



Załącznik cenowy taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix

USŁUGI KRAJOWE

	Nowa Era Mix 25 25,20 zł z VAT	Nowa Era Mix 50 50,41 zł z VAT	Nowa Era Mix 75 75,62 zł z VAT
Minimalne zasilenie konta	Cała kwota może być wykorzystana na połączenia, SMS-y i inne usługi*		
Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,70 zł z VAT	0,59 zł z VAT	0,49 zł z VAT
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,80 zł z VAT		
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł z VAT		
MMS do wszystkich sieci komórkowych lub na adres e-mail (do 100 kB włącznie)	0,41 zł z VAT		
Opłata za 100 kB (erawaptt, erainternettt)	0,12 zł z VAT		

* Z wyłączeniem Opłat cyklicznych za usługi promocyjne dla taryf Nowa Era Mix.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

Niewykorzystana kwota Minimalnego zasilenia konta z bieżącego Cyklu minimalnego zasilenia konta jest przenoszona na kolejny cykl. Minimalne zasilenie konta jest płatne z góry. W przypadku wyczerpania środków na koncie Abonenta systemu Era Mix, można uzupełnić konto wykorzystując dostępne metody uzupełnienia konta.

Uzupełnienie konta na terenie Polski

Wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniająca# lub Elektroniczne uzupełnienie konta lub połączenie z numerem 9898	bezpłatne
---	-----------

Załącznik cenowy ważny jest od dnia 1.03.2010 r. Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług nie wymienione w niniejszym załączniku są zgodne z warunkami opisanymi w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.

Promocje usług dla taryf Nowa Era Mix

Promocyjne Usługi krajowe obowiązujące od 5.07.2009 r. do odwołania

Usługi Promocyjne: Taniej z wybraną osobą oraz Taniej z wybranymi osobami

	Nowa Era Mix 25	Nowa Era Mix 50	Nowa Era Mix 75
	Taniej z wybraną osobą	Taniej z 3 wybranymi osobami	Taniej z 5 wybranymi osobami
Maksymalna liczba wybranych numerów	1	3	5
Minuta połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł z VAT		

Usługi Promocyjne: Era i stacjonarne, Weekendy oraz Wieczory i weekendy

Era i stacjonarne 35	35 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników sieci stacjonarnych Opłata cykliczna w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix 10,09 zł z VAT
Weekendy 200	200 minut w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników sieci stacjonarnych Opłata cykliczna w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix 10,09 zł z VAT
Wieczory i weekendy 200	200 minut wieczorem oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników sieci stacjonarnych Opłata cykliczna w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix 15,13 zł z VAT

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix. Abonent systemu Era Mix może aktywować maksymalnie jedną usługę Era i stacjonarne 35 i tylko jedną usługę wybraną spośród usług: Weekendy 200 albo Wieczory i weekendy 200. Usługa Weekendy dotyczy tylko opłat za czas połączeń w soboty i niedziele. Usługa Wieczory i weekendy dotyczy tylko opłat za czas połączeń w godzinach 16:00 – 7:00 oraz w soboty i niedziele.

Usługa Promocyjna: SMS-y i MMS-y

SMS-y i MMS-y (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)	500 SMS-ów lub 100 MMS-ów do Abonentów Era i Użytkowników systemu Tak Tak Opłata cykliczna w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix 5,04 zł z VAT
---	--

Abonent systemu Era Mix może aktywować tylko jedną usługę SMS-y i MMS-y. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail. Niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix.

