg ze sporządzonego przez właściwy organ (tj. sąd, prokuratora, policję lub inny organ prowadzący postępowanie) protokołu zwrotu Urządzenia na rzecz Abonenta, a jeśli Urządzenie nie zostało zatrzymane na potrzeby postępowania – odpis lub wyciąg z protokołu przesłuchania Abonenta w charakterze świadka w toku prowadzonego postępowania, z którego wynikać będzie, że Abonent złożył wobec organu prowadzącego postępowanie zeznanie obejmujące przedstawienie okoliczności odzyskania Urządzenia,
    - 10.3. w przypadku odzyskania Urządzenia po odmowie wszczęcia lub umorzeniu postępowania karnego lub postępowania w sprawach o wykroczenia – dokument potwierdzający zawiadomienie policji o fakcie odzyskania Urządzenia lub którykolwiek z dokumentów wymienionych w pkt 10.2 powyżej, jeśli zostaną sporządzone.
  11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone oprogramowanie (w szczególności aplikacje niebędące standardowym wyposażeniem) oraz dane przechowywane na uszkodzonym lub utraconym Urządzeniu.
  12. Za skorzystanie z opcji zakupu Urządzenia z powodu kradzieży, Abonent jest zobowiązany uiścić cenę promocyjną za Urządzenie, zgodnie z § 2 pkt 2-4, oraz opłatę za wymianę karty SIM wynoszącą 1,01 zł z VAT. Za skorzystanie z opcji zakupu Urządzenia z powodu uszkodzenia mechanicznego urządzenia i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem Abonent jest zobowiązany uiścić cenę promocyjną za Urządzenie, zgodnie z § 2 pkt 2-4.
  13. Cena nowego Urządzenia zostanie naliczona na fakturze wystawionej przez sprzedawcę w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile.
  14. Opłata jednorazowa za wymianę karty SIM na nową zostanie doliczona do kolejnej faktury miesięcznej, wystawianej przez Operatora. Do opłaty tej stosuje się zasady określone – odpowiednio – w § 1 pkt 5-6 Cennika Usługi „Bezpieczny Telefon” lub w § 1 pkt 5-6 Cennika Usługi „Bezpieczny Telefon” – Biznes lub w § 1 pkt 4-5 Cennika Usługi „Bezpieczny BlueConnect”.
- §3**
- NAPRAWA URZĄDZENIA W CENIE PROMOCYJNEJ**
1. Naprawa Urządzenia w cenie promocyjnej w ramach opcji Usługi określonej w § 1 pkt 5.1. dotyczy uszkodzenia mechanicznego Urządzenia i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia zgodnie z

- jego przeznaczeniem, nie objętych gwarancją producenta lub takich uszkodzeń mechanicznych Urządzenia i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, które nastąpiły po upływie gwarancji producenta (w tym awarii oprogramowania telefonu);
2. Operator nie gwarantuje naprawy Urządzenia w przypadku, gdy serwis producenta Urządzenia lub oprogramowania Urządzenia uzna, że naprawa nie jest możliwa. W takim przypadku Abonent ma prawo do zakupu nowego Urządzenia w cenie promocyjnej, jeśli wcześniej nie skorzystał w ramach Usługi z zakupu nowego Urządzenia zgodnie z § 1 pkt 5.2.
  3. Za skorzystanie z opcji naprawy Urządzenia w ramach Usługi, Abonent jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości 10% kosztów naprawy Urządzenia, wskazanej przez serwis producenta w ekspertyzie (nie mniej jednak niż 35,29 zł z VAT). Koszt naprawy Urządzenia podawany jest po wykonaniu naprawy. W przypadku, gdy możliwa jest naprawa Urządzenia przez serwis producenta, a Abonent nie akceptuje określonej wyżej wysokości opłaty, nie ma on możliwości skorzystania z opcji Usługi określonej w § 1 pkt 5.2.
  4. Abonent zobowiązany jest odebrać Urządzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania od Operatora informacji o zakończeniu naprawy.
  5. Przyjęcie przez Abonenta Urządzenia po naprawie i podpisanie dokumentu odbioru oznacza akceptację wykonanej naprawy.
  6. Operator nie udziela gwarancji na naprawę Urządzenia dokonaną w ramach opcji Usługi opisanej w § 1 pkt 5.1. Opłata jednorazowa za naprawę Urządzenia w cenie promocyjnej zostanie naliczona na fakturze wystawionej przez sprzedawcę w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile. W przypadku, gdy Urządzenie nie zostanie odebrane przez Abonenta w terminie 30 dni od daty otrzymania od Operatora informacji o zakończeniu naprawy, Operator może – w miejsce wystawienia odrębnej faktury – doliczyć należną opłatę za naprawę Urządzenia w cenie promocyjnej do kolejnej faktury miesięcznej, wystawianej przez Operatora na rzecz Abonenta. W ostatnio określonym przypadku do opłaty tej stosuje się zasady określone – odpowiednio – w § 1 pkt 5-6 Cennika Usługi „Bezpieczny Telefon” lub w § 1 pkt 5-6 Cennika Usługi „Bezpieczny BlueConnect”.
  7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone oprogramowanie (w szczególności aplikacje niebędące standardowym wyposażeniem) oraz dane utracone w wyniku uszkodzenia lub awarii Urządzenia.

#### §4

##### WYMIANA KARTY SIM W CENIE PROMOCYJNEJ

1. Wymiana karty SIM w ramach opcji Usługi określonej w § 1 pkt 5.3. jest możliwa tylko w przypadku uszkodzenia mechanicznego karty SIM potwierdzonego ekspertyzą Salonu lub Sklepu Firmowego.
2. Opłata jednorazowa za skorzystanie z opcji Usługi określonej w § 1 pkt 5.3. wynosi 1,01 zł z VAT.
3. Opłata jednorazowa za wymianę karty SIM zostanie doliczona do kolejnej faktury miesięcznej, wystawianej przez Operatora. Do opłaty tej stosuje się zasady określone – odpowiednio – w § 1 pkt 5-6 Cennika Usługi „Bezpieczny Telefon” lub w § 1 pkt 5-6 Cennika Usługi „Bezpieczny BlueConnect”.

#### §5

##### ZWROT KOSZTÓW NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY SIM

1. W przypadku kradzieży Urządzenia i realizacji opcji Usługi określonej w § 1 pkt 5.2., Abonent ma dodatkowo prawo do zwrotu opłat naliczonych w czasie nieuprawnionego użycia skradzionej karty SIM, na której zaktywowana została Usługa.
2. Zwrot opłat obejmuje czas od dnia i godziny kradzieży wskazanej na dokumencie potwierdzającym zgłoszenie kradzieży Urządzenia i karty SIM na policję do momentu zawieszenia świadczenia usług przez Operatora nie dłużej jednak niż 24 godziny od kradzieży.
3. Zwrotowi podlegają wyłącznie opłaty za krajowe i międzynarodowe połączenia telefoniczne, zrealizowane ze skradzionej karty SIM, obejmujące:
  - 3.1. połączenia telefoniczne;