Usługi Promocyjne: blueconnect w telefonie

Abonent systemu Era Mix może wybrać jedną z poniższych usług promocyjnych:

blueconnect 5 MB (erawaptt, erainternettt)	5 MB Opłata cykliczna w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix 5,04 zł z VAT
blueconnect 50 MB (erawaptt, erainternettt)	50 MB Opłata cykliczna w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix 15,13 zł z VAT

Niewykorzystane dane nie są przenoszone na kolejny Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix.

blueconnect 5 MB

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 50 kB. Po wykorzystaniu pakietu 5 MB opłata za każde 50 kB wynosi 0,06 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

blueconnect 50 MB

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 50 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,12 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

WARUNKI OGÓLNE PROMOCJI USŁUG DLA TARYF NOWA ERA MIX

Aktywacja, korzystanie i dezaktywacja usług promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix

Warunkiem koniecznym do aktywacji i korzystania z danej usługi jest posiadanie aktywnego konta. W danym Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług:

- przez Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika wynosi 5,04 zł z VAT.

- przy wykorzystaniu automatycznego IVR lub Ekspresowych kodów jest bezpłatna.

Aktywacja i korzystanie z wybranych usług są możliwe pod warunkiem posiadania dodatniego bądź zerowego stanu konta. Dodatkowo w przypadku połączeń oraz usług Taniej z wybraną osobą i Taniej z wybranymi osobami wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.

Maksymalne opóźnienie w aktywacji usług wynosi 72 godziny. Po aktywacji wybranej usługi do czasu jej dezaktywacji usługa będzie automatycznie aktywowana w każdym kolejnym Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix.

W Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, w którym nastąpiła dezaktywacja danej usługi ponowna aktywacja tej usługi nie jest możliwa. Złożone zlecenie dezaktywacji usługi nie może być anulowane. Zawieszenie kontraktu z tytułu procesu ponaglenia powoduje dezaktywację usług promocyjnych. W takim przypadku korzystanie z wybranej usługi jest możliwe po jej ponownej aktywacji.

W przypadku aktywacji usług w trakcie cyklu Opłaty cykliczne w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix i jednostki w nich zawarte rozliczane są proporcjonalnie. Dezaktywacja usługi powoduje rezygnację z naliczenia Opłaty cyklicznej (w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix) i aktywowania usługi w kolejnym cyklu. Do końca cyklu, w którym nastąpiła dezaktywacja, usługa jest dostępna (nie dotyczy usług: Taniej z wybraną osobą, Taniej z 3 wybranymi osobami, Taniej z 5 wybranymi osobami) a poniesione opłaty nie są zwracane. W przypadku, jeśli w danym cyklu Abonent systemu Era Mix dokona dezaktywacji jednej z usług: Weekendy 200 lub Wieczory i weekendy 200 oraz aktywuje drugą z wymienionych usług to w tym cyklu będzie mógł korzystać z minut dostępnych w ramach nowo aktywowanej usługi, jaki i minut dostępnych w ramach usługi, której dezaktywacja skutkuje na koniec tego cyklu. W takim przypadku kolejność wykorzystywania dostępnych minut została opisana poniżej w punkcie Minuty dostępne w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix. W przypadku, jeśli w danym cyklu Abonent systemu Era Mix dokona dezaktywacji pakietu blueconnect oraz aktywuje drugi rodzaj pakietu blueconnect to w tym cyklu będzie mógł korzystać z jednostek dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu, jaki i jednostek dostępnych w ramach pakietu danych, którego dezaktywacja skutkuje na koniec tego cyklu. W takim przypadku w pierwszej kolejności będą wykorzystywane dane z pakietu, który był aktywowany jako pierwszy.

Minuty dostępne w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Załącznik cenowy ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 01.01.2011 r. i 30.04.2016

Kolejność wykorzystywania jednostek zawartych w ramach środków pochodzących z Minimalnego doładowania konta, uzupełnień konta oraz dostępnych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix:

- 1) Połączenia w ramach usług Taniej z wybraną osobą, Taniej z 3 wybranymi osobami, Taniej z 5 wybranymi osobami
- 2) Weekendy 200
- 3) Wieczory i weekendy 200
- 4) Era i stacjonarne 35
- 5) SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej)
- 6) Erajednostki