- 3.2. krótkie wiadomości tekstowe (SMS);
- 3.3. wiadomości multimedialne (MMS);
- 3.4. SMS-y Specjalne;
- 3.5. MMS-y Specjalne;
- 3.6. połączenia na Numery Specjalne;
- 3.7. transfer danych poprzez pakietową transmisję danych (GPRS) oraz poprzez numery dostępowe 604010101 i 604020202.
4. Zwrotowi nie podlegają:
  - 4.1. wszystkie połączenia roamingowe, w tym:
    - 4.1.1. połączenia telefoniczne;
    - 4.1.2. SMS-y;
    - 4.1.3. MMS-y;
    - 4.1.4. SMS-y Specjalne;
    - 4.1.5. MMS-y Specjalne;
    - 4.1.6. Numery Specjalne;
    - 4.1.7. transfer danych;
  - 4.2. bezpłatne jednostki wykorzystane w wyniku nieuprawnionego użycia karty SIM;
  - 4.3. inne opłaty nie wymienione w pkt 3.
5. Abonent traci prawo do skorzystania ze zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM, w przypadku, gdy Operator stwierdzi, że połączenia, za które zwrotu kosztów domaga się Abonent, pokrywają się z połączeniami wykonanymi przez Abonenta w poprzednich Cyklach rozliczeniowych. Wyjątek stanowią SMS-y Specjalne, MMS-y Specjalne i Numery Specjalne.
6. Zgłoszenie chęci skorzystania z opcji zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM należy zgłosić w momencie realizacji opcji zakupu nowego Urządzenia w cenie promocyjnej z powodu kradzieży.
7. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 5 pkt 6. Abonent zostanie pisemnie poinformowany przez Operatora o decyzji w sprawie zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia, w terminie do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia chęci realizacji tej opcji Usługi.
8. W zależności od terminu zakończenia postępowania dotyczącego zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM, Abonent otrzyma zwrot w formie faktury korygującej lub jednorazowego upustu.

#### §6

##### AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Usługa może być aktywowana tylko w momencie podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z zakupem Urządzenia lub Aneksu do Umowy wraz z zakupem Urządzenia.
2. W przypadku Abonentów, którzy chcą korzystać z usługi Bezpieczny Telefon lub Bezpieczny blueconnect i:
  - 2.1. podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Usługa jest aktywowana na czas oznaczony określony w Umowie
  - 2.2. podpisania Aneksu do Umowy - Usługa jest aktywowana na liczbę pełnych Cykli Rozliczeniowych określoną w Warunkach oferty promocyjnej, w jakiej Abonent uruchomił Usługę, licząc od daty zawarcia Aneksu
3. W przypadku Abonentów Mix na liczbę doładowań i:
  - 3.1. podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych - Usługa jest aktywowana do czasu dokonania przez Abonenta wszystkich obowiązkowych doładowań określonych w Umowie
  - 3.2. Podpisania Aneksu do Umowy - Usługa jest aktywowana do czasu dokonania przez Abonenta wszystkich obowiązkowych doładowań określonych w ofercie promocyjnej, w jakiej Abonent uruchomił Usługę, licząc od daty zawarcia Aneksu.
4. Aktywacja Usługi następuje po zapoznaniu się i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu.
5. Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych na numerze telefonu, na którym aktywna jest Usługa nie powoduje przedłużenia okresu, w którym Abonent jest zobowiązany uiszczać opłatę miesięczną za Usługę. W czasie zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonent nie jest obowiązany do uiszczania opłaty miesięcznej za Usługę.
6. Usługa zostaje wyłączona z dniem rozwiązania Umowy lub podpisania kolejnego Aneksu do Umowy lub po upływie czasu trwania Aneksu oraz w chwili zmiany taryfy na inną niż Jump lub Jump ProFirma (w usłudze Bezpieczny telefon) z uwzględnieniem warunków określonych w § 7 pkt 3 i 4. poniżej.
7. Za niewykorzystane do momentu dezaktywacji Usługi lub podpisania kolejnego Aneksu do Umowy opcje Usługi nie

przysługuje ekwiwalent pieniężny oraz nie mogą one zostać wykorzystane w późniejszym terminie.

## §7

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin nie ma zastosowania do Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Aneksów do Umów zawartych przed dniem jego wejścia w życie.
2. W przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych do której przypisana jest usługa Bezpieczne Urządzenie, również wszelkie prawa i obowiązki związane z usługą Bezpieczne Urządzenie przechodzą na nowego Abonenta. Wejście w prawa i obowiązki na skutek cesji nie powoduje przywrócenia możliwości skorzystania z uprawnień wykorzystywanych przez poprzedniego Abonenta.
3. Jeśli Abonent z taryfą Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix, posiadający usługę Bezpieczny telefon, po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy zacznie prowadzić działalność gospodarczą i zgłosi do Operatora chęć przerejestrowania numeru na swoją działalność gospodarczą, zmieniając taryfę na inną niż Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix, to:
  - 3.1. w przypadku nieskorzystania z żadnej z opcji Usługi, obowiązki i uprawnienia z tytułu Usługi wygasają z momentem przepisania danych;
  - 3.2. w przypadku skorzystania z minimum jednej opcji Usługi, Abonent nie może przepisać telefonu na swoją działalność gospodarczą zmieniając taryfę na inną niż Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix.
4. Jeśli Abonent posiadający taryfę Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy zgłosi do Operatora chęć zmiany taryfy na inną niż Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix, to:
  - 4.1. w przypadku wcześniejszego nieskorzystania z żadnej z opcji Usługi, Abonent może zmienić taryfę na inną niż Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix
  - 4.2. w przypadku wcześniejszego skorzystania z minimum jednej opcji Usługi, Abonent nie może zmienić taryfy na inną niż Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix.
5. Abonent usługi Bezpieczny telefon lub Bezpieczny blueconnect jest zobowiązany do zapłaty opłat wskazanych na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne na rachunek bankowy Operatora, określony każdorazowo na Fakturze. W przypadku Abonentów usługi Bezpieczny Telefon w Mix Opłata Cykliczna jest pobierana z konta Abonenta.
6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
7. Aby zapewnić najwyższą jakość i najniższe ceny, Operator deklaruje stosowanie polityki „zero tolerancji” dla nadużyć. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia co do bezpodstawnego skorzystania z Usługi przez Abonenta w związku ze złożeniem przez niego fałszywych oświadczeń dotyczących utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia, Operator będzie informować o tym fakcie organy ścigania. W przypadku Urządzeń zniszczonych lub skradzionych, Operator będzie stosować blokady numerów IMEI takich Urządzeń, na zasadach określonych w § 2 pkt 7 i § 2 pkt 10 powyżej.
8. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

## CENNIK USŁUGI „BEZPIECZNY TELEFON”

### §1

#### OPŁATY ZA USŁUGI

1. Warunki dla Abonentów korzystających z ofert wskazanych w pkt. 3.1
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania za Usługę opłaty miesięcznej na rzecz Operatora.

3. Opłata miesięczna za Usługę zależy od taryfy wybranej przez Abonenta w momencie podpisywania Umowy lub Aneksu oraz
- 3.1. określona jest w Warunkach oferty promocyjnej, na podstawie której Abonent zawiera Umowę lub Aneks do Umowy
- 3.2. a w przypadku jeśli nie została określona w Warunkach ofert promocyjnej wynosi:

Taryfa	Opłata miesięczna *
Frii Mix ze zobowiązaniem 25 lub 35	5
Frii Mix ze zobowiązaniem 50	10
Start,	9,99
Smart, Comfort	14,99
Relax, Relax+, Multi	19,99
Multi+, Max, Max+	24,99
Premium, Premium+, VIP	29,99