7) Jednostki zawarte w ramach środków pochodzących z Minimalnego doładowania konta i uzupełnień konta

Połączenia z numerami: 9602, 602 950, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - nie są zawarte w usługach promocyjnych: Era i stacjonarne 35, Weekendy 200 oraz Wieczory i weekendy 200. Połączenia z numerami: 9602, 602 951 000, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, Numerami informacyjnymi, innymi numerami usługowymi, połączenia typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - nie są zawarte w usługach promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z 3 wybranymi osobami, Taniej z 5 wybranymi osobami. Zasady dotyczące naliczania minut dostępnych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix obowiązujące w przypadku aktywacji lub dezaktywacji usług opisano w punkcie Aktywacja, korzystanie i dezaktywacja usług promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix.

Opłaty cykliczne w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix

Opłaty cykliczne naliczane są z góry na fakturze niezależnie od środków pochodzących z Minimalnego zasilenia konta, z wyłączeniem cyklu, w którym usługa jest aktywowana, (w którym opłata jest proporcjonalnie naliczana na kolejnej fakturze). Nie ma możliwości opłacenia Opłat cyklicznych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix poprzez uzupełnienie konta kuponem Tak Tak. Opłaty cykliczne i jednostki w nich zawarte rozliczane są zgodnie z Cyklami minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix. Zasady dotyczące naliczania Opłat cyklicznych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix obowiązujące w przypadku aktywacji lub dezaktywacji usług opisano w punkcie Aktywacja, korzystanie i dezaktywacja usług promocyjnych dla taryf Nowa Era Mix.

SMS-y i MMS-y w promocji: SMS-y i MMS-y

SMS-y i MMS-y w usłudze promocyjnej nie dotyczą SMS-ów i MMS-ów specjalnych, Kartek MMS, Pocztovek MMS, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy. W ramach usługi SMS-y i MMS-y są nawzajem wymienne zgodnie z zasadą 5 SMS-ów = 1 wiadomość MMS.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 5 dla Abonentów Mix”.

OBJAŚNIENIA

Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania Minimalnego zasilenia konta, sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta w systemie Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Warunkiem koniecznym do aktywacji i korzystania z danej usługi jest posiadanie aktywnego konta. Wymagane jest także, aby wysokość kwoty na koncie była wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie). W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowieniem cennika, które określa stawki 0,70 zł z VAT lub 0,59 zł z VAT lub 0,49 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., których cena za minutę będzie inna niż 0,70 zł z VAT lub 0,59 zł z VAT lub 0,49 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Abonenci Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonentów Usług Specjalnych 19 XYZ.

Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta. Cykl minimalnego zasilenia konta nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym systemu Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.

Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie)

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta.

Dzień minimalnego zasilenia konta

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta systemu Era Mix kwotą Minimalnego zasilenia konta.

Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie)

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników Heyah (w tym 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

Minimalne zasilenie konta

Stała kwota zasilenia konta systemu Era Mix naliczana, co miesiąc na fakturze Abonenta systemu Era Mix. Kwota minimalnego zasilenia konta jest w całości przeznaczona na opłacenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora (z wyłączeniem Opłat cyklicznych za usługi: Era i stacjonarne 35, Weekendy 200 oraz Wieczory i weekendy 200, SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej), blueconnect 5 MB, blueconnect 50 MB). Nie ma możliwości opłacenia kwoty Minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix poprzez uzupełnienie konta kuponem Tak Tak.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłata cykliczna systemu Era Mix (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie)

Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Pakietowa transmisja danych

Usługi WAP (APN: erawaptf) i Internet (APN: erainternetf) dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Abonent systemu Era Mix może aktywować usługi WAP i Internet, jeśli jego konto spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Usługi WAP i Internet są aktywowane/ dezaktywowane łącznie.

Połączenia

Połączenia z numerem 9797 mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Usługi związane z Opłatą cykliczną, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej), blueconnect w telefonie)

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.