\* Opłata miesięczna podana jest w złotych i zawiera podatek VAT

4. Zmiana taryfy Abonenta w ramach taryf Jump, Jump ProFirma lub Frii Mix podczas trwania Umowy lub Aneksu do Umowy nie powoduje zmiany wysokości opłaty miesięcznej z tytułu Usługi.
5. Opłata miesięczna za Usługę jest naliczana na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne w pozycji Pozostałe Usługi – Bezpieczne urządzenie ze stawką podatku VAT wynikająca z obowiązujących przepisów.
6. Termin płatności opłaty miesięcznej za Usługę jest taki sam, jak wynikający z faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
7. Opłata miesięczna za aktywną usługę Bezpieczne Urządzenie jest pobierana przez czas trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą Usługa Bezpieczny Telefon jest związana, z wykluczeniem okresu, kiedy Abonent posiada aktywną usługę ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP. Na wysokość opłaty miesięcznej za usługę Bezpieczny Telefon nie wpływa ilość opcji wykorzystanych przez Abonenta.
8. Opłata Cykliczna za Usługę w przypadku Abonentów Mix jest pobierana w Dniu Rozliczeniowym Mix
9. Opłata Cykliczna jest pobierana przez Operatora do końca trwania Umowy, niezależnie od stopnia realizacji Usługi.
10. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Klienta wystarczających do uiszczania Opłaty Cyklicznej, świadczenie Usługi, tj. możliwość skorzystania z uprawnień zostaje zawieszona do chwili doładowania konta kwotą wystarczającą do uiszczania Opłaty Cyklicznej Mix lub Opłat Cyklicznych Mix za zaległe okresy. Po doładowaniu konta pobierana jest pełna Opłata Cykliczna Mix za zaległy okres lub zaległe okresy.
11. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

## CENNIK USŁUGI „BEZPIECZNY TELEFON” – BIZNES

### §1

#### OPŁATY ZA USŁUGI

1. Warunki dla Abonentów korzystających z ofert wskazanych w pkt. 3.2

2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania za Usługę opłaty miesięcznej na rzecz Operatora.
3. Wysokość opłaty za każdy miesiąc, za Usługę Bezpieczny Telefon podana jest w Warunkach Ofert Promocyjnych, które przewidują możliwość aktywowania Usługi Bezpieczne Urządzenie.
4. Zmiana taryfy Abonenta w ramach Jump lub Jump ProFirma podczas trwania Umowy lub Aneksu do Umowy nie powoduje zmiany wysokości opłaty miesięcznej z tytułu Usługi.
5. Opłata miesięczna za Usługę jest naliczana na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne w pozycji Pozostałe Usługi – Bezpieczne urządzenie ze stawką podatku VAT wynikająca z obowiązujących przepisów.
6. Termin płatności opłaty miesięcznej za Usługę jest taki sam, jak wynikający z faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
7. Opłata miesięczna za aktywną usługę Bezpieczne Urządzenie jest pobierana przez czas trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą Usługa Bezpieczny Telefon jest związana. Na wysokość opłaty miesięcznej za usługę Bezpieczny Telefon nie wpływa ilość opcji wykorzystanych przez Abonenta.”

## **CENNIK USŁUGI „BEZPIECZNY BLUECONNECT”**

### **§1 OPŁATY ZA USŁUGI**

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania za Usługę opłaty miesięcznej na rzecz Operatora.
2. Opłata miesięczna za Usługę zależy od oferty w jakiej Abonent uruchomił usługę Bezpieczny blueconnect. Wysokość abonamentu podana jest w Warunkach oferty promocyjnej blueconnect.
3. Zmiana taryfy Abonenta w ramach taryf blueconnect i data podczas trwania Umowy lub Aneksu do Umowy nie powoduje zmiany wysokości opłaty miesięcznej z tytułu Usługi.
4. Opłata miesięczna za Usługę jest naliczana na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne w pozycji Pozostałe Usługi – Bezpieczne urządzenie ze stawką podatku VAT wynikająca z obowiązujących przepisów.
5. Termin płatności opłaty miesięcznej za Usługę jest taki sam, jak wynikający z faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
6. Opłata miesięczna za aktywną usługę Bezpieczne Urządzenie jest pobierana przez czas trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą Usługa Bezpieczny Telefon jest związana. Na wysokość opłaty miesięcznej za usługę Bezpieczny Telefon nie wpływa ilość wykorzystanych opcji przez Abonenta